Comunitari

3 reptes i 5 claus per l'encaix entre voluntaris i tècnics en una mateixa entitat

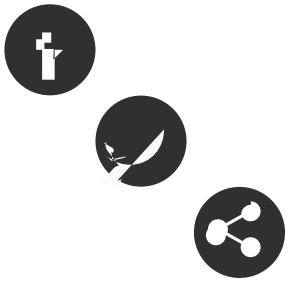
18/07/2014
Autor/a: Minyons Escoltes i Guies de Catalunya



Font:

3 reptes i 5 claus per l'encaix entre voluntaris i tècnics en una mateixa entitat

18/07/2014
Autor/a: Minyons Escoltes i Guies de Catalunya



Resum:
Quins reptes organitzatius han d'afrontar les entitats liderades per voluntaris en l'encaix amb el personal tècnic? Com afrontar-los amb èxit?

Existeix una tipologia d'entitats socials liderades per voluntaris, l'activitat de les quals se centra en els projectes i les activitats realitzades per aquests. **Són els voluntaris qui planifiquen, executen i avaluen les seves activitats.** Els assalariats poden ajudar a organitzar i coordinar tasques, però l'entitat es basa en el treball voluntari.

Tal i com recull en Roger Buch al seu article Tres models d'entitats de voluntariat, un cas prou conegut dins d'aquesta tipologia són les entitats d'educació en el lleure. Els caps i monitors no necessiten cap "coordinador" assalariat de voluntariat que els capti, els fidelitzi o que els acompanyi...

Aquestes entitats tenen un gran valor social; **la ciutadania (sovint gent jove, com en el cas del lleure) s'organitza de forma desinteressada per desenvolupar projectes amb l'objectiu de transformar la societat**. Però, alhora, són entitats que alhora tenen també grans reptes, molts d'ells organitzatius: un dels reptes és el treball entre l'equip professional i voluntari.

Reptes del treball entre l'equip professional i voluntari

- **Desenvolupament professional dels tècnics.** El fet que el pes de l'entitat recaigui en l'equip voluntari té implicacions importants en el treball de l'equip tècnic i el seu desenvolupament laboral i professional.
- **Capacitat de coordinació i de treball conjunt.** Les dedicacions, formes i ritmes de treball són diferents entre els dos perfils i sovint difícilment compatibles (per exemple, en horaris).
- **Clarificar bé els rols i les dinàmiques de treball.** Qüestions com la presa de decisions, la distribució de tasques i projectes o el seguiment i la supervisió esdevenen més complexes, ja que intervenen persones de tots dos perfils.

Com poden fer front les entitats de voluntariat a aquesta situació?

1. **Reconeixent aquest repte i fent-lo explícit**. Cal destinar temps i recursos a abordar aquesta situació.
2. **Potenciant la capacitat de treball en equip**. Cal afavorir la feina conjunta entre els dos col·lectius.
3. **Superant la rigidesa del límits entre on comença la feina d'un i on acaba la de l'altre**. Desdibuixar els límits és més ric i aporta guanys d'eficàcia i eficiència.
4. **Potenciant espais de relació i confiança**. Des d'un pla més operatiu, implantar eines de coordinació i comunicació, desenvolupar els projectes conjuntament.
5. **Realitzant un bon treball en equip entre els dos perfils**. Serà la millor manera d'aprofitar les potencialitats que aporta cadascú a l'execució de la missió de l'entitat.

Etiquetes: voluntariat, gestió del voluntariat, educació en el lleure, participació interna, treball en equip, Direcció i gestió ONG

URL d'origen: https://xarxanet.org/comunitari/noticies/3-reptes-i-5-claus-per-l-encaix-entre-voluntaris-i-tecnics-en-una-mateixa-entitat