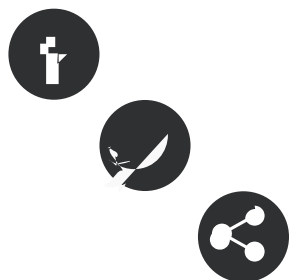


[General](#)

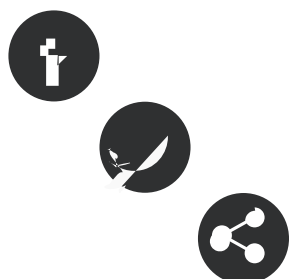
Pot mesurar-se la coherència amb els valors de l'entitat?



25/04/2013

Pot mesurar-se la coherència amb els valors de l'entitat?

25/04/2013



Resum:

L'[Institut per a la qualitat de les ONG](#) (ICONG) desenvolupa des de fa més de deu anys la [norma ONG Qualitat](#), una norma concebuda per a entitats no lucratives, orientada a la millora contínua i basada en principis i valors.

La [Norma ONG Qualitat](#), desenvolupada per l'[ICONG](#), va néixer l'any 1999 per impuls d'un grup d'entitats que volia acostar a la realitat del Tercer Sector el concepte de **gestió de la qualitat**, incorporant-hi les característiques pròpies de les entitats socials.

Actualment, la Norma ja està en la seva 4^a versió, que data de novembre de 2011.

El resultat del treball d'aquests anys és un **estàndard de gestió de la qualitat** pensat per a entitats no lucratives i amb **un enfocament de principis i valors**.

Els requisits de la **Norma ONG Qualitat** afecten, com en el cas de la [ISO 9001:2008](#), a aspectes relacionats amb la planificació o la millora contínua i, alhora, amb altres elements que no tenen cabuda dins la ISO com ara els **valors, principis, participació del personal remunerat i el voluntariat**.

La **Norma ONG Qualitat** demana a les entitats que vulguin certificar-se el compliment d'una sèrie de requisits tècnics propis dels sistemes de gestió de qualitat però dóna la mateixa importància al fet que **l'entitat treballi en coherència amb els principis propis del sector i els que la mateixa entitat defineixi**.

Aquests principis i valors, que serveixen de marc de referència per a tots els requisits de la Norma, s'estructuren

en tres famílies:

Valors orientats a les persones:

- La dignitat humana.
- La defensa dels drets.
- La solidaritat.
- L'orientació a cada persona
- L'orientació a les parts interessades.

Valors orientats a l'organització

- La participació del voluntariat
- El treball en equip
- La professionalitat.
- L'eficàcia i l'eficiència.
- La millora contínua.
- La gestió de la globalitat de la missió de l'organització.

Valors orientats a la societat

- La confiança
- La transparència.
- La rendició de comptes
- El compromís democràtic
- La implantació social

Aquests valors es troben definits al [Manual d'aplicació de principis de la Norma ONGC](#), on s'inclouen una sèrie de preguntes que l'entitat hauria de plantejar-se sobre cadascun d'ells.

Per a més informació:

- [Norma ONG Qualitat. Versió 4.](#)
- [Manual d'Implantació de la Norma ONGC.](#)
- [Manual d'aplicació de principis de la Norma ONGC](#)

Etiquetes: [qualitat](#), [valors](#), [icong](#), [Norma ONG qualitat](#), [avaluació i qualitat](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/general/noticies/pot-mesurar-se-la-coherencia-amb-els-valors-de-l-entitat>