

[Formació](#)

La gestió del voluntariat i la qualitat



18/06/2014



Font:



Font:

La gestió del voluntariat i la qualitat

18/06/2014



Resum:

Creu Roja Catalunya organitza a partir del 5 de juliol un curs orientat a donar eines per facilitar la gestió del voluntariat i millorar la relació amb els voluntaris.

Per a la majoria de les entitats sense ànim de lucre, el **voluntariat és una peça clau** per al seu funcionament, donant identitat a l'organització i caracteritzant la seva activitat. Però **el voluntari necessita una primera acollida** i orientació, un acompanyament a la incorporació dins l'entitat, una formació adequada a l'activitat que ha de realitzar, un seguiment, etc. Per aquest motiu, disposar d'un **procés de gestió de voluntariat** és clau per portar-ne a terme una gestió eficaç, facilitant l'accés, la incorporació i la participació del voluntariat en la Institució.

Amb aquesta formació reconeguda pel [Pla de Formació del Voluntariat de Catalunya](#), es pretén donar a conèixer a diferents entitats els requisits mínims que ha d'haver en cada procés per a una òptima gestió del voluntariat.

El curs, inclòs dins l'[Escola d'Estiu del Voluntariat 2014](#), està adreçat a persones encarregades de la **gestió del voluntariat** en entitats de voluntaris, o qualsevol persona interessada en aquest tema.

Programa

- **La qualitat:** definició; sistemes de gestió de la qualitat; fases de la implantació d'un sistema de gestió de la qualitat i maneres de mantenir la qualitat; mapa de processos; raons per les quals s'ha d'implicar una organització en la implantació d'un sistema de qualitat en la gestió del voluntariat.
- **Processos operatius en la gestió del voluntariat**
- **Definició de catàlegs:** identificació dels projectes a desenvolupar amb voluntaris a la nostra organització. Elaboració dels catàlegs sobre la base dels projectes; revisió i actualització dels catàlegs
- **Captació:** Identificació de les necessitats d'incorporació del voluntariat. Orientacions per a la planificació de les accions de captació; Avaluació de les accions de captació
- **Acollida i orientació:** informació prèvia; entrevista i/o sessió informativa; selecció i orientació; formació/informació sobre la institució
- **Incorporació:** l'alta com a voluntari de l'organització: el full de compromís; l'orientació del voluntari per a la seva incorporació a l'activitat; acreditació del voluntari
- **Compromís:** donar a conèixer el projecte i les accions concretes en què participarà; permanència i continuïtat del voluntari a l'activitat; formació bàsica per a la intervenció
- **Participació:** en l'equip de treball de l'activitat; en la vida associativa i en la vida institucional
- **Sortida:** seguiment de la inactivitat; reincorporació del voluntari a una nova activitat; protocols i procediments per efectuar les baixes

[Més informació](#)

- **Dies i horaris:** Dissabtes 5,12 i 19 de juliol, de 9:30h a 15:00h
- **Durada:** 16 hores
- **Lloc:** C/ Joan d'Àustria, 126 4t pis 08018 (edifici del costat de la Seu de Creu Roja a Barcelona)
- **Preu:** Gratuït
- **Contacte i inscripcions:** cori@creuroja.org tel. 93 300 65 65/ 93 489 00 05
- **Data límit d'inscripció:** 20/06/2014

Etiquetes: [formació](#), [Escola d'Estiu del Voluntariat](#), [gestió del voluntariat](#), [creu roja catalunya](#), [PFAVC](#)

URL d'origen: <https://xarxanet.org/formacio/noticies/la-gestio-del-voluntariat-i-la-qualitat-0>