Projectes

Pros i contres de dotar la teva entitat del certificat ISO

09/04/2015



Font:



Font:

Pros i contres de dotar la teva entitat del certificat ISO

09/04/2015

Resum:
Esteu interessats en certificar la vostra entitat amb un segell de qualitat? Què pot aportar aquest procés a l'entitat? Quins són els principals entrebancs amb els que us podeu trobar?

Segur que alguna vegada us heu plantejat si caldria dotar la vostra entitat d'un **certificat de qualitat ISO** o, si més no, n'heu sentit a parlar. A continuació desglossem els pros i contres d'engegar aquest procés.

Avantatges

Nivell intern

- **Oportunitat per aprofundir en la millora contínua de la gestió dins l'entitat.** Aconseguir l'acreditació ISO suposa explicar què fem i com ens organitzem. Per tant, el procés de preparació per acreditar-se esdevé una oportunitat per reflexionar sobre el que s'està fent i com s'està realitzant i detectar possibles millores. Un cop realitzat aquest procés, és fàcil implantar una cultura de millora contínua de la gestió.
- **Creixement de l'eficiència.** Analitzar què estem fent i com ens organitzem i crear una cultura de millora contínua ens permet assolir graus d'eficiència superiors i, per tant, arribar als objectius amb més facilitat i menys esforços.
- **Major retorn.** La millora de la gestió de l'entitat porta, a la llarga, a un retorn i una millora dels resultats.
- **Increment de la motivació.** Com més bona sigui l'organització de la feina i més incrementin els resultats finals, més augmentarà la motivació de l'equip i la implicació d'aquest amb l'entitat i la tasca que desenvolupa.
- **Treball conjunt entre socis i persones implicades en el dia a dia.** Cal que els socis i les persones implicades en el dia a dia de l'entitat treballin conjuntament. Cal una voluntat ferma de la direcció per millorar la gestió de l'entitat i cal que tothom s'impliqui per aconseguir el certificat.

Nivell extern

- **Dotar de més credibilitat la feina feta.** Disposar d'un segell de qualitat permet dotar de prestigi l'entitat i la tasca que aquesta desenvolupa.
- **Afavorir les relacions amb altres entitats o empreses.** El fet de poder acreditar bones pràctiques dota a l'entitat d'una imatge de seriositat i genera una confiança que pot afavorir a l'hora d'establir relacions amb altres entitats o empreses.
- **Afavorir les concessions de subvencions o altres convocatòries públiques.** Hi ha certes convocatòries que demanen o tenen en compte estar acreditat amb un segell de qualitat.

Inconvenients

- El procés per certificar l'entitat necessita **dedicació** i en alguns casos, **formació prèvia**, i tot plegat té un cost.
- En funció de la cultura participativa i organitzativa de l'entitat, poden haver més o menys reticències a l'hora de treballar conjuntament socis i persones implicades en el dia a dia de l'entitat.

Etiquetes: Certificat ISO, millora de la gestió, qualitat, avaluació i qualitat, entitats sense ànim de lucre

URL d'origen: https://xarxanet.org/projectes/noticies/pros-i-contres-de-dotar-la-teva-entitat-del-certificat-iso