

Consulteu aquest recull de màsters i postgraus que s'impartiran durant el curs 2017/2018 a les universitats catalanes.

Un conflicte és una situació donada per una discordança entre les tendències i els interessos o les imposicions externes ([Enciclopèdia Catalana](#)). Aquesta circumstància és inherent a qualsevol societat i un reflex dels interessos oposats que les persones i els grups socials que la integren persegueixen. En aquest recurs, us volem facilitar un recull de màster i postgraus que us poden ajudar a aprofundir en aquesta temàtica.

## **Màster de Gestió i Solució de Conflictes**

**Organitzat per:** [Universitat Oberta de Catalunya](#)

**Data inici docència:** Octubre 2017

**Data fi docència:** Maig 2019

### **Objectius:**

- Conèixer la teoria, les diferents aproximacions i els caràcters dels conflictes contemporanis.
- Adquirir les capacitats d'anàlisi i de planificació de l'acció en les intervencions pacífiques en conflictes, tant des de la perspectiva de la prevenció com de la intervenció durant el desenvolupament del conflicte.
- Aprendre tècniques i estratègies per a una intervenció intel·ligent i no violenta en situació de conflicte.
- Accedir a informació i coneixements per a saber desenvolupar programes d'intervenció eficaces i saber gestionar la cerca de solucions específiques i positives.
- Poder dirigir i facilitar processos de resolució de conflictes: comunicació, negociació, mediació i facilitació.
- Transformar la manera de comunicar tant per a prevenir com per apaivagar conflictes.

[Consulta tota la informació](#)

## **Màster en Mediació Professional**

**Organitzat per:** [Universitat Pompeu Fabra](#)

**Data inici docència:** Octubre 2017

**Data fi docència:** Juliol 2018

### **Objectius:**

- Aprendre a ser i a exercir com a mediador professional en conflictes que es donen en les organitzacions, les empreses, la família, la comunitat entre altres camps d'actuació.
- Incorporar habilitats i tècniques de gestió de conflictes.
- Aprendre a crear programes d'intervenció en gestió dialogada de disputes.
- Adquirir una formació d'expert en l'anàlisi, la prevenció, la gestió i la intervenció de situacions de conflicte.

[Consulta tota la informació](#)

## **Màster en Polítiques Socials i Acció Comunitària**

**Organitzat per:** [Universitat Autònoma de Barcelona - Institut de Govern i Polítiques Públiques](#), [Universitat de Girona](#), [Universitat de Lleida](#) i [Universitat de Vic](#).

**Data inici docència:** Octubre 2017

**Data fi docència:** Juny 2018

### **Objectius:**

- Brindar elements metodològics i d'anàlisi per a repensar i adequar les respostes de les administracions públiques, entitats i moviments socials a les noves problemàtiques socials des d'un enfocament local i integral de les polítiques socials.
- Explorar en les diferents concepcions i tractaments del conflicte que permeten repensar entorn de la qüestió de la comunicació humana, el conflicte, l'espai públic i la comunitat.

[Consulta tota la informació](#)

## **Postgrau en Resolució de Conflictes Públics i Mediació Comunitària (semipresencial)**

**Organitzat per:** [Universitat de Girona](#) (UdG)

**Data inici docència:** Octubre 2017

**Data fi docència:** Octubre 2018

### **Objectius:**

- Assolir coneixements teòrics i pràctics que permetin la intervenció en els conflictes, el seu abordatge i la seva gestió.
- Conèixer les causes i les conseqüències del conflicte en el sistema social, així com el paper de les institucions, organitzacions i organismes que hi operen.
- Capacitar per a la intervenció professional en els conflictes comunitaris i de l'espai públic.
- Tenir competències per detectar, gestionar i resoldre conflictes en l'espai comunitari, la xarxa de serveis públics, el treball en equip d'institucions i organitzacions i la coordinació de projectes i de bones pràctiques.
- Disposar de pautes i criteris per a l'elaboració de projectes de mediació comunitària i de bones pràctiques per a la gestió del conflicte comunitari i públic i per a la seva avaluació.

[Consulta tota la informació](#)

## **Postgrau en Resolució de Conflictes i Mediació Familiar**

**Organitzat per:** [Universitat de Vic](#) i [Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya](#)

**Data inici docència:** Febrer 2018

**Data fi docència:** Desembre 2018

**Objectiu:**

- Sensibilitzar l'alumnat sobre les potencialitats de la mediació basada en la resolució pacífica dels conflictes i les seves aplicacions en la prevenció, la gestió i la resolució de conflictes familiars.
- Formar professionals que coneguin i utilitzin adequadament les estratègies i eines de la mediació en cada situació, així com els processos que cal posar en pràctica.
- Capacitar l'alumnat perquè utilitzi adequadament les habilitats socials i comunicatives necessàries per a la mediació.
- Formar professionals que basin la seva pràctica professional en relacions ètiques que respectin i contemplin les característiques i les necessitats dels altres i que els ajudin a cercar noves mirades i acords.

[Consulta tota la informació](#)

## **Postgrau en Mediació**

Organitzat per: [Universitat Rovira i Virgili](#)

Data inici docència: Setembre 2017

Data fi docència: Desembre 2018

**Objectiu:**

- Formar professionals des d'un punt de vista teòric-pràctic i d'aprenentatge d'habilitats per aquelles persones que vulguin exercir la professió de mediador o que part de la seva tasca professional estigui dirigida a la gestió d'equips humans o el tractament de conflictes en qualsevol àmbit.

[Consulta tota la informació](#)

## **Postgrau en Cultura de la Pau, Cohesió Social i Diàleg Intercultural: Aplicacions Pràctiques (online)**

Organitzat per: [Universitat de Barcelona](#)

Data inici docència: Novembre 2017

Data fi docència: Novembre 2018

**Objectiu:**

- Dotar als participants de les bases en matèria de cultura de pau, interculturalitat i convivència social.
- Oferir als participants un ampli ventall d'aplicacions pràctiques per a solucionar problemes de pau i convivència a nivell social.
- Dotar als participants de les capacitats necessàries per a implementar en la societat les aplicacions pràctiques treballades.

[Consulta tota la informació](#)