

# **Els catalans i el voluntariat**

## **Principals resultats**

Institut Català del Voluntariat  
Departament de Benestar i Família  
Generalitat de Catalunya

Març de 2001  
Referència: 11.663

**Direcció**

Enric Renau

**Direcció del projecte**

Rosa Coscolla

**Equip tècnic**

Anna Petit

Berenguer Camps

Teo Mellén

	<i>Pàgina</i>
<b>I. Introducció.....</b>	<b>2</b>
<b>II. Quantificació i evolució del moviment voluntari .....</b>	<b>4</b>
<b>III. La població voluntària .....</b>	<b>7</b>
<b>IV. La població no voluntària .....</b>	<b>16</b>
<b>V. Els voluntaris potencials .....</b>	<b>19</b>
<b>VI. Noves formes de voluntariat .....</b>	<b>25</b>
<b>VII. Imatge i percepció del món voluntari .....</b>	<b>27</b>
<b>VIII. L'administració i el voluntariat.....</b>	<b>30</b>

## ***I. Introducció***

### ***I.1. Presentació***

- L'Assemblea General de les Nacions Unides ha proclamat el 2001 com a Any Internacional del Voluntariat. En aquest marc, una de les primeres accions que l'INCAVOL ha realitzat és la d'encarregar a l'Institut DEP una actualització de l'enquesta feta l'any 1996 sobre la població voluntària a Catalunya i la percepció que té la societat catalana del voluntariat.

L'enquesta de l'any 2000 permet analitzar l'evolució en les actituds i comportaments de la població catalana, així com tractar nous temes que preocupen en relació al voluntariat, per poder aprofundir en les estratègies de promoció del voluntariat i per augmentar l'efectivitat del sector.

- A continuació es presenta l'informe de resultats de l'enquesta realitzada l'any 2000, amb dades comparatives de l'estudi fet l'any 1996.

### ***I.2. Objectius***

- El principal objectiu d'aquest estudi encarregat per l'INCAVOL ha estat doble:
  - **Quantificar i segmentar la població catalana en funció del tipus de voluntariat.**
  - **Analitzar les actituds i el comportament dels catalans enfront el voluntariat.**

## ***I.3. Fitxa tècnica***

**Empresa responsable:**

Institut DEP

**Univers d'estudi:**

Homes i dones de Catalunya de 16 anys i més.

**Mètode de realització de l'entrevista:**

Entrevista telefònica mitjançant un qüestionari semi-estructurat.

**Mostra:**

S'han realitzat un total de 800 entrevistes vàlides. Aquesta grandària de mostra suposa acceptar un marge d'error de  $\pm 3,5\%$  per a les dades globals en el cas de màxima indeterminació ( $p=q=50$ ) per a un nivell de confiança del 95,5%.

La selecció de la mostra s'ha realitzat per un procediment aleatori. Prèviament, s'han fixat quotes d'edat, sexe i lloc de residència.

**Treball de camp:**

El treball de camp s'ha realitzat entre el 3 i el 13 de novembre de 2000.

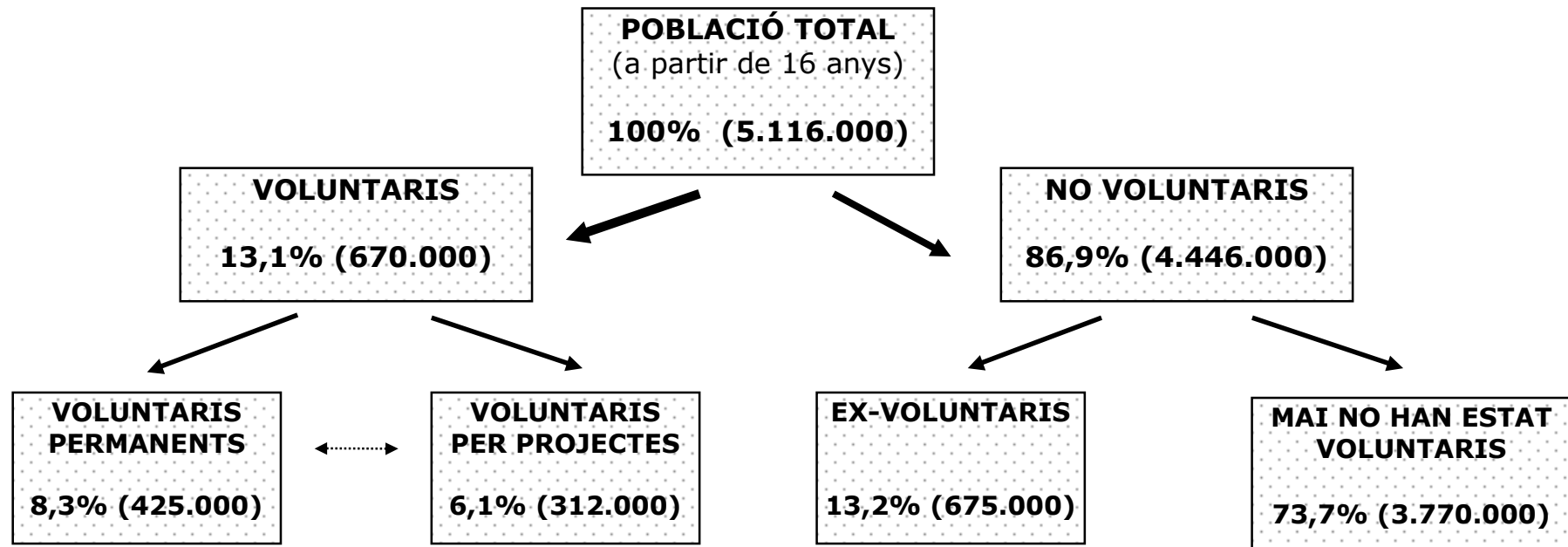
**Reequilibratge de la mostra**

Amb l'objectiu d'obtenir un mínim d'entrevistes (100) per a cada demarcació territorial, a l'hora de fer l'anàlisi de les dades s'ha dut a terme un reequilibratge de la mostra per tal de donar el pes real a cadascuna de les demarcacions territorials analitzades.

### ***II. Quantificació i evolució del moviment voluntari***

- ❑ Actualment **el 13,1% dels catalans** majors de 16 anys **realitza alguna activitat de voluntariat**. Això correspon aproximadament a **670.000 persones**.
- ❑ L'activitat voluntària presenta diferents modalitats segons la dedicació en temps i el grau d'implicació dels voluntaris amb les associacions:
  - **Voluntari permanent**: aquell que presta el treball voluntari de forma continuada dins del marc d'una organització estable. **El 7% dels catalans és exclusivament voluntari permanent**.
  - **Voluntari per projecte**: aquell que s'adhereix a un programa o projecte concret sense haver de tenir cap altre vincle amb l'entitat que organitza l'activitat. **El 4,8% de les persones voluntàries ho són exclusivament per projecte**.
  - **L'1,3% dels catalans ha combinat o combina els dos tipus d'accions**.
- ❑ Les persones que actualment no són voluntàries també es poden agrupar segons la seva implicació amb el món voluntari:
  - Les persones **ex voluntàries**, que representen el **13,2%** de la població catalana.
  - Les persones que **mai no han estat voluntàries**, que són el **73,7%** dels catalans.

Esquemàticament, les dades sobre la implicació voluntària a Catalunya són les següents:



- Respecte l'any 1996 el nombre de persones voluntàries augmenta en 170.000.

En definitiva, hi ha una **forta disminució de catalans que mai no ha participat en activitats voluntàries**, que passen de representar més del 80% l'any 1996 a menys del 75% l'any 2000.

**Taula 1: Evolució de la implicació voluntària a Catalunya**

Població	2000	1996	Taxa de variació (%)
<b>Voluntaris</b>	670.000	500.000	34,0
Permanents	425.000	385.000	10,4
Per projecte	312.000	155.000	101,0
<b>Ex voluntaris</b>	675.000	450.000	50,0
<b>Mai voluntaris</b>	3.770.000	4.100.000	- 8,0

- Per explicar aquest augment d'efectius voluntaris, l'Institut DEP ha realitzat unes estimacions de la quantificació anual del cicle del voluntariat, és a dir veure quantes persones s'incorporen de nou al voluntariat i quantes ho deixen en un any, i així determinar quin és el saldo anual de persones voluntàries<sup>1</sup>.
- L'estimació global de noves incorporacions es situa al voltant de les 165.000 persones, mentre que les sortides oscil·len entorn les 115.000. Així, **cada any el total de persones voluntàries** (permanents i per projectes) **s'incrementa en 50.000 persones**.

**Taula 2: Quantificació del cicle dels voluntaris**

Flux	%	Estimació
Entrades	3,3	166.000
Sortides	2,1	115.000
Saldo	1,2	<b>51.000</b>
Base	800	5.116.000

<sup>1</sup> L'estimació per calcular les sortides s'ha realitzat tenint en compte la informació proporcionada pels voluntaris permanents i pels adscrits a un projecte concret, respecte la previsió de deixar el voluntariat en el proper any; per calcular les entrades s'ha considerat la informació proporcionada per la població no voluntària, respecte el seu interès per fer voluntariat en el proper any.



#### ***III.1. Perfil de la població en funció del voluntariat***

- ❑ **Si bé el perfil de les persones voluntàries és heterogeni**, s'observen algunes diferències significatives respecte el perfil del conjunt de la població:
  - Hi ha més presència de **joves** menors de 25 anys, de persones amb **estudis universitaris** i **solteres**.
  - Respecte a la identificació religiosa, tot i definir-se majoritàriament com a catòlics aquest percentatge és menor que en la població total, i en canvi, els que es consideren **agnòstics o ateus** estan sobrerrepresentats.
  - Hi ha un major percentatge de persones nascudes a Catalunya.
  - La distribució del voluntariat a Catalunya és proporcional al pes que representa la població en cada zona geogràfica.
- ❑ El perfil de la població que **mai no ha fet tasques de voluntariat** presenta alguns trets que la situen en el pol oposat del perfil de les persones que sí que són voluntàries.
- ❑ El perfil de les persones **ex voluntàries** coincideix força amb el de les persones voluntàries, i quan no coincideix corrobora l'evolució esperada (no són tan joves, més de la meitat estan casades, més de la meitat treballen...).

**Taula 3(i): Perfil de la població en funció del voluntariat**

Variables	Total	Voluntària	Mai no ha estat voluntària	Ex voluntària
<b>Sexe</b>				
Homes	47,8	49,5	45,8	57,1
Dones	52,2	50,5	54,2	42,9
<b>Edat</b>				
de 16 a 24 anys	16,9	27,6	14,9	17,1
de 25 a 34 anys	18,6	15,2	17,1	30,5
de 35 a 49 anys	23,5	25,7	22,8	25,7
de 50 a 64 anys	19,9	16,2	21,2	16,2
65 anys o més	21,0	15,2	23,9	10,5
<b>Nivell d'estudis</b>				
Sense estudis / elementals	29,1	18,1	34,6	9,5
Batx. elemental / EGB / ESO	31,3	32,4	31,7	27,6
Batx. Superior / BUP / FP	18,0	20,0	15,4	30,5
Universitari grau mitjà	8,8	15,2	6,8	13,3
Universitari grau superior	11,5	14,3	9,8	18,1
Ns/Nc	1,4	--	1,7	1,0
<b>Situació laboral</b>				
Treballa	43,5	43,8	40,6	59,6
Està a l'atur	2,9	3,8	2,4	4,8
Estudia	11,3	19,0	9,1	15,4
Tasques de la llar	19,9	12,4	22,8	10,6
Jubilat o pensionista	20,4	18,1	22,7	9,6
Altres	1,6	2,9	1,7	--
Ns/Nc	0,5	--	0,7	--
<i>Base</i>	<i>800</i>	<i>103</i>	<i>594</i>	<i>103</i>

**Taula 3(ii): Perfil de la població en funció del voluntariat**

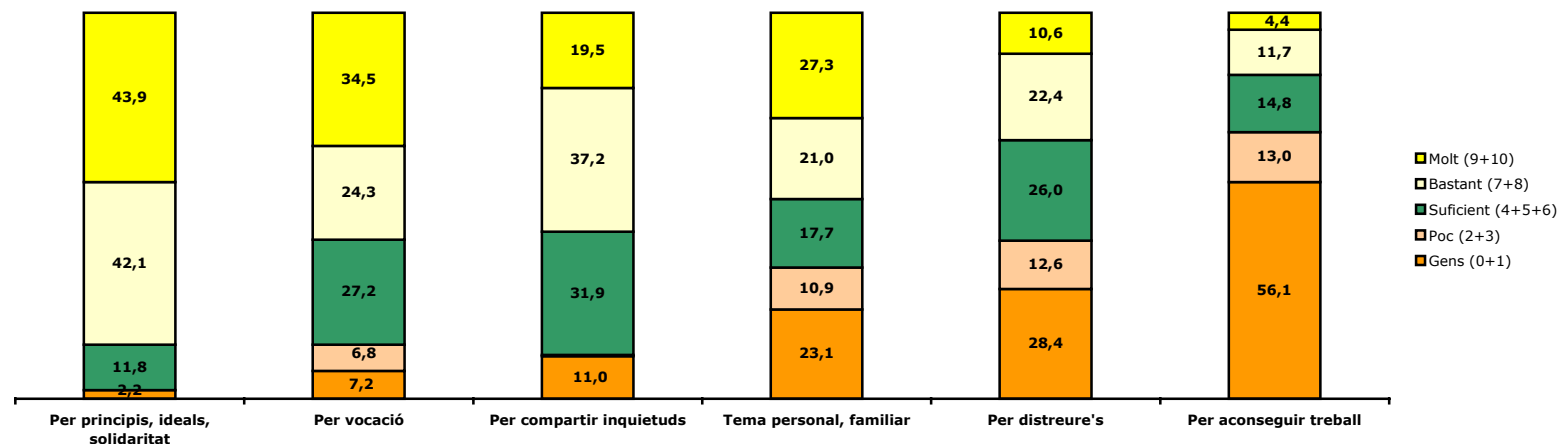
Variables	Total	Voluntària	Mai no ha estat voluntària	Ex voluntària
<b>Hàbitat</b>				
BCN	25,9	26,4	24,9	31,4
100.000 a 500.000 hab.	21,1	25,5	21,3	15,2
20.000 a 100.000 hab.	23,6	16,0	23,7	27,6
5.000 a 20.000 hab.	17,6	19,8	17,6	15,2
Menys de 5.000 hab.	12,2	12,3	12,5	10,5
<b>Demarcació</b>				
Barcelona ciutat	26,0	26,4	24,9	31,1
Regió Metropolitana de Barcelona	43,8	47,2	43,4	41,5
Resta de Barcelona	6,5	4,7	7,1	5,7
Girona	8,6	6,6	9,3	6,6
Lleida	5,9	5,7	5,9	5,7
Tarragona	9,2	9,4	9,3	9,4
<b>Estat civil</b>				
Solter / a	29,4	45,7	24,5	40,6
Casat / da	57,9	43,8	61,6	51,9
Separat / da, divorciat / da	3,1	3,8	2,9	3,8
Vidu / a	9,5	6,7	11,1	3,8
<i>Base</i>	800	103	594	103

## III.2. Motivacions per a ser voluntari

□ Els principals motius que impulsen les persones a fer-se voluntàries no han variat substancialment respecte l'any 1996:

- Per **principis, ideals, o solidaritat**, és el motiu més citat, pel 86% de les persones voluntàries.
- Per **vocació** i per **compartir inquietuds** són els motius citats pel 60% i el 57% dels voluntaris respectivament.
- Quasi la meitat de la població, afirma que fa de voluntària arrel d'un **tema que l'afecta a nivell personal o familiar**, i un terç ho fa per **distreure's i passar el temps**.

Motius per a fer voluntariat <sup>2</sup>

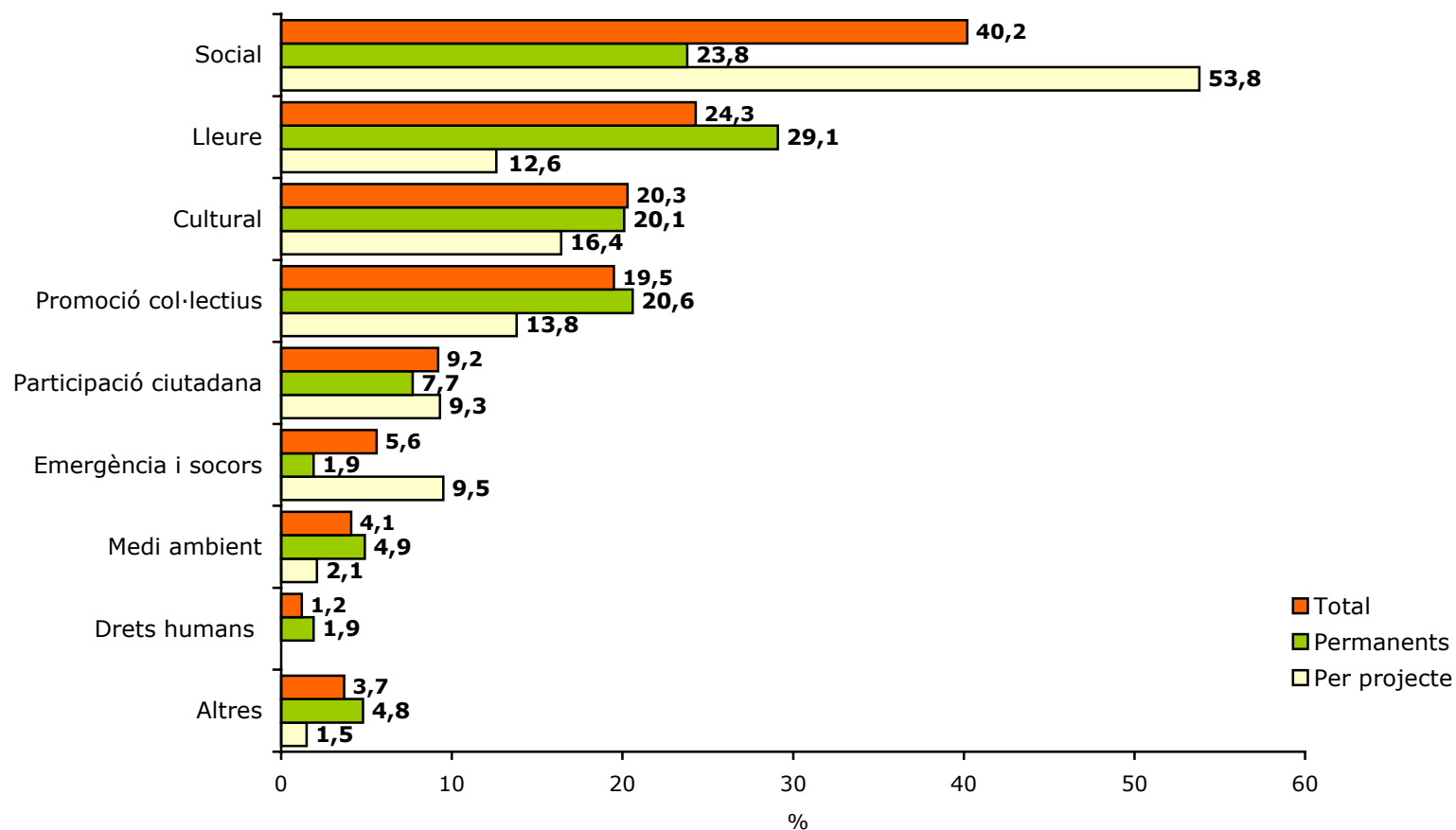


<sup>2</sup> En el qüestionari es demana als enquestats en quin grau s'identifiquen, en una escala de 0 a 10 on 0 és gens i 10 totalment, amb cadascun d'aquests motius per ser voluntaris. Per presentar els resultats en forma de gràfic de barres s'ha recodificat aquella escala amb els següents valors: 0+1 gens identificació; 2+3 poca identificació; 4+5+6 suficient identificació; 7+8 bastanta identificació; 9+10 molta identificació

### ***III.3. Entitats on participa el voluntariat***

- Tot i els diversos àmbits en què es poden classificar les entitats de voluntaris, són quatre els que agrupen la majoria de l'activitat voluntària:
  - Així doncs, els tipus d'entitat on els voluntaris decideixen col·laborar són principalment de caràcter **social** (40,2%). Aquestes entitats són principalment les que atenen les necessitats de la població a nivell de serveis socials o salut.
  - En segon lloc, però a una certa distància, segueixen les entitats dedicades al **lleure** (24,3%), és a dir, entitats esportives, excursionistes o d'esplai principalment.
  - En tercer i quart lloc, els voluntaris participen en entitats de caràcter **cultural** (20,3%) -d'animació sociocultural, formativa, d'aficionats o relacionades amb el patrimoni cultural- i de **promoció de col·lectius** (19,5%) -AMPA, moviments confessionals, de gent gran, de dones o d'estudiants, entre d'altres.
  - En canvi, la participació en entitats de drets humans i medi ambient és encara molt baixa entre la població voluntària.
  
- També s'observen diferències en funció del tipus de voluntariat que es practica:
  - En aquest sentit, és de destacar que les **persones voluntàries en un projecte concret** participen més que el col·lectiu de voluntaris permanents en **entitats socials i d'emergència i socors**.
  - En canvi, els **voluntaris permanents** destaquen per participar de forma continuada en entitats de **lleure** i de **promoció de col·lectius**.

**Tipus d'entitat on participa el voluntariat**



#### III.4. Activitats que realitza el voluntariat

- La principal activitat que fan els voluntaris està relacionada bàsicament amb **tasques socials d'atenció i acompanyament; tasques formatives i educatives;** i amb **activitats socioculturals i de participació comunitària.**
  - És interessant destacar que més del 10% fa activitats relacionades amb les noves tecnologies de la informació i comunicació.

**Taula 4: Quin tipus d'activitat voluntària fa?**

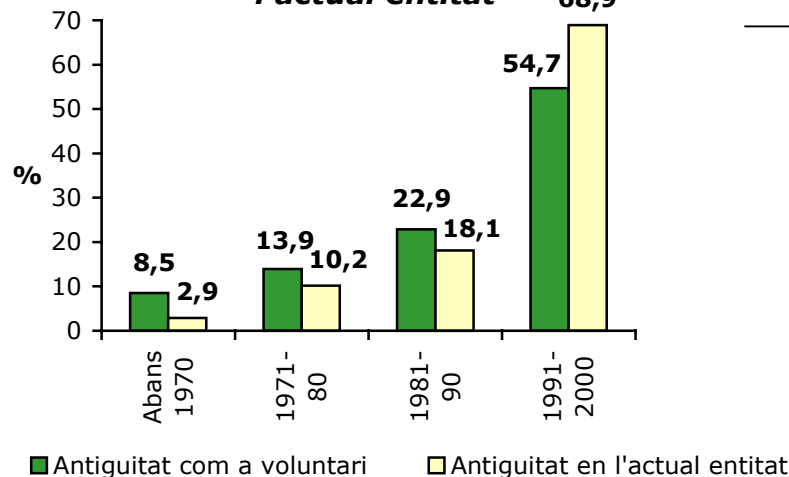
<b>Activitats voluntàries</b>	<b>2000</b>	<b>1996</b>
Tasques socials d'atenció i acompanyament personal (atenció domiciliària, acompanyament hospitalari, etc.)	30,7	26,5
Tasques formatives i educatives	30,7	29,0
Activitats socioculturals i de participació comunitària (campanyes, festes, corals, esbarts, grups d'afeccions, etc.)	29,8	39,4
Comunicació, Internet, informàtica, webs	11,3	-
Tasques reeducatives i terapèutiques	6,3	5,6
Gestió, administració, assessorament	5,9	3,8
Protecció civil i recuperació de l'entorn (vigilància forestal, patrimoni natural i cultural, etc)	4,9	10,9
Estudis, investigacions, creació, programació, execució de projectes	1,2	3,7
Altres tasques diverses de suport	21,4	11,9
Ns / Nc	4,7	-
<i>Base (voluntaris)</i>	<i>103</i>	<i>91</i>

MÚLTIPLE

#### III.5. Dedicació i antiguitat en el món del voluntariat

- **Entre els voluntaris permanents, el promig d'antiguitat en el món voluntari és força alt, ronda els 12 anys.** Cal destacar també l'**alta fidelitat a l'entitat**, que és d'un promig de 8 anys.
  - Respecte les dades de 1996 es percep un molt lleu augment de l'antiguitat en el món del voluntariat, que passa d'11 a 12 anys. Tret d'això es manté el promig d'anys en una mateixa entitat en 8.

**Antiguitat com a voluntari i antiguitat dins de l'actual entitat**



**Taula 5: Percentatge d'incorporacions en l'última dècada**

Any d'incorporació	En el voluntariat	En l'entitat actual
Total (1991-2000)	54,7	68,9
1991-92	10,3	4,5
1993-94	8,8	8,5
1995-96	11,6	12,6
1997-98	14,0	16,5
1999-00	10,1	26,7
Base (voluntaris permanents)	64	

- **Dues terceres parts de les persones voluntàries dediquen com a mínim un dia a la setmana a la tasca voluntària.** El 15% s'hi dedica diàriament.
  - Tot i que en l'estudi de l'any 1996 aquesta qüestió es va tractar de manera lleugerament diferent, és molt remarcable el fet que a l'any 2000 augmenta molt el percentatge de gent que dedica diàriament un temps a tasques voluntàries, doncs del 4,1% de l'any 1996 es passa a l'actual 15%.



#### III.6. Satisfacció i expectatives de continuar

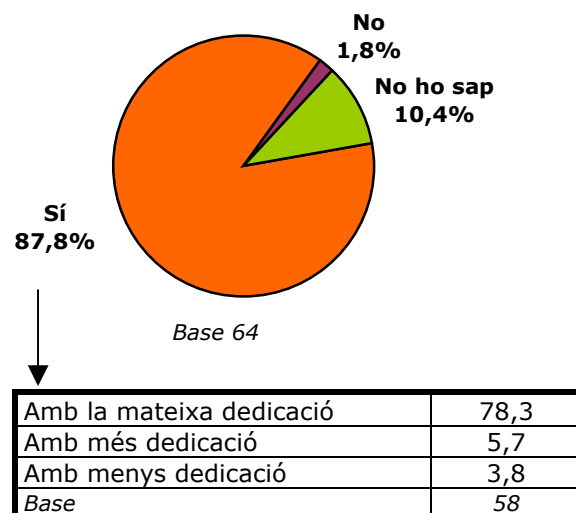
- **La satisfacció amb l'activitat voluntària és molt alta**, entorn el 95% de les persones se sent molt satisfet o satisfet amb aquesta tasca. Un grau de satisfacció molt similar al de l'any 1996.

**Taula 6: Grau de satisfacció amb l'activitat voluntària**

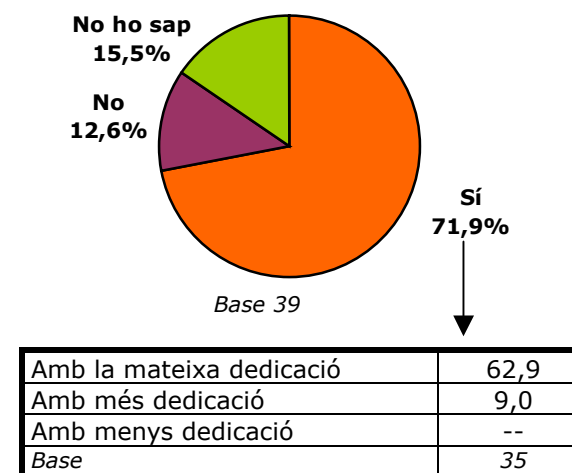
Grau de satisfacció	2000	1996
Molt satisfet	53,9	55,6
Satisfet	42,2	41,5
Ni satisfet ni insatisfet	1,1	2,9
Insatisfet	2,8	-
Molt insatisfet	-	-
Base (voluntaris)	103	91

- **Quasi el 90% de les persones voluntàries permanents té la intenció de continuar** dins el món del voluntariat durant els pròxims dos anys. Entre el voluntariat per projectes aquest percentatge és del 72%.

#### Continuïtat com a voluntari permanent



#### Continuïtat com a voluntari per projectes



### IV. La població no voluntària

- Tot i que actualment quasi el 87% dels catalans no fa de voluntari, **són poques les persones que es mostren allunyades o contràries al fenomen del voluntariat.**
- S'observa que les persones que no fan cap tasca voluntària no expressen una negació rotunda al món voluntari, sinó que més aviat opten per donar respostes de caràcter pragmàtic (no tenir temps, ser massa gran, problemes de salut...). Només l'1,6% mostra un desinterès pel tema, i hi ha un 4,4% que no s'ho ha plantejat mai.

**Taula 7: Raons per les quals no fa cap tipus d'activitat voluntària**

<b>Raons citades espontàniament</b>	<b>2000</b>	<b>1996</b>
No té temps	65,2	64,2
Manca de temps per motius de feina	10,9	
Edat / massa gran	9,2	11,9
Problemes de salut	6,3	7,4
Raons familiars	5,1	5,8
No s'ho ha plantejat	4,4	9,4
No té informació suficient	3,5	6,6
No l'interessa	1,6	4,1
Manca de motivació	1,0	0,7
No coneix ningú que ho sigui	0,2	1,3
Grups massa tancats	-	0,3
És independent, individualisme	-	0,2
Altres	8,4	4,3
<i>Base (no voluntaris)</i>	697	720

ESPONTÀNIA I MÚLTIPLE

- A més, la gran majoria considera que **el moviment voluntari és proper als seus valors** i opina que **el moviment voluntari és necessari**.

Respecte l'any 1996 els resultats varien perquè es percep més criteri i contundència en les respostes.

**Taula 8: El moviment voluntari és proper a la meua manera d'entendre la vida, als meus valors**

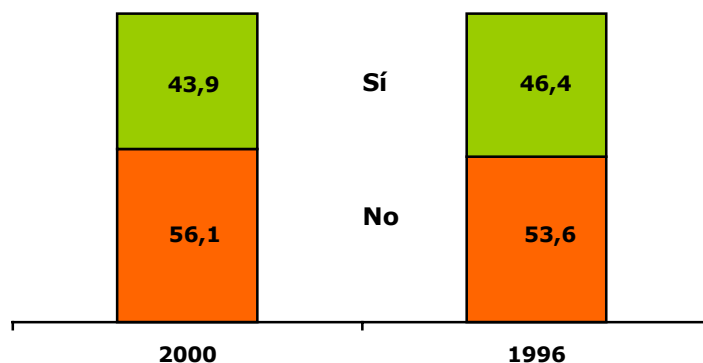
Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	29,9	8,0
D'acord	54,4	75,5
Ni d'acord ni desacord	2,8	5,9
Desacord	9,5	5,1
Molt desacord	1,0	0,3
Ns / Nc	2,4	5,1
Base (no voluntaris)	697	720

**Taula 9: El moviment voluntari és necessari**

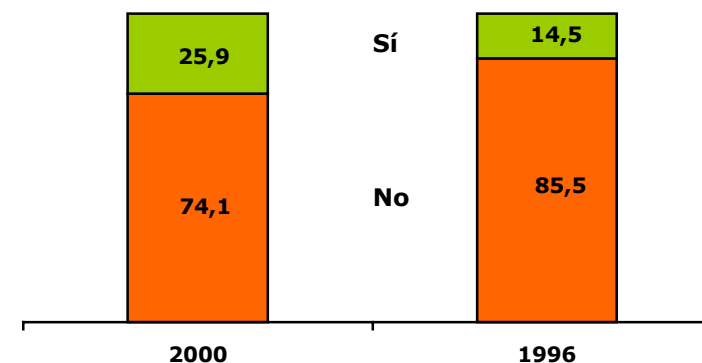
Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	43,7	16,9
D'acord	48,6	79,9
Ni d'acord ni desacord	3,4	0,4
Desacord	2,4	1,1
Molt desacord	0,8	0,2
Ns / Nc	1,1	1,4
Base (no voluntaris)	697	720

- No obstant aquesta actitud de proximitat al voluntariat, quan es demana sobre aspectes de coneixement, els percentatges de resposta positiva són menors.

**Coneix gent que sigui voluntària en alguna entitat ?**



**Coneix alguna entitat dedicada a promoure el voluntariat?**

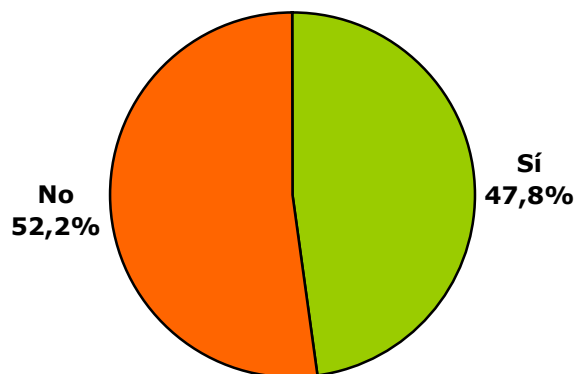


### V. Els voluntaris potencials

#### V.1. Quantificació

- El 47,8% de la població que actualment **no** és voluntària s'ha plantejat la possibilitat de **participar en un futur en alguna activitat voluntària**.
- De la població total, el 3,3% pensa que es podria incorporar al món del voluntariat el pròxim any. Si això es complís, aproximadament 166.000 noves persones s'integrarien al col·lectiu de voluntaris al llarg de l'any 2001.

**Vostè creu que podria arribar a fer algun tipus d'activitat voluntària?**



**Taula 12: Quant de temps pensa que podria trigar en incorporar-se a alguna activitat voluntària?**

Incorporació al voluntariat	2000	1996
Abans d'1 any	3,3	5,1
Entre 1 i 2 anys	6,0	6,2
D'aquí a 3 o més anys	14,5	9,7
No ho sap	17,8	19,6
Ja és voluntari	13,1	9,9
No vol ser voluntari	45,4	55,0
Base	800	803

- Respecte l'any 1996, en l'actualitat s'ha reduït en 10 punts el percentatge de catalans que considera que mai no farà una activitat voluntària.

### V.2. Perfil dels voluntaris potencials

- Aquest col·lectiu, a part de tenir un perfil semblant al que presenten les persones voluntàries, no difereix gaire del que presentava l'any 1996.
- A grans trets, el perfil sociodemogràfic dels voluntaris potencials a curt termini tendeix a assemblar-se al de les persones voluntàries, mentre que el perfil dels a llarg termini és més similar al dels no voluntaris.

**Taula 13(i): Perfil dels voluntaris potencials\***

Variables	Total	Voluntaris potencials	Voluntaris potencials a curt i mig termini	Voluntaris potencials a llarg termini	Voluntaris potencials a termini indefinit
<b>Sexe</b>					
Homes	47,8	44,4	39,2	44,8	47,6
Dones	52,2	55,6	60,8	55,2	52,4
<b>Edat</b>					
de 16 a 24 anys	16,9	22,6	36,5	19,0	19,0
de 25 a 34 anys	18,6	25,3	24,3	22,4	27,5
de 35 a 49 anys	23,5	25,9	13,5	32,8	27,5
de 50 a 64 anys	19,9	17,5	17,6	20,7	14,1
65 anys o més	21,0	8,7	8,1	5,2	12,0
<b>Hàbitat</b>					
BCN	25,9	28,9	41,3	24,1	26,6
100.000 a 500.000 hab.	21,1	22,3	28,0	20,7	21,0
20.000 a 100.000 hab.	23,6	21,7	16,0	25,9	21,0
5.000 a 20.000 hab.	17,6	17,2	6,7	21,6	19,6
Menys de 5.000 hab.	12,2	9,9	8,0	7,8	11,9
Base	800	324	71	113	140

\* Curt termini, incorporació al llarg dels pròxims 2 anys. Llarg termini, incorporació d'aquí a 3 o més anys. Termini indefinit, persones que no saben o no poden concretar el termini d'incorporació.

**Taula 13(ii): Perfil dels voluntaris potencials\***

Variables	Total	Voluntaris potencials	Voluntaris potencials a curt i mig termini	Voluntaris potencials a llarg termini	Voluntaris potencials a termini indefinit
<b>Nivell d'estudis</b>					
Sense estudis / elementals	29,1	17,2	20,3	16,2	16,2
Batx. Elemental / EGB / ESO	31,3	34,9	29,7	41,9	32,4
Batx. Superior / BUP / FP	18,0	22,3	25,7	17,1	24,6
Universitari grau mitjà	8,8	9,6	8,1	10,3	9,9
Universitari grau superior	11,5	15,7	14,9	14,5	16,9
Ns/Nc	1,4	0,3	1,4	-	-
<b>Situació laboral</b>					
Treballa	43,5	51,4	49,3	47,9	54,2
Està a l'atur	2,9	4,8	5,3	4,3	4,9
Estudia	11,3	15,9	22,7	15,4	13,4
Tasques de la llar	19,9	15,9	12,0	23,1	12,0
Jubilat o pensionista	20,4	10,2	10,7	5,1	14,8
Altres	1,6	1,8	-	4,3	0,7
Ns/Nc	0,5	-	-	-	-
<b>Estat civil</b>					
Solter / a	29,4	40,2	54,1	34,5	37,5
Casat / da	57,9	51,1	37,8	59,5	51,4
Separat / da, divorciat /da	3,1	3,6	2,7	1,7	5,6
Vidu / a	9,5	5,1	5,4	4,3	5,6
<i>Base</i>	<i>800</i>	<i>324</i>	<i>71</i>	<i>113</i>	<i>140</i>

\* Curt termini, incorporació al llarg dels pròxims 2 anys. Llarg termini, incorporació d'aquí a 3 o més anys. Termini indefinit, persones que no saben o poden concretar el termini d'incorporació.

### V.3. Entitats i activitats d'interès

- Les entitats que desperten més interès entre els voluntaris potencials són les de caire **social** en primer lloc, seguides, a una certa distància, de les que treballen pels **drets humans**, pel **medi ambient**, i les de l'àmbit **cultural**.
  - Resulta interessant observar com l'interès que desperten la majoria d'àmbits esmentats no es correspon amb els àmbits que ocupen els voluntaris actuals.

**Taula 14: En quin tipus d'associació podria arribar a fer algun tipus d'activitat voluntària?**

Àmbit de l'entitat	Voluntaris actuals	Voluntaris potencials
Social	40,2	52,0
Lleure	24,3	15,5
Cultural	20,3	26,5
Promoció de col·lectius	19,5	12,1
Participació ciutadana i civisme	9,2	22,4
Emergència i socors	5,6	20,7
Medi Ambient	4,1	26,7
Drets humans	1,2	29,8
Cooperació internacional	-	10,7
Desenvolupament socio-econòmic	-	13,2
Altres	3,7	2,1
Ns/Nc	-	28,4
<i>Base</i>	<i>103</i>	<i>324</i>

MÚLTIPLE

- L'any 1996, les entitats socials també eren les preferides entre les persones disposades a fer tasques voluntàries en un futur, així com les de caire cultural, ambiental i de drets humans, en aquest ordre.

- Els voluntaris potencials mostren una preferència per les **tasques socials d'atenció i acompanyament personal**, per les tasques **formatives i educatives**, per activitats **socioculturals i de participació comunitària**, i per tasques de **protecció civil i recuperació de l'entorn**.
- En aquest cas continua havent-hi força divergències entre realitat i desig. Sobretot destaca l'interès mostrat per les activitats de protecció civil i recuperació de l'entorn, i per les que impliquin estudis, investigacions i execució de projectes.

**Taula 15: Quin tipus d'activitat voluntària li interessaria més fer?**

Tipus d'activitat	Voluntaris actuals	Voluntaris potencials
Tasques socials d'atenció i acompanyament personal (atenció domiciliària, acompanyament hospitalari, etc.)	30,7	43,0
Tasques formatives i educatives	30,7	37,0
Activitats socioculturals i de participació comunitària (campanyes, festes, corals, esbarts, grups d'afecció, etc.)	29,8	27,1
Comunicació, Internet, informàtica, webs	11,3	13,1
Tasques reeducatives i terapèutiques	6,3	13,6
Gestió, administració, assessorament	5,9	12,0
Protecció civil i recuperació de l'entorn (vigilància forestal, patrimoni natural i cultural, etc.)	4,9	25,2
Estudis, investigacions, creació, programació, execució de projectes	1,2	14,5
Altres tasques diverses de suport	21,4	16,0
Ns / Nc	4,7	21,8
Base	103	324

MÚLTIPLE

- L'any 1996 els voluntaris potencials també es decantaven pel mateix tipus d'activitats, tot i que hi havia un interès especial per les tasques socials d'atenció i acompanyament personal.



### ***V.4. Proximitat al món del voluntariat***

- A partir de les preguntes d'opinió es constata que els voluntaris potencials se senten més pròxims al món del voluntariat que les persones que no tenen previst ser voluntàries. Més concretament:
  - El **91%** de les persones que es manifesta potencialment voluntària diu que **el voluntariat és proper a la seva manera d'entendre la vida.**
  - Entre els voluntaris potencials es considera per quasi unanimitat (**96%**) que **el moviment voluntari és necessari.**
- Tot i aquests sentiments envers el voluntariat, cal destacar que **el 42,7% dels potencials voluntaris diu no saber on dirigir-se per a fer-se voluntari.**

## VI. Noves formes de voluntariat

### VI.1. El voluntariat a través d'Internet

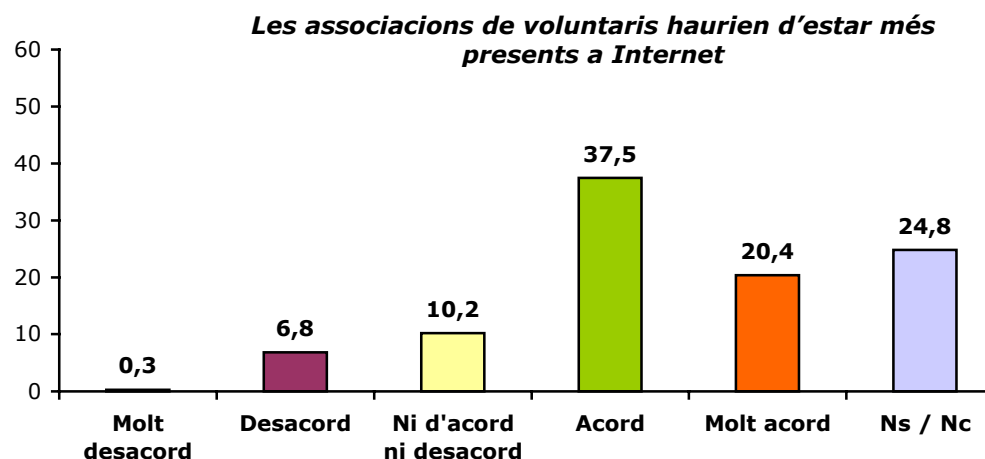
- Entre la població catalana l'actitud favorable al voluntariat "on line" encara és minoritària, entorn el 20%.

Les persones voluntàries, sobretot els voluntaris per projecte, es mostren més favorables a aquest nou tipus de voluntariat. I el mateix passa entre els ex voluntaris, on el 36,2% és partidari d'aquest model de voluntariat.

**Taula 16: Actitud davant el voluntariat mitjançant Internet**

Actitud	Total	Voluntaris		
		Permanents	Per projectes	Potencials
Favorable	21,5	34,8	53,1	33,1
Desfavorable	76,4	45,5	36,7	66,9
Ns / Nc	2,1	19,7	10,2	-
Base	800	64	49	324

- A la vegada, el 60% de la població catalana considera que les associacions de voluntaris haurien d'estar més presents a Internet.



### VI.2. El voluntariat d'empresa

- El **voluntariat d'empresa** sembla ser una nova forma de voluntariat més acceptada per la població catalana, doncs **prop del 70% de les persones que actualment treballen estaria disposat a destinar part de la jornada laboral a fer tasques de voluntariat.**
- Els voluntaris actuals i els potencials són més contundents, ja que més de la meitat afirma que segur que sí que utilitzaria part de la jornada laboral per a fer una activitat voluntària. A més entre els ex voluntaris aquest percentatge se situa entorn el 46%.

**Taula 17: Si a la feina li permetessin, utilitzaria part de la seva jornada laboral per a fer voluntariat?**

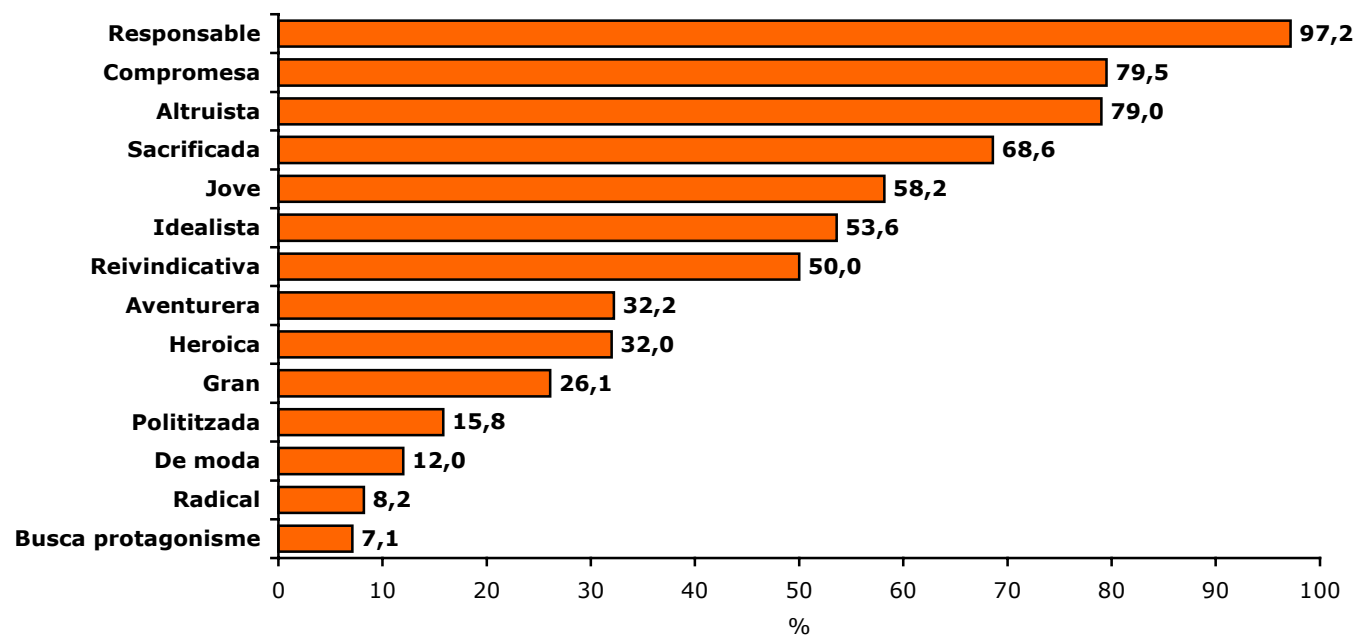
Actitud	Total	Voluntaris		
		Permanents	Per projectes	Potencials
Segur que sí	37,9	51,4	54,5	52,9
Probablement sí	32,1	20,0	36,4	25,3
Probablement no	8,5	5,7	9,1	8,2
Segur que no	8,4	8,6	-	2,9
No ho sé	10,9	14,3	-	8,8
No contesta	2,2	-	-	1,8
Base (treballadors/es)	347	34	15	169

### VII. Imatge i percepció del món voluntari

□ Entre la població catalana hi ha un **ampli reconeixement social del voluntariat**.

- Responsable, compromesa i altruista són els atributs que la gran majoria de la població atorga a les persones voluntàries, igual que feia el 1996.

*Una persona voluntària és una persona...*

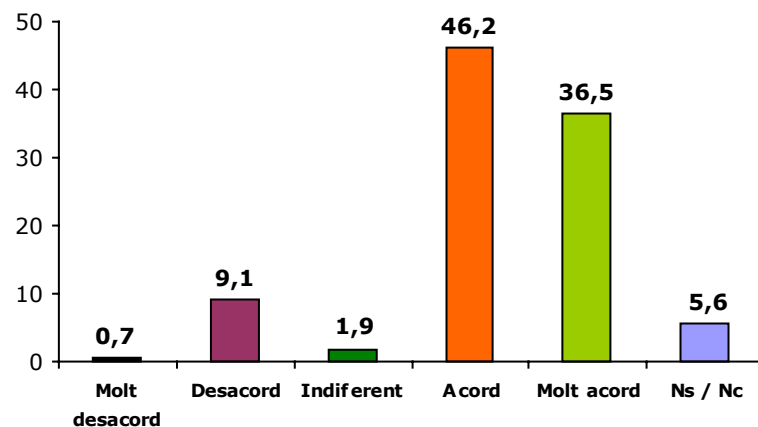


- També hi ha una gran majoria que considera que el voluntariat i les associacions arriben allà on no arriba l'administració pública, i que per això seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials.

**Taula 18: El voluntariat i les associacions arriben allà on no arriba l'Administració pública**

Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	32,4	8,3
D'acord	48,2	58,6
Ni d'acord ni desacord	2,3	1,4
Desacord	10,8	10,2
Molt desacord	1,0	0,4
Ns / Nc	5,3	21,0
Base	800	803

**Seria desitjable que les associacions de voluntaris poguessin tenir més protagonisme en la resolució de problemes socials**



□ Un dels debats relacionat amb el voluntariat i que és força present en la societat és la diferenciació entre la tasca voluntària i la laboral.

- L'opinió pública catalana no és unànime, tot i que existeix **una majoria** que **diferencia el treball voluntari respecte del professional**. Més del 60% considera que el treball voluntari no és mà d'obra barata i que no és el camí per trobar feina.

**Taula 20: El treball voluntari és mà d'obra barata**

Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	10,6	5,0
D'acord	25,5	29,1
Ni d'acord ni desacord	1,5	2,6
Desacord	50,4	48,0
Molt desacord	9,8	6,3
Ns / Nc	2,2	9,0
Base	800	803

**Taula 21: El treball voluntari és una manera d'aconseguir treball**

Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	5,6	2,9
D'acord	24,1	29,8
Ni d'acord ni desacord	2,5	3,7
Desacord	56,2	47,0
Molt desacord	9,0	4,7
Ns / Nc	2,6	11,9
Base	800	803

## VIII. L'administració i el voluntariat

- L'opinió pública catalana es mostra clarament a favor de la **implicació directa de l'administració en el suport al voluntariat**.

**Taula 22: L'administració pública ha de recolzar econòmicament les activitats voluntàries**

Grau d'acord	2000	1996
Molt d'acord	39,7	13,3
D'acord	47,1	70,9
Ni d'acord ni desacord	1,3	1,5
Desacord	7,4	6,5
Molt desacord	2,1	0,9
Ns / Nc	2,4	6,9
Base	800	803

- Quasi **el 30%** dels ciutadans de Catalunya creu la **Generalitat** és l'administració pública que ha de potenciar les associacions de voluntaris a Catalunya.

**Taula 23: Quina administració ha de potenciar les associacions de voluntaris?**

Administracions citades espontàniament	Total	Voluntaris	No Voluntaris
Generalitat (total)	28,2	37,2	26,8
Generalitat (en general)	26,8	33,3	25,8
Benestar social	1,1	1,0	1,0
INCAVOL	0,3	2,9	-
Totes	15,0	15,2	15,0
Cap	11,5	7,6	12,1
Ajuntament	9,5	11,4	8,6
Govern Central	2,4	1,0	2,7
Consell comarcal	0,3	1,0	0,3
Entitats no administratives	0,2	-	0,1
Altres	1,7	2,9	1,4
Ns / Nc	31,7	23,8	32,9
Base	800	103	697