

[Social](#)

Salut engega una campanya per descongestionar les urgències



22/02/2017
FCVS



Font:



Font:

Salut engega una campanya per descongestionar les urgències

22/02/2017

FCVS



Resum:

L'objectiu de la campanya "Creus que has d'anar a urgències? Truca al 061" és oferir una orientació sanitària de qualitat, canalitzar millor l'atenció d'urgència de menor gravetat i fomentar un bon ús dels serveis d'urgències.

El **Govern de la Generalitat**, a través del **Departament de Salut**, ha impulsat la campanya informativa "**Creus que has d'anar a urgències? Truca al 061**" per fomentar l'ús del servei [061 CatSalut Respon](#) entre la població que necessita un **servei d'urgències** en cas d'un problema de **salut**. Pel Departament de Salut, potenciar aquest

servei és fonamental per **atendre més adequadament les necessitats de salut dels ciutadans**.

La campanya vol **conscienciar a la ciutadania** dels beneficis d'utilitzar aquest servei com, per exemple, per saber a quin centre cal anar per rebre l'atenció més ràpida, a fi d'estalviar desplaçaments i temps d'espera innecessaris. Aquest servei funciona les **24 hores del dia els 365 dies** de l'any i està format per un equip de més de **200 professionals de la salut**.

Diàriament, una mitjana de 9.500 persones (unes 10.500 durant l'epidèmia de la grip) acudeixen als serveis d'urgències d'un hospital, un 64% de les quals presenten **molèsties o problemes de salut** que o bé no són una urgència, i, per tant, podrien esperar a la programació d'una visita amb el metge de capçalera, o bé són una urgència de poca gravetat que podria ser tractada en un altre centre de la **xarxa assistencial**, com ara per exemple els **CUAP**, o fins i tot ser resolta amb un **consell telefònic** a través del 061. De fet, es calcula que el percentatge de persones que acudeixen als serveis d'urgències d'hospitals de Catalunya prèvia consulta al 061 CatSalutRespon no supera l'**11%**.

La campanya forma part d'un ampli conjunt de mesures impulsades pel Departament de Salut per **fomentar i millorar la gestió dels serveis d'urgències**. En aquest sentit, aquest any la conselleria ha incrementat en un milió d'euros els recursos destinats a les urgències d'hivern per fer front a la demanda. A més, s'està elaborant el **Pla Nacional d'Urgències** que es presentarà durant aquest primer trimestre del 2017.

061 CatSalut Respon

Durant el 2016, el 061 CatSalut Respon va rebre un total de **1.992.981 alertes sanitàries corresponents a 1.473.609 incidents**. El **40%** d'aquests incidents (595.156) es van **resoldre telefònicament**, a través d'un consell de salut, donant informació o derivant el ciutadà a un centre sanitari, mentre que el **60%** restant van requerir la **mobilització** de 1.050.430 recursos.

Etiquetes: [CatSalut Respon](#), [salut](#), [Generalitat de Catalunya](#), [assistència sanitària](#), [salut i discapacitat](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/social/noticies/salut-engega-una-campanya-descongestionar-les-urgencies>