

Informe

**“L'Educació Social enfront
i després de la COVID-19”**

ceesc



SUMARI

1. PRESENTACIÓ	3
2. INFORMACIÓ PERSONAL I PERFIL PROFESSIONAL	4
3. L'EDUCACIÓ SOCIAL DURANT L'ESTAT D'ALARMA.....	8
4. L'EDUCACIÓ SOCIAL POST COVID-19.....	19
5. CONCLUSIONS	25
6. ANNEX (PREGUNTES DE L'ENQUESTA).....	26



1. PRESENTACIÓ

D'un temps ençà, des del CEESC impulsem informes relatius a la professió, tant de tipus genèric com monogràfics o sectorials. Aquestes iniciatives persegueixen un múltiple objectiu de conèixer la realitat del sector més enllà de les percepcions subjectives, de donar suport a les estratègies professionals per atendre les persones, així com de reconèixer-nos i visibilitzar-nos com a professió profundament arrelada en la nostra societat i oberta a les cooperacions amb múltiples agents.

Aquest any 2020 la pandèmia de la COVID-19 ens ha impulsat a centrar la nostra consulta en com ens ha afectat la crisi sanitària, com ens hem adaptat a les diverses mesures dictades per les administracions públiques, i quines són les principals preocupacions i necessitats que se'ns presenten a curt i mig termini.

Aquesta crisi sanitària ha esdevingut també social i econòmica i, tot i que sabem que encara té, lamentablement, recorregut, hem volgut copsar quin ha estat el seu primer impacte. Amb això volem contribuir a definir quines mesures cal aplicar per seguir-hi fent front i, en concret, com ho hem d'encarar els professionals de l'educació social.

L'informe es fonamenta en les 627 respostes dels professionals al qüestionari *on line* posat a disposició entre el 7 i el 24 de maig de 2020, principalment, a través dels canals i xarxes socials pròpies del Col·legi.

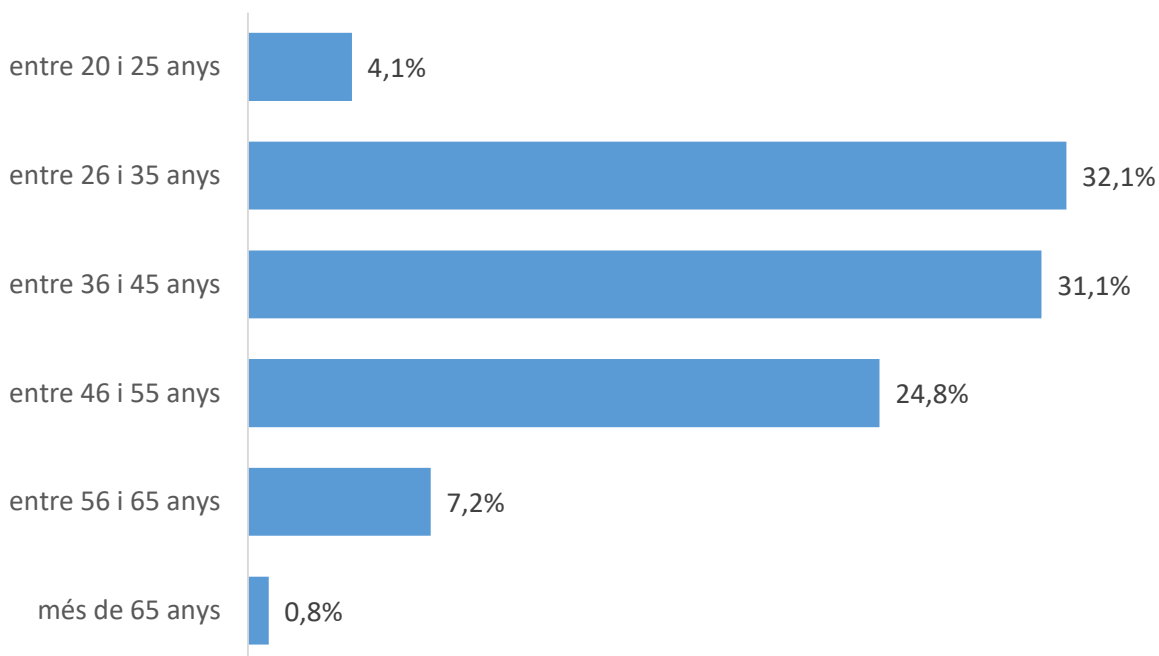


2. INFORMACIÓ PERSONAL I PERFIL PROFESSIONAL

GÈNERE I EDAT

La majoria de les respostes provenen de dones, en un 74%; un 24% són d'homes i un 1% no s'identifica en cap dels dos grups. **Confirmem, doncs, que som una professió molt feminitzada.**

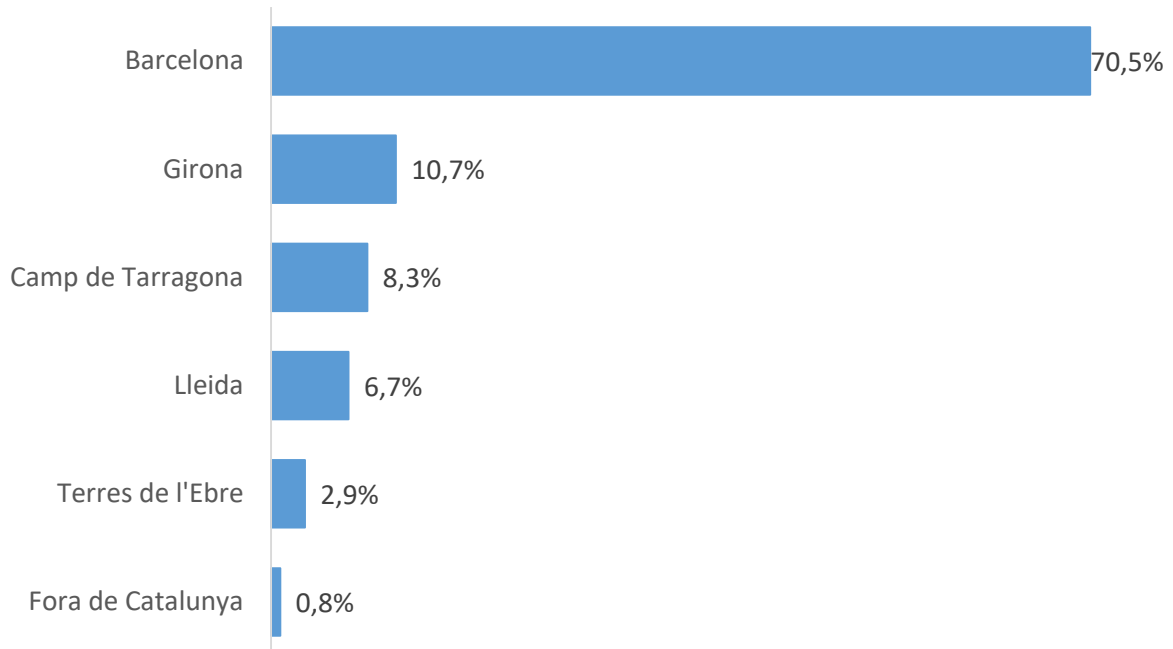
La franja majoritària d'edat dels participant d'aquesta enquesta està situada entre els 26 i els 35 anys, amb un 32,08%. Aquesta dada és molt semblant a la de l'InformeES 2017, on es situava la mateixa franja d'edat, amb un 34,77%.



Destaquem que la participació dels professionals amb l'edat compresa entre els 46 i els 55 anys ha augmentat en un 6,05% en comparació amb l'InformeES 2017.



ADSCRIPCIÓ AL TERRITORI



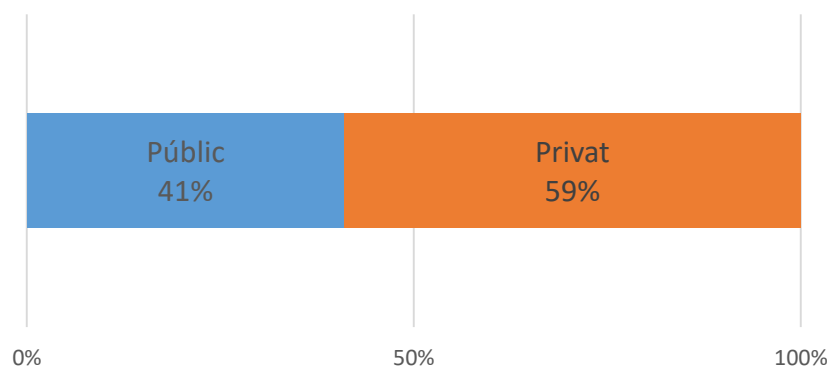
Aquesta distribució es correspon amb la distribució de la professió en el territori que ens consta per altres estudis i per les dades col·legials.

PERTINÈNCIA AL CEESC

El 71,8% de professionals que han respost l'enquesta són membres del CEESC (persones col·legiades i amigues), mentre que el 28,2% no en són membres.

DEPENDÈNCIA CONTRACTUAL

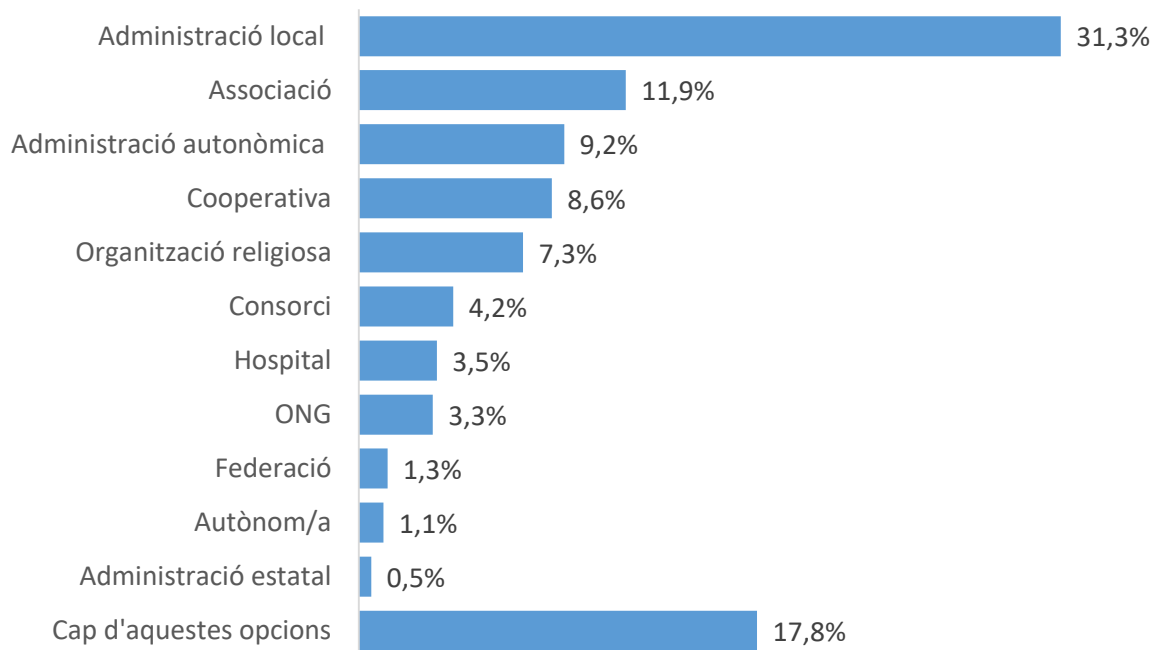
El percentatge corresponent a les persones que treballen per a una **administració pública és del 41%**, mentre que **els contractes privats signifiquen un 59%**.



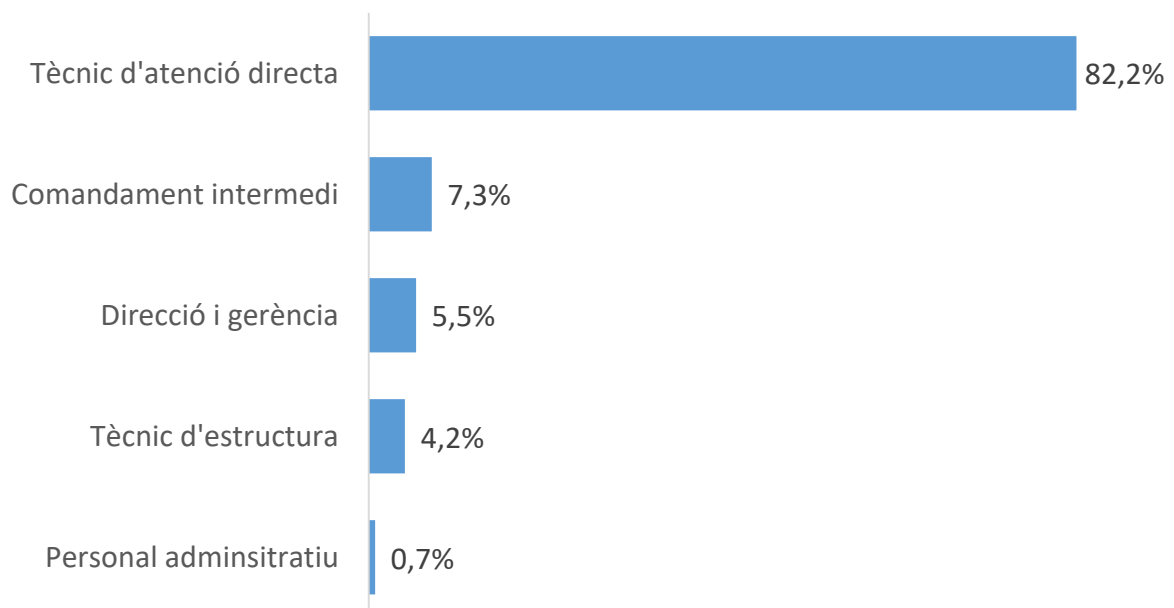


Segons l'InformeES 2017, el percentatge de professionals que treballaven per a l'administració pública era del 37,70%, mentre que el 62,30% corresponia a entitats privades.

Les tipologies d'entitats contractants és molt variada:



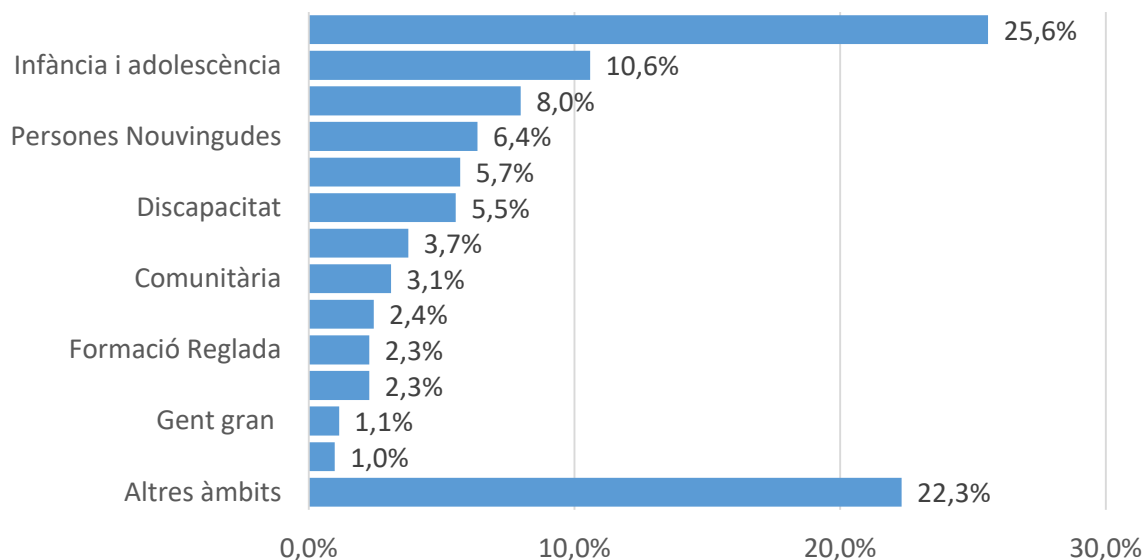
GRUP PROFESSIONAL



Les dades d'aquesta enquesta també són bastants similars a les de l'InformeES 2017.



ÀMBIT D'INTERVENCIÓ



Veiem que en aquesta enquesta els àmbits de *serveis socials* i el de *famílies* també apareixen en les primeres posicions com a àmbits on treballen més professionals, igual que a les dades extretes de l'InformeES 2017.

L'elevat volum de persones que manifesten treballar en altres àmbits, posa de relleu l'extremada varietat i l'actualització i ampliació constants dels àmbits d'intervenció en què desenvolupen la seva tasca les educadores i els educadors socials.

Si entrem en el detall, i per ordre quantitatiu, la dedicació als 10 àmbits específics d'intervenció amb més persones són:

	InformeCOVID	InformeES 2017
Serveis Socials Bàsics	1	1
Centres Residencials Acció Educativa (CRAE)	2	2
Serveis socioeducatius per a infants i joves	3	10
Serveis de primera acollida adreçats (nouvinguts)	4	6
Altres serveis adreçats a les famílies	5	P.M
Centres residencials de justícia juvenil	6	P.M
Altres serveis (nouvinguts)	7	P.M
Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència	7	P.M
Altres serveis (amb adults)	8	P.M
Llar residència per a persones amb discapacitat	8	P.M
Educació familiar: espais familiars, escoles de pares, etc.	8	3
Centres / Hospitals de Dia de Salut Mental	9	P.M
Suport (educació social en família)	10	P.M

P.M= presència mínima



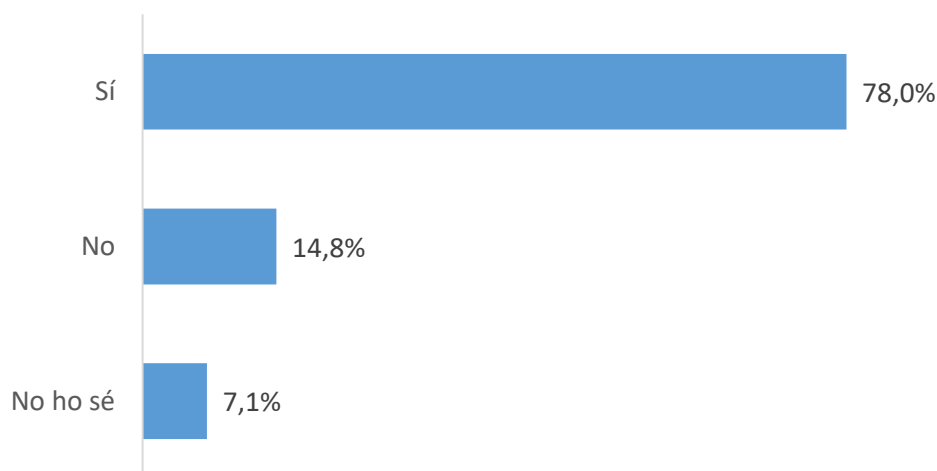
3. L'EDUCACIÓ SOCIAL DURANT L'ESTAT D'ALARMA

L'EDUCACIÓ SOCIAL COM A ACTIVITAT ESSENCIAL

Quan preguntem si “la teva activitat professional ha estat considerada com a activitat essencial?”, la majoria de persones ens responen que sí. Recordem que el *Real Decreto-ley 10/2020, de 29 de marzo, por el que se regula un permiso retribuido recuperable para las personas trabajadoras por cuenta ajena que no presten servicios esenciales, con el fin de reducir la movilidad de la población en el contexto de la lucha contra el COVID-19*, considerava com a professionals essencials les educadores i educadors socials que treballaven en els següents serveis:

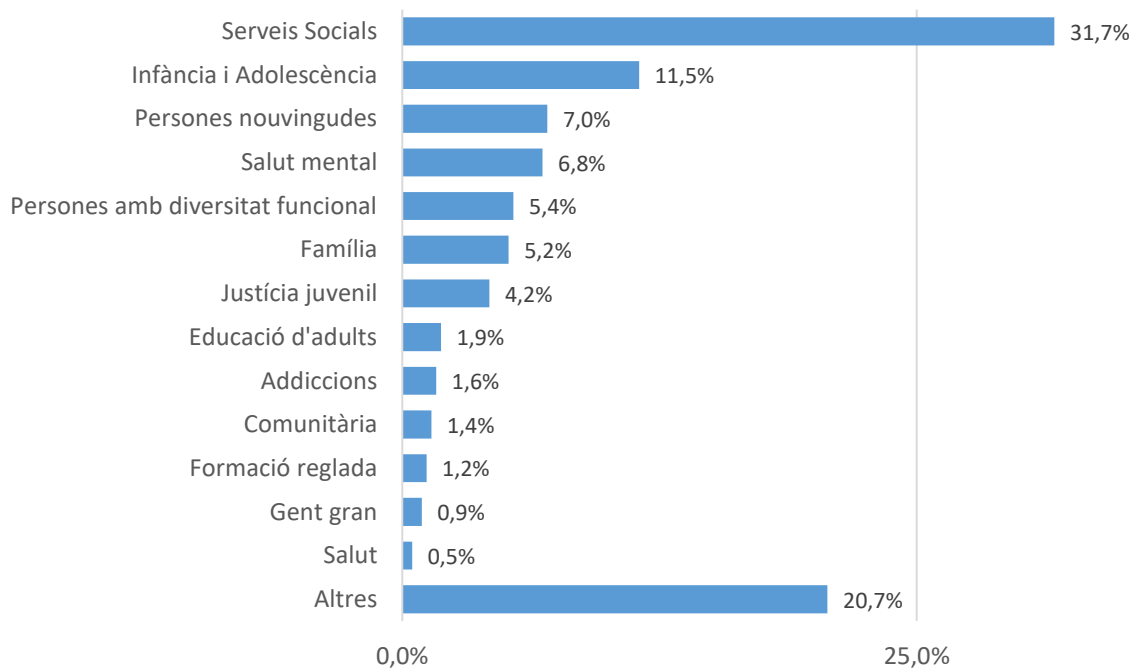
- Serveis d'Institucions Penitenciàries, Protecció Civil i Salvament Marítim.
- Centres, serveis i establiments sanitaris, així com serveis que atenguin gent gran, menors d'edat, persones dependents o persones amb discapacitat.
- Serveis relacionats amb la protecció i atenció a víctimes de violència de gènere.
- Serveis relacionats amb Centres d'Acollida de Refugiats, Centres d'Estança Temporal d'Immigrants i a les entitats públiques de gestió privada subvencionades per la Secretaria d'Estat de Migracions i que operin en el marc de la Protecció Internacional i de l'Atenció Humanitària.
- Qualsevol altre servei que hagi estat considerat essencial.

Contrasta aquesta normativa amb la realitat? A l'enquesta els hem preguntat “La teva activitat professional ha estat considerada com a activitat essencial?” I aquesta ha estat la seva resposta, sota la seva consideració:



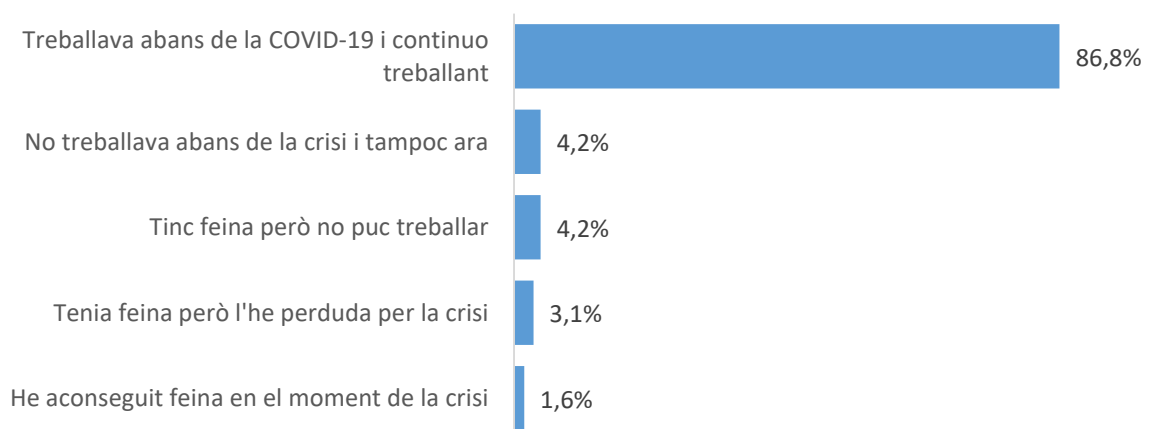


Aquest 78% de professionals que apunta que la seva activitat ha estat considerada com a essencial, es distribueixen en els següents àmbits d'intervenció:



Pressuposem que la Llei no ha emparat totes les realitats de professionals que han viscut la seva acció com a essencial i que, efectivament, han seguit treballant ja que la seva intervenció era imprescindible.

REPERCUSSIÓ DE L'ALERTA SANITÀRIA DE LA COVID-19 EN L'OCUPACIÓ



En dues seccions de l'enquesta preguntem als participants sobre la seva situació laboral. La primera pregunta és si *durant els dies de la pandèmia ha continuat treballant (sí/no)*. Amb les respostes no podem saber si els professionals que no han treballat és perquè estaven en situació d'atur o bé per causa de la pandèmia de la COVID-19.

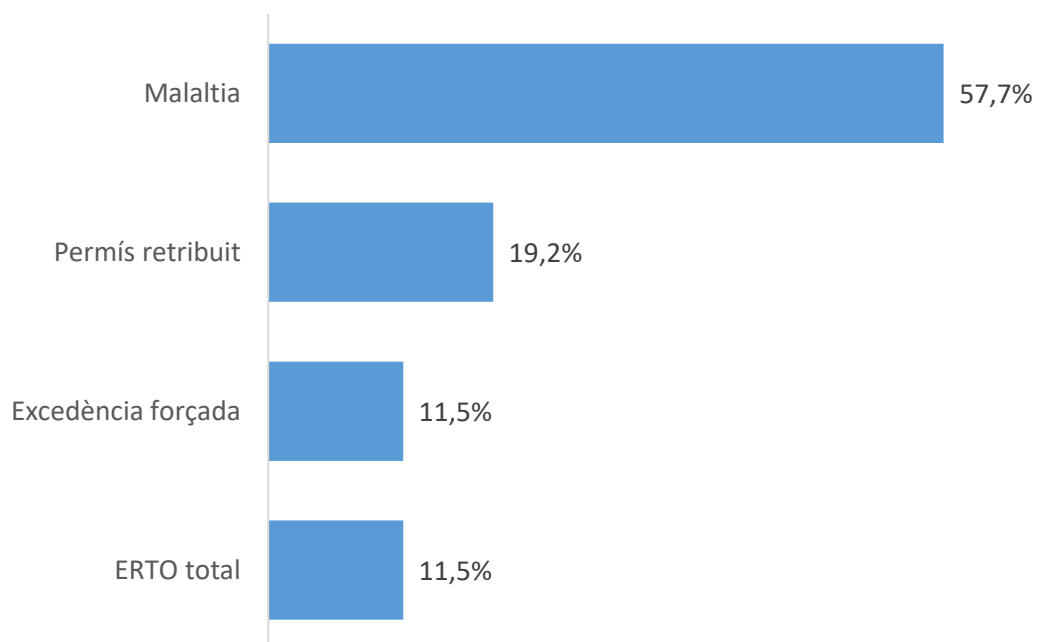


En un segon moment de l'enquesta preguntem als professionals *si treballaven quan es va declarar l'alerta sanitària de la COVID-19*. En les respostes podem veure si els participants van continuar treballant malgrat la pandèmia (86,8%); si van aconseguir feina en el moment de la crisi de la COVID-19 (1,6%); si tenien feina però no podien treballar (4,2%); si han perdut la feina per la crisi (3,1%) o si estaven en situació d'atur abans de la situació de crisi sanitària i social (4,2%).

La gran majoria dels enquestats, van continuar treballant. Només el 3,1 % dels enquestats s'han vist afectats per un Expedient de Regulació d'Ocupació (ERO) .

Podem concloure que la nostra ha estat una professió que s'ha vist poc afectada a nivell contractual per la situació pandèmica. Si contrastem el 3,1% de persones que tenien feina i l'han perdut per un ERO en el context de pandèmia, amb l'1,6% que ha obtingut feina durant la mateixa, el percentatge de variació és molt petit.

Del 4,2% que ens responen que, tot i tenir feina, no podien treballar, veiem que el principal motiu és per malaltia (57,7%). Ningú ha respost que sigui per un ERO parcial o per vacances forçades.





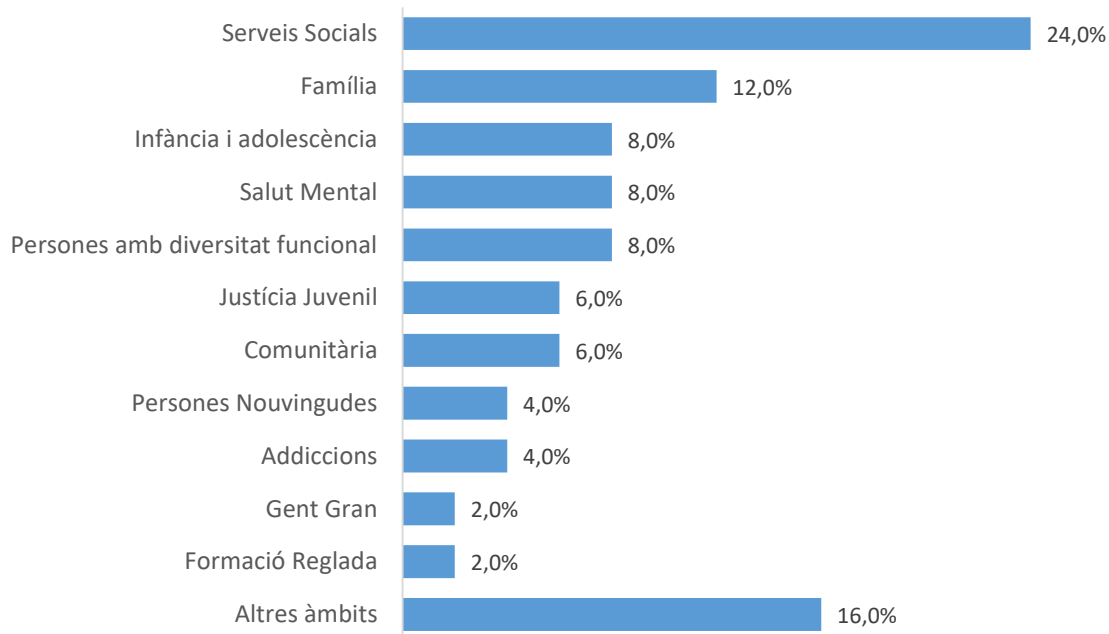
Si combinem les dades de per quin motiu no es treballa amb els àmbits d'intervenció, veurem la distribució de la situació dels professionals diferenciada per àmbits:

Malaltia	57,7%
Infància i adolescència	15,4
Serveis Socials	11,5%
Família	7,7%
Nouvingudes	7,7%
Gent gran	3,8%
Formació reglada	3,8%
Salut	3,8%
Justícia Juvenil	3,8%
Permís retribuït	19,2%
Educació d'adults	7,7%
Persones amb diversitat funcional	3,8%
Altres àmbits	7,7%
Excedència forçada	11,5%
Justícia Juvenil	3,8%
Persones nouvingudes	3,8%
Altres àmbits	3,8%
ERTO	11,5%
Família	7,7%
Altres àmbits	3,8%

El 90,8% van mantenir la seva jornada laboral. Només el 9,2% la va veure reduïda. D'aquests, el 40% treballa per a l'administració pública i el 60% per a altres entitats o empreses.

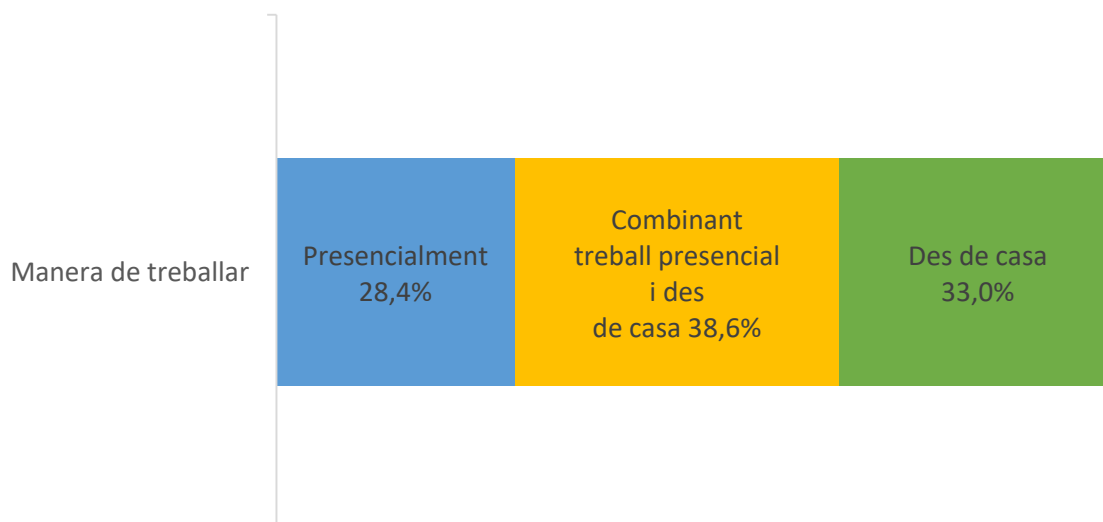


Els àmbits d'intervenció que es van veure afectats per una reducció de jornada són:



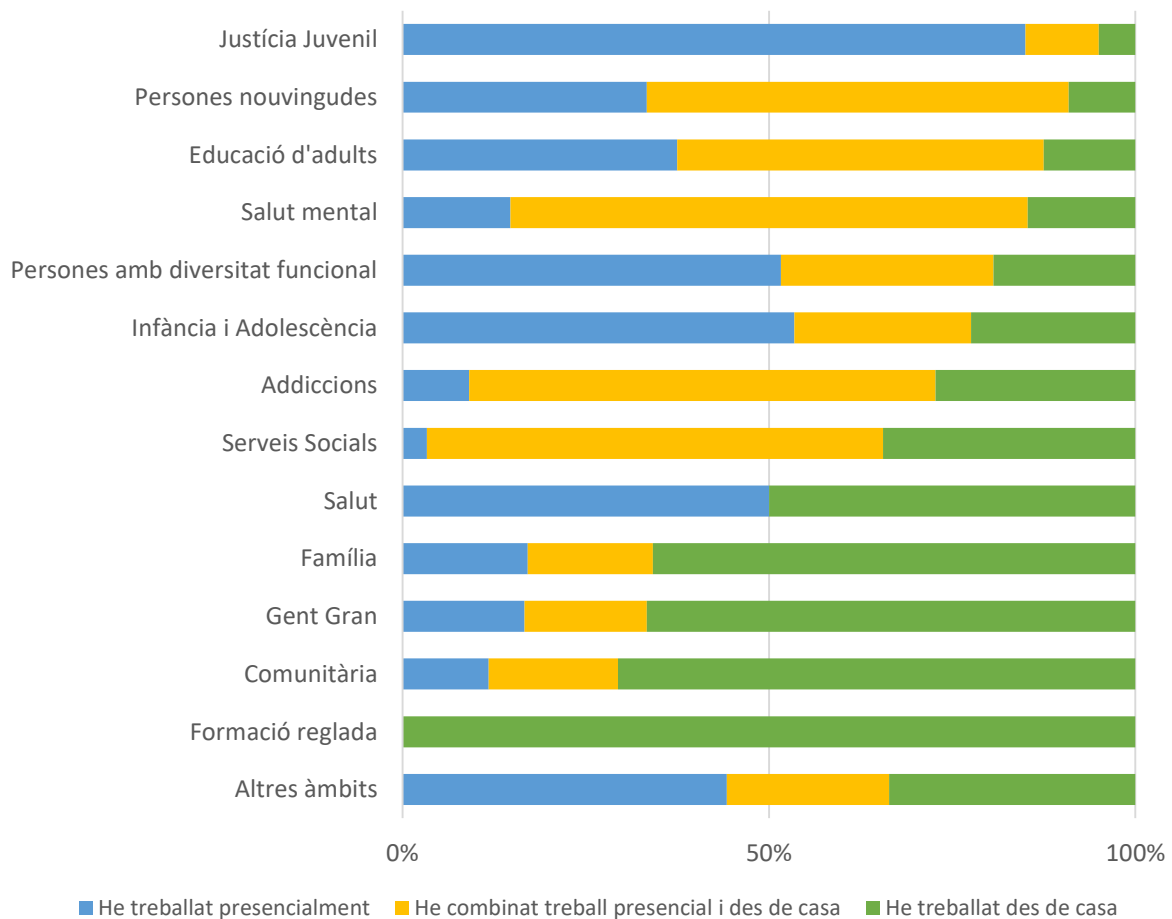
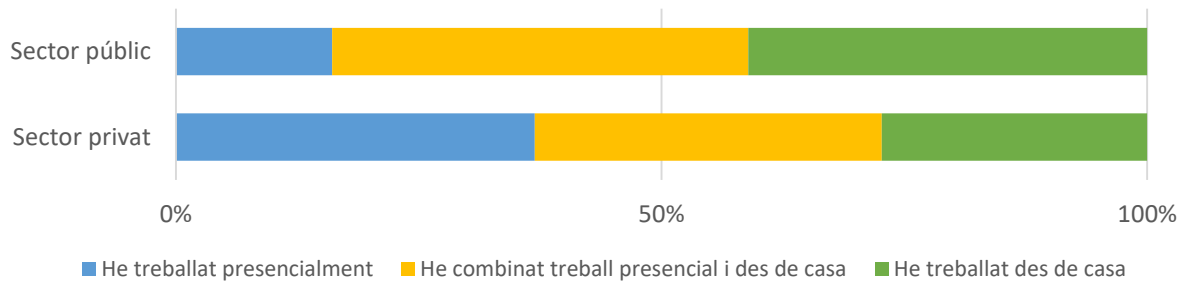
REPERCUSSIÓ DE L'ALERTA SANITÀRIA DE LA COVID-19 EN LA TEVA MANERA DE TREBALLAR

En la següent gràfica veiem des d'on s'ha treballat durant aquest període. Veiem que la gran majoria d'educadores i educadors no han pogut deixar la feina presencial (67%), bé fent feina totalment presencial, o combinant-la amb el teletreball.





Si ens fixem en aquesta dada segons el sector públic o privat o per àmbits:



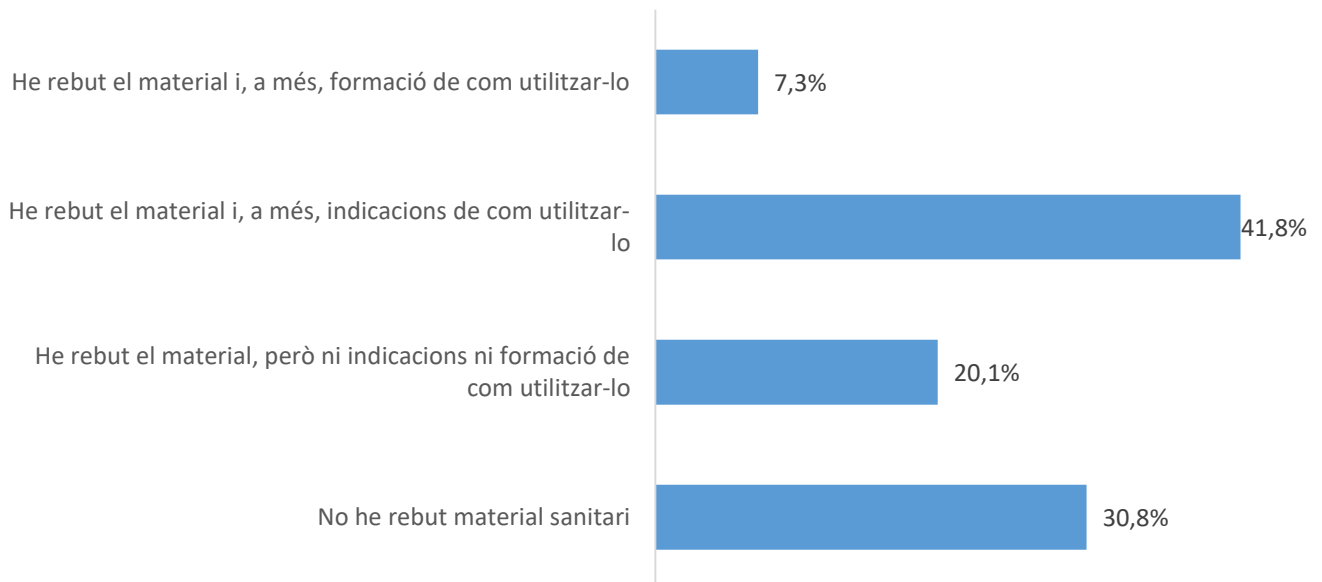
Aquestes gràfiques ens presenten una realitat que suposa una diferenciació entre el treball per compte d'una administració o per compte d'una entitat privada. Es fa present l'administració com a garantia de major estabilitat en la feina, de majors opcions per a l'adaptació en les metodologies de treball. I insisteix també en la gran diversitat en funció dels àmbits d'intervenció.

En qualsevol cas, es fa palès que, tot i reconèixer treballar majoritàriament fent atenció directa, hem pogut adoptar maneres de fer no presencials.



MATERIAL SANITARI REBUT PER REALITZAR DURANT LA TEVA TASCA DIÀRIA

La majoria de queixes i consultes rebudes al CEESC durant les primeres setmanes després de l'esclat de la crisi van estar relacionades amb el material de protecció.

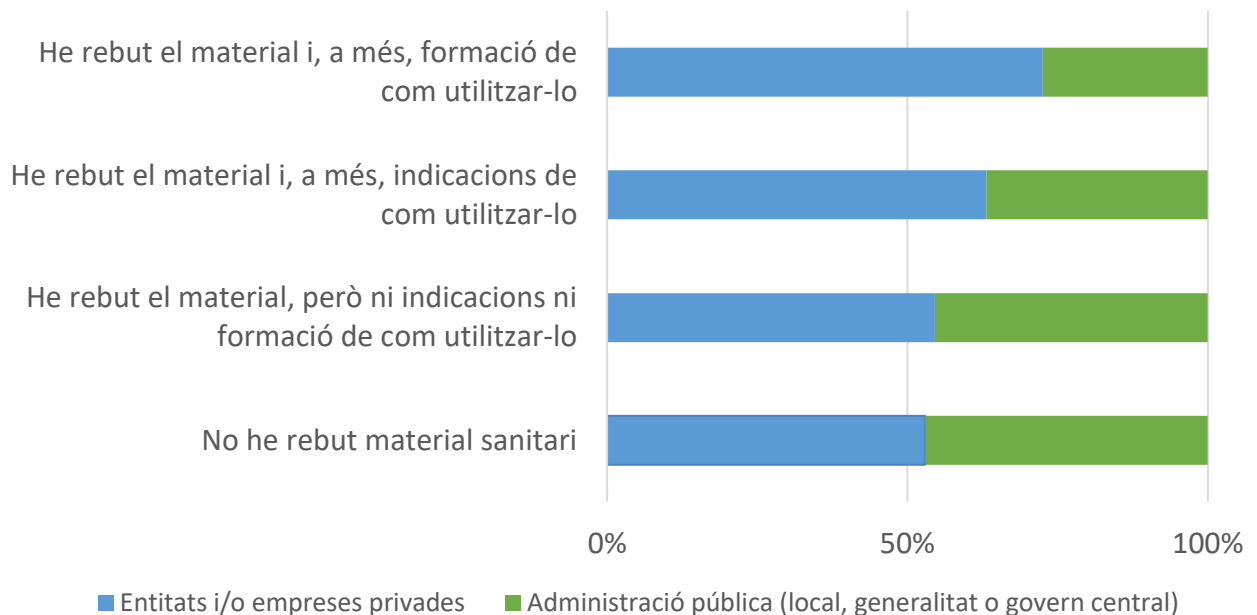


L'article 18 de la Llei de Prevenció de Riscos laborals, obliga les empreses a proporcionar al seu personal tota la informació sobre les mesures de protecció. L'article 17 de la mateixa Llei estableix que l'empresa té l'obligació de proporcionar el material de protecció. Veiem com per al 50,9% dels professionals que han contestat aquestes pregunta, l'empresa que l'ha contractat no ha complert amb alguna de les dues obligacions que estableix aquesta Llei. Aquesta obligació la tenen tant les administracions públiques¹ com les empreses o entitats privades.

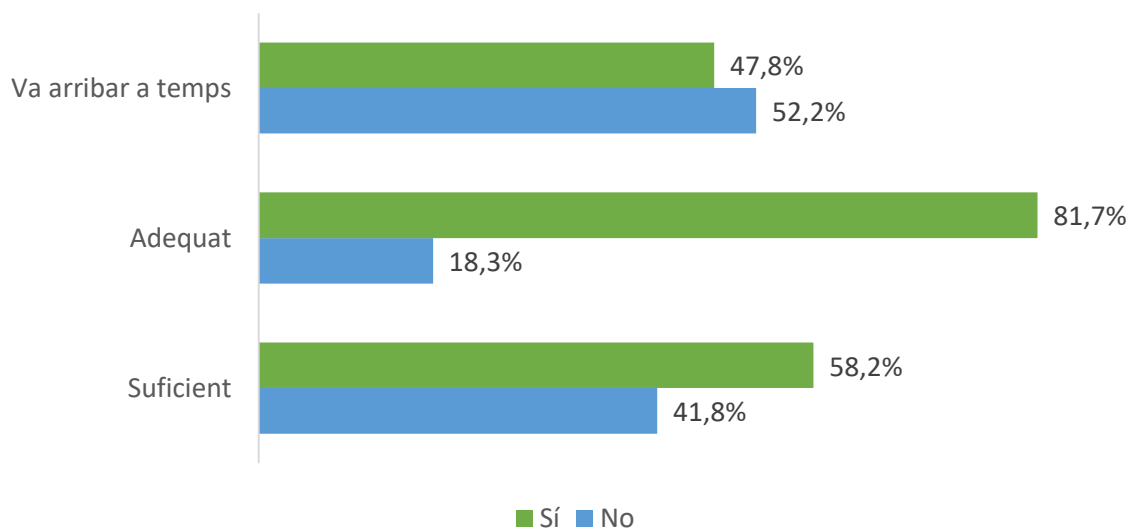
¹ En el cas de l'administració pública, aquesta la Llei de Prevenció de Riscos Laborals no és d'aplicació als Cossos de Seguretat de l'Estat, Protecció Civil, Guàrdia Civil i les forces armades.



Si combinem les dades d'aquesta pregunta segons si es treballa en l'àmbit públic o privat, veiem que els treballadors que han estat més ben proveïts de material i formació, han estat els de l'àmbit privat.



I també hem preguntat sobre el material rebut, si era l'adequat, si va arribar a temps i si era suficient:

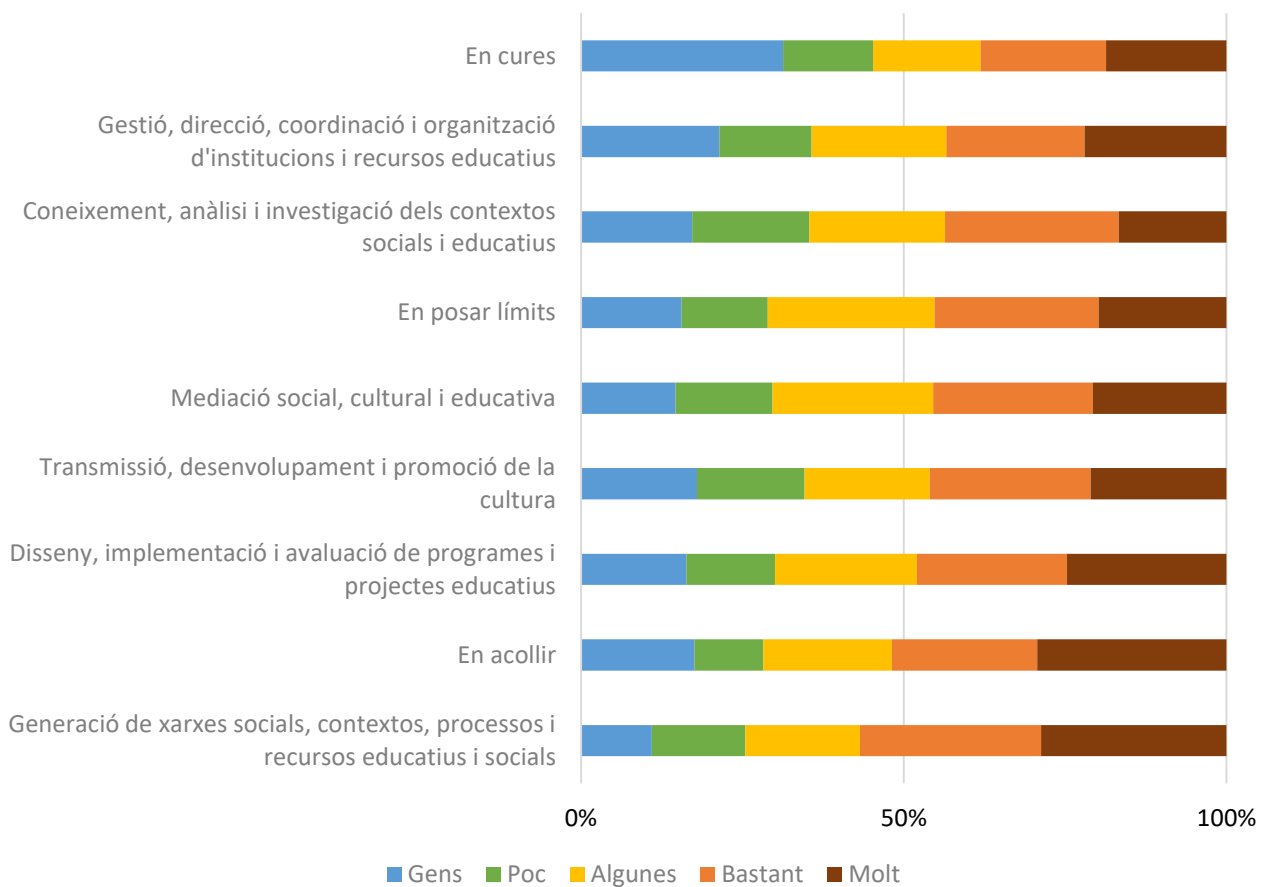


Que el material de protecció individual no arribés ni a temps ni en quantitats suficients o sense unes informacions clares de com fer-ne ús, va ser un problema generalitzat en tots els sectors del país. En això la nostra professió sembla no haver estat diferent. Sí que resulta destacable que les entitats privades presentin millors valoracions en aquest sentit. Majoritàriament van ser més àgils i curoses amb els equips.



LES FUNCIONS DURANT LA CRISI DE LA COVID-19

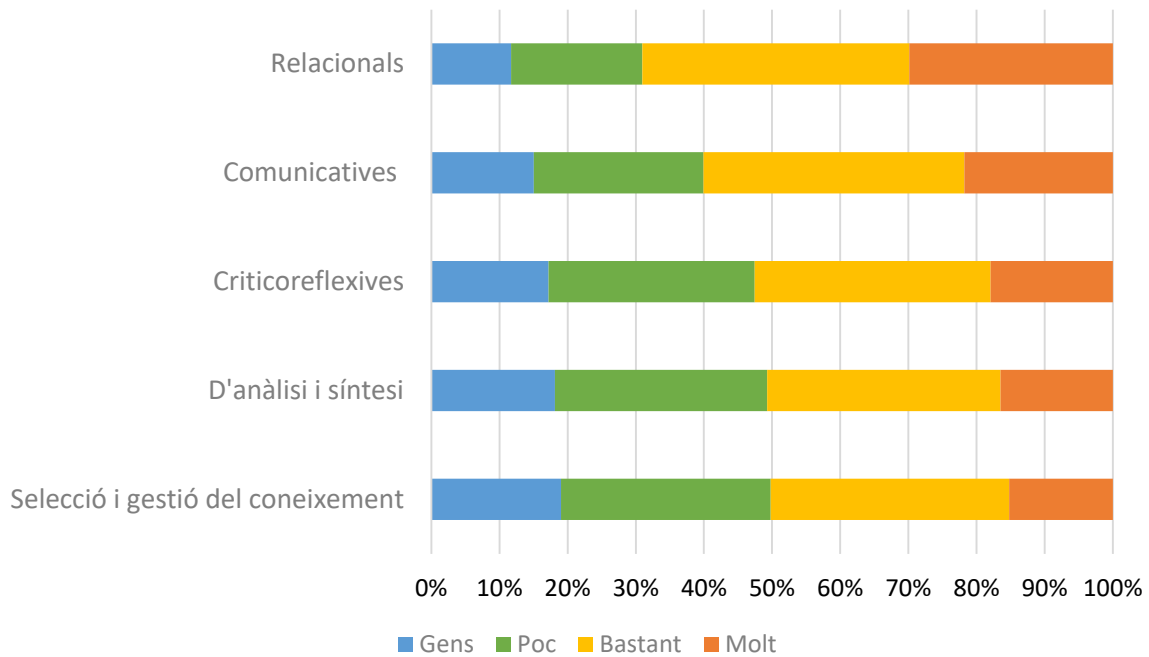
Vam consultar si s'havien vist modificades les funcions a causa de la crisi sanitària i, majoritàriament s'aprecia que sí que hi ha hagut canvis, i que aquests han estat en magnituds diferents segons les funcions desenvolupades. Òbviament, la nostra acció és forçosament fluida i ha de ser àgil en adaptar-se a les realitats contextuals, sempre en estat de canvi. Un canvi sobtat com el que hem viscut no podia deixar de tenir impacte, tampoc.



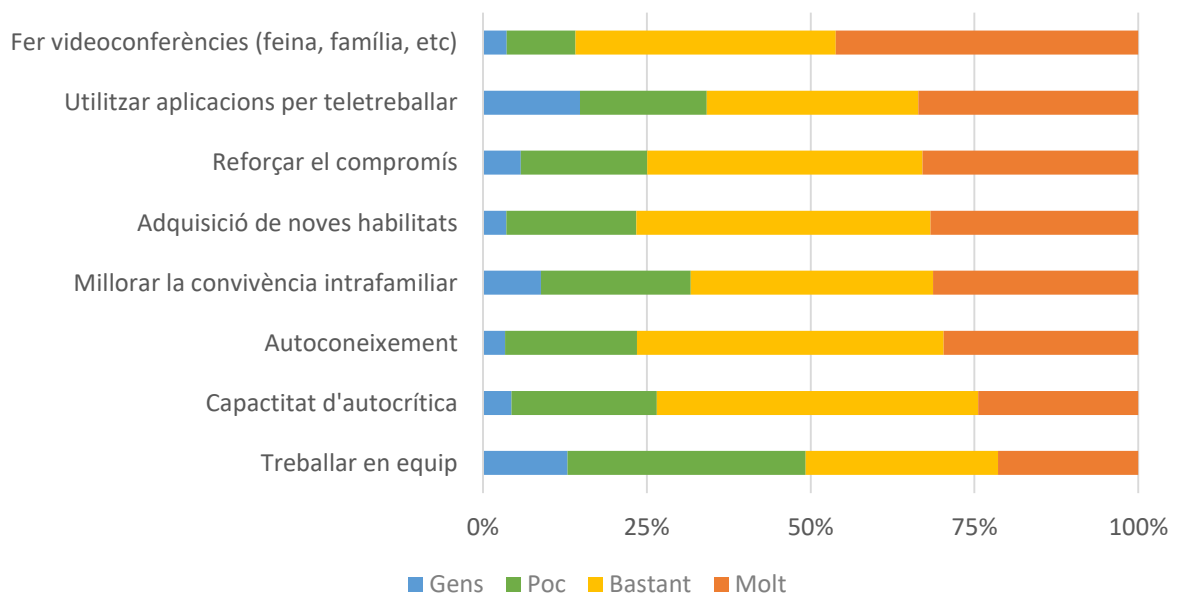


COMPETÈNCIES A LA FEINA

Al preguntar si s'han modificat les competències a la feina en aquest període, veiem que, en tots els casos, la variació ha estat molt notable, ja que entre *bastant* i *molt canvi* sempre suposa més de la meitat de les respostes.

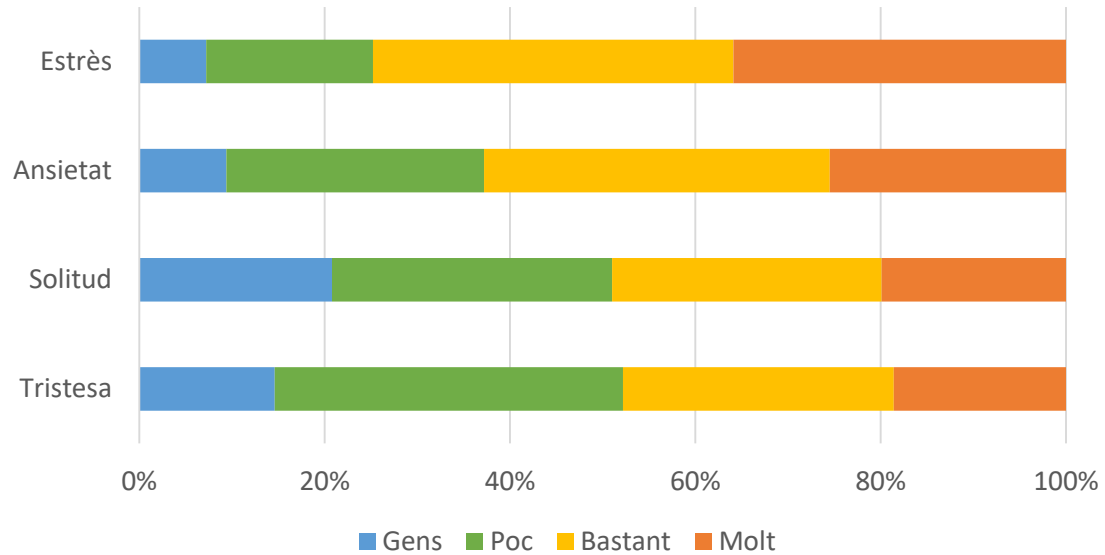


I pel que fa a l'adquisició de noves competències l'impacte encara és més notable, i no només pel que fa a competències tècniques.





LES EMOCIONS QUE HAN EXPERIMENTAT ELS PROFESSIONALS DURANT LA PANDÈMIA

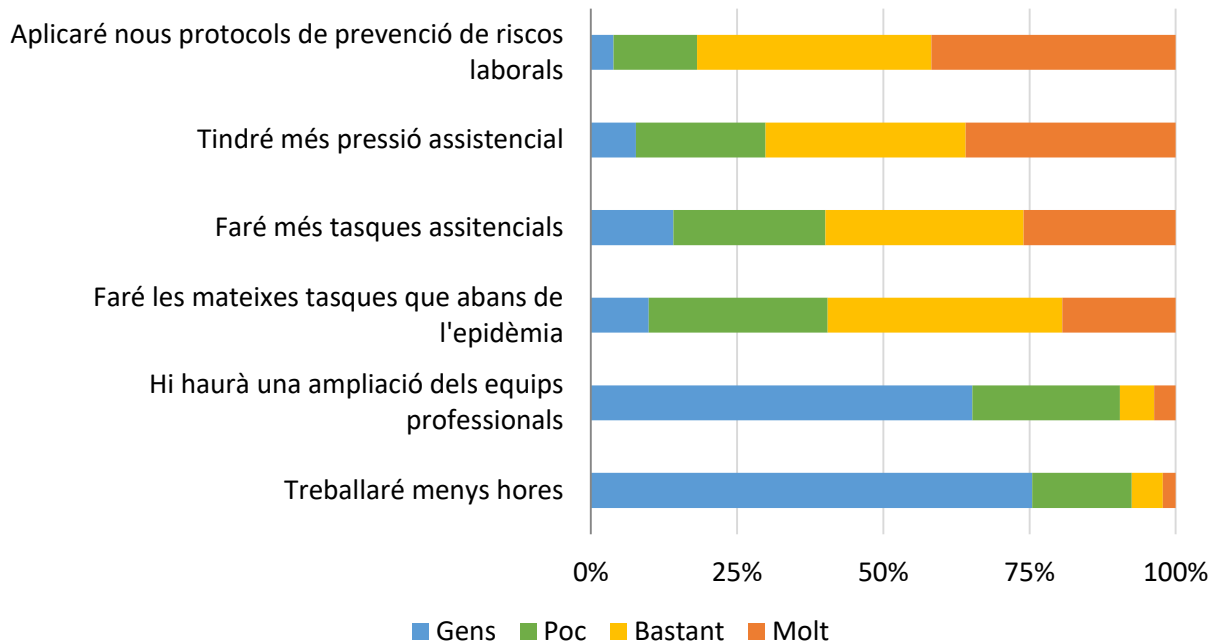


A nivell emocional, la situació viscuda segur que tindrà una afectació que encara no som capaços de copsar en tota la seva dimensió. Ho farà de maneres diferents, però segurament afectarà tota una generació. Tanmateix, i ja d'entrada, resulta clar que pel que fa al nostre exercici professional, alguns elements han estat ben presents com l'estrès o l'ansietat, per exemple.



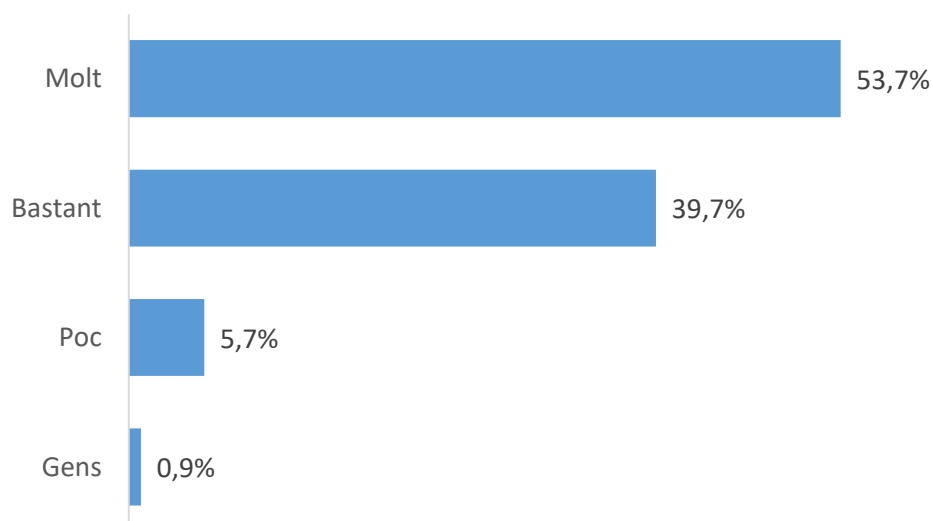
4. L'EDUCACIÓ SOCIAL POST COVID-19

AFECTACIÓ DE LA CRISI DE LA COVID-19 EN LA MEVA FEINA DIÀRIA I EN EL MEU LLOC DE TREBALL



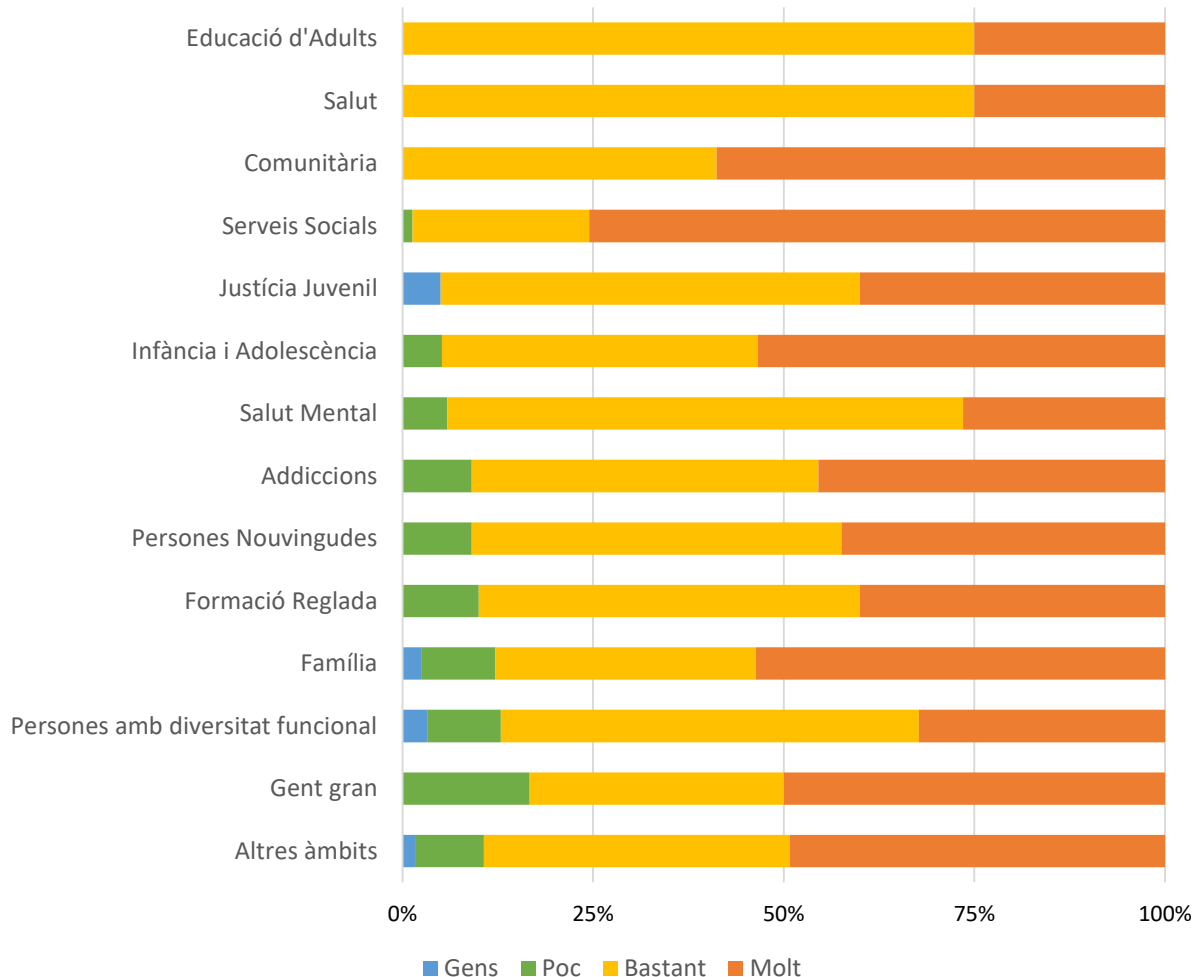
Hi ha pocs dubtes sobre el fet que hi haurà un abans i un després de la pandèmia, també en la feina quotidiana. L'experiència ens diu que l'impacte de les crisis en les persones amb què treballem és immediat, i això repercuteix en els requeriments que rebrem com a professionals, però els canvis estructurals són molt més lents si és que s'arriben a produir.

AFECTACIÓ DE LA CRISI EN LA SITUACIÓ DE LA GENT AMB QUI TREBALLEM



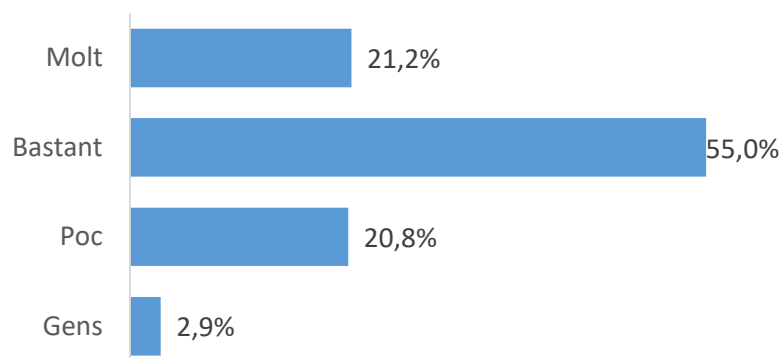


Aquesta visió varia per àmbits? És diferent segons l'àmbit en què treballem?



Tot i que hi ha lleugeres diferències de percepció entre els àmbits específics d'intervenció, la gràfica ens mostra clarament que l'afectació de la pandèmia serà intensa per al conjunt de la nostra societat.

EN QUIN GRAU LA CRISI DE LA COVID.19 AFECTARÀ LA PROFESSIONI EN UN FUTUR IMMEDIAT

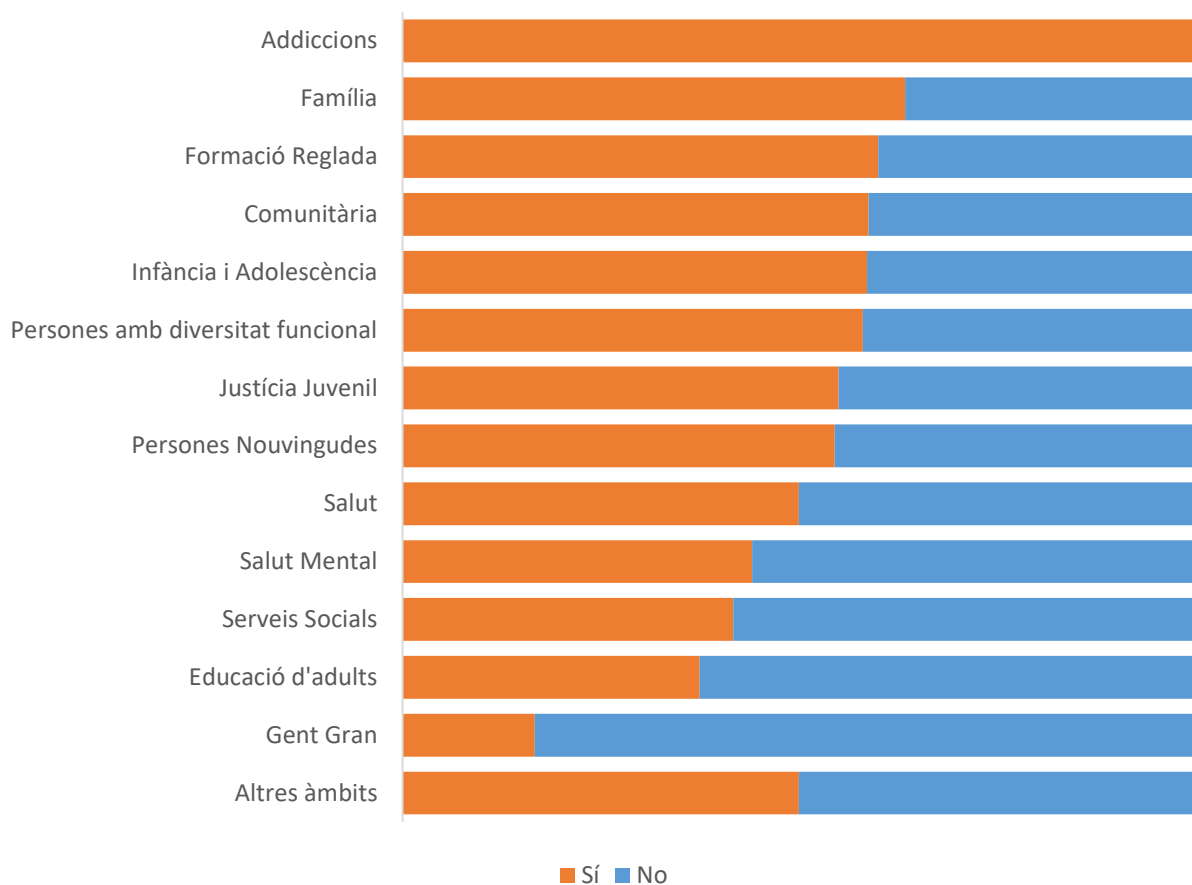




INTRUSISME PROFESSIONAL

Quan preguntem si es creu que amb la crisi de la COVID-19 ha augmentat la presència de diverses figures professionals per desenvolupar tasques d'educador/a social, la resposta és força equilibrada. El 51,1% pensen que sí i el 48,9% que no.

Aquesta lectura es pot fer segons els àmbits d'intervenció, tot i que, en general, les variacions no són gaire significatives. Aquestes dades no fan més que seguir posant de manifest que ens trobem davant d'una clara manca de regulació, així com de control de la intervenció professional, del tot impensable en altres sectors.



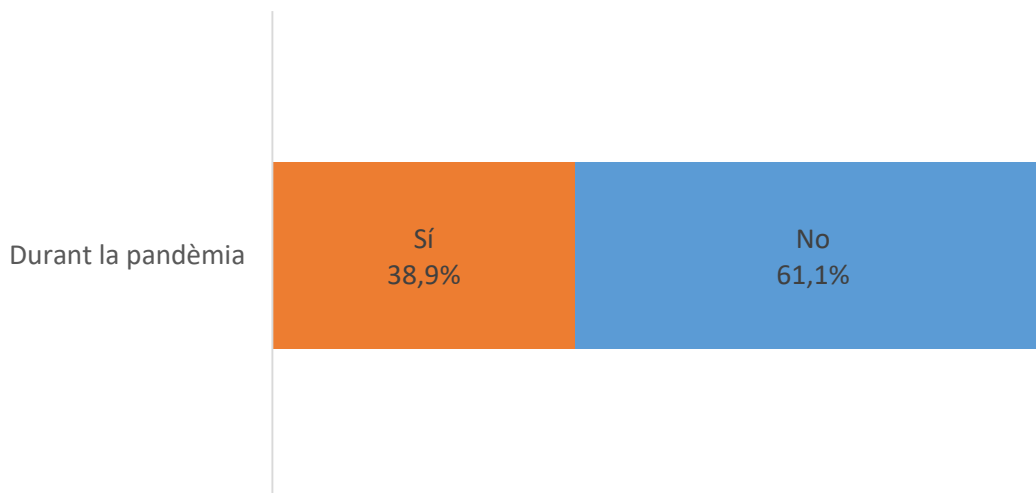


RECONEIXEMENT PROFESSIONAL

La majoria de professionals que han respost l'enquesta, el 72,3% creuen que aquesta crisi no ha donat més a conèixer la professió a la societat. Només el 27,7% creu que sí.

FORMACIÓ CONTINUADA

Destaquem que només un 38,9% dels participants han fet formació continuada. D'aquests, un 84,10% són professionals que ho han fet mentre han seguit treballant. Possiblement les circumstàncies que hem viscut durant l'estat d'alarma no ho han facilitat. Ens consta que som una professió que aposta clarament per mantenir-se actualitzada formativament (per exemple en l'InformeES 2017, el 72,02% dels professionals s'havien format durant el darrer any).



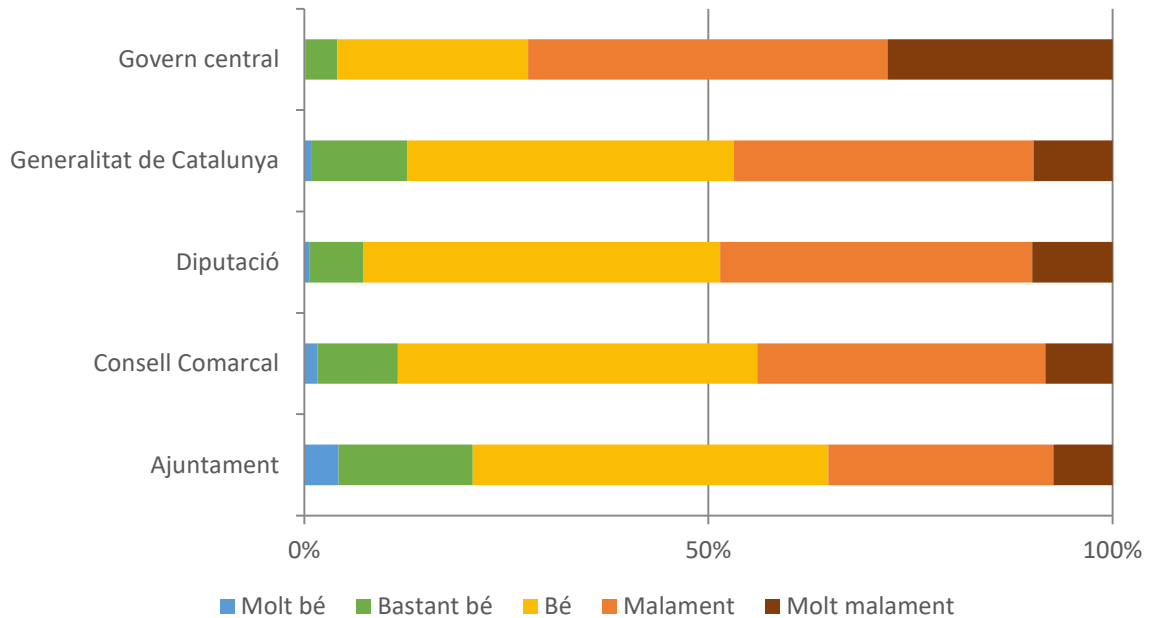
LA GESTIÓ DE LA CRISI

Hem traduït les puntuacions que han fet els enquestats a una nota, per veure quines de les administracions aprovarien o no, segons la gestió que han dut a terme:

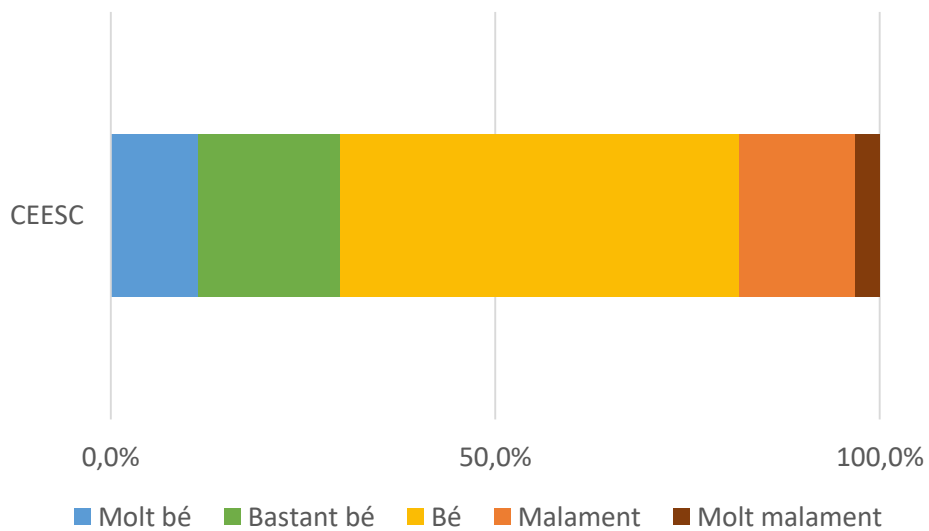
Ajuntament	5,23
Consell Comarcal	4,70
Generalitat de Catalunya	4,57
Diputació	4,41
Govern central	3,08



Quan preguntem per la gestió que han dut a terme les administracions públiques, veiem que la percepció dels professionals és que, generalment, qui millor ha administrat la situació es la institució que té més a prop.

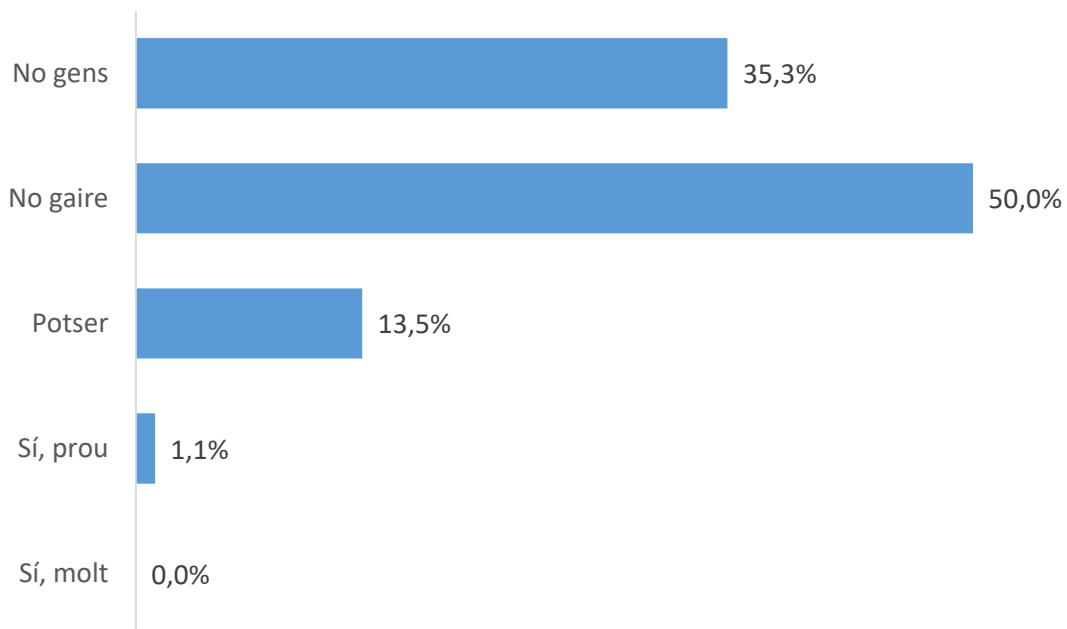


Pel que fa al paper del Col·legi en aquesta situació de crisi de la COVID-19, la nota que ens posen els enquestats és d'un 6,18.



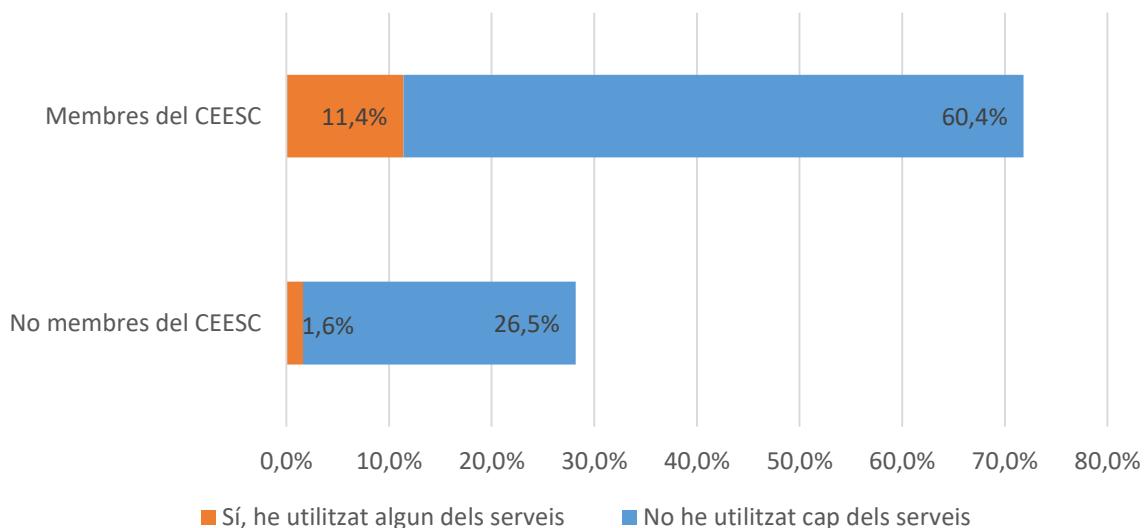


Veient l'apreciació que es té de la gestió de la crisi, les persones enquestades també creuen que les mesures econòmiques del Govern de la Generalitat no seran suficients per fer front als problemes derivats de la COVID-19 en el sector social:



SERVEIS ESPECÍFICS DEL CEESC DURANT L'ESTAT D'ALARMA

Durant l'estat d'alarma, el CEESC va treballar per oferir als professionals de l'educació social una sèrie de serveis específics per tal de donar informació i suport davant la pandèmia. Els serveis volien donar resposta a dubtes sobre mesures de prevenció i protecció davant el COVID-19; acompanyament terapèutic; assessorament sobre riscos laborals i salut a la feina; assessorament jurídic. El 87% de les persones enquestades no han fet servir cap d'aquests serveis. Només el 13 % ho ha fet. I d'aquests, un 11,4% són col·legiats i un 1,6% no ho són.





5. CONCLUSIONS

A mode de decàleg, enumerem alguns dels elements que ens han semblat més destacables a partir de la lectura de les dades que hem presentat. Tenir presents aquestes qüestions, ara i en el futur immediat, ens ha de ser d'ajuda per encarar amb més garanties la situació complexa que s'està dibuixant avui.

1. La percepció de l'essencialitat de la nostra tasca no es correspon ni amb la visibilitat que hem tingut ni amb el reconeixement que se'ns ha atorgat des de l'administració.
2. En el nostre cas, en aquesta primer moment, la variació a efectes contractuals ha estat força menor. Som una professió que, majoritàriament, ha seguit treballant durant l'estat d'alarma.
3. Les condicions per a l'exercici professional es categoritzen de manera diferent si es treballa per a una administració o per a una entitat privada. En el primer cas, han acostumat a ser més beneficioses també en aquesta situació de crisi.
4. Els problemes amb el material de protecció individual va ser generalitzat en els primers moments de la pandèmia. Les entitats privades van ser més àgils i curoses en aquest tema.
5. Ha estat un període molt intens que ha suposat aprenentatges i viratges de la manera de fer professional i personal. Canvis que caldrà veure si es mantenen en el temps.
6. A nivell emocional, i que pel que fa al nostre exercici professional, s'han produït impactes evidents, que caldrà vetllar i acompanyar en el temps.
7. Estem convençuts que viurem una crisi social que afectarà molt la nostra feina i que no s'hi esmerçaren els recursos suficients.
8. L'intrusisme professional sembla un mal endèmic de la nostra professió i la percepció és que la situació de crisi no ha fet més que afavorir-lo.
9. Només el 27,7% dels enquestats creu que s'ha donat a conèixer més la professió en el context de l'estat d'alarma. Una vegada més, restem com el vessant menor de l'estat del benestar.
10. A diferència del que sembla haver passat en altres sectors professionals, l'estat d'alarma no ha servit en el nostre cas per ampliar la formació, al contrari. Segurament l'augment de la pressió en l'atenció a les persones no ho ha fet viable.



6. ANNEX (PREGUNTES DE L'ENQUESTA)

INFORMACIÓ PERSONAL

1. Ets educador/a social? *

Sí

No *Vés a la secció 26 - Fi de l'enquesta*

2. Amb quin gènere t'identifiques? *

Home

Dona

No binari

Prefereixo no contestar

3. Territori on vius? *

Barcelona

Girona

Lleida

Camp de Tarragona

Terres de l'Ebre

Fora de Catalunya

4. Quina edat tens? *

entre 20 i 25 anys

entre 26 i 35 anys

entre 36 i 45 anys

entre 46 i 55 anys

entre 56 i 65 anys

més de 65 anys

5. En quin àmbit d'intervenció treballes o treballaves? *

1.0 Educació Social en Addiccions *Vés a la pregunta 31*

2.0 Educació Social amb Persones amb Discapacitat *Vés a la pregunta 32*

3.0 Educació Social en Salut Mental *Vés a la pregunta 33*



- 4.0 Educació Social amb Família *Vés a la pregunta 34*
- 5.0 Educació Social Comunitària *Vés a la pregunta 35*
- 6.0 Educació Social en Salut *Vés a la pregunta 36*
- 7.0 Educació Social i Persones Nouvingudes *Vés a la pregunta 37*
- 8.0 Educació Social i Serveis Socials *Vés a la pregunta 38*
- 9.0 Educació Social i Justícia Juvenil *Vés a la pregunta 39*
- 10. Educació Social i Formació Reglada *Vés a la pregunta 40*
- 11. Educació Social amb Adults *Vés a la pregunta 41*
- 12. Altres àmbits *Vés a la pregunta 42*

6. Treballaves quan es va declarar l'alerta sanitària de la COVID-19? *

- Sí, treballava abans de la COVID-19 i continuo treballant *Vés a la pregunta 9*
- Sí, he aconseguit feina en el moment de la crisi de la COVID-19 *Vés a la pregunta 9*
- Sí, tinc feina però no puc treballar *Vés a la pregunta 8*
- Sí, tenia feina però l'he perduda per la crisi de la COVID-19 *Vés a la pregunta 7*
- No treballava abans de la crisi i tampoc ara *Vés a la pregunta 23*

INFORMACIÓ PROFESSIONAL

7. T'has vist afectat per un Expedient de Regulació d'Ocupació (ERO)? *

- Sí
- No *Vés a la pregunta 23*

8. Per quin motiu no treballes actualment? Per... *

- Permís retribuït *Vés a la pregunta 23*
- Vacances forçades *Vés a la pregunta 23*
- Excedència forçada *Vés a la pregunta 23*
- Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO), parcial *Vés a la pregunta 23*
- Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO), total
- Malaltia *Vés a la pregunta 23*



9. Per a qui treballes? *Marqueu només un oval.

- Administració local (contractat directament per l'administració)
- Administració autonòmica (contractat directament per l'administració)
- Administració estatal
- Associació
- ConSORCI
- Cooperativa
- Federació
- Hospital
- ONG
- Organització religiosa
- Sóc autònom/a
- Cap d'aquestes opcions

10. A quin grup professional pertanyes?*

- Personal administratiu
- Tècnic d'atenció directa
- Tècnic d'estructura
- Comandament intermedi
- Direcció i gerència

11. Durant aquests dies de la pandèmia, continues treballant?*

- Sí
- No

12. La teva activitat professional ha estat considerada com a activitat essencial?*

- Sí
- No
- No ho sé

13. Aquesta crisi ha canviat la teva manera de treballar?*

- Sí, he treballat des de casa
- Sí, he treballat presencialment



Sí, he combinat treball presencial i des de casa

14. T'han reduït la teva jornada laboral?*

Sí

No

15. Tens o has rebut material sanitari per realitzar durant la teva tasca diària?*

He rebut el material i, a més, indicacions de com utilitzar-lo *Vés a la pregunta 46*

He rebut el material i, a més, formació de com utilitzar-lo *Vés a la pregunta 46*

He rebut el material, però ni indicacions ni formació de com utilitzar-lo *Vés a la pregunta 16*

No he rebut material sanitari *Vés a la pregunta 16*

16. Has vist modificades les teves funcions a la feina arran de la crisi de la COVID19?*

Marqueu només un oval per fila.

	Gens	Poc	Algunes	Bastant	Molt
En acollir	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En posar límits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmissió, desenvolupament i promoció de la cultura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Generació de xarxes socials, contextos, processos i recursos educatius i socials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mediació social, cultural i educativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coneixement, anàlisi i investigació dels contextos socials i educatius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Disseny, implementació i avaluació de programes i projectes educatius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gestió, direcció, coordinació i organització d'institucions i recursos educatius	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
En cures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



17. S'han modificat les teves competències? *

Marqueu només un oval per fila.

	Gens	Poc	Bastant	Molt
Comunicatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relacionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
D'anàlisi i síntesi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Criticoreflexives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Selecció i gestió del coneixement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Digues com d'acord estàs amb les següents afirmacions, en relació al teu lloc de treball després de la COVID-19*

Marqueu només un oval per fila.

	Gens	Poc	Bastant	Molt
Faré les mateixes tasques que abans de l'epidèmia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Faré més tasques assistencials	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplicaré nous protocols de prevenció de riscos laborals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tindrè més pressió assistencial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treballaré menys hores	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hi haurà una ampliació dels equips professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
S'incorporaran nous perfils professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Em quedaré sense feina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



19. Des de la declaració de la pandèmia, t'has notat un augment de...*

Marqueu només un oval per fila.

	Gens	Poc	Bastant	Molt	Cap de les anteriors
Ansietat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estrès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Solitud	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tristesa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20. Creus que aquesta crisi empitjorarà la situació de la gent amb qui treballem? *

Gens

Poc

Bastant

Molt

21. Què has après de la crisi de la COVID-19? A...*

Marqueu només un oval per fila.

	Gens	Poc	Bastant	Molt	Cap de les anteriors
Fer videoconferències (feina, família, etc)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utilitzar aplicacions per teletreballar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Treballar en equip	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autoconeixement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacitat d'autocrítica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reforçar el compromís	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adquisició de noves habilitats	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Millorar la convivència intrafamiliar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



22. Creus que amb la crisi de la COVID-19 ha augmentat l'entrada de noves figures professionals que fan tasques d'educador/a social?*

Sí

No

COVID-19

23. Creus que la crisi ha donat més a conèixer la professió a la societat?*

Sí

No

24. Estàs aprofitant la pandèmia per fer formació continuada?*

Sí

No

25. Creus que la crisi de la COVID-19 afectarà la professió en un futur immediat?*

Gens

Poc

Bastant

Molt

26. Creus que les mesures econòmiques del Govern de la Generalitat seran suficients per fer front als problemes derivats de la COVID-19 en el sector social?*

No gens

No gaire

Potser

Sí, prou

Sí, molt



27. Com consideres que han gestionat la crisi les següents institucions?*

Marqueu només un oval per fila.

	Molt malament	Malament	Bé	Bastant bé	Molt bé
Generalitat de Catalunya	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Govern central	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ajuntament	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Consell Comarcal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Diputació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CEESC

28. Ets col·legiat/ada del CEESC?*

Sí, en situació d'alta

No, mai m'hi he col·legiat

No, però en el seu moment vaig estar col·legiat/ada

Soc Amic/Amiga del CEESC

29. Com values el paper del CEESC en aquesta situació de crisi de la COVID-19?*

Molt malament

Malament

Bé

Bastant bé

Molt bé

30. Has utilitzar algun dels serveis del CEESC des de la declaració de l'estat d'alarma?*

Marqueu només un oval.

Sí, he utilitzat algun dels serveis

No he utilitzat cap dels serveis

Vés a la pregunta 43



ÀMBITS D'INTERVENCIÓ

1.0 - Educació Social en Addiccions

- 1.1 - Centre atenció sociosanitària (CAS) *Vés a la pregunta 6*
- 1.2 - Centre de dia *Vés a la pregunta 6*
- 1.3 - Centres ocupacionals *Vés a la pregunta 6*
- 1.4 - Centres residencials *Vés a la pregunta 6*
- 1.5 - Pis amb suport *Vés a la pregunta 6*
- 1.6 - Comunitats terapèutiques *Vés a la pregunta 6*
- 1.7 - Tallers tutoritzats de venopunció assistida *Vés a la pregunta 6*
- 1.8 - Inserció sociolaboral *Vés a la pregunta 6*
- 1.9 - Noves addiccions: alimentàries, pantalles, etc. *Vés a la pregunta 6*
- 1.10 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

2.0 - Educació Social amb Persones amb Discapacitat

- 2.1 - Centres per autonomia personal *Vés a la pregunta 6*
- 2.2 - Centres dia atenció especialitzada *Vés a la pregunta 6*
- 2.3 - Llar amb suport *Vés a la pregunta 6*
- 2.4 - Llar residència *Vés a la pregunta 6*
- 2.5 - Centres residencials *Vés a la pregunta 6*
- 2.6 - Centres dia teràpia ocupacional *Vés a la pregunta 6*
- 2.7 - Centres dia ocupacionals inserció *Vés a la pregunta 6*
- 2.8 - Serveis de temps lliure *Vés a la pregunta 6*
- 2.9 - Assistència personal de suport en acompanyament a activitats laborals, ocupacionals i o formatives *Vés a la pregunta 6*
- 2.10 - Assistència personal de suport a la vida autònoma i integració social i comunitària *Vés a la pregunta 6*
- 2.11 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6



3.0 - Educació Social en Salut Mental

- 3.1 - Centres de Salut Mental Infantils i Juvenils (CSMIJ) *Vés a la pregunta 6*
- 3.2 - Centres de Salut Mental Adults (CSMA) *Vés a la pregunta 6*
- 3.3 - Centres / Hospitals de Dia *Vés a la pregunta 6*
- 3.4 - Programa de Seguiment Individualitzat (PSI) *Vés a la pregunta 6*
- 3.5 - Tallers *Vés a la pregunta 6*
- 3.6 - Llars amb suport *Vés a la pregunta 6*
- 3.7 - Llars residencials *Vés a la pregunta 6*
- 3.8 - Residències assistides *Vés a la pregunta 6*
- 3.9 - Clubs socials *Vés a la pregunta 6*
- 3.10 - Serveis prelaborals *Vés a la pregunta 6*
- 3.11 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

4.0 - Educació Social amb Família

- 4.1 - Educació familiar: espais familiars, escoles de pares. etc.
Vés a la pregunta 6
- 4.2 - Mediació *Vés a la pregunta 6*
- 4.3 - Suport *Vés a la pregunta 6*
- 4.4 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

5.0 - Educació Social Comunitària/Infància

- 5.1 - Dinamització Comunitària *Vés a la pregunta 6*
- 5.2 - Dinamització cultural *Vés a la pregunta 6*
- 5.3 - Animació sociocultural (infants, joves, gent gran...) *Vés a la pregunta 6*
- 5.4 - Gestió cultural *Vés a la pregunta 6*
- 5.5 - Lleure, casals infantils, esplais *Vés a la pregunta 6*
- 5.6 - Ludoteques *Vés a la pregunta 6*
- 5.7 - Professionals de polítiques de joventut. Informadors, dinamitzadors i tècnics
Vés a la pregunta 6
- 5.8 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6



6.0 - Educació Social en Salut

- 6.1 - Educació ambiental *Vés a la pregunta 6*
- 6.2 - Educació per a la salut *Vés a la pregunta 6*
- 6.3 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

7.0 - Educació Social i Persones Nouvingudes

- 7.1 - Mediació *Vés a la pregunta 6*
- 7.2 - Serveis de primera acollida *Vés a la pregunta 6*
- 7.3 - Serveis de suport al nouvingut: dol migratori... *Vés a la pregunta 6*
- 7.4 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

8.0 - Educació Social i Serveis Socials

- 8.1 - Serveis Socials Bàsics *Vés a la pregunta 6*
- 8.2 - Serveis socioeducatius per a infants i joves *Vés a la pregunta 6*
- 8.3 - Delegats/ades Atenció a la Infància (DAI) *Vés a la pregunta 6*
- 8.4 - Pobresa/Exclusió; persones excloses: menjadors socials, albergs temporals, *Vés a la pregunta 6*
- 8.5 - Medi Obert *Vés a la pregunta 6*
- 8.6 - Mediació *Vés a la pregunta 6*
- 8.7 - Serveis personals *Vés a la pregunta 6*
- 8.8.1 - Programes de transició a la vida adulta: pisos assistits, residències... *Vés a la pregunta 6*
- 8.8.2 - Aules taller, PQPI, PTT *Vés a la pregunta 6*
- 8.9 - Violència domèstica i violència de gènere *Vés a la pregunta 6*
- 8.10 - Punts de trobada *Vés a la pregunta 6*
- 8.11.1 - Acolliment i adopció (serveis socials especialitzats per a infància i adolescència) *Vés a la pregunta 6*
- 8.11.2 - Centres d'acolliment (serveis socials especialitzats per a infància i adolescència) *Vés a la pregunta 6*
- 8.11.3 - Centres residencials acció educativa (CRAE) *Vés a la pregunta 6*
- 8.11.4 - Centres residencials educació intensiva (CREI) *Vés a la pregunta 6*
- 8.11.5 - Centres socioeducatius diürns (Serveis socials especialitzats per a infància i adolescència) *Vés a la pregunta 6*



8.11.6 - Centres socioeducatius nocturns (Serveis socials especialitzats per a infància i adolescència) *Vés a la pregunta 6*

8.11.7 - Equips atenció a la infància i adolescència (Serveis socials especialitzats per a infància i adolescència) *Vés a la pregunta 6*

8.12.1 - Centres de dia (serveis socials especialitzats per a gent gran) ...*Vés a la pregunta 6*

8.12.2 - Llars-residència (Serveis socials especialitzats per a gent gran) *Vés a la pregunta 6*

8.12.3 - Residències assistides (Serveis socials especialitzats per a gent gran) *Vés a la pregunta 6*

8.12.4 - Habitatges assistits (Serveis socials especialitzats per a gent gran) *Vés a la pregunta 6*

8.12.5 - Habitatges tutelats (Serveis socials especialitzats per a gent gran) *Vés a la pregunta 6*

8.13 - Altres (Serveis socials especialitzats per a gent gran) *Vés a la*

Vés a la pregunta 6

9.0 - Educació Social i Justícia Juvenil

9.1 - Centres residencials *Vés a la pregunta 6*

9.2 - Delegats/ades atenció a menors *Vés a la pregunta 6*

9.3 - Mediació *Vés a la pregunta 6*

9.4 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

10.0 - Educació Social i formació reglada

10.1 - Formació *Vés a la pregunta 6*

10.2 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

11.0 - Educació Social amb adults

11.1 - Formació *Vés a la pregunta 6*

11.2 - Presons *Vés a la pregunta 6*

11.3 - Mediació *Vés a la pregunta 6*

11.4 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6



12.0 - Altres àmbits

- 12.1 - Educació per al desenvolupament *Vés a la pregunta 6*
- 12.2 - Noves tecnologies *Vés a la pregunta 6*
- 12.3 - Formador/a on line (Moodle...) *Vés a la pregunta 6*
- 12.4 - Altres *Vés a la pregunta 6*

Vés a la pregunta 6

PROTECCIÓ DE DADES

43. Accepto els termes de la Política de privacitat del CEESC <http://www.ceesc.cat/politicas> *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

Sí

44. Accepto els termes de la Política de privacitat del Google Cloud Inc.

<https://cloud.google.com/security/gdpr/?authuser=19&hl=es> *

Seleccioneu totes les opcions que corresponguin.

Sí

45. Si vols rebre de primera mà els resultats d'aquesta enquesta, deixa'ns el teu correu electrònic

Vés a la secció 25 (Moltes gràcies per la teva col·laboració!)

INFORMACIÓ PROFESSIONAL

46. Veritat o fals? Escull una de les opcions en relació amb el material sanitari*

Marqueu només un oval per fila.

	Veritat	Fals
El material rebut era l'adequat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El material rebut va arribar a temps	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El material rebut era suficient	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gràcies per l'interès a participar en aquesta enquesta, però està destinada a les educadores i els educadors socials. Si en coneixes algun, dona-li a conèixer, ens ajudarà a fer l'estudi.

Informe

“L'Educació Social enfront i després de la COVID-19”



COL·LEGI D'EDUCADORES I EDUCADORS SOCIALS DE CATALUNYA

JULIOL 2020

Barcelona
Aragó, 141-143, 4a
08015 Barcelona
934 521 008
ceesc@ceesc.cat

Girona
Ibèria, 4
17005 Girona
972 249 276
girona@ceesc.cat

Lleida
Rambla Ferran, 32
25007 Lleida
973 289 434
lleida@ceesc.cat

Camp de Tarragona
Pau Claris, 2
43005 Tarragona
977 104 081
tarragona@ceesc.cat

Terres de l'Ebre
Ramon Berenguer IV, 11
43500 Tortosa
977 770 177
terresdelebre@ceesc.cat

www.ceesc.cat



Aquesta obra està subjecta a la llicència de Reconeixement-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons. Si voleu veure en que consisteix aquesta llicència accediu a: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.ca>