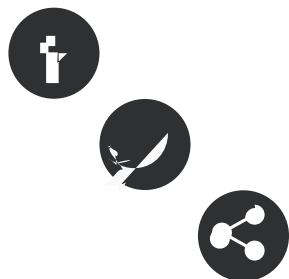


Quin tipus d'avaluació volem fer? Breu guia per moure's en el món de l'avaluació



26/04/2013

Autor/a: Fundació Pere Tarrés - Joan Cuevas

Quin tipus d'avaluació volem fer? Breu guia per moure's en el món de l'avaluació

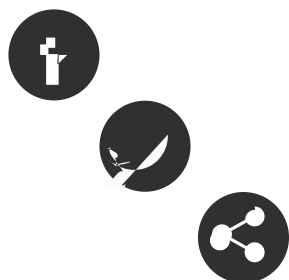
26/04/2013

Resum:

Quan parlem d'avaluació comencen a aparèixer paraules i conceptes que ens poden semblar totalment estranys. A continuació us oferim una breu guia per entendre una mica més el món de l'avaluació.

Avaluació: un tema estratègic per al tercer sector

L'impacte de la crisi econòmica al Tercer Sector està sent especialment dura. Les entitats no lucratives es troben en un context amb ingressos decreixents i necessitats socials creixents. En aquesta situació el tercer sector ha de lluitar per generar més confiança cap a la societat, i així incrementar les donacions, i per altra banda ser més eficients. L'avaluació és una eina clau que permet incrementar la transparència, la confiança i l'eficiència de les entitats.



ÍNDEX

[Qui implementa l'avaluació?](#)

[Quina és la finalitat de l'avaluació?](#)

[En què es pot focalitzar l'avaluació?](#)

[Quin tipus de dades que podem recollir?](#)[Quin tipus d'anàlisi podem fer?](#)[I què és això de la teoria del canvi?](#)

Qui implementa l'avaluació?

Una avaluació es pot desenvolupar de manera interna amb el mateix personal de l'entitat o de manera externa, contractant per exemple una consultora. En els estadis inicials, quan comencem a incorporar la cultura de l'avaluació, l'entitat serà més capaç de fer aquest procés de manera interna. El més important és començar a incorporar l'avaluació i no tenir por de començar de manera modesta.

Quina és la finalitat de l'avaluació?

Els experts sempre parlen de dues finalitats: **Aprendre** i **Rendició de comptes**. Si volem que l'avaluació ens serveixi per **aprendre** el que farem utilitzar el procés per identificar punts febles i possibles millores en els processos. És a dir, estarem millorant la gestió.

Si volem que l'avaluació ens serveixi per a **rendir comptes** utilitzarem el procés per a millorar la nostra transparència, i demostrar a finançadors, socis i a la ciutadania que allò que estem fent és exactament allò a que ens hem compromès.

Cal tenir en compte si l'avaluació que fem pot abordar les dues finalitats a la vegada o si només podem abordar una de les dues finalitats.

En què es pot focalitzar l'avaluació?

L'avaluació implica que hem de disposar d'unes dades referents a la nostra activitat i que utilitzem aquestes dades per a analitzar l'estat o evolució del nostre projecte o entitat. Però quin tipus de dades recollim i quin tipus d'anàlisi podem fer?

Quin tipus de dades que podem recollir?

Podem recollir dades sobre **el problema** al que volem donar resposta (per exemple, el grau d'exclusió d'un determinat col·lectiu), **els recursos** de que disposem (econòmics i de personal), els nostres **processos** (quines són les activitats que fem?), els nostres **resultats en productes o serveis** (outputs) o el nostre **impacte final** (outcomes). Podeu veure gràficament el tipus de dades a recollir i el tipus d'anàlisi que es pot realitzar a [la imatge](#) que trobareu al marge esquerra d'aquest recurs.

Per aprofundir en aquest tema podeu consultar la "[Guia pràctica: Com iniciar una avaluació](#)" d'Ivàlua (Institut

Quin tipus d'anàlisi podem fer?

En funció de com combinem aquest tipus de dades que recollim, podem fer diferents tipus d'anàlisi:

Anàlisi d'eficiència: Si volem saber fins a quin punt som eficients haurem de fer servir metodologies d'anàlisi que combinin dades de recursos disponibles amb dades de resultats en productes o bé d'impacte.

Anàlisi de d'implementació: En aquest cas compararem els processos o els resultats més immediats amb els recursos de què disposem. Podrem veure com s'han distribuït els recursos en els diferents processos i en els diferents productes o serveis prestats.

Avaluació de l'impacte: Per a fer una avaluació de l'impacte caldrà connectar els recursos inicials o bé els serveis que hem prestat amb l'impacte final aconseguit. En el cas de l'[SROI \(Social Return on Investment\)](#) la dada final fa referència a la comparació entre els recursos econòmics inicials i l'impacte final generat.

I què és això de la teoria del canvi?

Quan es parla d'avaluació sovint apareix la "Teoria del Canvi". Es tracta d'un esquema que cada entitat o projecte hauria d'elaborar per a saber exactament quin és el canvi que vol produir amb la seva activitat. Cal identificar molt bé el problema que vol arribar a canviar l'entitat i definir exactament com s'ho farà: amb quins recursos, processos, activitats, serveis, i quin impacte final pretén generar. Es tracta de disposar d'un disseny "ideal" del que vol fer la nostra entitat. Quan recollim les dades de la nostra activitat podem veure fins a quin punt estem a prop o lluny d'aquest ideal.

Si voleu saber més sobre la teoria del canvi podeu consultar el manual "[Teoría de Cambio. Un enfoque de pensamiento-acción para navegar en la complejidad de los procesos de cambio social](#)".

- [Consulta altres continguts sobre avaluació a la secció especial "Avaluació i Tercer Sector"](#).

Etiquetes: [impacte](#), [transparència i rendició de comptes](#), [avaluació i qualitat](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/projectes/recursos/quin-tipus-d-avaluacio-volem-fer-breu-guia-per-moure-s-en-el-mon-de-l-avaluacio>