



European
Social
Network

Social Services
in Europe

Revisión anual de 2013

Inversión en las personas y las comunidades

www.esn-eu.org



European Social Network
está respaldada por
la Comisión Europea

Revisión anual de 2013

Inversión en las personas y las comunidades

 www.esn-eu.org

European Social Network (ESN) reúne a personas que planifican, gestionan y prestan servicios sociales públicos, en colaboración con las que trabajan en organismos reguladores y de investigación. Apoyamos el desarrollo de una práctica de atención y política social efectiva por medio del intercambio de conocimientos y experiencia.

Hechos destacables del año

2013 ha sido otro año difícil para los servicios sociales de Europa, por lo que ESN está más comprometida que nunca con la búsqueda de soluciones, la creación de nuevas colaboraciones y la promoción del intercambio de conocimientos.

Enero

- Presentación de nuestro nuevo sitio web con una biblioteca de prácticas y un área para los miembros
- Visita a Grecia para evaluar el impacto de la austeridad en los servicios sociales

Febrero

- Contribución a las mesas redondas del IBM Cúram Research en Australia
- Bienvenida a la Recomendación de la Comisión Europea Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas

Marzo

- Intercambios con los miembros de ESN en relación al Paquete sobre inversión social y publicación de diversos informes al respecto

Abril

- Celebración de nuestro seminario de primavera “Capacidad de elección y control para los usuarios de los servicios” en Helsinki, en colaboración con nuestros miembros finlandeses
- Visita a Portugal para evaluar el impacto de la austeridad en los servicios sociales
- Puesta en común de conocimientos derivados de la práctica en la reunión del Comité de Protección Social sobre la asistencia de larga duración

Mayo

- Primera revisión de homólogos del proyecto “Invertir en servicios de infancia, mejorar los resultados” en Dublín
- Contribución a la Conferencia de los servicios sociales en Rumanía en Cluj-Napoca

Junio

- Organización de la 21ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales sobre cómo transformar las vidas y reestructurar los servicios para una sociedad cambiante en Dublín, en colaboración con la presidencia irlandesa de la UE
- El Director ejecutivo John Halloran asumió el cargo de copresidente del grupo de expertos europeo sobre la transición de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria

Julio

- Contribución a una conferencia nacional francesa sobre la inclusión activa y el empleo en Burdeos

Agosto

- Desarrollo de la estrategia quadriannual de ESN 2014-2017

Septiembre

- Celebración de la reunión final del grupo de trabajo de ESN “Liderazgo, rendimiento e innovación”
- Contribución a la revisión de homólogos “Dignidad primero: las prioridades de la reforma de los servicios sociales”, celebrada en Suecia

Octubre

- Celebración de un evento especial en Roma para anunciar la 22ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales
- Participación de una delegación de ESN en la conferencia de la presidencia lituana de la UE sobre los desafíos y las posibilidades en relación con la salud mental

Noviembre

- Organización del foro de los miembros de ESN en Bruselas
- Contribución de los miembros de ESN a la Convención anual sobre la pobreza y la exclusión social

Diciembre

- Contribución de miembros y directores de servicios dirigidos a la infancia de ESN al Foro Europeo de los Derechos del Niño en Bruselas

Carta de John Halloran Director ejecutivo

Queridos miembros y amigos de ESN:

En esta revisión anual, rememoramos nuestra labor durante 2013, un año en el que hemos seguido esforzándonos para encontrar soluciones a las necesidades sociales, cada vez mayores, con unos presupuestos menguantes. Dimos la bienvenida a la presentación del Paquete sobre inversión social de la Comisión Europea, que reiteró la función de los servicios sociales en la capacitación de las personas "para que aprovechen todo su potencial y formen parte de la vida social y económica". En mi opinión, los servicios sociales constituyen una importante inversión en las personas y las comunidades locales, y todos deberíamos considerarnos inversores sociales.

Junto con nuestros miembros, analizamos el modo de promover la capacidad de elección y control de las personas con discapacidad durante nuestro seminario de primavera en Helsinki, así como los desafíos y las oportunidades en el ámbito del envejecimiento y la asistencia durante un taller de otoño en Brighton. Además, iniciamos un proyecto de políticas e investigación para contribuir a la implementación de la Recomendación europea "Invertir en la infancia".

Durante el año, he tenido el honor de convertirme en copresidente del grupo europeo de expertos sobre la transición de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria, que ha permitido a ESN ampliar su labor en torno al desarrollo de la asistencia comunitaria. El año finalizó con un fructífero Foro para los miembros de la Red en Bruselas, donde revisamos nuestros logros durante los últimos tres años e identificamos las prioridades de cara a 2014-2017 dentro del contrato renovado con la Comisión Europea. Esperamos con entusiasmo trabajar con vosotros en el siguiente período.

Saludos,



John Halloran
Director ejecutivo

Seminario de primavera Capacidad de elección y control para los usuarios de los servicios

Más de 100 delegados, directores de servicios sociales, usuarios de servicios y responsables políticos de 19 países se reunieron en Helsinki los días 18 y 19 de abril para tratar la promoción de la capacidad de elección y control de las personas con discapacidad. El seminario fue organizado conjuntamente por los miembros de ESN en Finlandia y se celebró bajo los auspicios de la Asociación Finlandesa de Entidades Locales y Regionales.

En la primera sesión del seminario se analizó las opciones para llevar una vida en Europa. Los delegados escucharon a Jos Huys, de la Universidad Católica de Lovaina, en Bélgica, quien también es usuario de servicios: "La vida independiente permite a la gente crecer en sus familias, ir a la escuela del barrio, utilizar el mismo autobús que sus vecinos, desempeñar los trabajos que les gustan y formar sus propias familias". Ioannis Dimitrakopoulos, de la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea sostuvo que se requieren algunos factores para que las personas controlen sus vidas, en especial: asistencia comunitaria, toma de decisiones respaldada y más independencia económica, así como iniciativas globales en materia de empleo, educación, política y asistencia sanitaria.

El seminario presentó prácticas locales y regionales que promueven la capacidad de elección y control: una evaluación del sistema de asistencia personal en Viena demostró cómo los asistentes personales pueden ayudar a las personas con discapacidades a participar en la vida social, a tener acceso al empleo y a vivir de forma más autónoma. Otro caso práctico sobre el sistema de cupones de asistencia personal en Suecia explicó cómo los usuarios de servicios pueden influir en la calidad del servicio al elegir a su proveedor.

También se habló a los delegados de la participación de los usuarios: Tom Raines y Jude Wells, del proyecto "Right to control" (Derecho a controlar) de la Manchester Area Partnership, en el Reino Unido, presentaron el concepto de "coproducción", y Timo Kallioaho, de Finlandia, explicó cómo se convirtió en experto por la experiencia y ahora da apoyo a otras personas con problemas de salud mental. Martin Rullis, de Letonia, compartió su experiencia sobre cómo pudo participar en la sociedad con la ayuda de las actividades de un centro de atención diurna y un programa de empleo asistido.

La implementación de la vida independiente depende de diferentes estructuras, culturas y políticas de bienestar, así como del equilibrio entre los derechos legales y los recursos económicos. Los delegados coincidieron en que los servicios sociales pueden

promover la capacidad de elección y el control mediante:

- el establecimiento de un sistema de elección con diversas opciones en relación a la provisión de servicios en función de las necesidades personales del usuario
- el establecimiento de servicios centrados en las personas que ofrecen información y apoyan a las personas con discapacidades en la toma de decisiones
- el desarrollo de colaboraciones más amplias con otros sectores para generalizar la capacidad de elección y control
- el cambio de actitud hacia las personas con discapacidades, que permita crear estructuras más adecuadas.

Todos los ejemplos prácticos presentados en el seminario se pueden encontrar en nuestra biblioteca de prácticas, en www.esn-eu.org/practice-library Nuestro informe "Vida independiente: hacer realidad la capacidad de elección y control" (en inglés) se puede encontrar en nuestra sección de publicaciones, en www.esn-eu.org/publications

"Cuando empecé a trabajar con otras personas, observé que sus vidas y elecciones eran diferentes de las de las personas con discapacidades intelectuales. Para tomar nuestras propias decisiones debemos contar con los conocimientos."

Martins Rullis, usuario de servicios de Letonia

Grupo de trabajo sobre liderazgo, rendimiento e innovación

2013 fue un segundo año muy activo para el grupo de trabajo de ESN de directores de servicios sociales de los gobiernos locales y regionales. Debatieron y reunieron información sobre: la respuesta a la crisis económica y la austeridad, la innovación, la investigación y la práctica basada en la evidencia, la cooperación entre los servicios públicos, el liderazgo y la gestión.

A lo largo de todo el año, los miembros del grupo de trabajo se reunieron tres veces para compartir y escuchar casos prácticos sobre el impacto de la crisis en Europa, así como para hablar con expertos sobre la cooperación entre los servicios públicos, el liderazgo y la gestión, y la política de inversión social de la UE.

Crisis: impacto y respuestas 25-26 de marzo, Brighton

En su primera reunión del año, los miembros del grupo compartieron sus experiencias en relación con la respuesta a la crisis en sus propios países. Las diferencias destacadas por los seis casos prácticos dependen del estado de la economía, las tendencias demográficas, el nivel de desarrollo de los servicios y la estructura del gobierno local y regional. En algunas zonas de Alemania, ha sido posible

augmentar la inversión en los servicios sociales dado que la economía marcha bien. En Finlandia, la presión económica se ha unido al envejecimiento de la población hasta el punto de que sea necesario realizar reformas estructurales y rediseñar los servicios a partir de un nivel de inversión ya de por sí alto. Italia aún hace frente una importante división norte-sur en cuestión de bienestar, servicios sociales y sanitarios, cuya situación ha empeorado por una rápida reducción de las ayudas estatales a las regiones.

Desde la crisis, la demanda de bienestar ha aumentado rápidamente en España, debido a la pérdida de empleo y al endeudamiento doméstico, y el sistema de prestación de asistencia social se ha reducido. Eslovaquia continúa impulsando el proceso de cambio de la asistencia institucional a la asistencia comunitaria, mientras que Eslovenia está racionalizando la estructura local de su estado de bienestar. El grupo reconoció que los servicios sociales no pueden actuar de forma independiente, sino que se deben establecer colaboraciones con otros servicios públicos y agentes.

Los servicios públicos: reconocimiento de una agenda común

29-30 de mayo, Londres

La segunda reunión del grupo de este año reunió a expertos

del ámbito de la educación, la sanidad y el empleo. Estos servicios pueden tener una legislación y cultura profesional diferente, pero básicamente cuentan con una agenda común en lo que respecta a la mejora de las vidas de los ciudadanos. Katarzyna Kubacka, de la OCDE, destacó la contribución de la educación, dentro y fuera de la escuela, para garantizar unos mejores resultados sociales, incluido un mayor compromiso cívico y sanitario.

El Director de EuroHealthNet, Clive Needle, centró su aportación en las desigualdades sanitarias y observó que los sistemas de salud de la mayoría de los países se centran en el tratamiento de la enfermedad, no en la promoción de la igualdad sanitaria. "Quienes buscan trabajo no sólo se enfrentan a la ausencia de empleo, sino también a otra multitud de problemas", afirmó Matthias Schulze-Böing, de la German Association of Job Centres. Destacó que los clientes pueden necesitar ayuda con la atención a la infancia, el asesoramiento psicológico y social, el asesoramiento en materia de deudas, la rehabilitación del consumo de drogas y la asistencia con la vivienda, entre otros. El grupo determinó que los directores sociales a nivel local deben liderar la promoción de los servicios sociales, como colaborador clave para los servicios de educación, salud y empleo.

Liderazgo y gestión

9-10 de septiembre, Bruselas

En la reunión final del grupo, los participantes escucharon a la experta invitada Jo Cleary, cuya organización, National Skills Academy for Social Care, ha desarrollado un marco de cualidades de liderazgo para los servicios sociales. Afirmó que el liderazgo es fundamental para lograr reformas en la asistencia social, mejorar la calidad y centrar más los servicios en las personas. Los miembros del grupo de trabajo manifestaron que no era un momento fácil para ser director de servicios sociales: eres el vínculo entre el personal, que está sometido a presión y hace frente a los recortes de los servicios, y los políticos, que fijan el rumbo. También eres el principal representante de tu

departamento para (otros) proveedores de servicios, para las personas que utilizan los servicios e incluso para la prensa. En estos difíciles momentos, los miembros consideraron que debían mantener su autenticidad como líderes, con el fin de demostrar a todos que eran conscientes de la dificultad del momento, y al mismo tiempo seguían acercando a las personas para encontrar soluciones positivas para el futuro.

Próximos pasos

El mandato del grupo de trabajo finaliza en 2013 con la producción de varios documentos de trabajo, pero el grupo está decidido a seguir siendo un grupo de referencia para la gestión pública de los servicios sociales en ESN.

“Abogo por la planificación social como estrategia para gestionar bien los recursos, ya que permitiría identificar las necesidades de las personas en cada área y poner en marcha servicios para satisfacer esas necesidades”.

Guido Kläser, Director de servicios sociales, salud y vivienda de la ciudad de Erfurt (Alemania)

Revisión de homólogos Invertir en servicios de infancia, mejorar los resultados

ESN presentó un proyecto de políticas e investigación de tres años para contribuir a la implementación de la Recomendación de la Comisión Europea Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas, publicada en febrero. La primera fase del proyecto fue una revisión de homólogos con las delegaciones de cuatro países, que tuvo lugar el 15 de mayo en Dublín.

Los delegados trabajaron conjuntamente para analizar la política nacional y el marco legal de sus países y compararlos con la Recomendación europea. Lo hicieron en representación de organismos de bienestar infantil, ministerios nacionales, servicios municipales dirigidos a los niños y proveedores de servicios de organizaciones no gubernamentales de Irlanda, Francia, Suecia y Bulgaria.

Frances Fitzgerald, ministra irlandesa para la infancia y la juventud, inauguró el evento. Explicó los cambios que tienen lugar en Irlanda en el área del bienestar y la protección infantil, incluidos los cambios en la Constitución para garantizar que los niños tengan sus propios derechos como individuos, no sólo como parte de la unidad familiar. La ministra también defendió la inversión en infraestructura de servicios, “una

asistencia infantil subvencionada más accesible y asequible, dado que la investigación demuestra que este tipo de inversión produce un rendimiento mucho mayor” que los pagos directos en efectivo.

Julius Op de Beke, de la Comisión Europea, resaltó los principales elementos de la Recomendación europea con respecto a cuándo invertir en el acceso a recursos, los servicios dirigidos a los niños y la participación infantil. Sostuvo que “los niños necesitan acceder a los servicios que juegan un papel fundamental en su desarrollo, como la educación y la atención en la primera infancia, la salud o la vivienda”.

Las presentaciones de los cuatro países ofrecieron una descripción general de los marcos legales y políticos nacionales en las siguientes cinco áreas de la Recomendación: atención en la primera infancia, educación, salud, vivienda y protección del menor. Surgieron algunos vacíos comunes a todos los países, como:

- la necesidad de servicios accesibles
- la falta de colaboración entre organismos
- la falta de evaluación de los resultados
- la falta de una identificación precisa de los derechos del niño frente a los de la familia
- la necesidad de supervisar mejor las necesidades para planificar la ayuda.

Los participantes también hablaron de las posibles medidas para superar estos puntos débiles y acordaron que es esencial una mayor cooperación a nivel nacional y local, así como entre disciplinas y servicios. La segunda fase del proyecto tendrá lugar en 2014 e incluirá a otros cinco países de la Unión Europea.

Visita nuestra biblioteca de prácticas si deseas ver ejemplos de prácticas relacionadas con los niños y las familias, en www.esn-eu.org/practice-library

“Cuando comencé a trabajar como trabajador social en Irlanda, el 90% de los niños que recibían asistencia vivían en instituciones. Me alegro de que hayamos podido revertir esta situación”.

Paul Harrison, responsable de política y estrategia de la Dirección de Servicios Sanitarios (Health Service Executive), Irlanda

Taller sobre los desafíos y las oportunidades en los servicios sociales en relación con el envejecimiento y la asistencia

Basándose en las actividades recientes de ESN en el ámbito del envejecimiento y la asistencia, los miembros de ESN, directivos y profesionales de servicios sociales públicos, organismos sanitarios y organizaciones de trabajadores e investigación se reunieron en Brighton el 25 de octubre en un taller de un día para identificar las futuras prioridades para el desarrollo de servicios dirigidos a las personas mayores.

Los debates se centraron en los desafíos y las oportunidades para apoyar un envejecimiento activo y saludable y la inclusión social a través de la atención sanitaria y social, especialmente en el hogar. ESN invitó a expertos que participan en la Asociación Europea para la Innovación sobre un Envejecimiento Activo y Saludable, que reúne muchos proyectos financiados por la UE en un único marco para el aprendizaje mutuo y el desarrollo de políticas.

Francesca Avolio, de la agencia regional de atención sanitaria de Puglia (Italia), explicó el proceso de intercambio de conocimientos sobre la asistencia integrada en Europa. Joan Martin, del Consejo del Condado de Louth (Irlanda), describió la estrategia de Louth que se adapta a todas las edades y se basa en la participación directa de las personas mayores. Afirmó que: "Se trata de un

enfoque integral que crea entornos para todos. Una política que se adapta a todas las edades se inicia con el nacimiento y continúa hasta el final de la vida".

Los miembros de ESN destacaron que el diálogo a nivel local sobre la responsabilidad de la planificación dirigida a las personas mayores podría ayudar a crear nuevas redes sociales con comunidades, familias y servicios. Señalaron la necesidad de personal mixto, que incluya trabajadores sociales, profesionales de la salud, trabajadores extranjeros, voluntarios y cuidadores familiares, quienes tienen distintas funciones. Sin embargo, a menudo los cuidadores formales e informales no obtienen suficiente reconocimiento económico y social. Los delegados subrayaron que la planificación de personal futuro y la gestión de la combinación de cuidadores pueden garantizar que las personas correctas estén en el momento y el lugar adecuados.

El papel compartido de la atención sanitaria y social también estuvo en la agenda, así como su repercusión en el bienestar de las personas mayores. Los participantes en el taller acordaron dar prioridad a las necesidades de los usuarios de los servicios, que son la base de la integración de los servicios.

También trataron cómo se puede prestar apoyo a las personas para que permanezcan en casa

todo lo posible, por ejemplo, desarrollando las habilidades de las personas mayores. ESN investigará estas cuestiones sobre envejecimiento activo, personal, asistencia integrada y asistencia domiciliaria en nuestro futuro trabajo con los miembros de ESN, agentes y usuarios de los servicios.

"Solemos hablar sobre nosotros y las personas mayores por separado. Sin embargo, los problemas de los que estamos hablando nos afectarán, dado que acabaremos siendo personas mayores. No comprendo por qué seguimos construyendo residencias de ancianos, ya que no queremos vivir en ellas".

Angelika Rosenberger-Spitzky, defensora de los ciudadanos de la tercera edad, Vienna Social Fund, Austria

21ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales de Dublín 2013: Transformar vidas: Reformar los servicios para una sociedad en evolución

¿Cómo podemos reestructurar los servicios para transformar las vidas de nuestros ciudadanos? Este fue el tema principal de la Conferencia Europea de los Servicios Sociales de este año, celebrada en Dublín del 17 al 19 de junio. Organizada en colaboración con la presidencia irlandesa de la Unión Europea, la conferencia reunió a más de 360 delegados de 32 países para tratar el papel de la inversión social en el nuevo diseño de los servicios sociales.

En el transcurso de tres días que fueron realmente motivadores, la conferencia de Dublín se convirtió en centro de debate sobre cómo reestructurar los servicios para una sociedad cambiante. Expertos de diferentes sectores compartieron su visión y pidieron a los asistentes que pensarán en nuevos servicios para los desafíos actuales: el impacto de la crisis económica, los efectos del cambio demográfico y el deseo de un enfoque más centrado en la persona. Sin duda, las reformas requieren: liderazgo político y profesional, nuevas colaboraciones y un papel activo de los ciudadanos y las comunidades.

Solidaridad y cohesión social para una Europa abierta, generosa e interdependiente

El Presidente de Irlanda, Michael D. Higgins, inauguró la conferencia haciendo hincapié en la importancia de la cohesión y la solidaridad con el proyecto europeo: “Es hora de crear políticas de carácter social basadas en la teoría normativa. Las políticas que requerimos necesitan un respaldo democrático, que solamente sucederá si hay un sentido colectivo de solidaridad en Europa. Esta solidaridad requiere la reafirmación de valores comunes, el reconocimiento de la importancia de la cohesión social y la adhesión a la visión fundadora de una Europa abierta, generosa e interdependiente”.

Una sociedad cambiante, una inversión en el futuro

Durante la primera sesión plenaria, la Ministra de Protección Social de Irlanda, Joan Burton, presentó los logros en materia de política social de la presidencia irlandesa de la Unión Europea y destacó “la absoluta necesidad de una dimensión social mejorada para las decisiones económicas”. Subrayó la importancia de la inversión social en los servicios sociales, ya que “proporciona una protección social adecuada y sostenible, refuerza las oportunidades de la gente para participar en la sociedad, permite una mayor integración

de los servicios, invierte en la infancia y la juventud, y da más independencia a las personas con discapacidades”.

En su discurso sobre la educación como el principal medio para prevenir la exclusión social y la pobreza, el Director general de Educación, Formación, Cultura y Juventud de la Comisión Europea, Jan Trzuszczynski, pidió a los Estados Miembros que promuevan una educación de calidad para todos. Hizo hincapié en la disminución del abandono escolar prematuro y en la mejora de los resultados educativos de los estudiantes desfavorecidos, así como en la calidad y la disponibilidad de la educación y la asistencia en la primera infancia: “Se requieren estrategias entre los diferentes sectores para establecer un vínculo entre lo que los colegios y las universidades pueden hacer y lo que otros sectores y servicios, como el empleo, el trabajo social, la salud, las finanzas, la justicia, la provisión de viviendas y el bienestar, pueden ofrecer”.

Creación de asociaciones en materia de comunidad, salud, vivienda y tecnología

En una revisión del marco de acción para lograr una sociedad más justa y saludable, Sir Michael Marmot, autor de una revisión sobre los factores sociales determinantes de la salud para la OMS Europa, destacó las sinergias entre los

factores sociales y sanitarios determinantes. En particular, resaltó la necesidad de dar a cada niño el mejor comienzo posible en la vida, crear empleo igualitario para todos y lugares y comunidades saludables y sostenibles: “Los individuos son cruciales y las comunidades son cruciales, pero también lo son los servicios sociales, son absolutamente vitales”.

En un motivador discurso, Cormac Russell, Director gerente de Nurture Development, en Irlanda, destacó la necesidad de dirigir la atención “de los puntos débiles a los puntos fuertes” para centrarse en las cualidades de las personas en la comunidad. Según Russell, el cambio social es una consecuencia de dos herramientas: el sistema público con instituciones y servicios, y la comunidad.

¿Cómo pueden los servicios sociales gestionar la tecnología y qué deberían hacer con ella? Chris Worman, Director de desarrollo de programas de TechSoup Global, dijo a los delegados que se pueden utilizar datos para mejorar el acceso a los servicios sociales y aumentar la productividad. Subrayó el potencial de las redes sociales para ayudar a comunicarse con el público en general y para hacer los servicios sociales más transparentes. La presentación de Worman provocó la reacción de un delegado: “El próximo

contrato estratégico puede ser una persona que no conozca los servicios sociales, puede ser un experto en datos”.

La inversión social: una herramienta para transformar las vidas y conseguir que los servicios sean más eficaces

La mesa redonda final suscitó un estimulante debate sobre cómo los responsables políticos y los gestores de los servicios sociales podrían basarse en el nuevo discurso sobre inversión social para garantizar los mejores resultados a los usuarios de los servicios y los ciudadanos.

El Director ejecutivo de ESN, John Halloran, abrió el debate con reflexiones sobre los puntos en común entre el Paquete sobre inversión social y casos prácticos locales del trabajo reciente de ESN:

- la consideración de los clientes como “coproductores” de servicios, al involucrar a la gente en la evaluación de sus propias necesidades y la consideración de soluciones comunes
- la transformación de los servicios para que se basen más en la prevención, la rehabilitación y la vida independiente en la comunidad que en instituciones residenciales u hospitales
- mayor integración entre los agentes locales para evitar la duplicación de tareas y compartir funciones de administración interna, como recursos humanos o TIC

- mayor uso de sistemas electrónicos y tecnología asistencial para gestionar la carga de los casos y supervisar los gastos e ingresos por cliente o unidad.

21ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales de Dublín 2013: Transformar vidas: Reformar los servicios para una sociedad en evolución

Talleres interactivos

La conferencia incluyó 24 talleres, donde se presentaron prácticas innovadoras en Europa y se dio a los delegados la oportunidad de debatir sobre una amplia variedad de factores que podrían transformar vidas y transformar los servicios.

Inversión en los niños y las familias

Unos servicios sociales accesibles y eficaces para los niños y las familias fueron algunas de las principales preocupaciones de la Conferencia Europea de los Servicios Sociales de este año. Desde Suecia, el municipio de Botkyrka presentó su marco de colaboración entre los servicios sociales y las escuelas. Las escuelas se consideran un importante recurso en la labor de los servicios sociales, ya que los niños en situación de riesgo pasan gran cantidad de tiempo en el entorno escolar.

Apoyo a los jóvenes

La situación de los jóvenes que no cursan estudios, carecen de empleo o no siguen una formación (los denominados “ninis”) es un problema especialmente grave en Europa.

El taller llevado a cabo por la Agencia Federal de Empleo alemana, un nuevo miembro de ESN, presentó el marco en el que las agencias de empleo juvenil, las oficinas de empleo locales y los servicios sociales ofrecen a los jóvenes una asistencia personalizada para facilitar su integración profesional y social.

Ver más allá de la discapacidad

Algunos talleres analizaron cómo los servicios y las comunidades locales pueden trabajar de forma conjunta con las personas con discapacidades y problemas de salud mental para garantizar su bienestar. La Association of Directors of Social Services Cymru de Gales presentó un proyecto interinstitucional para salvaguardar los derechos de las personas con discapacidades, aumentar

“La solidaridad entre los ciudadanos y la cohesión social son valores que se deben fomentar y mantener como objetivos fundamentales por derecho propio”.

Michael D. Higgins, Presidente de Irlanda

“Como instituciones, no podemos crear seguridad pública o hacer frente a la soledad de forma unilateral; nosotros solos no podemos hacerlo. Necesitamos a la comunidad, necesitamos gente que actúe como ciudadanos”.

Cormac Russell, Director gerente de Nurture Development, Irlanda

la prevención e informar de los abusos reuniendo los conocimientos y recursos de los servicios sociales, políticos y jurídicos de la comunidad local.

Envejecimiento activo y asistencia

Los servicios sanitarios y sociales de las personas mayores con necesidades de asistencia ocuparon un lugar destacado en la conferencia de este año. Un taller llevado a cabo por representantes de la Generalitat de Cataluña presentó el impulso dado para promover colaboraciones locales experimentales entre la atención sanitaria y social, con la finalidad de difundir las buenas prácticas basadas en la evidencia en esta comunidad.

La 22ª Conferencia Europea de los Servicios Sociales tendrá lugar del 7 al 9 de julio en Roma. El tema será la inversión en las personas y las comunidades, así como la inclusión y el desarrollo social. Se puede encontrar más información en: www.esn-conference.org

Todos los ejemplos prácticos de la conferencia se pueden encontrar en nuestra biblioteca de prácticas, en www.esn-eu.org/practice-library

“Si hay algo vital para la población es la salud. La atención sanitaria es uno de los factores determinantes, pero es sólo uno. Lo que la gente de los servicios sociales hace en su labor diaria es absolutamente fundamental para la salud”.

Sir Michael Marmot, Director del Institute of Health de la Universidad de Londres, Reino Unido

“Aunque es evidente el número cada vez mayor de personas que necesitan servicios, se reconoce muy poco la importancia y el valor de los trabajadores sociales”.

Juan Menéndez-Valdés, Director de Eurofound

“Concéntrate en los recursos que tienes en lugar de en lo que te falta”.

Jukka Lindberg, Presidente de la Asociación de Directores de Servicios Sociales, Finlandia

Puesta en común de conocimientos y experiencias El trabajo con los miembros

Durante todo el año, ESN ha apoyado a los miembros en el intercambio de conocimientos en los eventos nacionales y europeos, y les ha dado la oportunidad de compartir sus propias experiencias y aprender unos de otros.

Desarrollo de los servicios sociales en Kosovo Brighton y Londres, 22-23 de enero

Durante una visita organizada por ESN, los delegados del Ministerio de trabajo y bienestar social de Kosovo se reunieron con John Halloran, de ESN, para explorar formas de trabajar de formar conjunta, así como con otros expertos en servicios sociales del Reino Unido. En Londres, visitaron el Centre for Workforce Intelligence, un nuevo miembro de ESN, donde Rhidian Hughes presentó un modelo de planificación de personal en el sector de la atención sanitaria y social. En una reunión con investigadores de la London School of Economics se abordó la financiación y la prestación de servicios de asistencia social a nivel local en Inglaterra. En Brighton, los delegados visitaron una empresa social que crea empleo sostenible y formación para personas con discapacidades. También se trató el desarrollo del estado de bienestar británico y el reciente desarrollo de la política del mercado de trabajo en el Reino Unido junto con el Institute for Employment Studies.

Integración de la atención sanitaria y social en Escocia Crieff, Reino Unido, 14-15 de marzo

ESN participó en un seminario organizado por la Association of Directors of Social Work para hablar de los diferentes enfoques de la integración de la atención sanitaria y social en el Reino Unido y Europa. Los miembros de ESN Andrew Lowe, del Scottish Borders Council, y Alexis Jay, del gobierno escocés, presentaron sus puntos de vista sobre cómo desarrollar líderes profesionales de alta calidad en las colaboraciones entre la atención sanitaria y social. John Halloran, de ESN, ofreció una perspectiva europea al respecto, en la que destacó la función del Paquete sobre inversión social para respaldar la integración entre los servicios por medio de la promoción de sistemas sociales más eficaces, efectivos y sostenibles en Europa.

30 años de descentralización en Francia

Angers, Francia, 26-27 de marzo
En este importante congreso participaron representantes del gobierno central y local, universidades, institutos y asociaciones. Se exploraron cuestiones sobre el tejido social, la capacitación de los usuarios y la diversidad del bienestar social. El gasto social de los departamentos franceses ha aumentado drásticamente en una serie de áreas (el pago del subsidio de desempleo, los niños que reciben asistencia y las viviendas sociales) durante

al menos la última década, en contraste con la reducción de ingresos y la preocupación real sobre la sostenibilidad del modelo. John Halloran, de ESN, habló sobre el futuro de los servicios sociales en Europa a la luz de la crisis y destacó: "Su debate se une al de los compañeros de toda Europa en cuanto a la configuración del contrato social, y queremos asegurarnos de que los valores sociales no se pierden, sino que se revitalizan en la próxima década".

Revisión de homólogos de la política sobre las personas sin hogar en Dublín Dublín, 4-5 de abril

Durante la cuarta revisión de homólogos de HABITACT, los participantes, procedentes de diez ciudades, analizaron el modelo "Pathway to Home" de Dublín y lo compararon con otros modelos locales, en especial con los de Edimburgo, Espoo, Bucarest, Ámsterdam, Odense y Bolzano. La reunión contó con 30 participantes de organizaciones y municipios europeos, incluidos tres miembros de ESN: Daniel López Muñoz, de la Comunidad Autónoma de Galicia, Alexej Paoli, del municipio de Bolzano (Italia), y Chris Kuypers, de LCGW, en los Países Bajos. Los debates se centraron en la política basada en la evidencia, las disposiciones gubernamentales consensuadas, la evaluación de las necesidades y los resultados, los enfoques de gestión de casos y centrados en la persona y los enfoques dirigidos a la provisión de viviendas.

Regiones de Europa que se enfrentan a la crisis – Cumbre de la Asamblea de las Regiones de Europa

París, 17 de mayo

La cumbre reunió a 250 responsables de la toma de decisiones de gobiernos europeos, nacionales y regionales, así como a representantes del sector empresarial y bancario. Se propuso a Martial Milaret, Tesorero de ESN, que compartiera los conocimientos aprendidos a raíz del trabajo de ESN sobre el impacto de la crisis y las respuestas de los servicios sociales. Destacó que en muchos países las medidas de ahorro de costes a corto plazo (por ejemplo, la reducción de personal) y las reformas estratégicas a largo plazo (por ejemplo, centrarse en la prevención y la rehabilitación) han constituido la respuesta de los servicios sociales a la presión presupuestaria. Hizo especial hincapié en seguir trabajando para desarrollar y mantener servicios comunitarios centrados en las personas.

Los servicios sociales en Rumanía: Asociaciones para la asistencia comunitaria Cluj-Napoca, Rumanía, 27-28 de mayo

La Conferencia Internacional de los Servicios Sociales en Rumanía, organizada por el municipio de Cluj-Napoca en colaboración con ESN, reunió a delegados de Rumanía y Europa para compartir ejemplos de colaboraciones satisfactorias en el desarrollo de los servicios sociales comunitarios. Los miembros de ESN Christian

Fillet, de Bélgica, Philip Cotterill, del Reino Unido, Chris Kuypers, de los Países Bajos, y Erika Stark, de Rumanía, compartieron sus experiencias de trabajo en asociaciones. La Open Society Foundation, el Fondo de Desarrollo de las Naciones Unidas y UNICEF también presentaron casos prácticos de colaboraciones con los servicios sociales locales que han tenido éxito. Otros temas tratados en la conferencia fueron el uso de los fondos europeos, la transición a la asistencia comunitaria y la inclusión social de la población romaní.

Reunión de la Unión de Ciudades Bálticas sobre la asistencia comunitaria

Tartu, Estonia, 30-31 de mayo

“¿Cómo podemos crear servicios comunitarios para los grupos vulnerables?” fue una de las principales cuestiones de la reunión de la Commission on Health and Social Affairs (Comisión de asuntos sociales y sanitarios), organizada por un nuevo miembro de ESN, el gobierno de la ciudad de Tartu, en Estonia, que contó con la asistencia de Lisa Schönenberg, de ESN. El objetivo de la reunión fue intercambiar buenas prácticas locales entre los servicios comunitarios en el área del Mar Báltico para diferentes grupos de usuarios de servicios, como personas con discapacidades, personas mayores, niños y familias, y personas sin hogar. Entre los ejemplos prácticos se incluyeron el uso de la tecnología en el hogar, nuevas formas de participación ciudadana y cooperación de los servicios. Los

delegados también hablaron de la importancia de la cooperación igualitaria entre el estado de bienestar, las comunidades y los usuarios de servicios, así como de su responsabilidad con respecto a la creación de servicios comunitarios.

Los miembros de ESN pueden acceder a novedades y recursos exclusivos, y participar en debates en nuestra área para miembros, en www.esn-eu.org/members-login

“En nuestra labor de proteger y apoyar a las personas más vulnerables de nuestra sociedad, en especial, en tiempos de austeridad, ya no podemos confiar en soluciones unilaterales. Cuando diferentes agentes de los servicios sociales, las ONG y el sector privado colaboran entre sí para lograr un objetivo común, contribuyen a una comunidad más activa y humanitaria”.

Christian Fillet,
Vicepresidente de ESN

Foro de miembros para definir las prioridades del futuro

Los días 14 y 15 de noviembre, ESN celebró una reunión especial en Bruselas con representantes de sus organizaciones asociadas de 28 países. El evento fue una oportunidad única para que los miembros celebraran los logros de la Red de los últimos años e identificaran las prioridades de ESN de cara al siguiente período, de 2014 a 2017.

En la primera parte de la reunión, los miembros de ESN revisaron las principales actividades de la Red durante los últimos tres años, compartieron sus experiencias en nuestros seminarios recientes, grupos de trabajo y sesiones formativas, y reflexionaron sobre su propio trabajo.

La segunda sesión examinó el contexto social, político y económico de Europa con la ayuda de Stijn Hoorens, Director adjunto de RAND Europe, y Ana Xavier, de la Dirección General de Asuntos

Económicos y Financieros de la Comisión Europea. Esta sesión dio lugar a un debate sobre la sostenibilidad de las finanzas públicas, el diseño de los servicios y otras cuestiones fundamentales que afectan a la labor de ESN en el futuro.

Con vistas al futuro, el segundo día se centró en la definición de prioridades para el próximo ciclo de cuatro años. Dado que un número mayor de ciudadanos se encuentran en riesgo de pobreza y exclusión social debido a una combinación de factores, como la edad, la privación, la etnia, la discapacidad o la salud deficiente, los miembros trabajaron en grupos para identificar los principales aspectos y cuestiones de los servicios sociales durante toda la vida/según los grupos de usuarios de los servicios.

La siguiente cuestión que los miembros trataron fue el modo en que ESN debería abordar estas prioridades durante los años 2014 a 2017. Analizaron formas de mejorar la colaboración dentro de la Red, aumentar la concienciación de

los miembros con respecto a las políticas y las oportunidades de financiación de la Unión Europea, y fomentar la integración de la investigación y la evidencia en el trabajo de ESN.

“Llevo casi ocho fantásticos años en ESN y me complace haber participado en su crecimiento y éxito en estos últimos años. ESN cuenta con una gran reputación en Bruselas, muchos miembros comprometidos y un magnífico equipo en la oficina de Brighton”.

Stephen Barnett, Director de políticas

Áreas de trabajo de ESN para 2014-2017

- Planificación social y contratación de servicios
- Inversión en servicios dirigidos a la infancia
- Salud mental y bienestar
- Investigación y práctica basada en la evidencia
- Envejecimiento y asistencia
- Vida independiente e inclusión social
- Liderazgo e innovación en los servicios públicos
- Dimensión social de Europa 2020

www.esn-eu.org



**European
Social
Network**

Social Services
in Europe

European Social Network
Victoria House
125 Queens Road
Brighton BN1 3WB
United Kingdom

Tel: +44 (0) 1273 739 039
Fax: +44 (0) 1273 739 239
Email: info@esn-eu.org
Web: www.esn-eu.org