

[Econòmic](#)

Neix una comissió d'afectats per Endesa a Girona



01/08/2017

Suport Tercer Sector – Econòmic

Autor/a: Júlia Hinojo



Logotip de l'empresa Endesa Font: Endesa



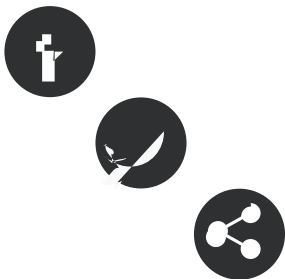
La plataforma aplega tant professionals com entitats i empreses Font: Cèlia Atset

Neix una comissió d'afectats per Endesa a Girona

01/08/2017

Autor/a: Júlia Hinojo

Suport Tercer Sector – Econòmic



Resum:

La plataforma, formada per professionals i una trentena d'associacions, demana agilitzar les vies de comunicació i un telèfon gratuït per a les persones usuàries, entre d'altres mesures.

Canals de **comunicació** poc eficients, **falta d'atenció personalitzada** i manca de **coordinació** són només alguns dels problemes que pateix diàriament el sector de la **construcció**. Per fer pressió, s'ha creat la [Comissió d'Afectats per Endesa](#) a **Girona** formada per les patronals, enginyers/es i arquitectes.

La plataforma neix per **afavorir l'interès general** de la societat, tant per als i les professionals i les **empreses** com per a les persones **usuàries**, especialment de la demarcació gironina. “Volem poder **solucionar** de manera ràpida i eficient les **incidències** que puguin sorgir en la tramitació dels expedients i en el servei donat. Volem fer d'altaveu de la **pèrdua de competitivitat** i dels costos que representen per a la societat i les empreses”, expliquen en un comunicat membres de la comissió.

La queixa principal per part de la plataforma és la **manca d'informació** de les causes que provoquen l'aturada de les operacions, en general per la “**mala comunicació interna**”. L'escrit es queixa que l'empresa compta amb **poc personal qualificat**, sense capacitat de resoldre incidències.

També lamenten “la dràstica **reducció de personal** que des de fa uns anys afecta molt al servei, que s'ha **empitjorat** amb el pas del temps”, diu el document.

La plataforma demana trobar una forma de comunicació àgil que permeti treballar correctament. “Que les respostes a una incidència arribin com a màxim en 48 hores una vegada comunicat el problema i que es disposi d'un **telèfon gratuït** com a empresa de servei, no un **902**”, proposa el comunicat.

La Comissió d'Afectats per Endesa representa més de **2.000 enginyers/es, 800 arquitectes, 900 aparelladors i arquitectes tècnics**. En total, més de 16.700 empreses i autònoms/es i una **trentena d'associacions**.

Etiquetes: [Endesa](#), [participació ciutadana](#), [mobilització ciutadana](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/economic/noticies/neix-una-comissio-dafectats-endesa-girona>