



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 540

Data 13 de novembre de 2009



# **Percepció de capital social a Catalunya**

**Novembre 2009**



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

## CONTINGUTS

1. Introducció			
1.1. Objectius de l'estudi	4		
1.2. Fitxa tècnica	5		
2. Xarxes socials			
2.1. Xarxes familiars	8		
2.2. Xarxes d'amistats	9		
2.3. Tipus i freqüència de contactes personals	11		
2.4. Homogeneïtat de xarxes d'amistat	14		
2.5. Accés a ajuda financera	15		
2.6. Accés a ajuda per problemes de salut	17		
2.7. Accés a ajuda emocional	19		
2.8. Prestació d'ajuda	21		
2.9. Rebuda d'ajuda	24		
3. Confiança i reciprocitat			
3.1. Confiança general	28		
3.2. Confiança en professions	29		
3.3. Confiança en xarxes	30		
3.4. Reciprocitat	31		
3.5. Confiança en les institucions	33		
4. Participació i cooperació			
4.1. Interès en temes sociopolítics	35		
4.2. Participació electoral	36		
4.3. Participació social i política	37		
4.4. Cooperació	38		
		4.5. Influència personal	39
		4.6. Independència personal	40
		4.7. Participació en associacions	41
		5. Informació i cooperació	
		5.1. Informació en temes sociopolítics	52
		5.2. Internet i xarxes virtuals	53
		5.3. Freqüència d'accés a mitjans de comunicació	54
		5.4. Fonts d'informació i àmbits	55
		6. Cohesió i inclusió social	
		6.1. Cohesió social	60
		6.2. Seguretat	63
		6.3. Corrupció	65
		7. Context	
		7.1. Felicitat i salut	67

# 1. INTRODUCCIÓ

## 1.1. OBJECTIUS DE L'ESTUDI

Amb aquest estudi es pretén conèixer:

1. Quines són i com s'estructuren les xarxes socials a Catalunya
2. Informació sobre la confiança i reciprocitat vers les diverses xarxes, professions i institucions
3. La participació i cooperació en diferents àmbits
4. Les fonts d'informació i la cooperació
5. La percepció de la cohesió social i la inclusió dins la societat catalana

## 1.2. FITXA TÈCNICA

### Quadre - resum:

Nivell de confiança:	95,5% (2 sigmes)
Variància:	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	1.600 individus
Marge d'error:	$\pm 2'87\%$

**Àmbit:** Catalunya.

**Univers:** Població catalana de 18 i més anys resident a Catalunya.

### Mètode de recollida de la informació:

Enquesta domiciliària.

### Procediment de mostreig:

Estratificat per província i dimensió de municipi, amb selecció de les unitats primàries de mostreig (municipis) de forma aleatòria proporcional i de les unitats últimes (individus) aleatòriament per quotes de sexe i edat.

La grandària dels municipis s'ha dividit en 6 categories:

- menor o igual a 2.000 habitants
- de 2.001 a 10.000
- de 10.001 a 50.000
- de 50.001 a 150.000
- de 150.001 a 1.000.000
- més d'1 milió

Pel càlcul de les quotes, s'ha utilitzat com a base el Padró de Població de l'any 2008. Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 18 a 34 anys
- de 35 a 49 anys
- de 50 a 64 anys
- de 65 anys o més

### Grandària de la mostra:

1.600 enquestes amb la següent distribució provincial:

▪ Barcelona	704
▪ Girona	308
▪ Lleida	208
▪ Tarragona	308

### Afixació:

No proporcional. Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han de ponderar amb els següents coeficients:

▪ Barcelona	1,6838897209
▪ Girona	0,5037538581
▪ Lleida	0,3304353499
▪ Tarragona	0,5417645917

### Error mostral:

El marge d'error per al conjunt de la mostra és de **± 2,87%**, per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació (p=q=50%).

Per províncies, els marges d'error són:

▪ Barcelona	± 3,69%
▪ Girona	± 5,58%
▪ Lleida	± 5,86%
▪ Tarragona	± 5,58%

### Treball de camp:

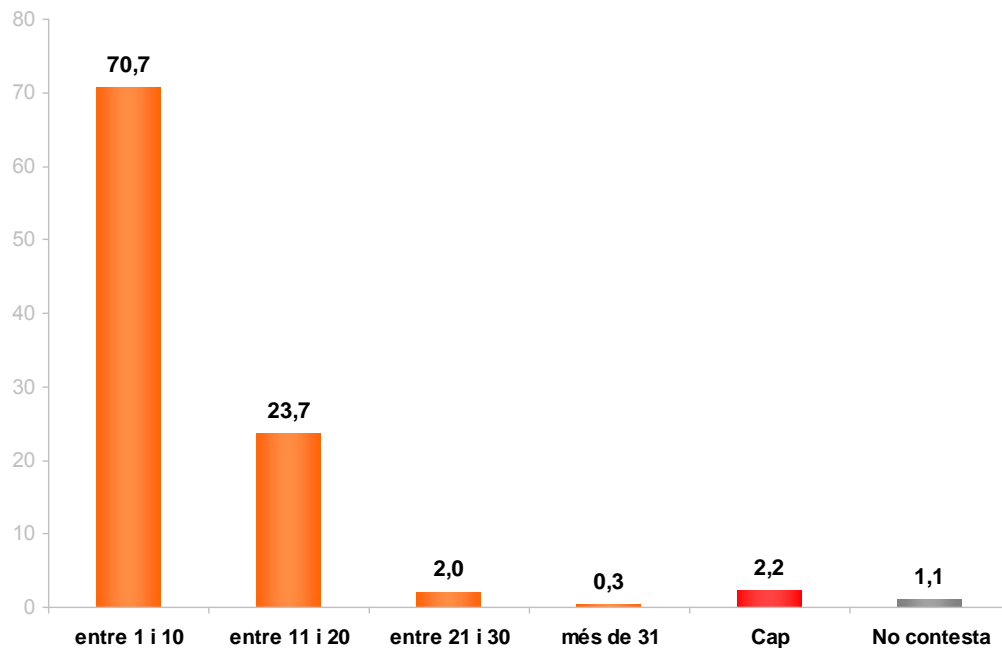
El treball de camp ha estat realitzat per DEP del 2 al 28 de febrer de 2009.

## 2. XARXES SOCIALS

## 2.1. XARXES FAMILIARS

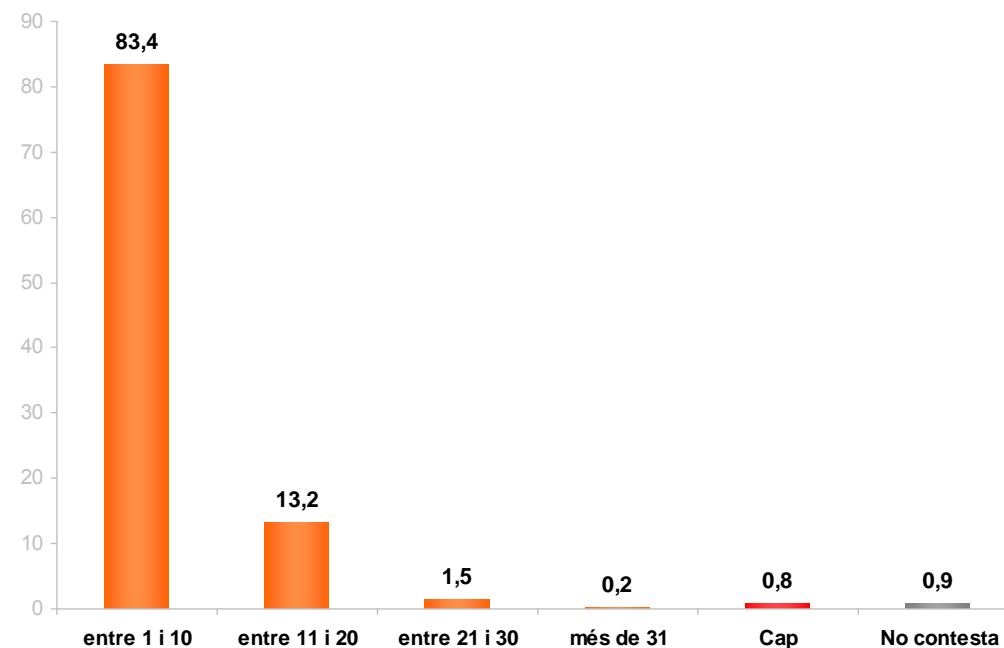
**Aproximadament, amb quants familiars manté una comunicaci3 regular, sense comptar aquells que viuen amb vostè?**

(Resultats expressats en percentatge)



**Pensant en tots els seus familiars, inclosos aquells amb els que viu, amb quants manté una relaci3 propera?**

(Resultats expressats en percentatge)

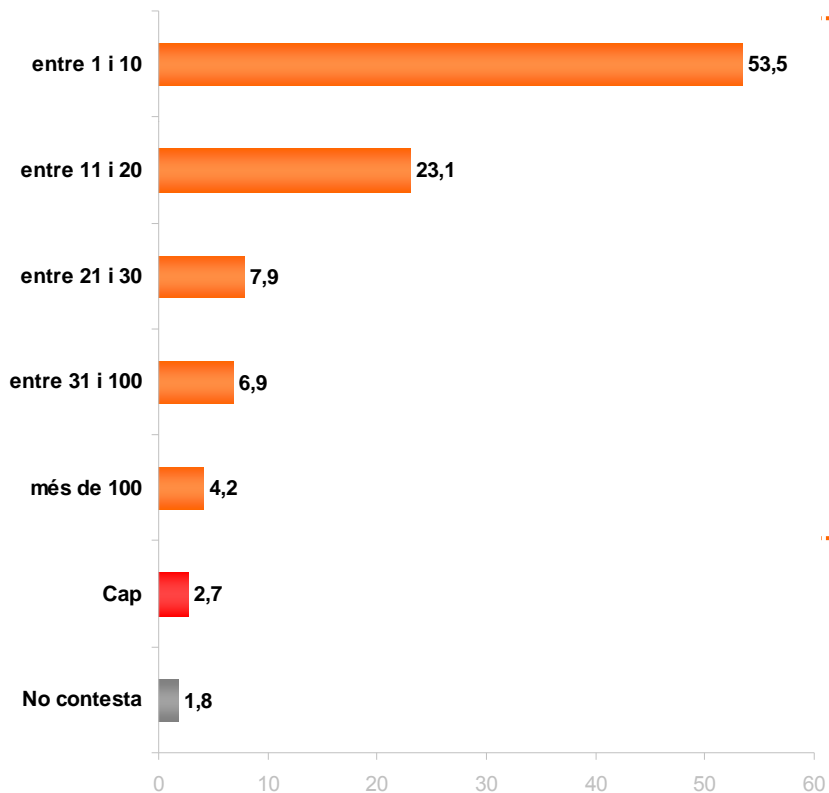




## 2.2. XARXES D'AMISTATS

**Aproximadament, quantes amistats diria que té vostè?**

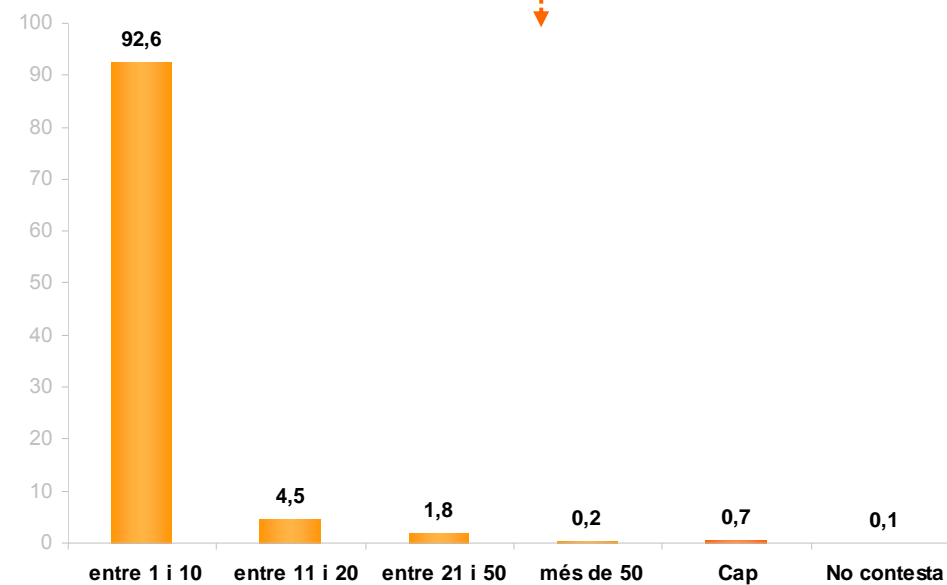
(Resultats expressats en percentatge)



**I d'aquestes amistats, quantes considera vostè com a més properes?**

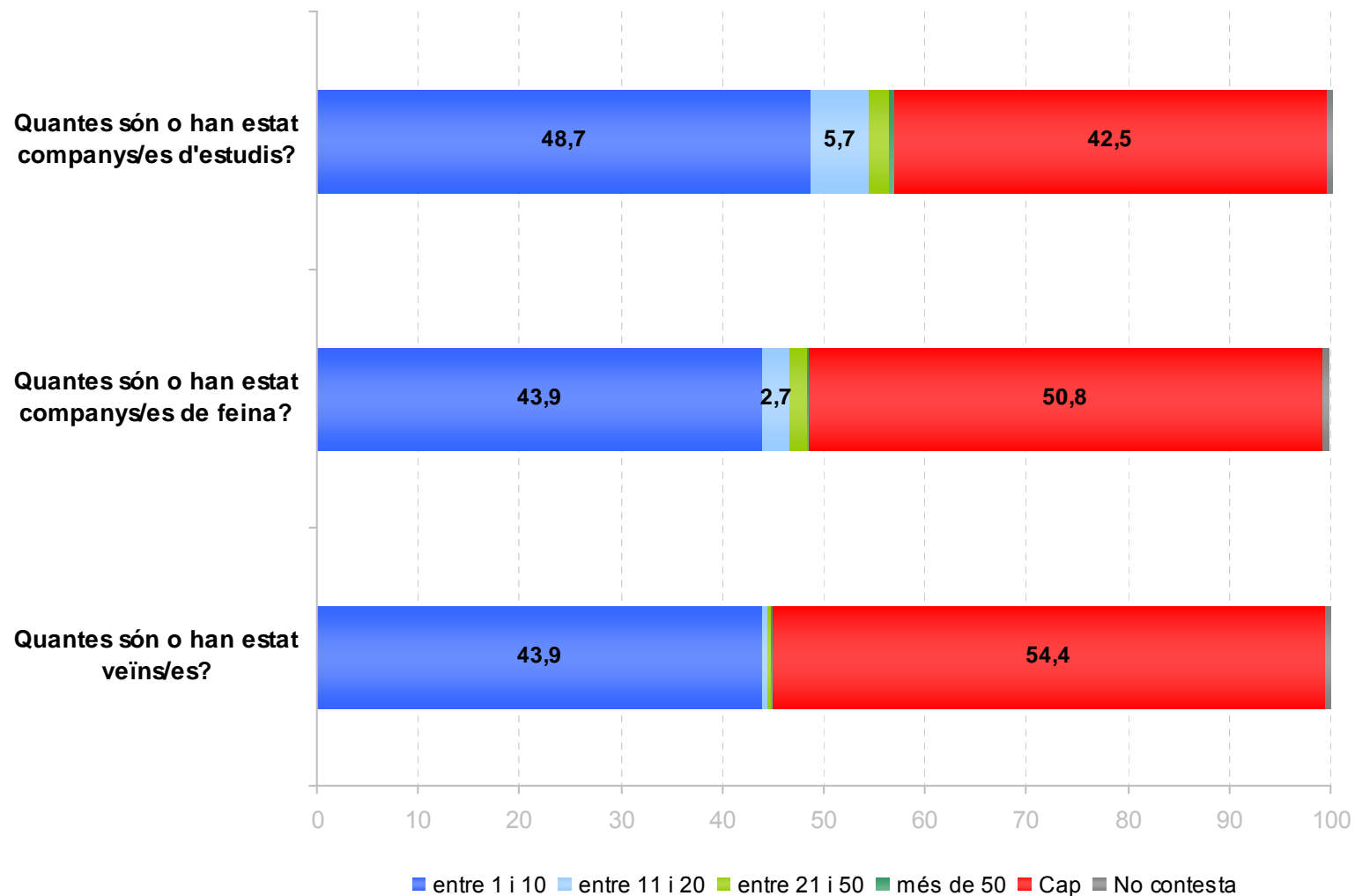
(Resultats expressats en percentatge)

Base = 1.529



**Pensant en totes les seves amistats i no només les més properes:**

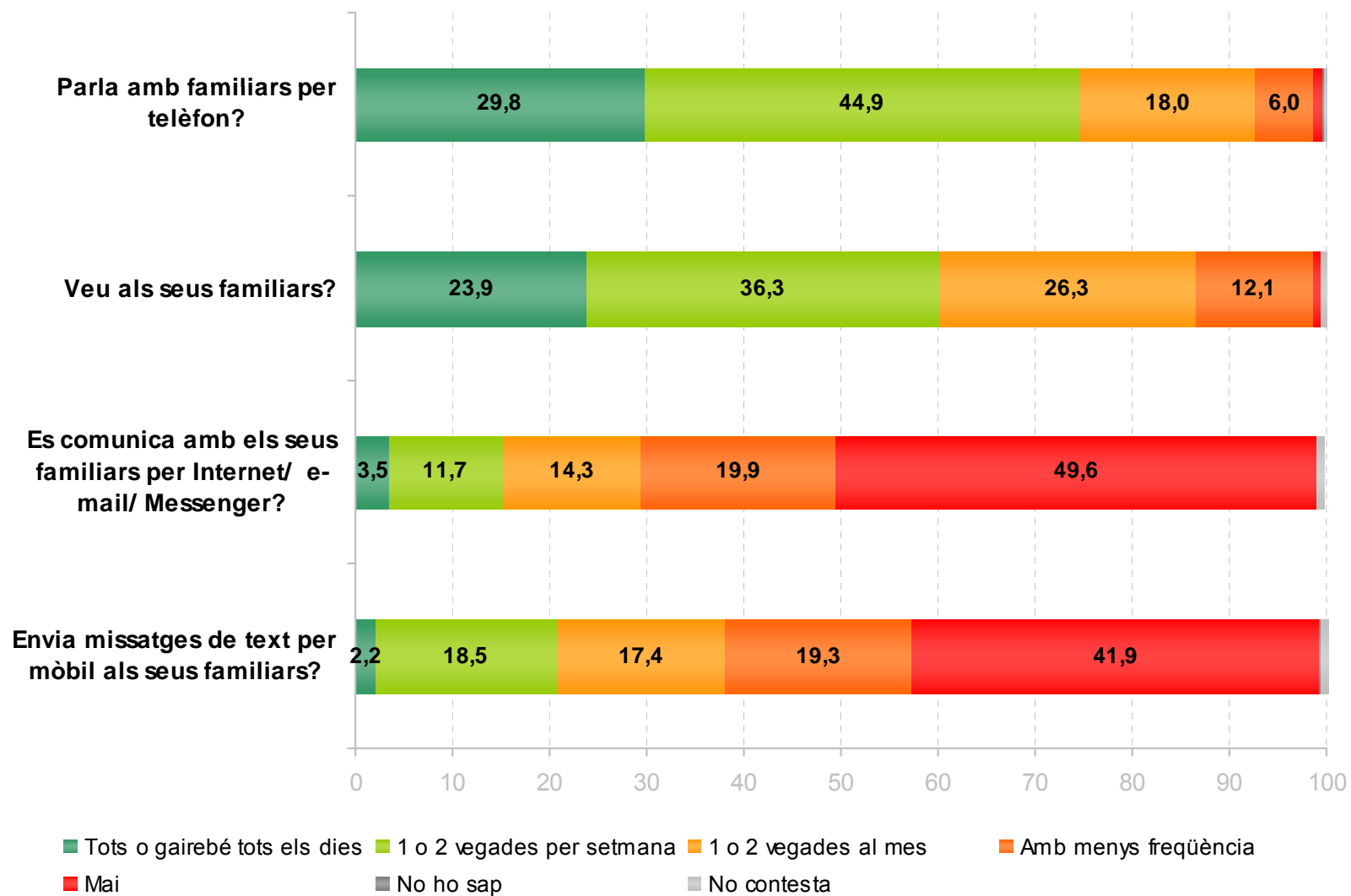
(Resultats expressats en percentatge)

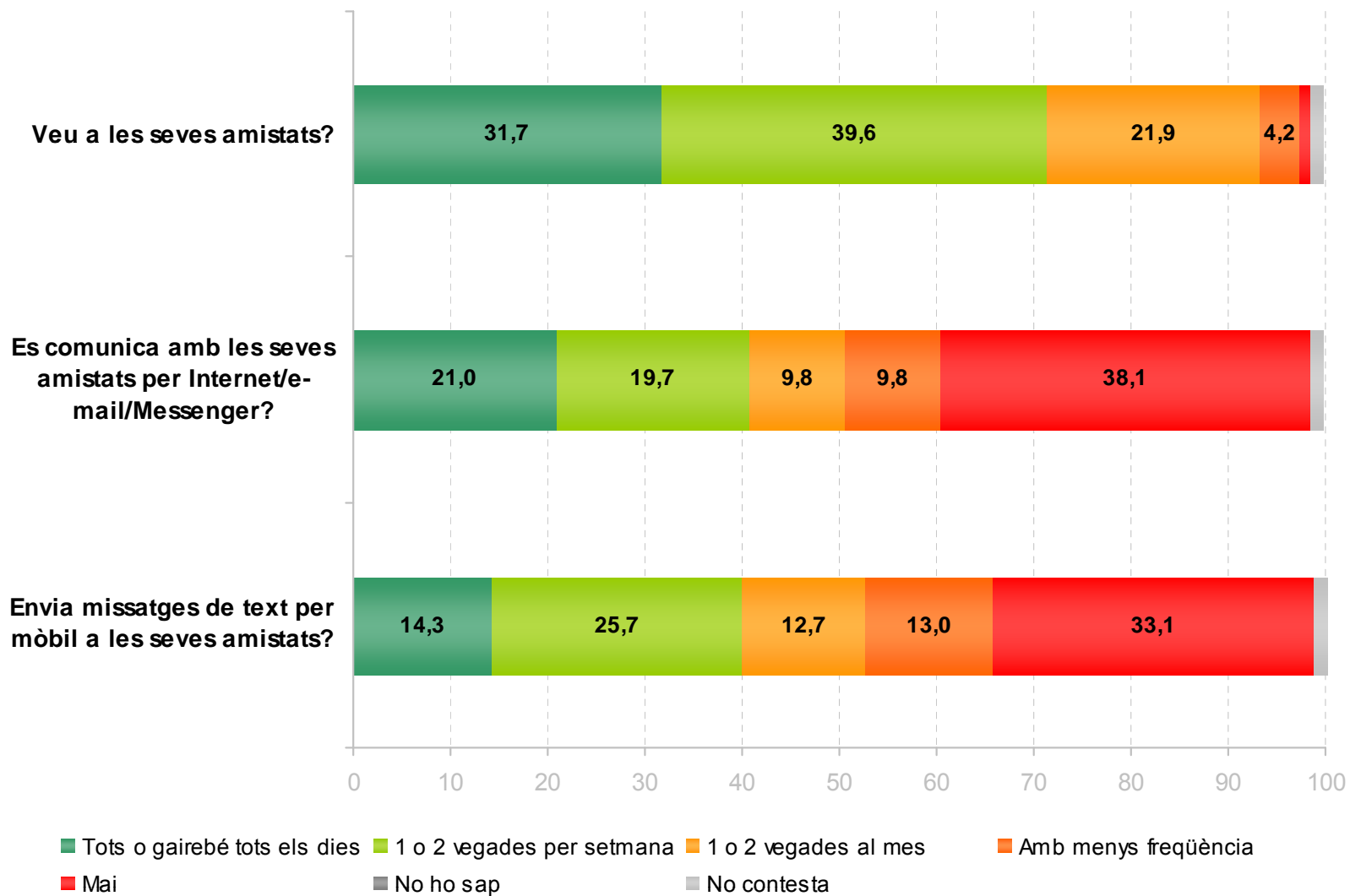


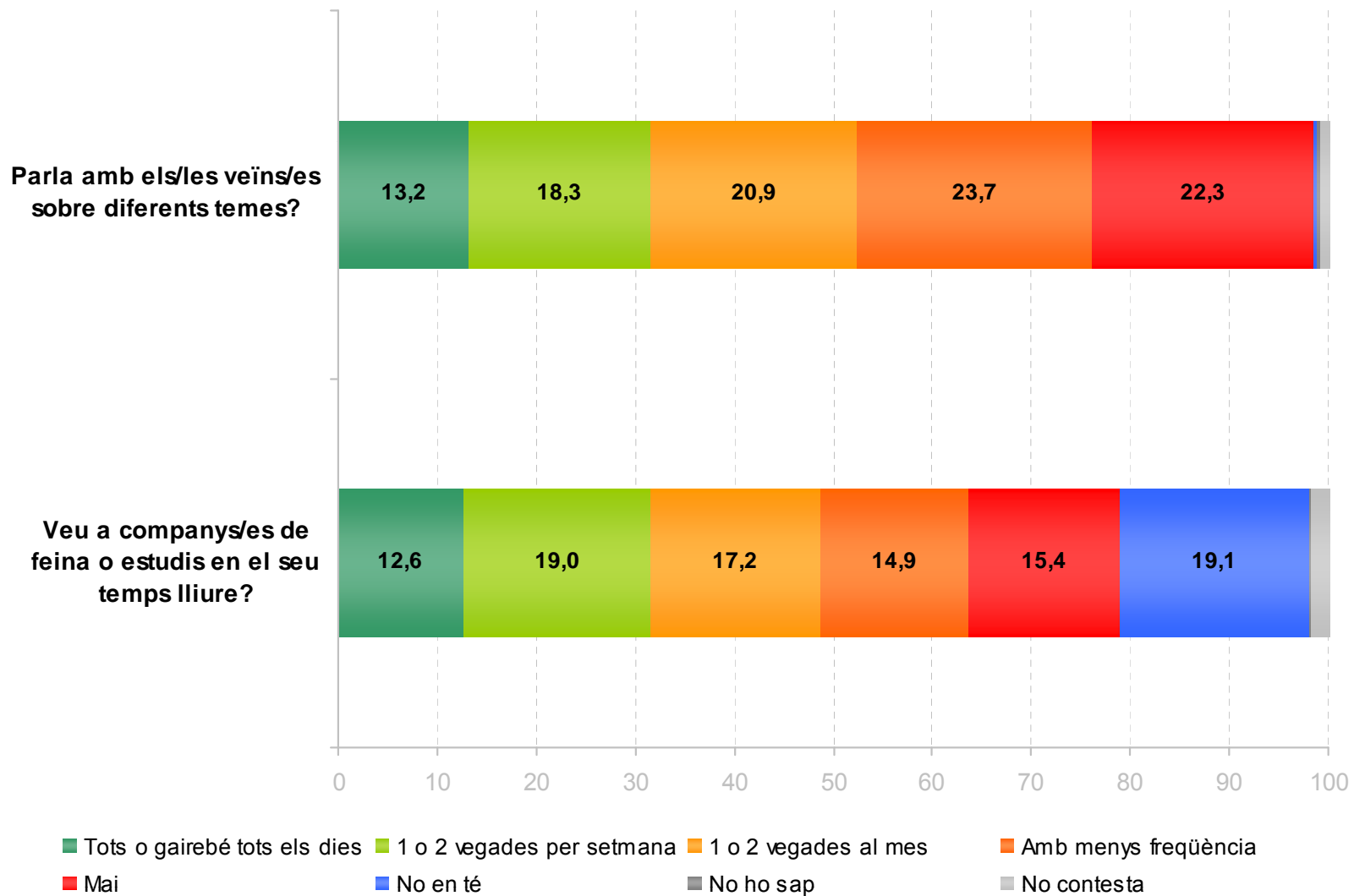
## 2.3. TIPUS I FREQUÈNCIA DE CONTACTES PERSONALS

*En el darrer mes, i sense comptar amb les persones amb les que viu, amb quina freqüència...*

*(Resultats expressats en percentatge)*







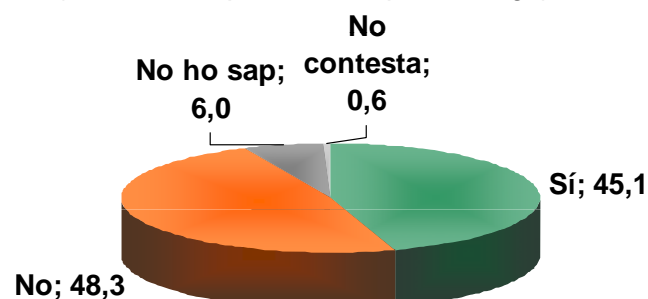
## 2.4. HOMOGENEÏTAT DE XARXES D'AMISTATS

### *I té amistats que...*

Base = 1.557

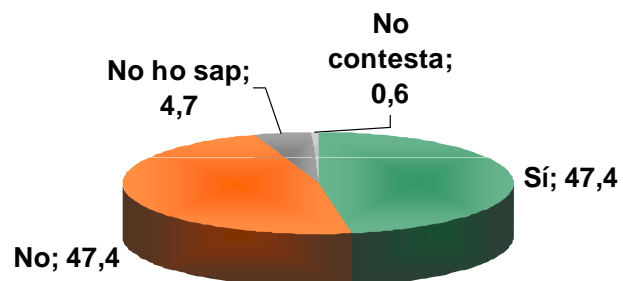
#### *Tenen creences religioses diferents a les de vostè?*

(Resultats expressats en percentatge)



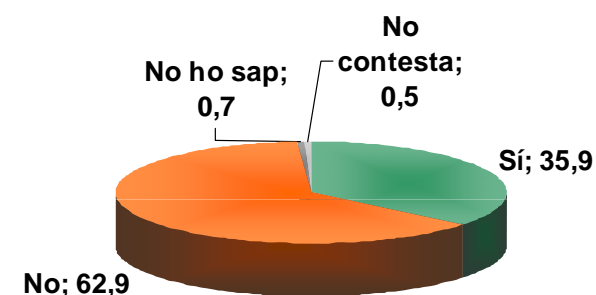
#### *Són d'una altra posició social?*

(Resultats expressats en percentatge)



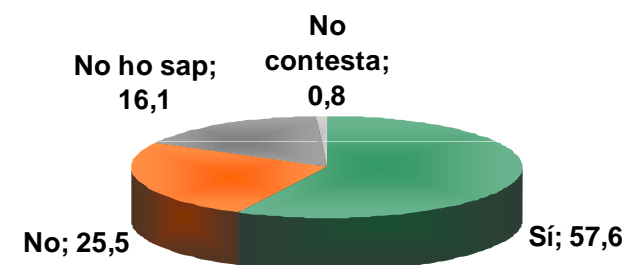
#### *Són d'una altra nacionalitat, grup racial o ètnic?*

(Resultats expressats en percentatge)



#### *Són d'una altra tendència política?*

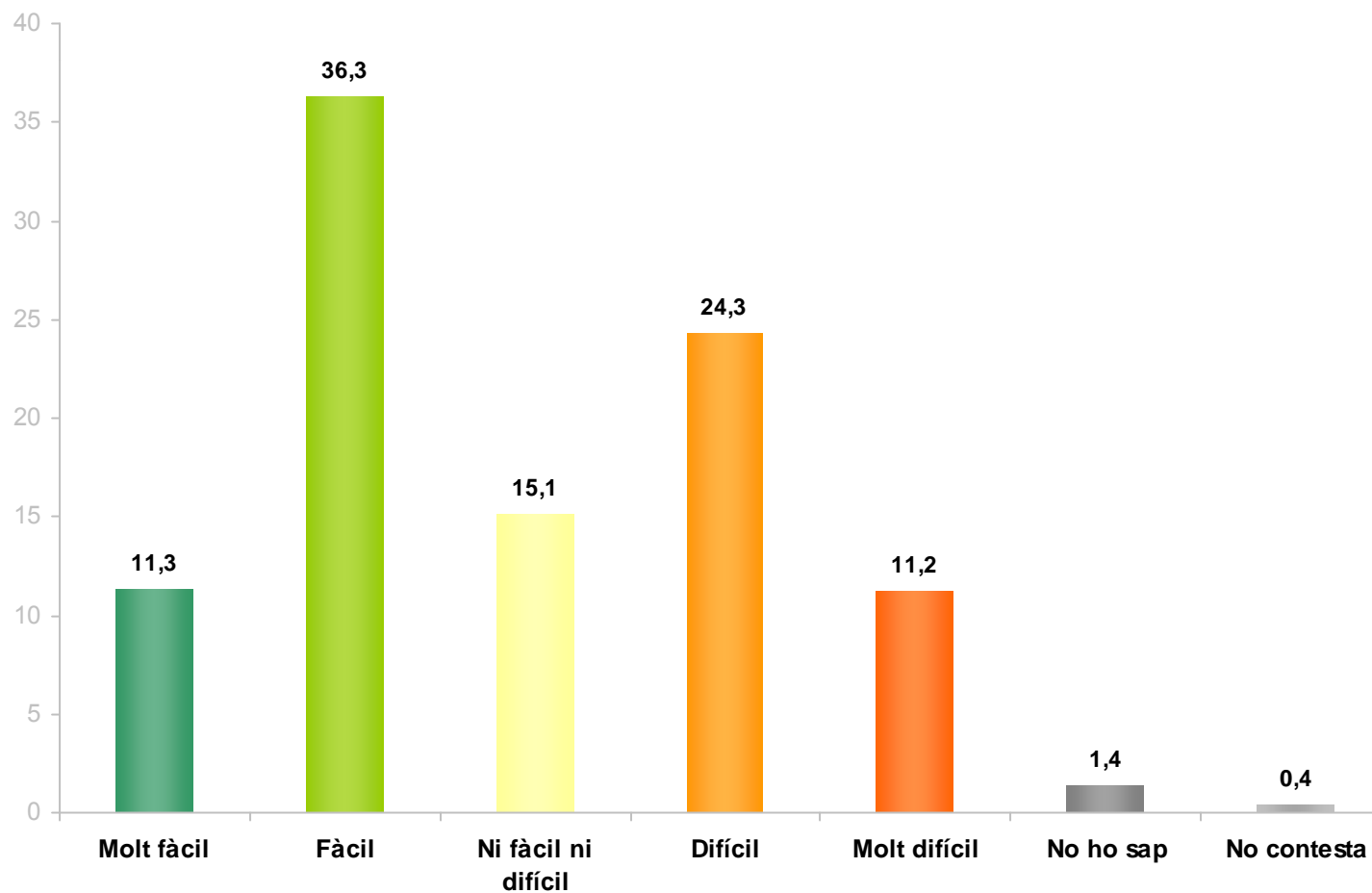
(Resultats expressats en percentatge)



## 2.5. ACCÉS A AJUDA FINANCERA

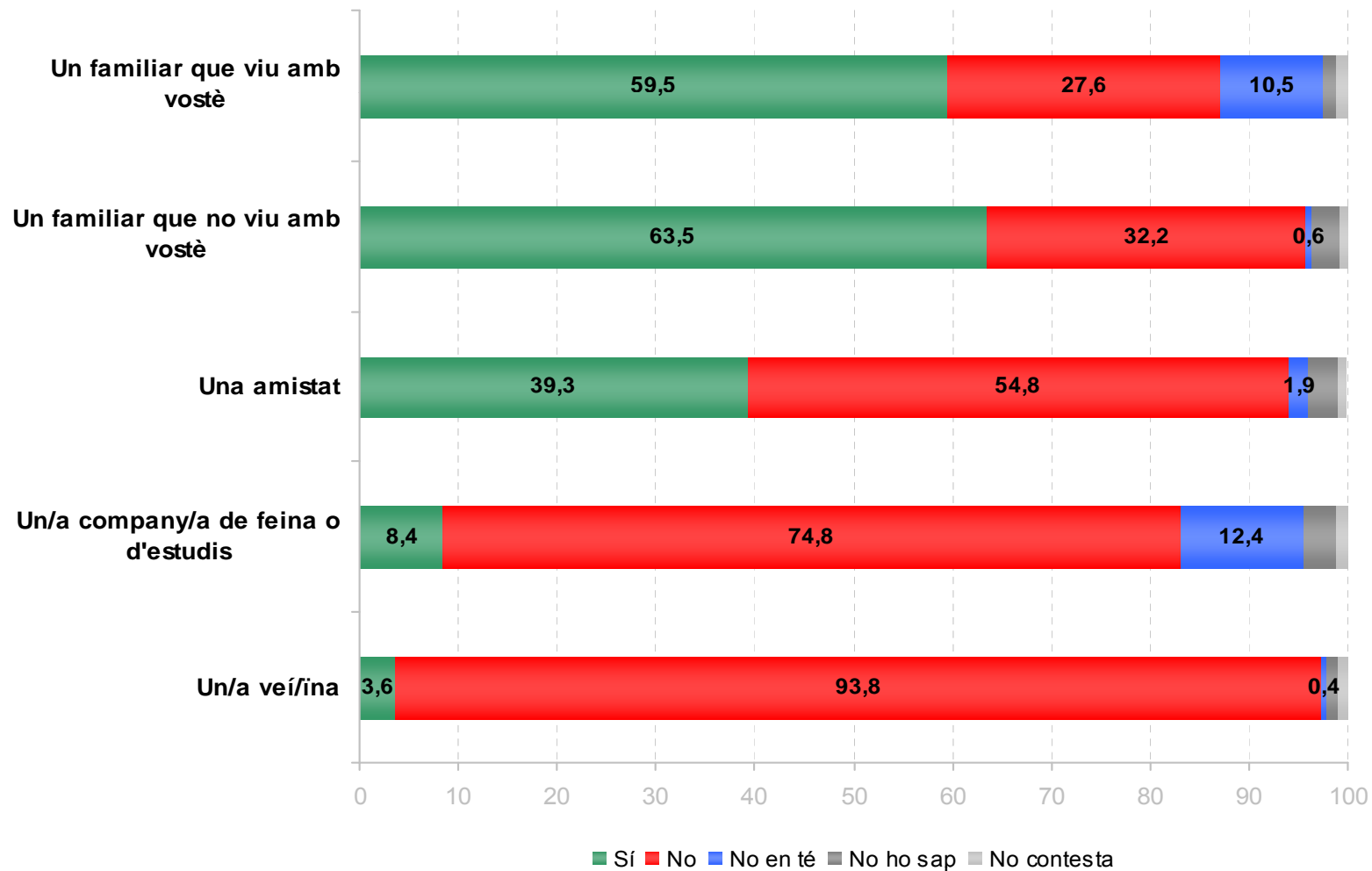
*Imagini ara que té problemes de diners i necessita que algú li deixi 1.000€. En quina mesura li seria molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil demanar ajuda a algú?*

*(Resultats expressats en percentatge)*



**I li demanaria a... que li prest3s 1.000€?**

(Resultats expressats en percentatge)

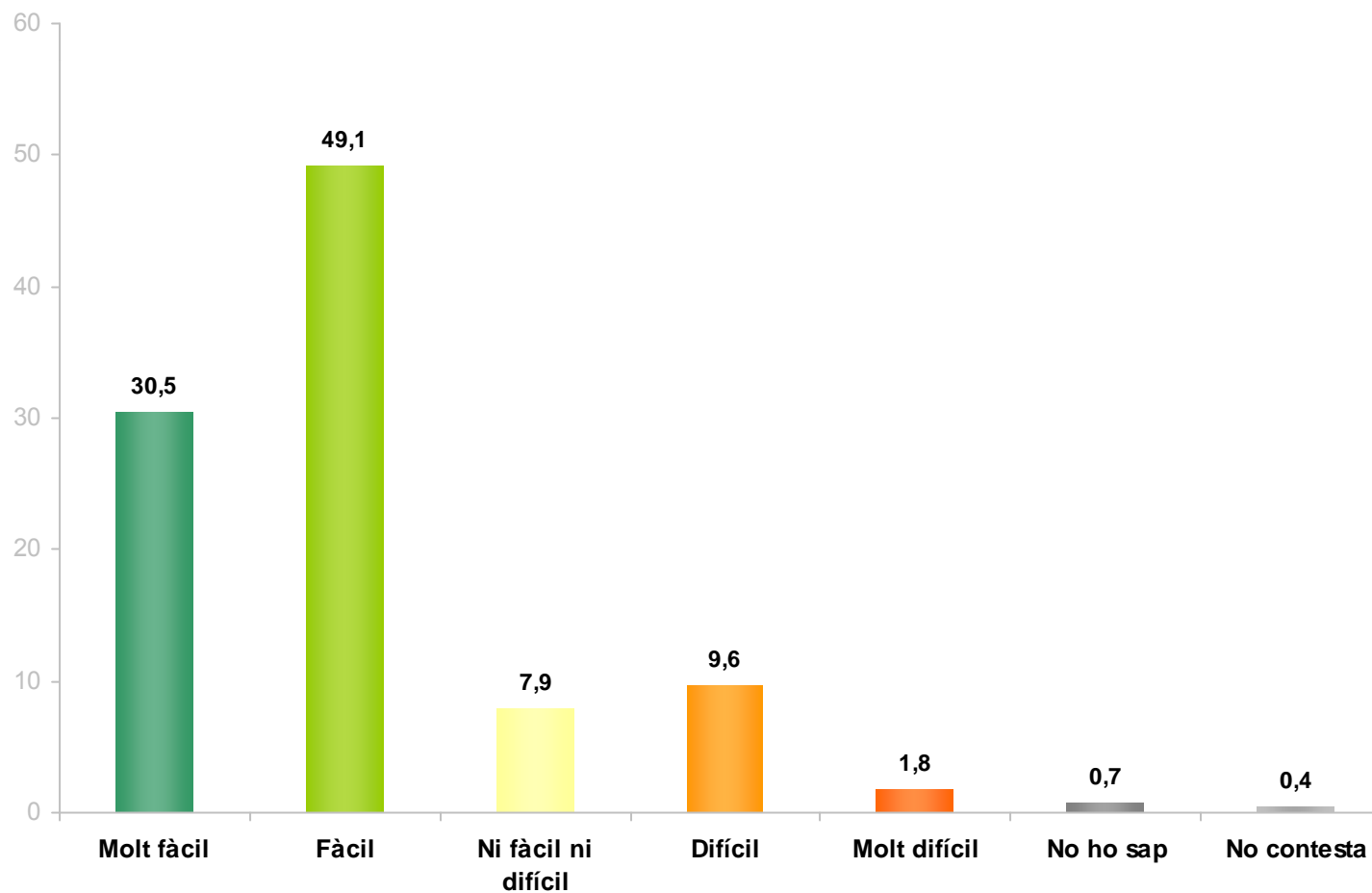




## 2.6. ACCÉS A AJUDA PER PROBLEMES DE SALUT

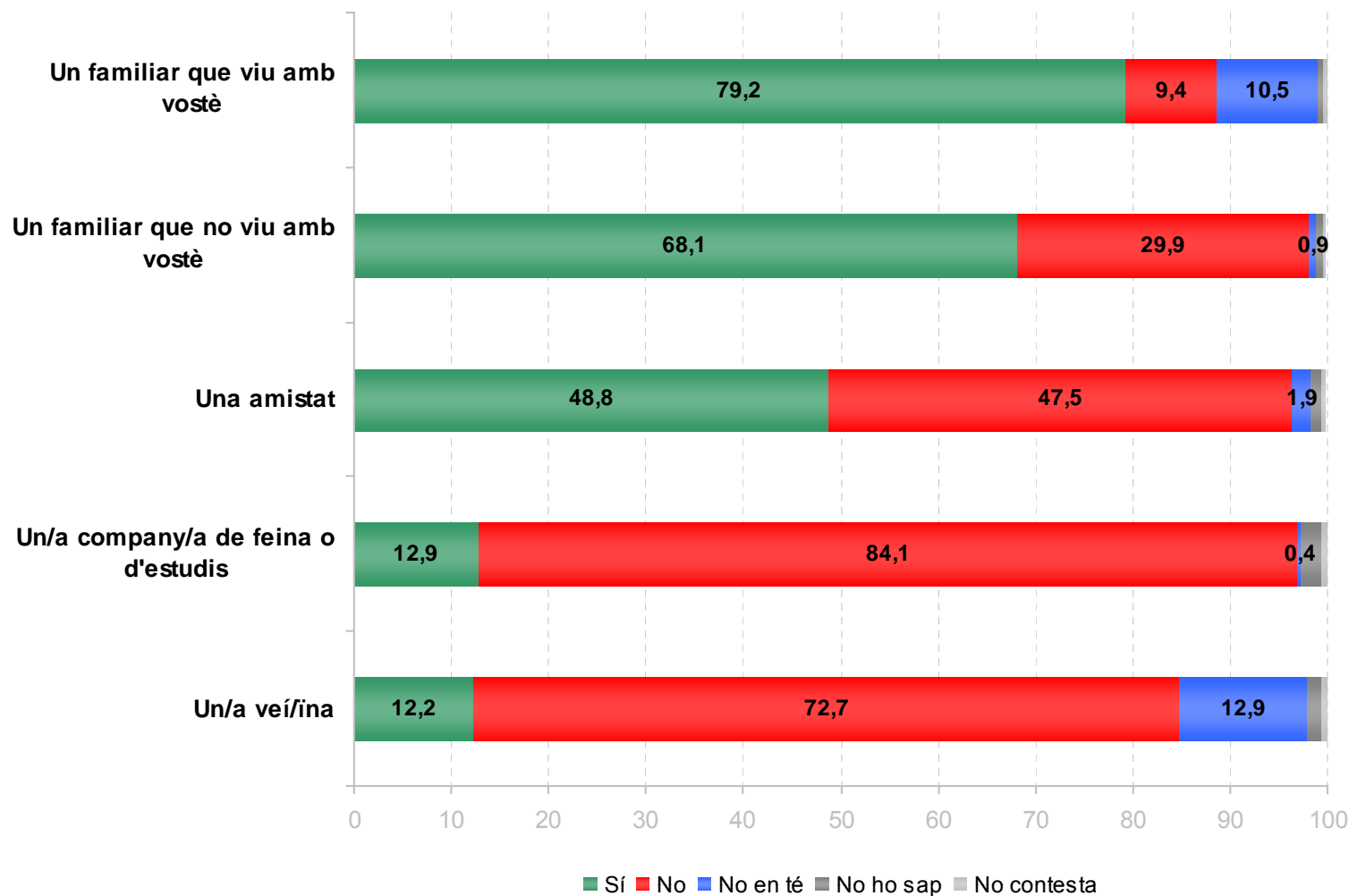
*Imagini que està amb grip al llit uns dies i necessita ajuda a casa seva. En quina mesura li seria molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil demanar ajuda a algú?*

*(Resultats expressats en percentatge)*



***I en aquesta situaci3 li demanaria a... que l'ajud3s?***

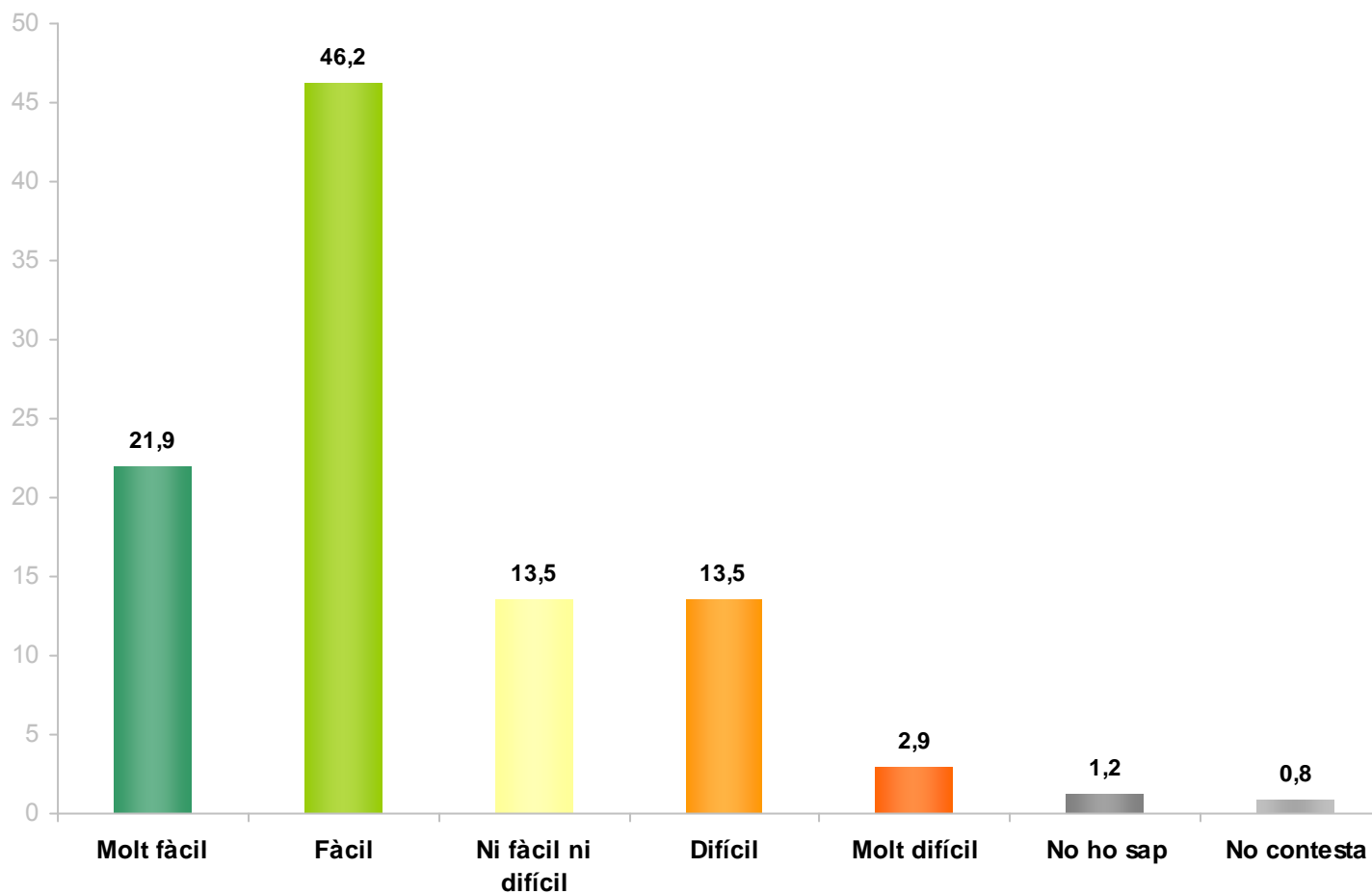
*(Resultats expressats en percentatge)*



## 2.7. ACCÉS A AJUDA EMOCIONAL

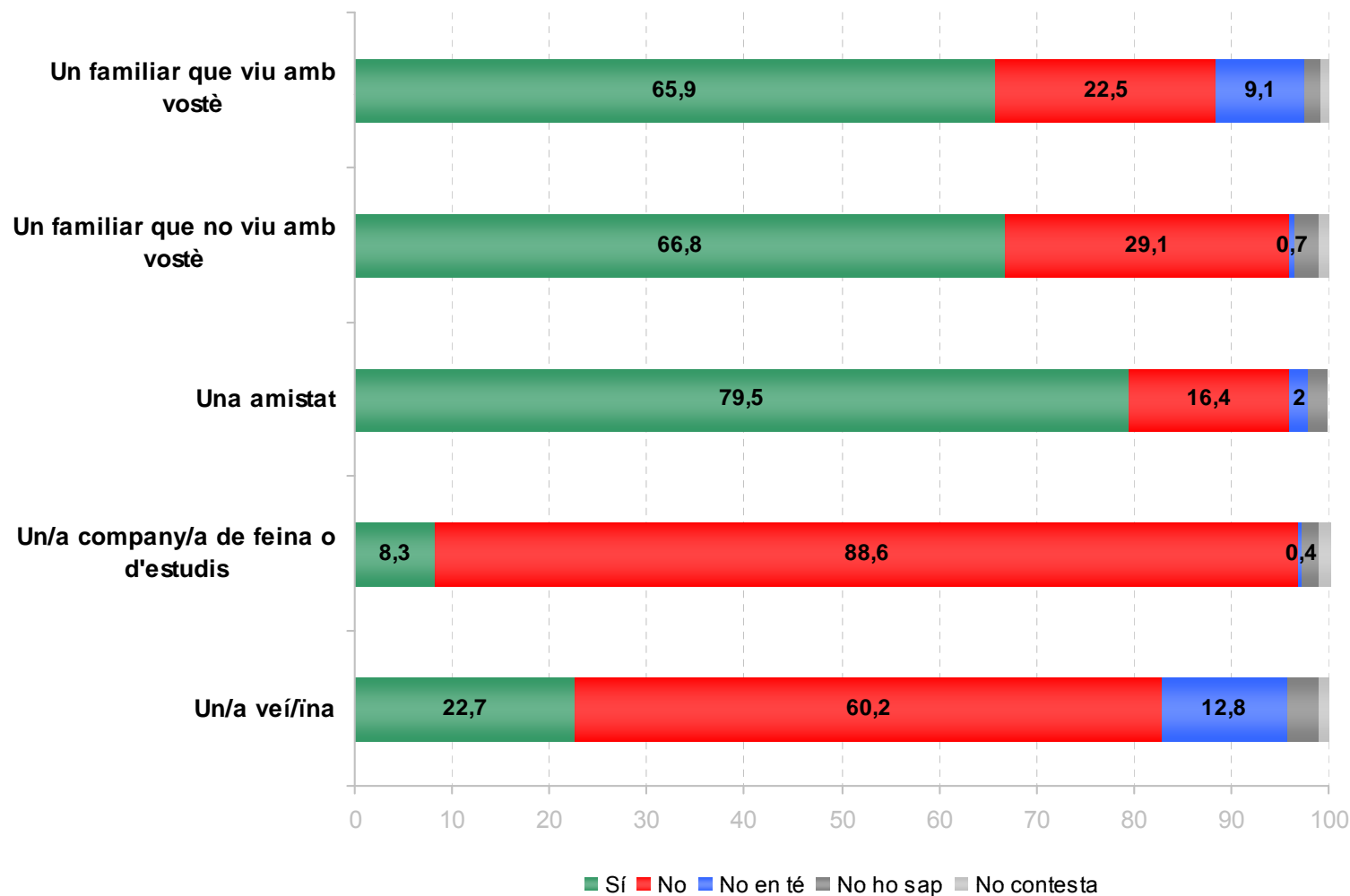
*Imagini que té una crisi personal (ja sigui per una ruptura sentimental, la defunció d'una persona propera, discussió amb companys/es de feina...). En quina mesura li seria molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil demanar ajuda a algú?*

(Resultats expressats en percentatge)



***I en aquesta situaci3 li demanaria a... que l'ajud3s?***

*(Resultats expressats en percentatge)*

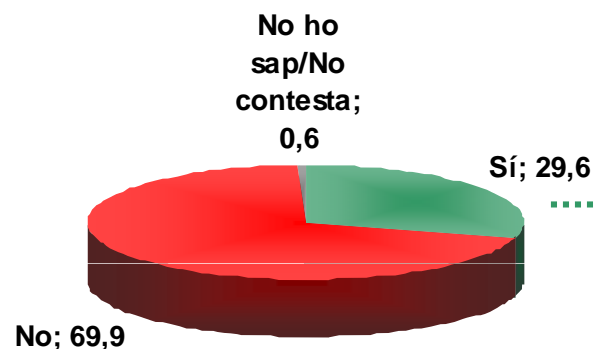


## 2.8. PRESTACI3 D'AJUDA

*Podria dir-me si en els darrers 6 mesos ha realitzat o no cadascuna de les següents coses per alguna amistat, familiar, veí/ina o company/a de feina o estudis?*

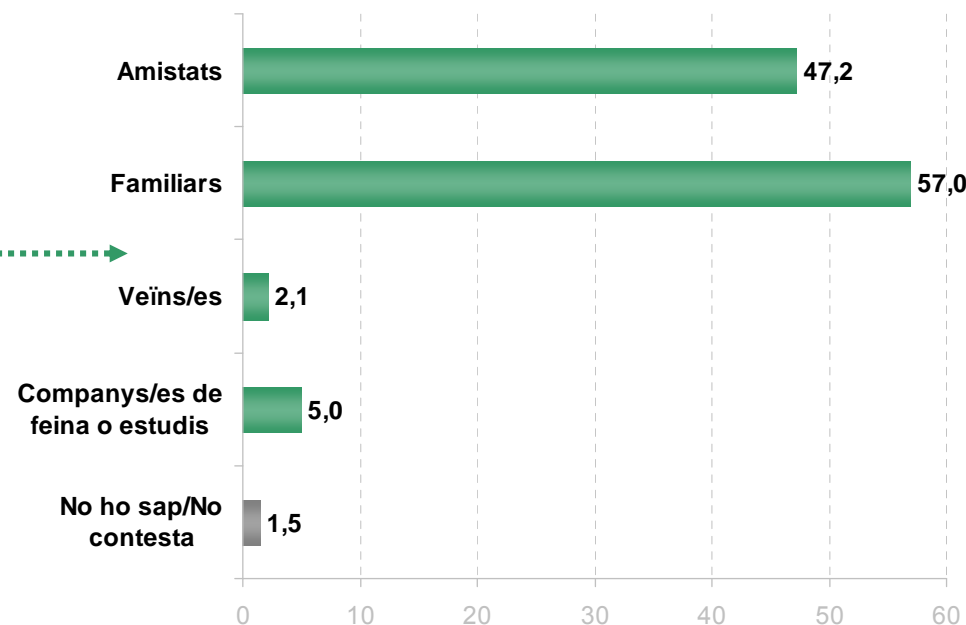
### *Prestat diners?*

*(Resultats expressats en percentatge)*



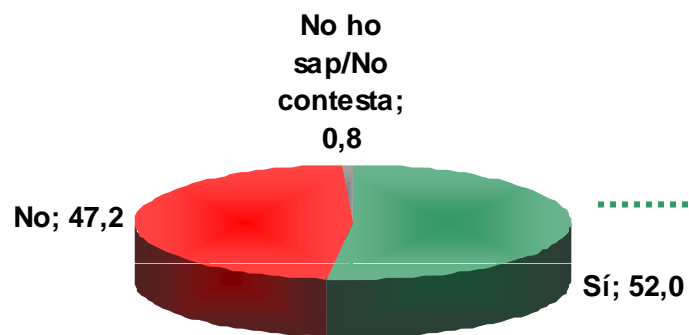
### *A qui li ha prestat diners?*

*(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)*



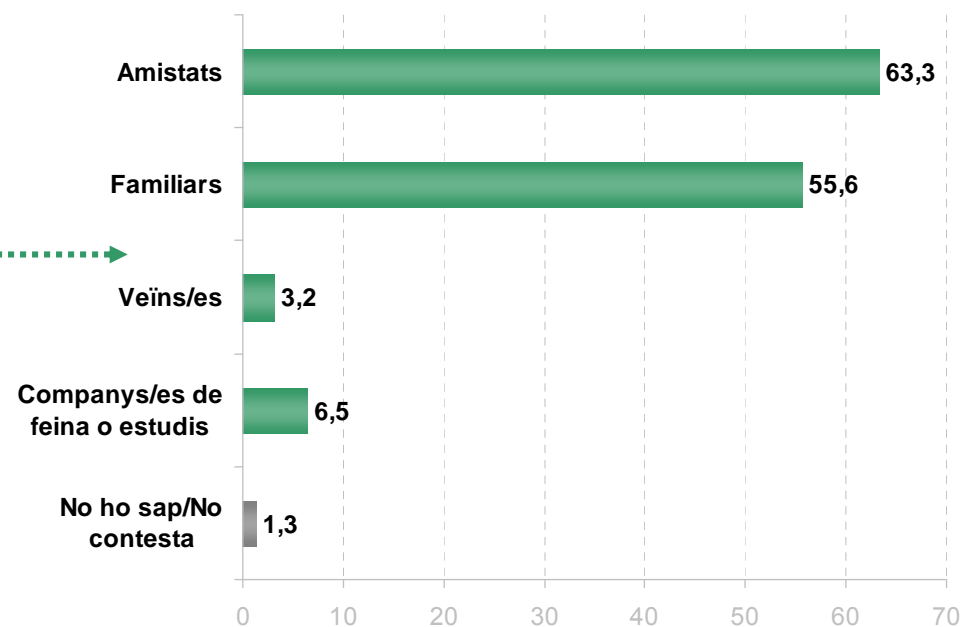
### Ajudat amb els seus problemes personals?

(Resultats expressats en percentatge)



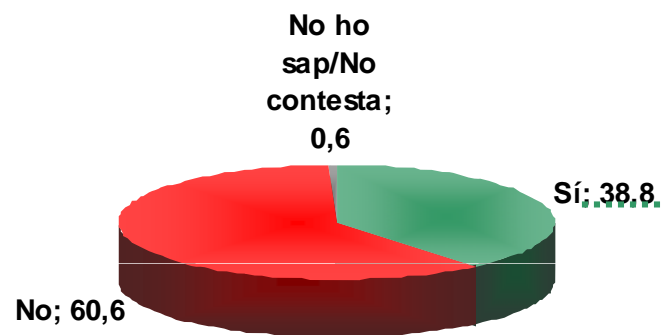
### A qui ha ajudat en els seus problemes personals?

(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)



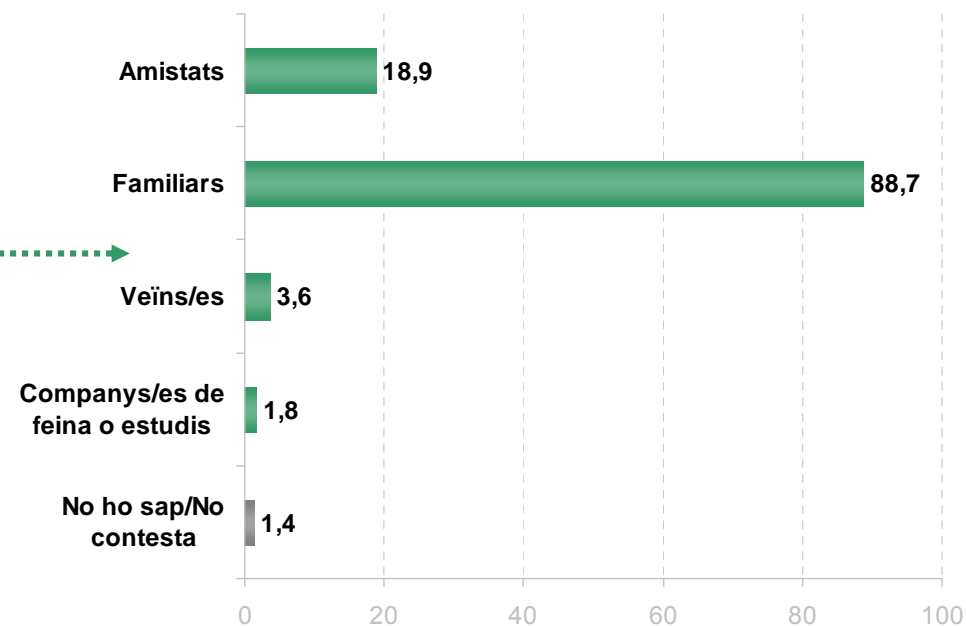
### Ajudat en cas de malaltia?

(Resultats expressats en percentatge)



### A qui ha ajudat en cas de malaltia?

(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)

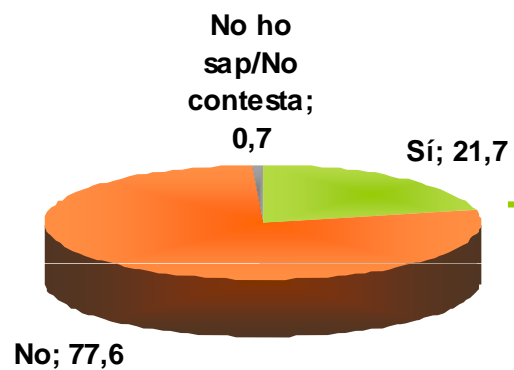


## 2.9. REBUDA D'AJUDA

*En els darrers sis mesos, alguna amistat, familiar, veí/ina o company/a de feina o estudis li ha...*

### *Prestat diners?*

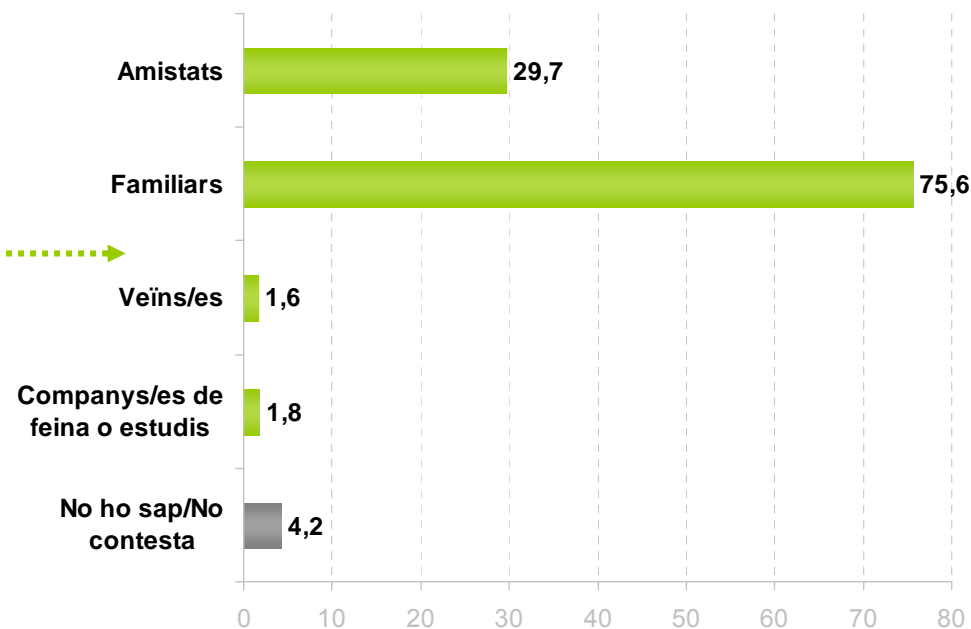
*(Resultats expressats en percentatge)*



### *Qui li han prestat diners?*

*(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)*

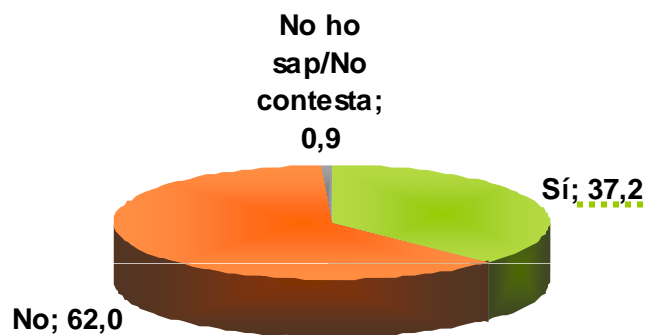
Base = 347





### Ajudat amb els seus problemes personals?

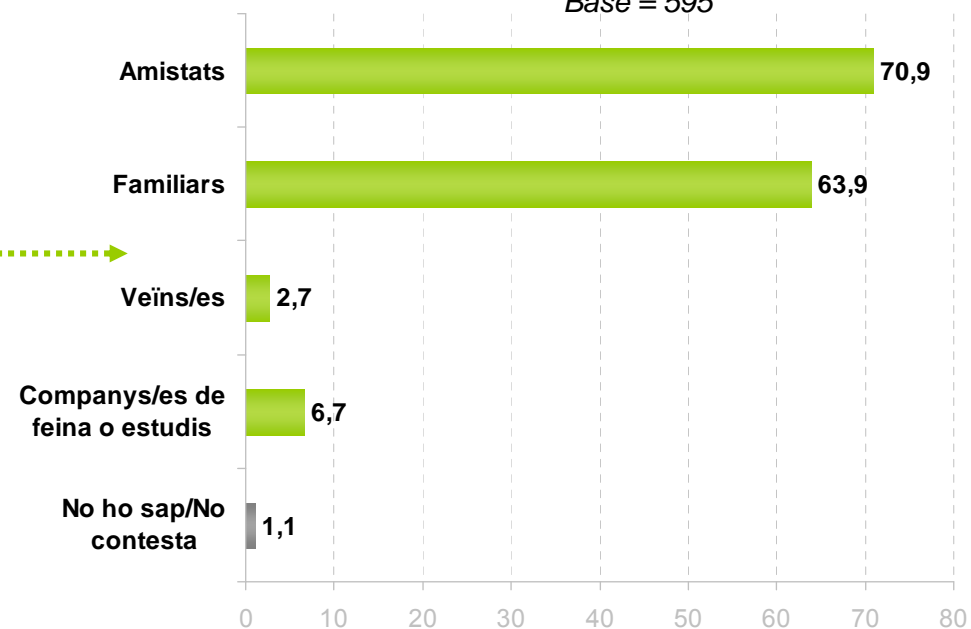
(Resultats expressats en percentatge)



### Qui l'ha ajudat amb els seus problemes personals?

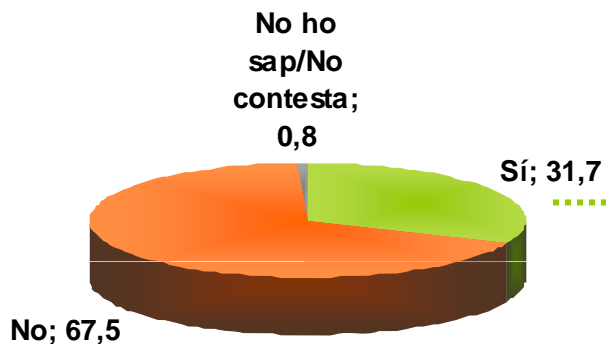
(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)

Base = 595



### Ajudat en cas de malaltia?

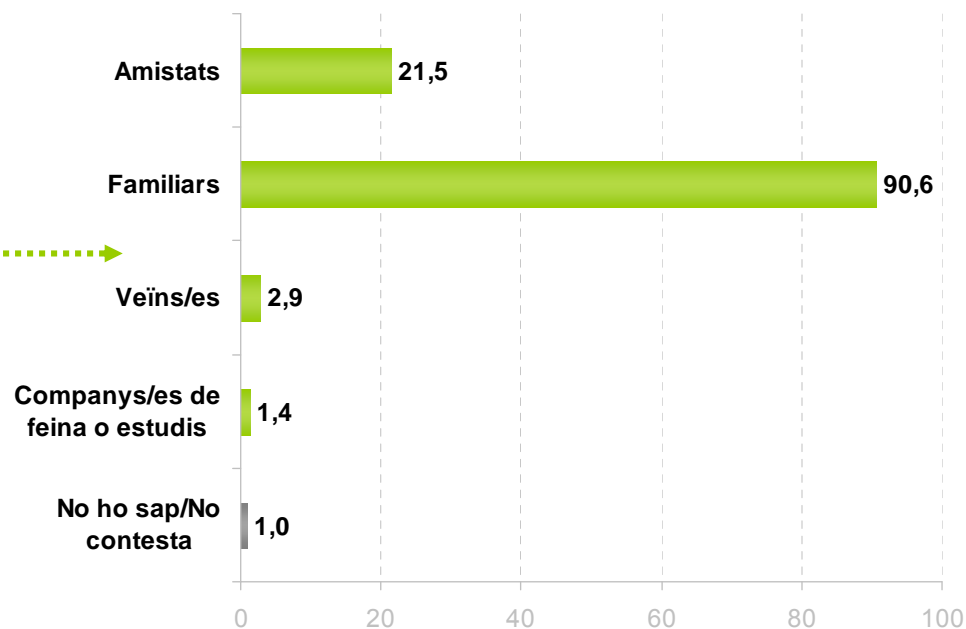
(Resultats expressats en percentatge)



### Qui l'ha ajudat en cas de malaltia?

(Resposta múltiple; resultats expressats en percentatge)

Base = 507



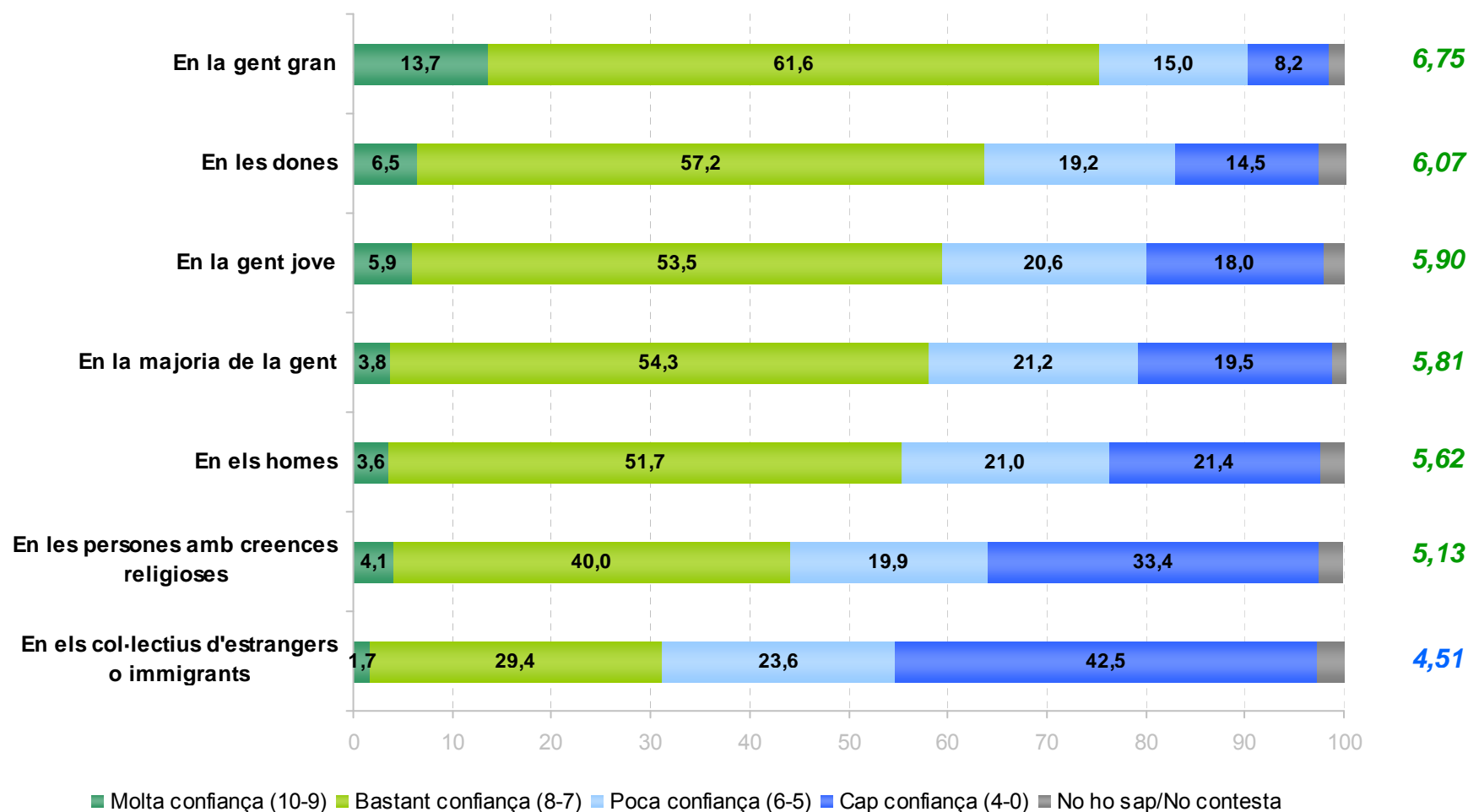
## 3. CONFIANÇA I RECIPROCIAT

### 3.1. CONFIANÇA EN GENERAL

En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no li inspira cap confiança i 10 que li inspira molta confiança, en quina mesura confia vostè...

(Resultats expressats en percentatge)

MITJANA

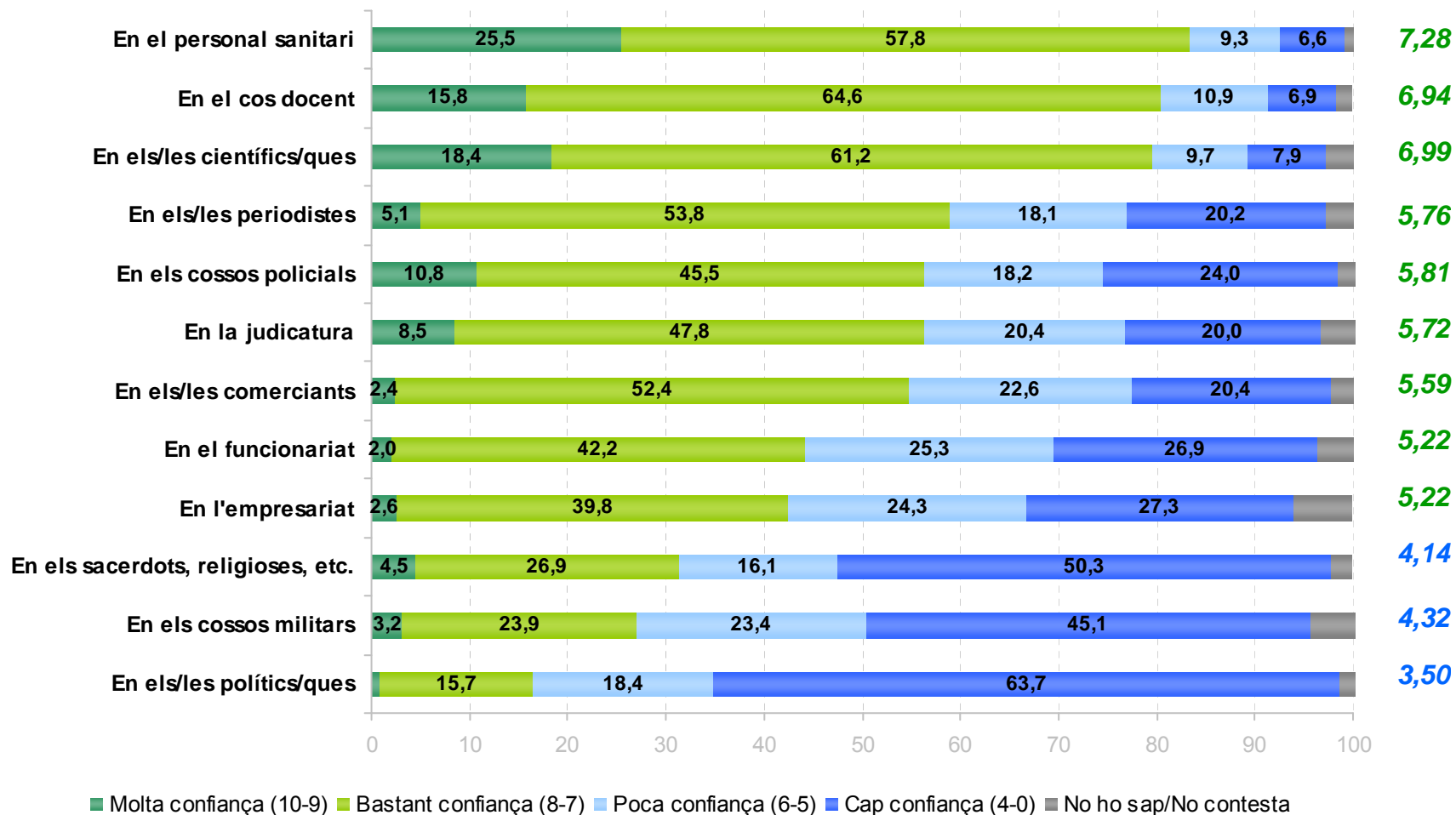


### 3.2. CONFIANÇA EN PROFESSIONS

A continuació li vaig a llegir una sèrie de grups professionals. En quina mesura confia vostè en cada una d'aquestes, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no li inspira cap confiança i 10 que li inspira molta confiança?

(Resultats expressats en percentatge)

MITJANA

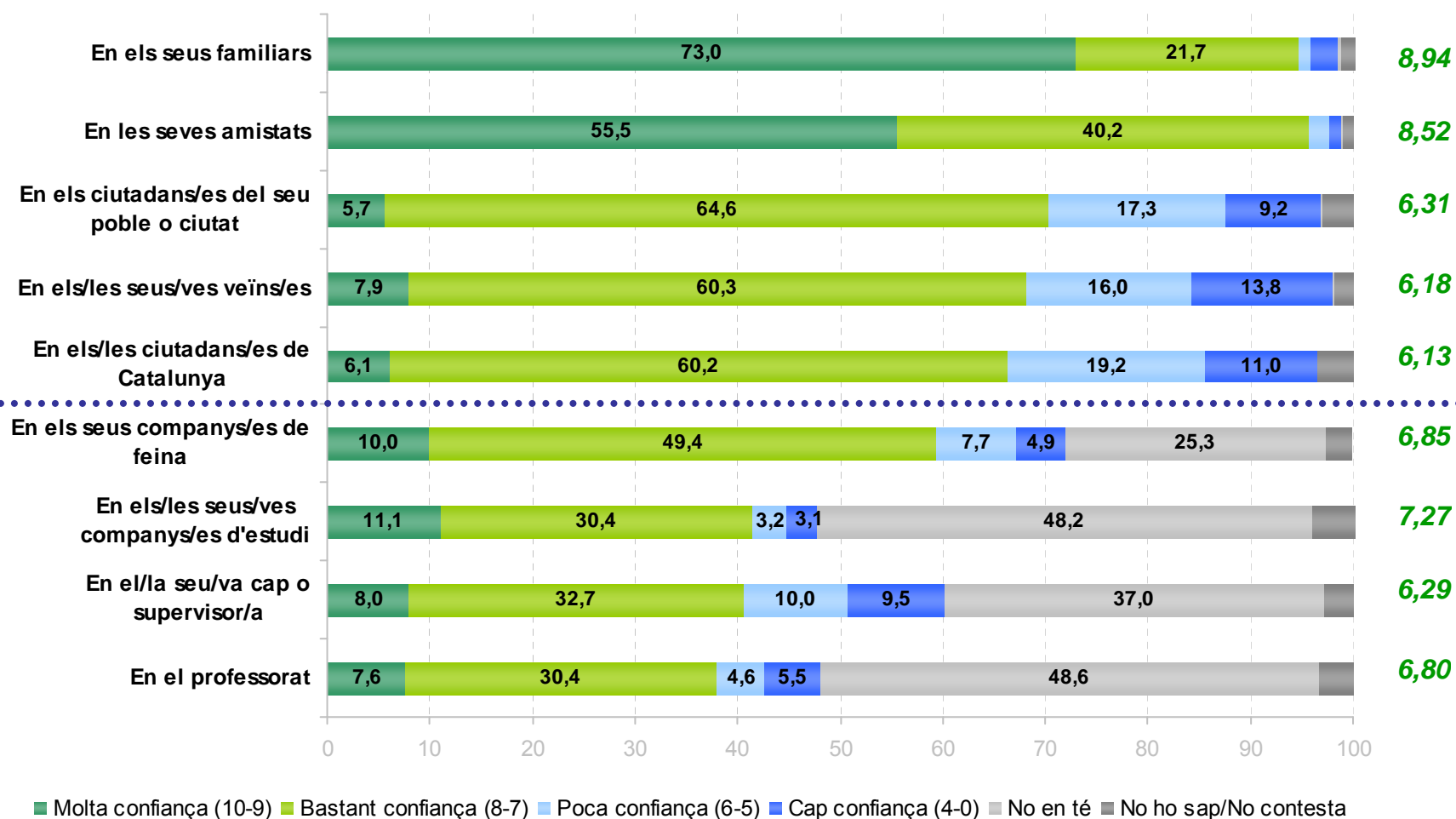


### 3.3. CONFIANÇA EN XARXES

A continuaci3 li vaig a llegir una s3rie de grups o personal. En quina mesura confia vost3 en cadascun d'aquests en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no li inspira cap confiança i 10 li inspira una total confiança?

(Resultats expressats en percentatge)

MITJANA



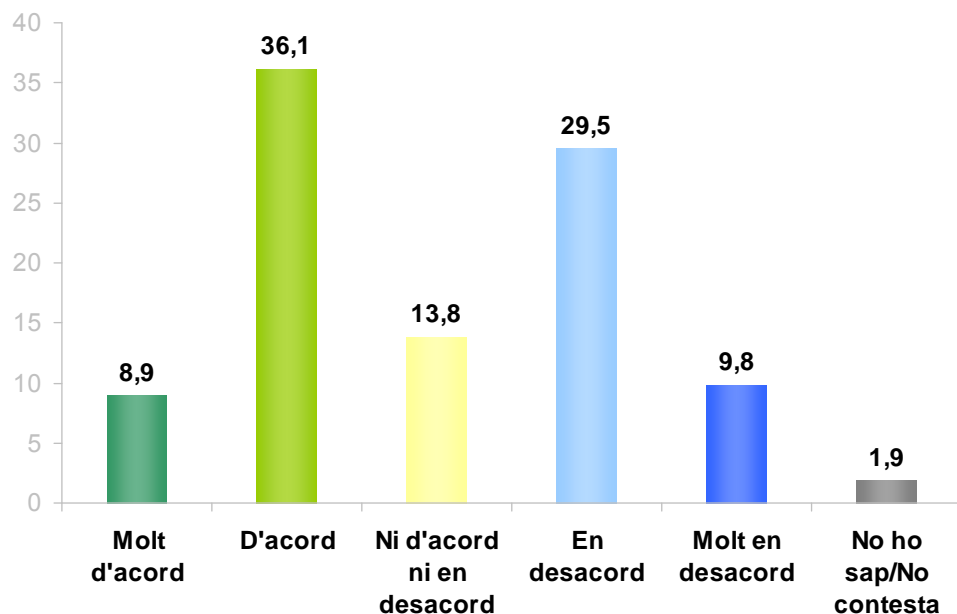
■ Molta confiança (10-9) ■ Bastant confiança (8-7) ■ Poca confiança (6-5) ■ Cap confiança (4-0) ■ No en té ■ No ho sap/No contesta

### 3.4. RECIPROCIATAT

*Ara li vaig a llegir una sèrie de frases i m'agradaria que em digués fins a quin punt està molt d'acord, d'acord, en desacord o molt en desacord...*

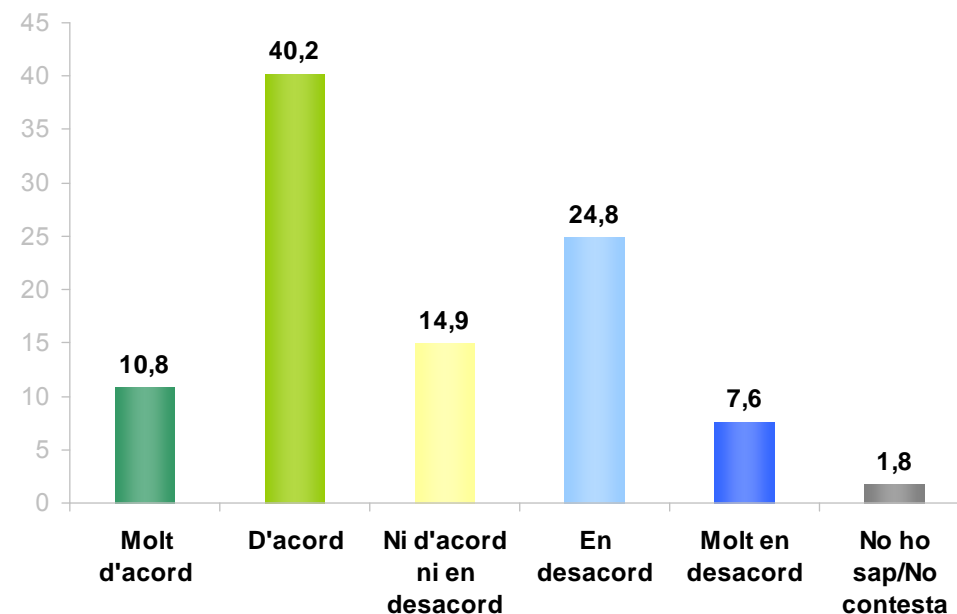
*Si ajudo a algú, aquesta persona m'ajudarà quan el necessiti.*

*(Resultats expressats en percentatge)*



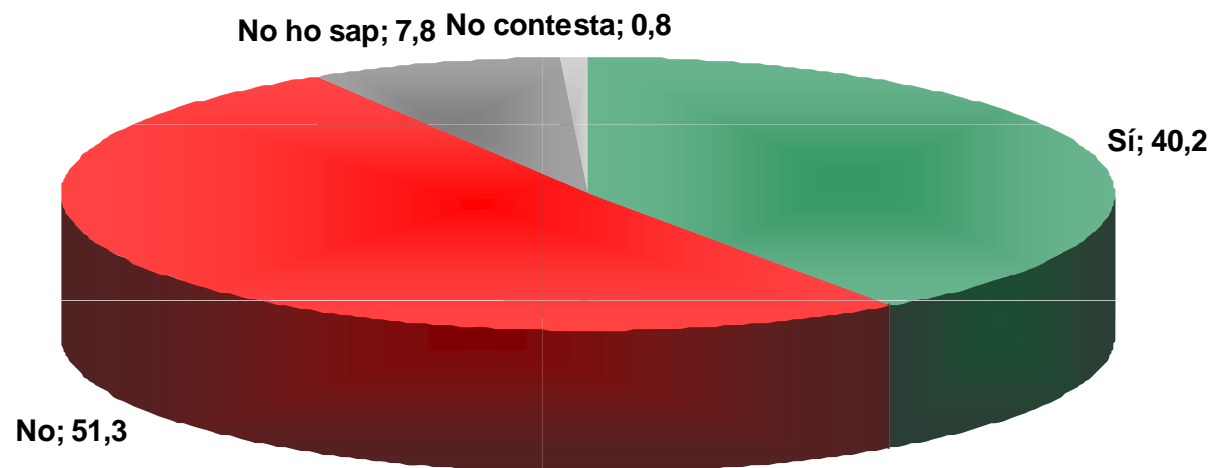
*Si dono confiança a algú, aquesta persona em donarà també la seva confiança.*

*(Resultats expressats en percentatge)*



**Diria vostè que les persones que viuen al seu veïnat o barri miren en general pels interessos i necessitats dels altres?**

*(Resultats expressats en percentatge)*



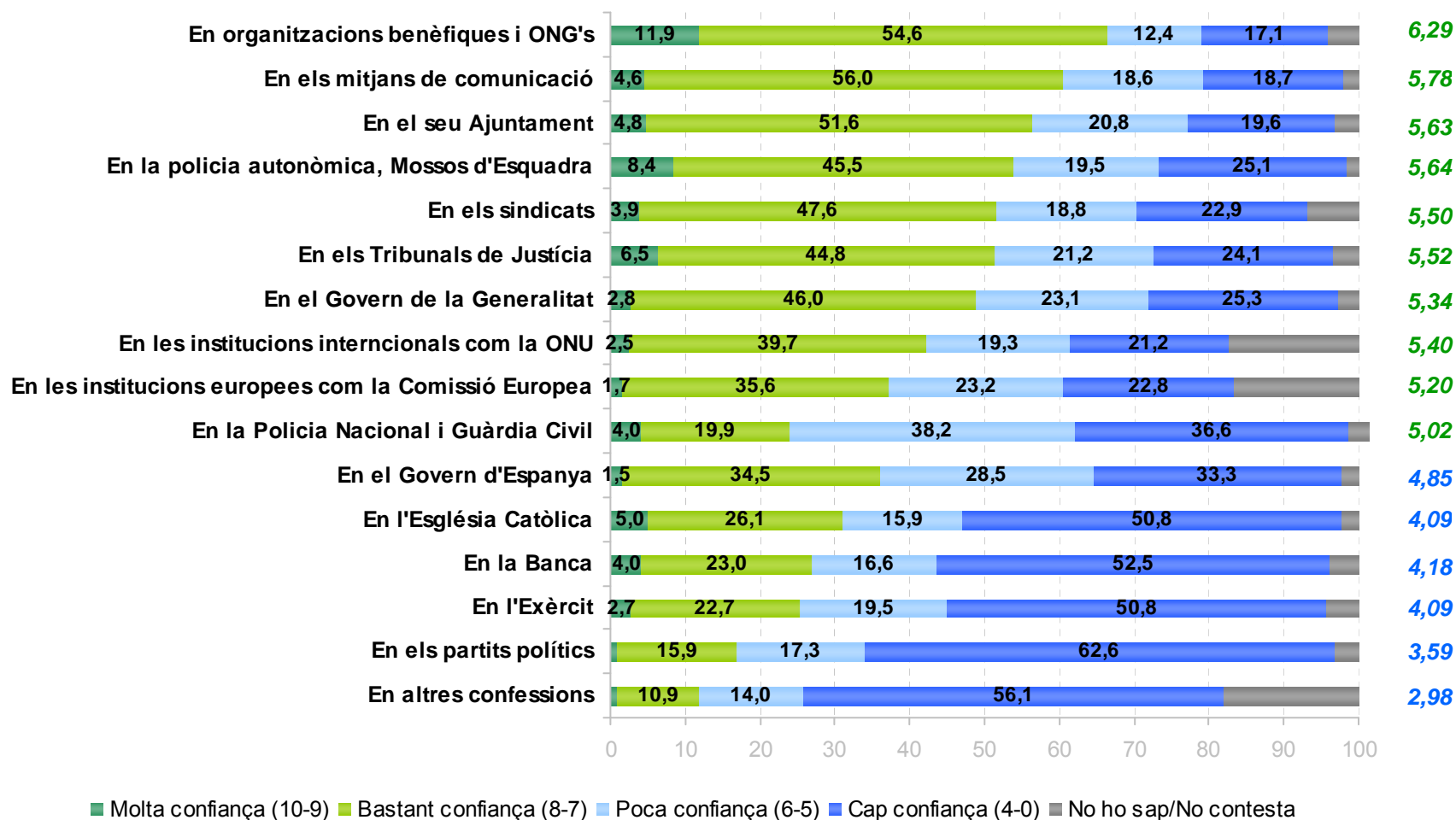


### 3.5. CONFIANÇA EN LES INSTITUCIONS

A continuació li llegiré una sèrie d'institucions. En una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa que no li inspira cap confiança i 10 que li inspira molta confiança, en quina mesura confia vostè en cadascuna d'elles?

(Resultats expressats en percentatge)

MITJANA

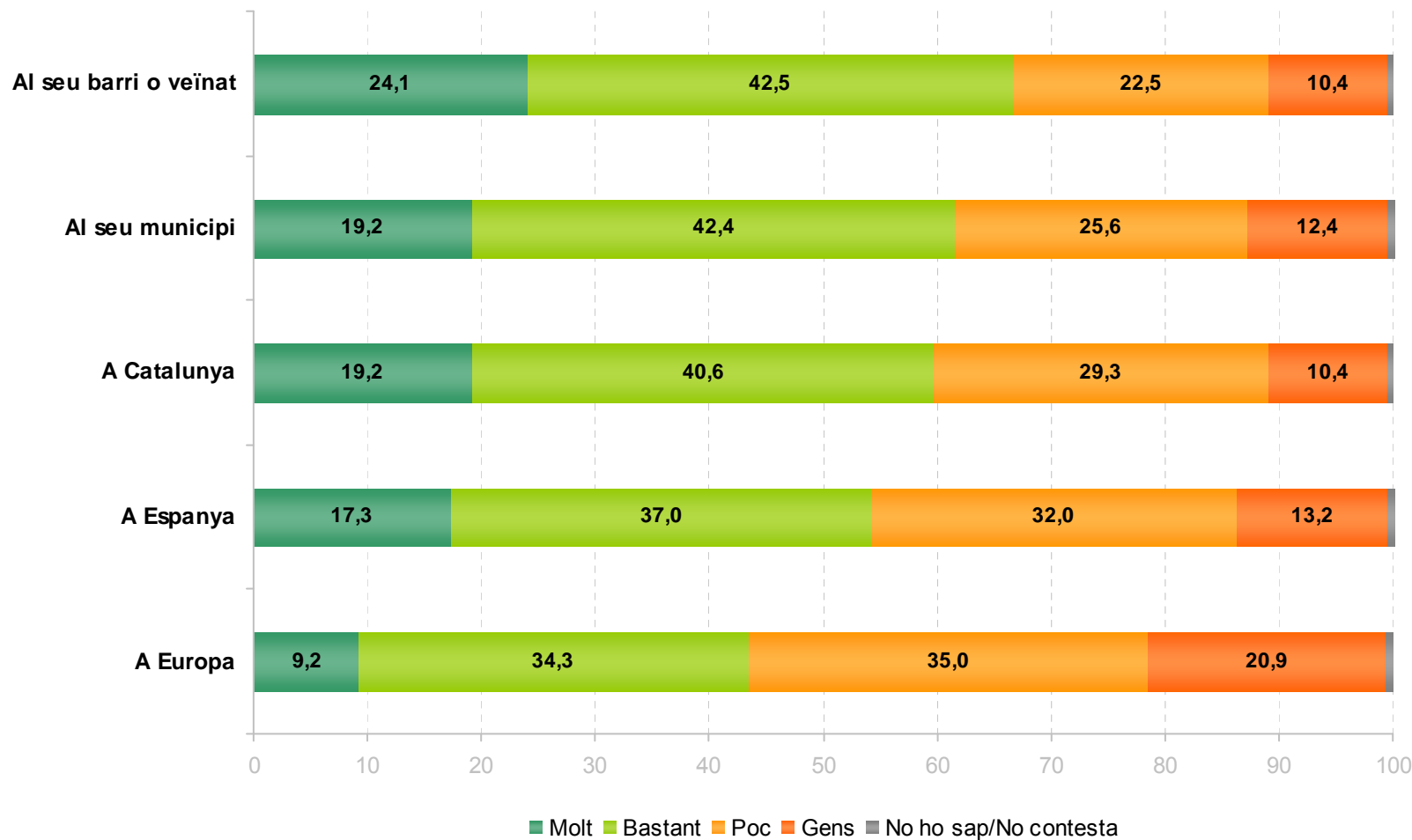


## 4. PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ

## 4.1. INTERÈS EN TEMES SOCIOPOLÍTICS

*En quina mesura a vostè li interessa molt, bastant, poc o gens la política i els afers públics o generals relatius a...*

*(Resultats expressats en percentatge)*

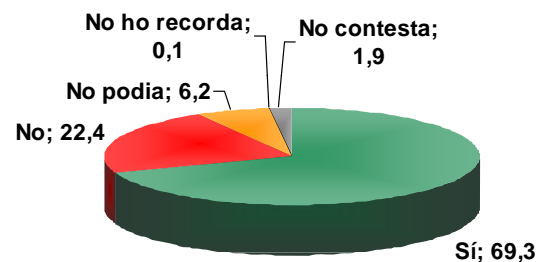


## 4.2. PARTICIPACI3 ELECTORAL

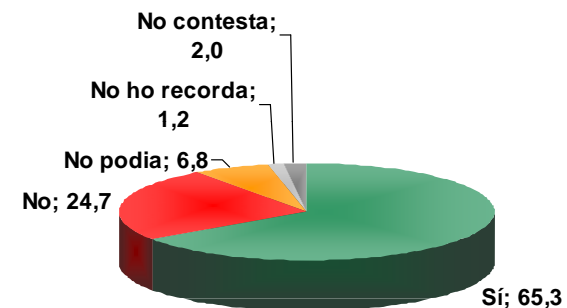
### Va votar a les eleccions...

(Resultats expressats en percentatge)

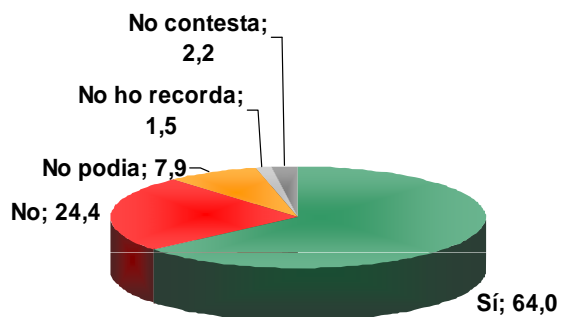
**Generals del 9 de març de 2008?**



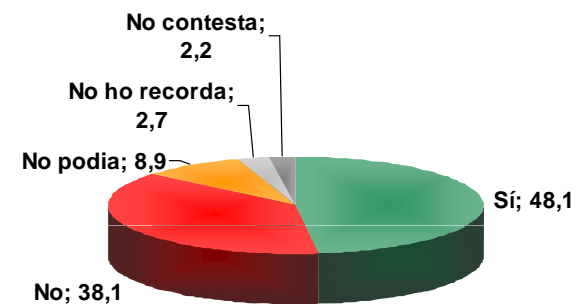
**Municipals del 27 de maig de 2007?**



**Autonòmiques de l'1 de novembre de 2006?**



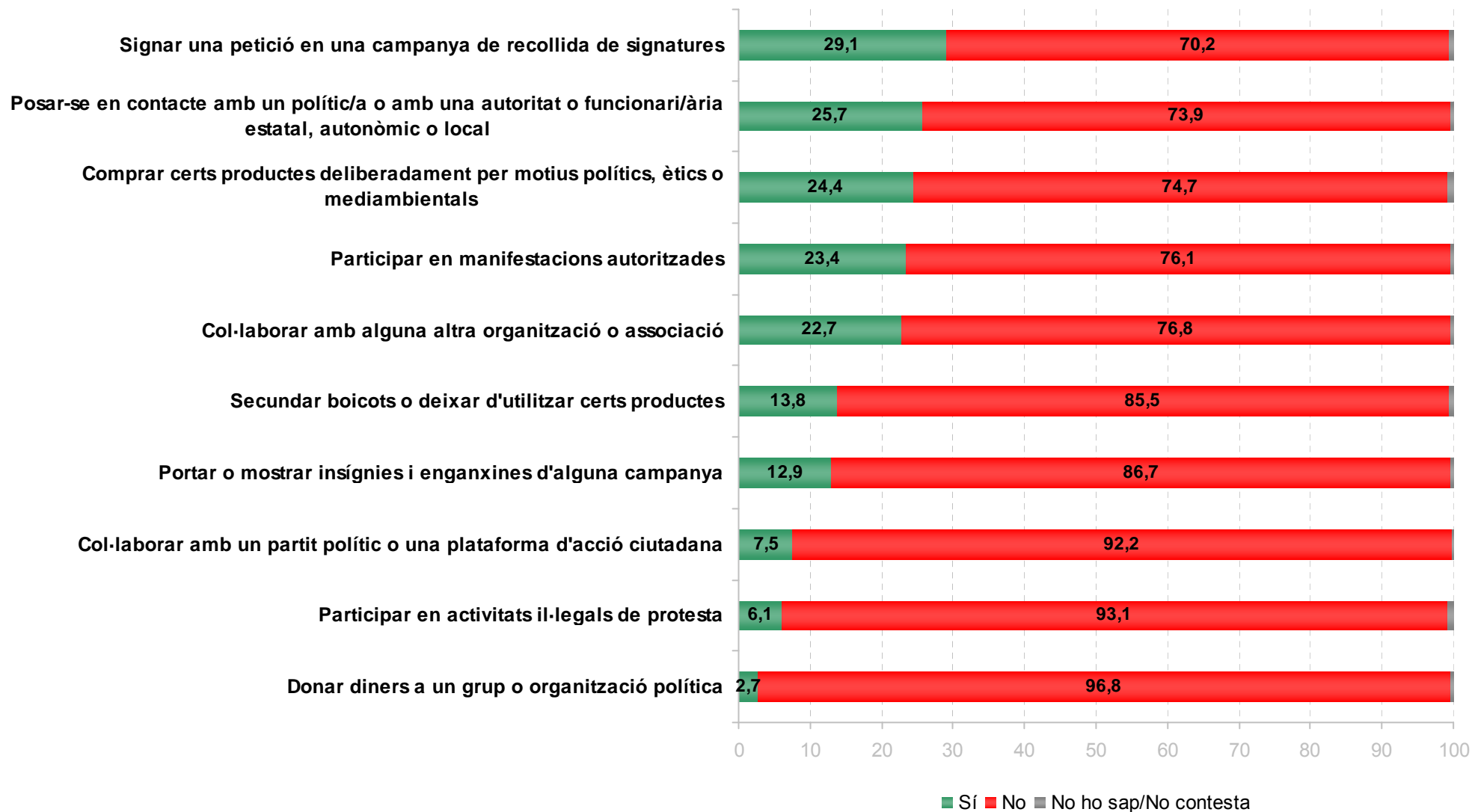
**Europees del 13 de juny de 2004?**



### 4.3. PARTICIPACIÓ SOCIAL I POLÍTICA

*En els darrers 12 mesos, ha realitzat alguna d'aquestes activitats?*

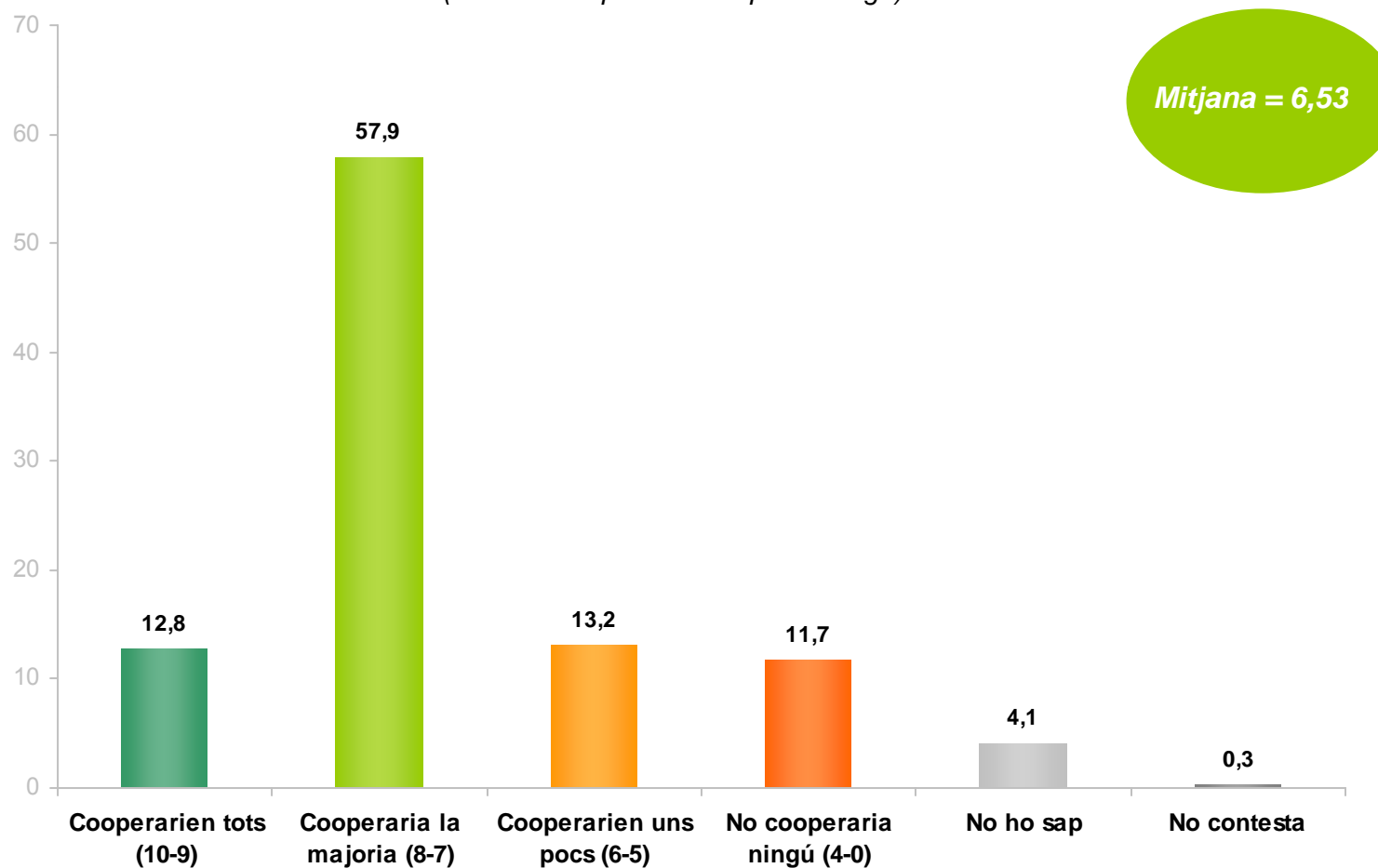
*(Resultats expressats en percentatge)*



## 4.4. COOPERACIÓ

***Si hi hagués un problema d'escassetat d'aigua o electricitat en el seu barri o poble i si les autoritats demanessin que es moderés el consum, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no cooperaria ningú i 10 que cooperarien tots, digui'ns en quina mesura creu que és probable que col·labori el seu veïnat.***

(Resultats expressats en percentatge)

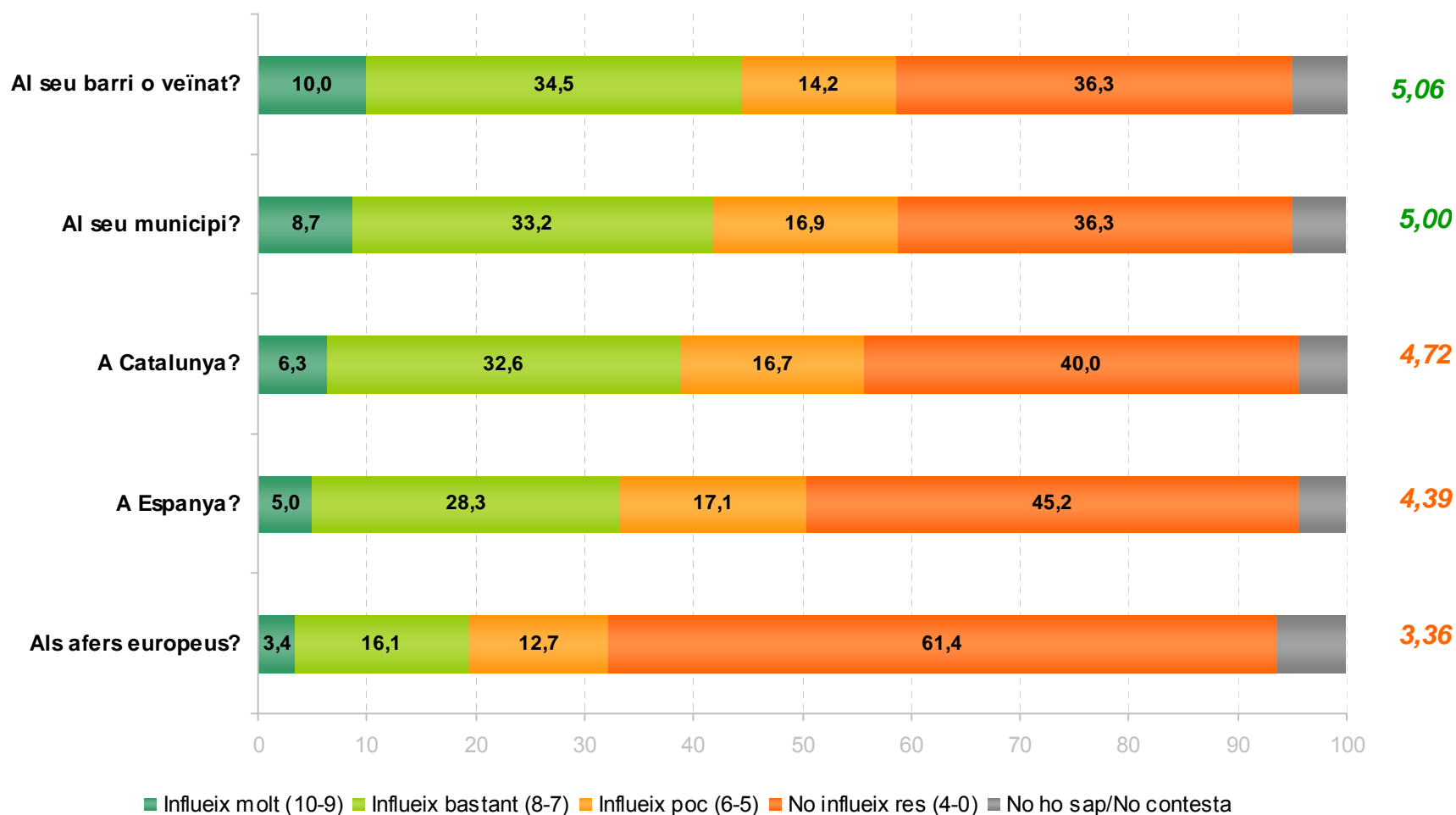


## 4.5. INFLUÈNCIA PERSONAL

*En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no influeix res i 10 que influeix totalment, en quina mesura considera que vostè a través del seu vot o participació, pot influir en les decisions que afecten...*

*(Resultats expressats en percentatge)*

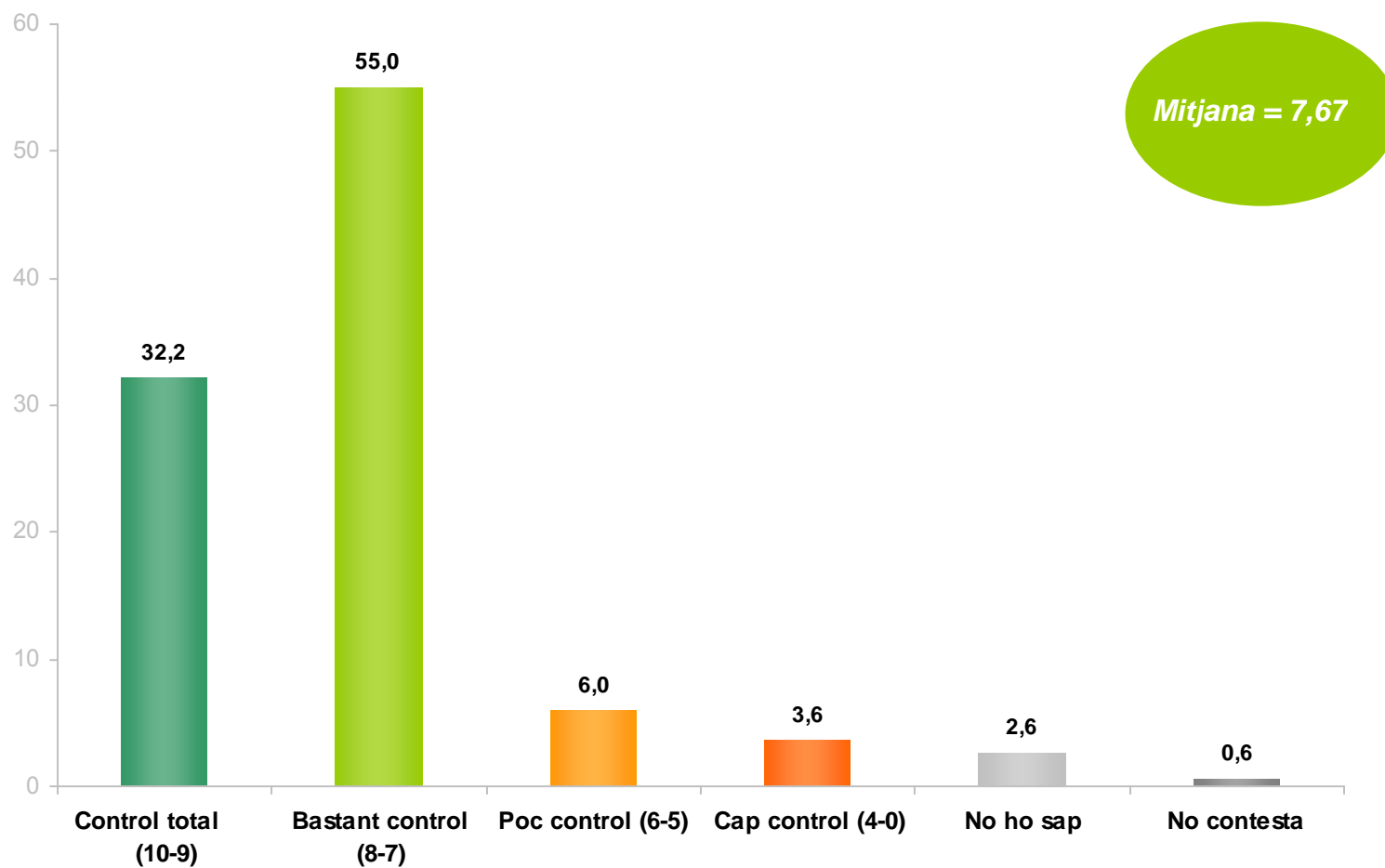
MITJANA



## 4.6 INDEPENDÈNCIA PERSONAL

**Quant control sent que té vostè en la presa de decisions que afecten a les seves activitats diàries, en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa cap control i 10 control total?**

(Resultats expressats en percentatge)



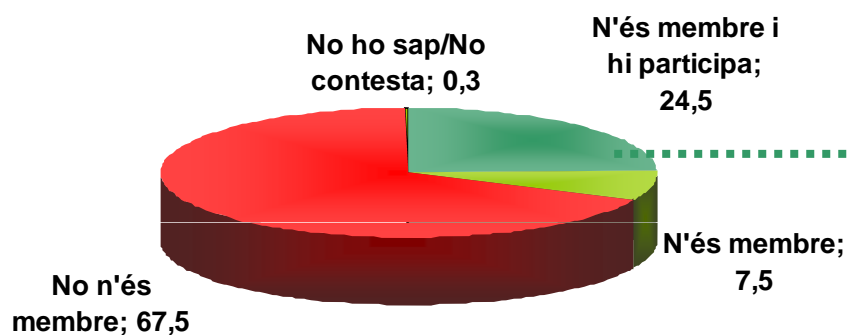


## 4.7. PARTICIPACI3 EN ASSOCIACIONS

*Les següents preguntes són sobre organitzacions en les quals la gent hi participa. Per cadascuna de les organitzacions voluntàries que li llegiré, digui'm si n'és membre i hi participa, només n'és membre o no n'és membre.*

**Un club esportiu o una associaci3 d'activitats lúdiques a l'aire lliure**

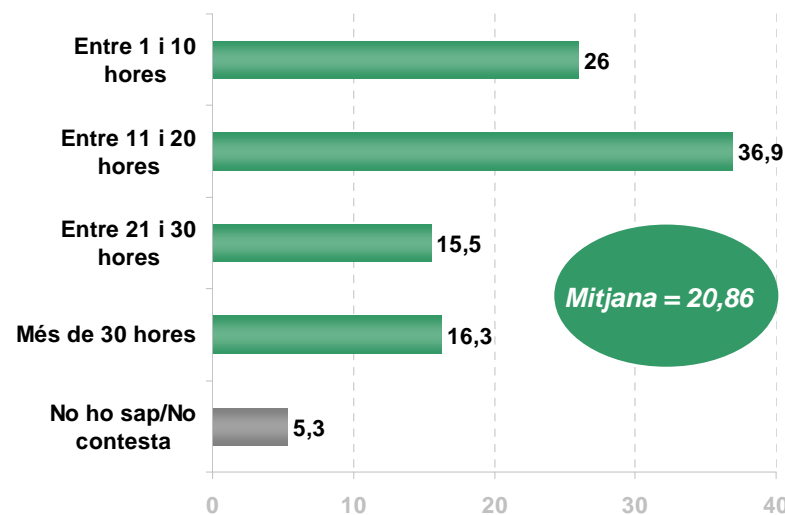
(Resultats expressats en percentatge)



**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**

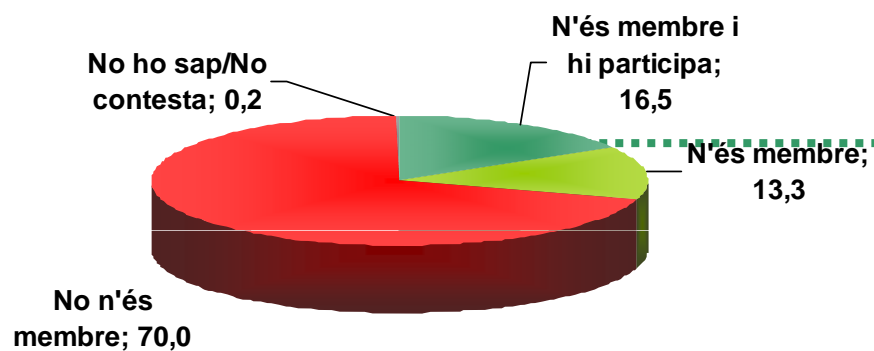
(Resultats expressats en percentatge)

Base = 393



### Una associaci3 amb finalitats culturals o d'oci

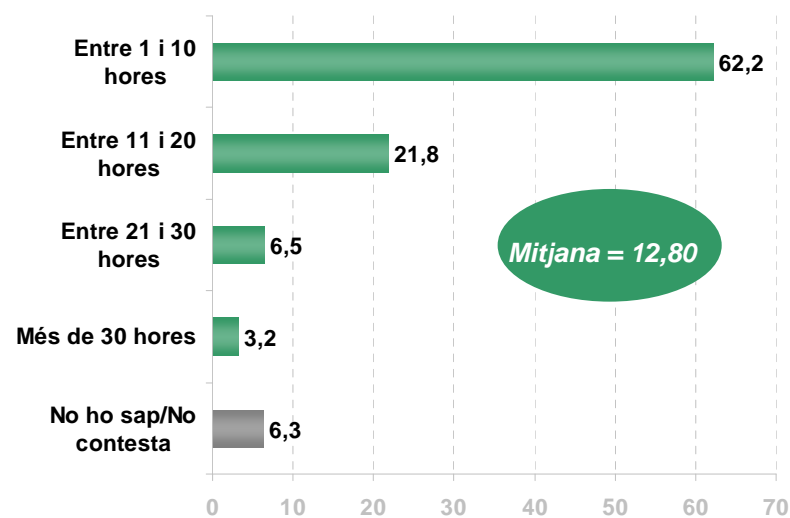
(Resultats expressats en percentatge)



### Quantes hores li dedica de mitjana al mes?

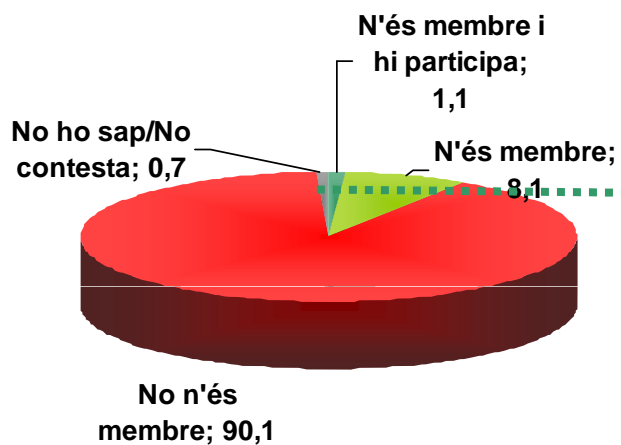
(Resultats expressats en percentatge)

Base = 264



### Un sindicat

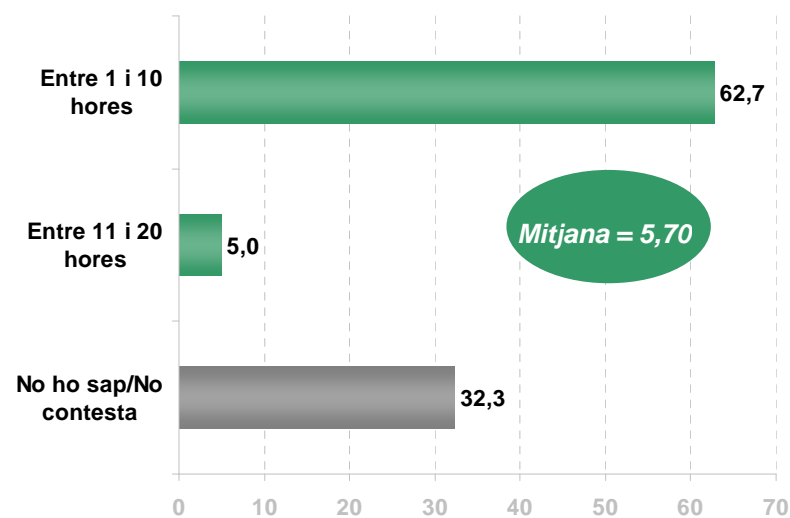
(Resultats expressats en percentatge)



### Quantes hores li dedica de mitjana al mes?

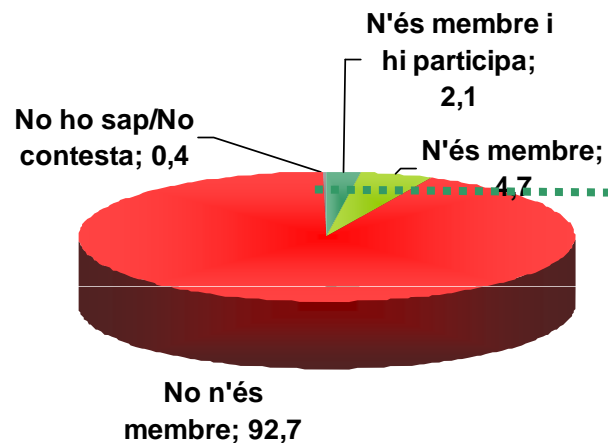
(Resultats expressats en percentatge)

Base = 18



### Una organitzaci3 empresarial, professional o agrícol

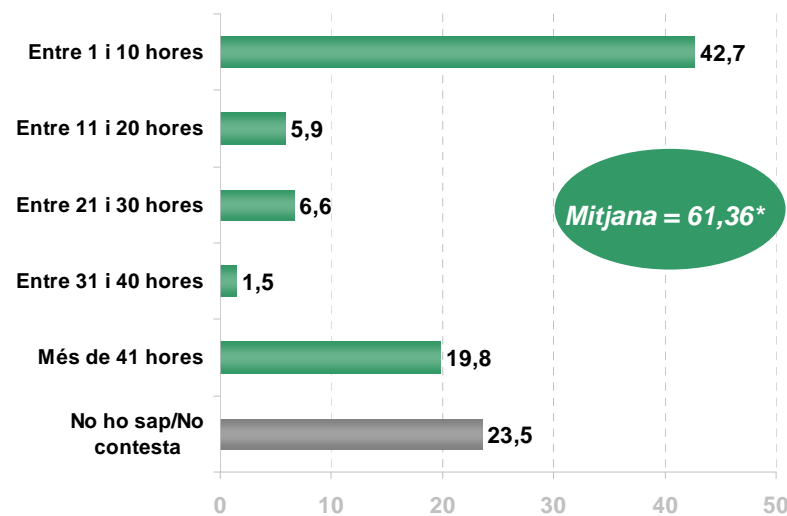
(Resultats expressats en percentatge)



### Quantes hores li dedica de mitjana al mes?

(Resultats expressats en percentatge)

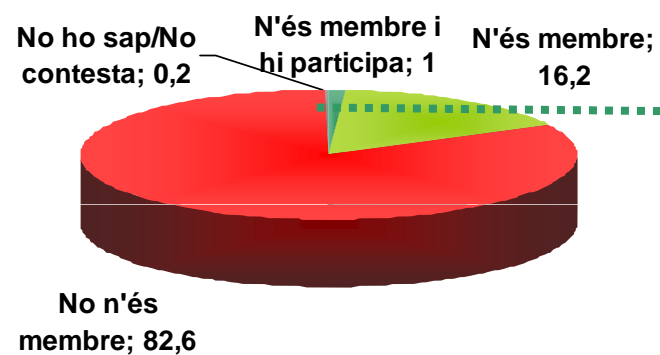
Base = 34



\* El valor elevat de la mitjana s'explica perquè hi ha 8 enquestats que citen més de 150 hores

### Una associaci3 de consumidors/es o d'automobilistes

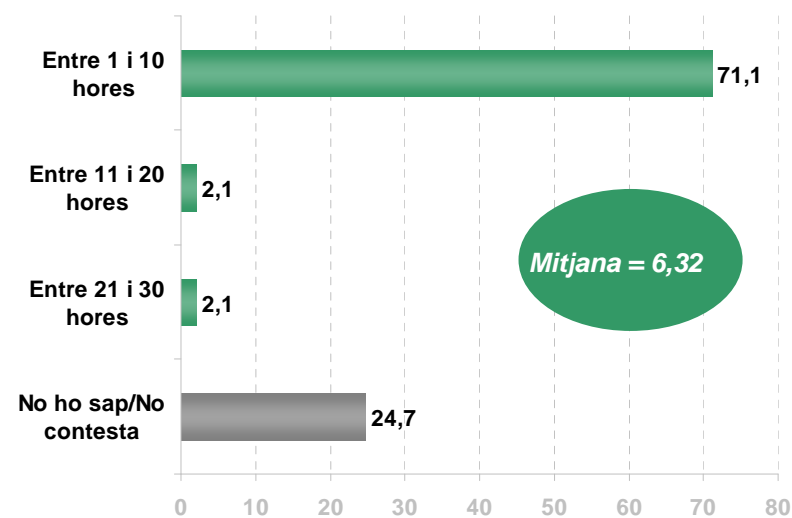
(Resultats expressats en percentatge)



### Quantes hores li dedica de mitjana al mes?

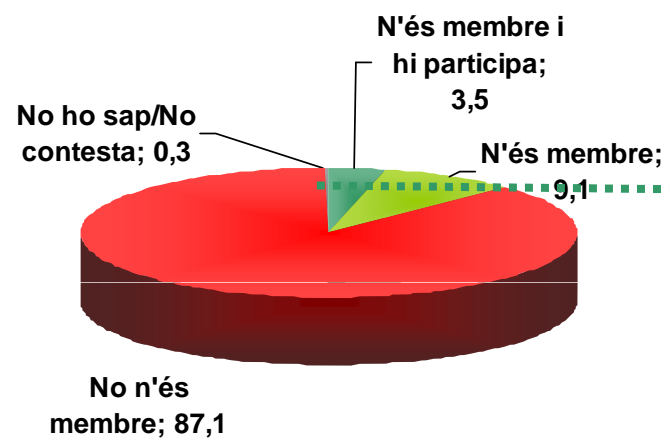
(Resultats expressats en percentatge)

Base = 16



**Una organització d'ajuda humanitària, de drets humans, de minories socials o d'immigrants**

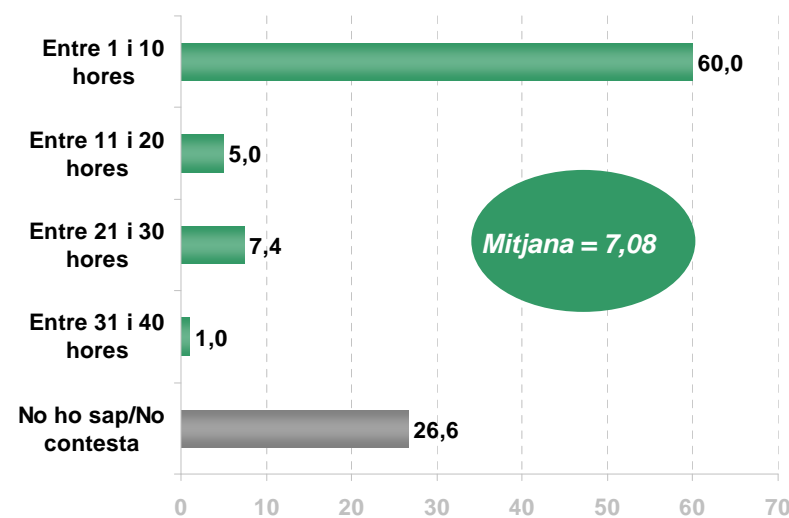
(Resultats expressats en percentatge)



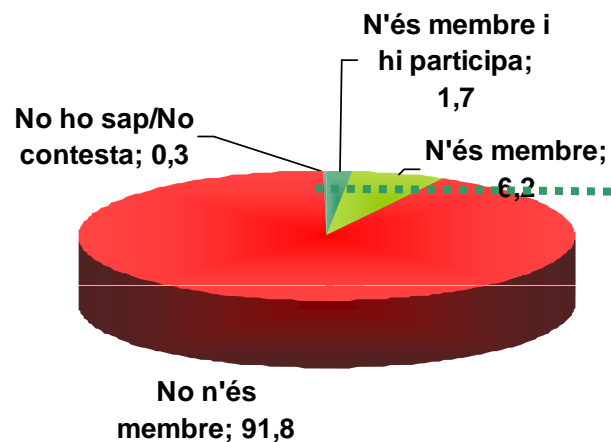
**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**

(Resultats expressats en percentatge)

Base = 57



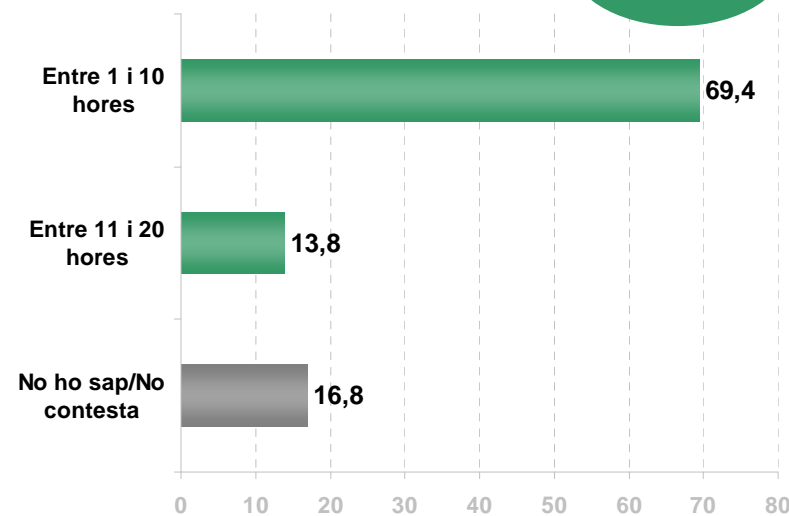
**Una associaci3 ecologista, pacifista o protectora d'animals**



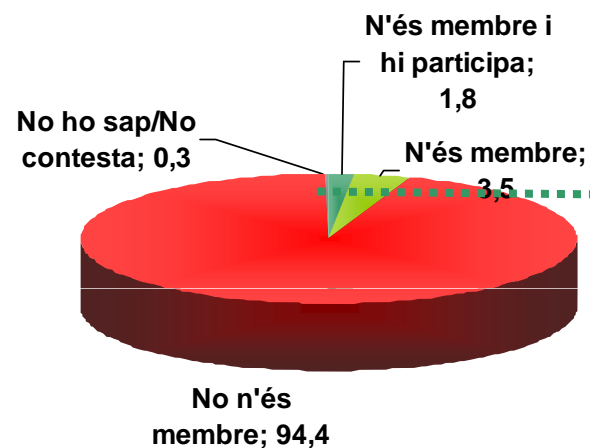
**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**

Base = 26

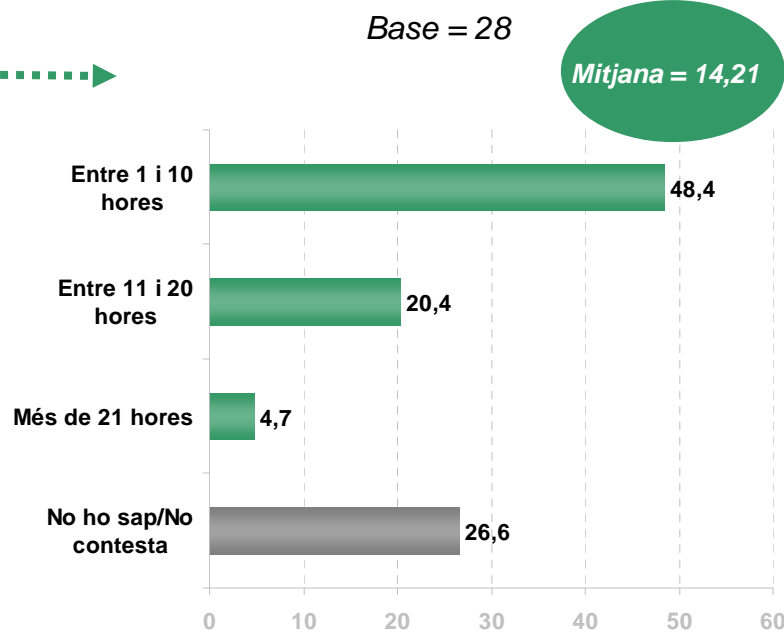
Mitjana = 6,44



**Un grup parroquial o una altra organitzaci3 de caràcter religi3**

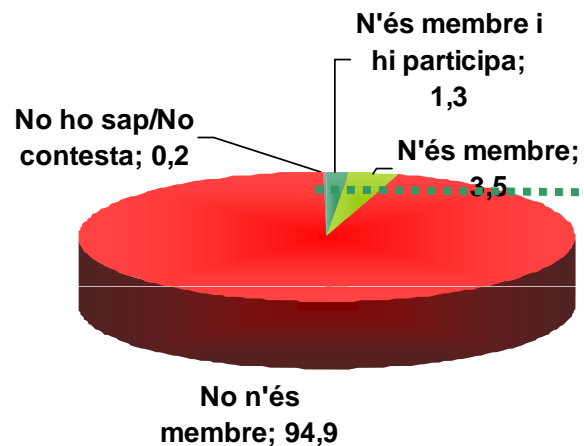


**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**





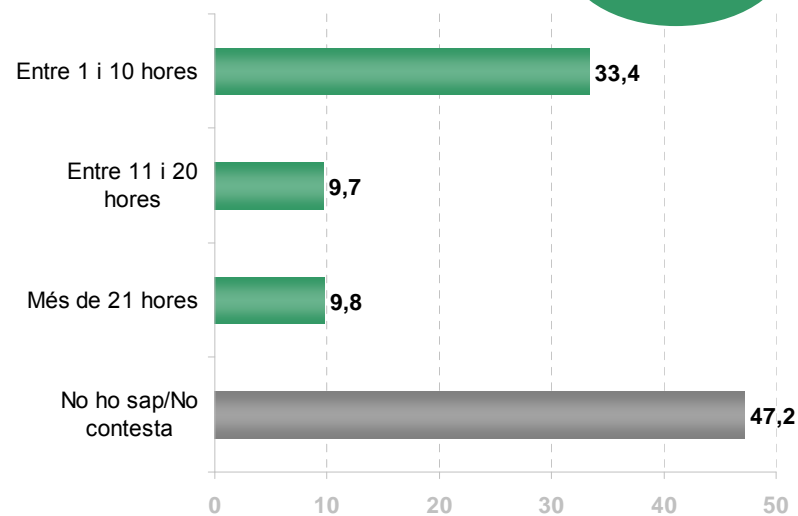
**Un partit polític**



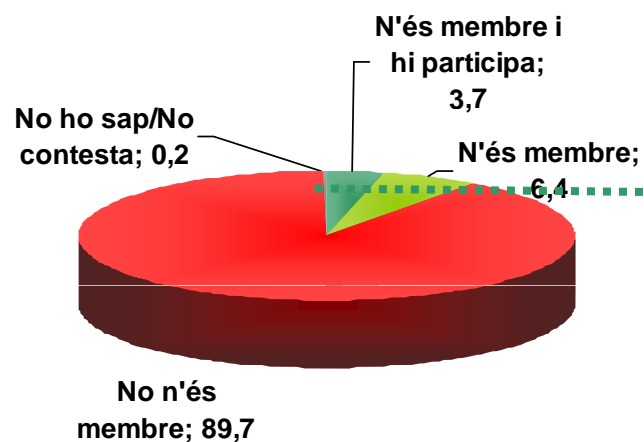
**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**

Base = 21

Mitjana = 13,32



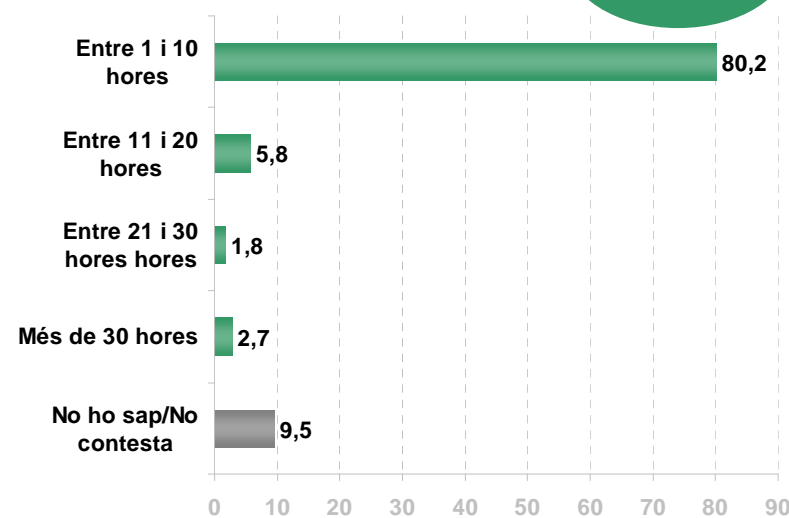
**Una associaci3 científica, educativa, de professors/es o de pares i mares d'alumnes**



**Quantes hores li dedica de mitjana al mes?**

Base = 60

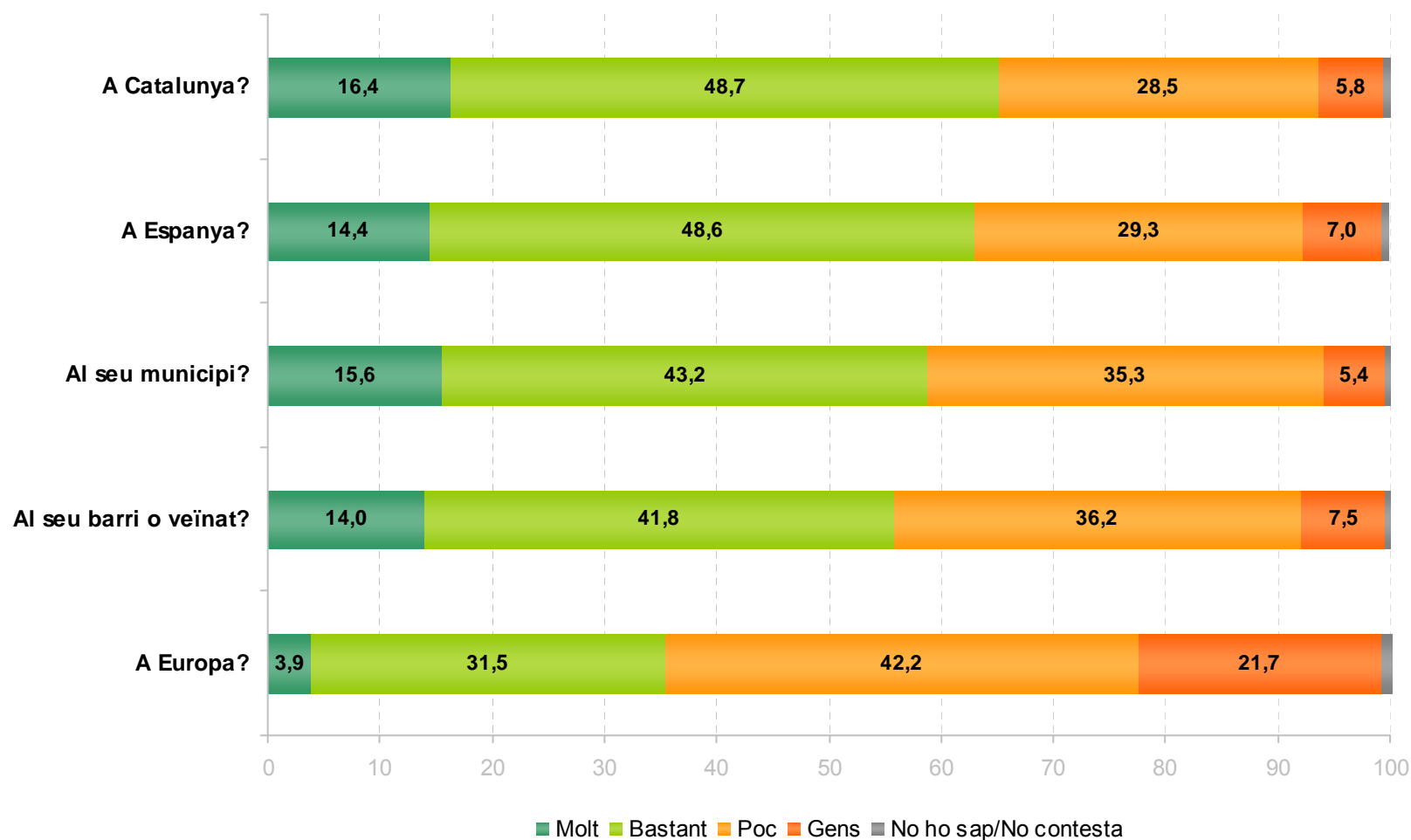
Mitjana = 7,01



## 5. INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

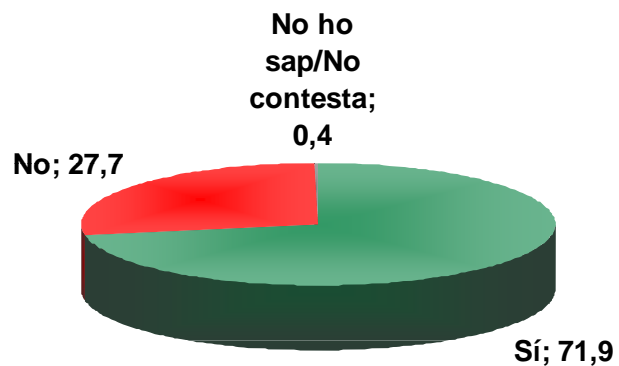
## 5.1. INFORMACIÓ EN TEMES SOCIOPOLÍTIQS

*Vostè es considera molt, bastant, poc o gens informat/ada respecte els afers públics o generals relatius a...*

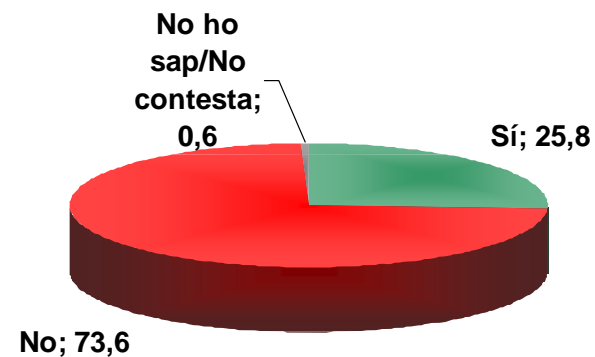


## 5.2. INTERNET I XARXES VIRTUALS

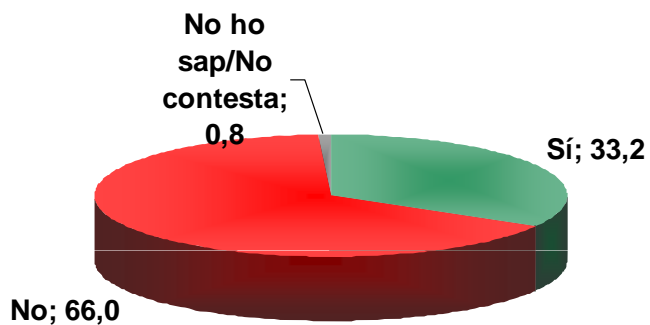
*Ha utilitzat vostè Internet en els darrers 3 mesos?*



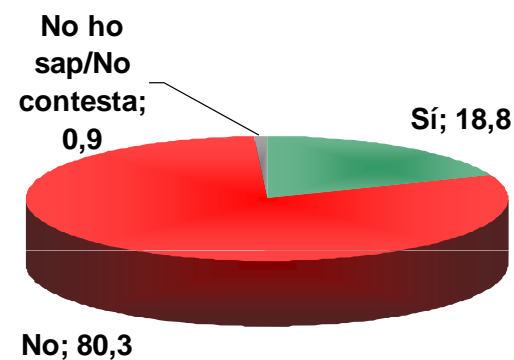
*Participa habitualment en xats o f3rums de discussi3?*



*Ha establert alguna vegada una relaci3 amb algú que hagi conegut per Internet amb la qual ha mantingut una comunicaci3 només a través d'Internet?*



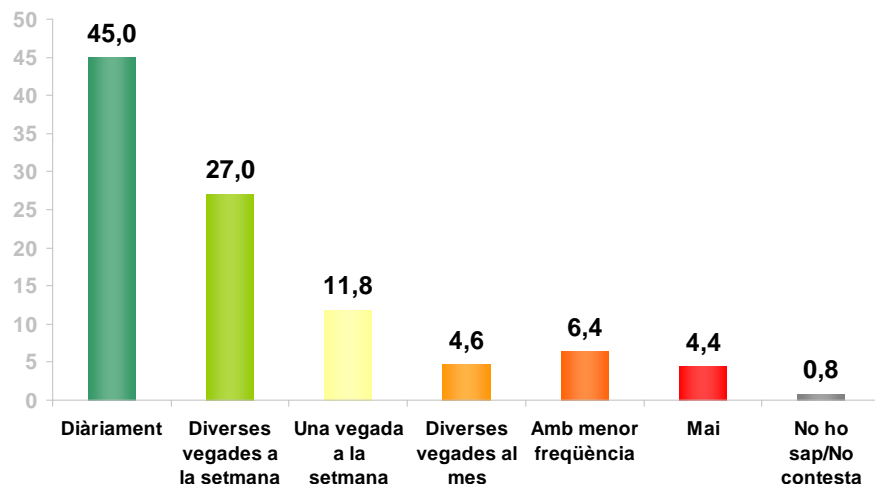
*Ha mantingut una relaci3 personal, cara a cara (no només a través d'Internet) amb algú que hagi conegut a través d'Internet?*



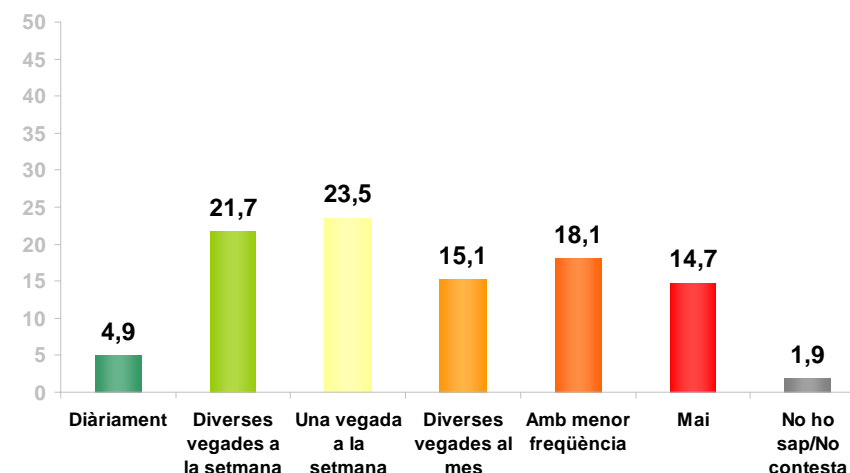
### 5.3. FREQUÈNCIA D'ACCÉS A MITJANS DE COMUNICACIÓ

*Amb quina freqüència utilitza els següents mitjans de comunicació per estar informat/ada dels problemes de la societat o del seu entorn en general?*

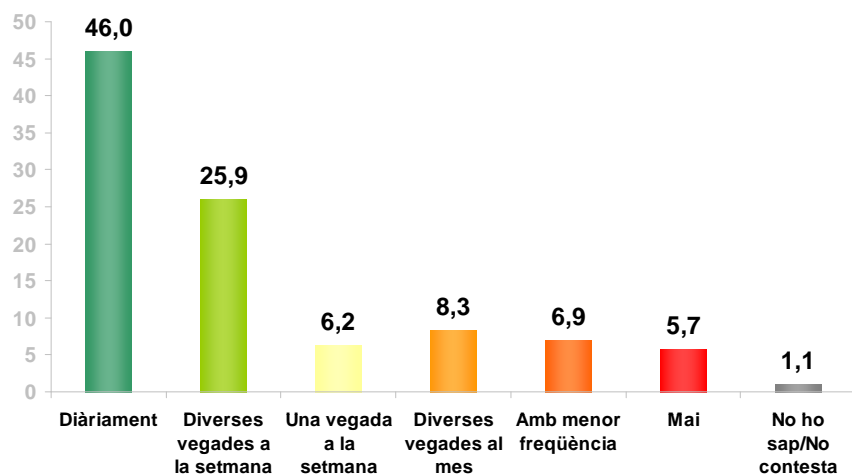
**Diaris (paper/digital)**



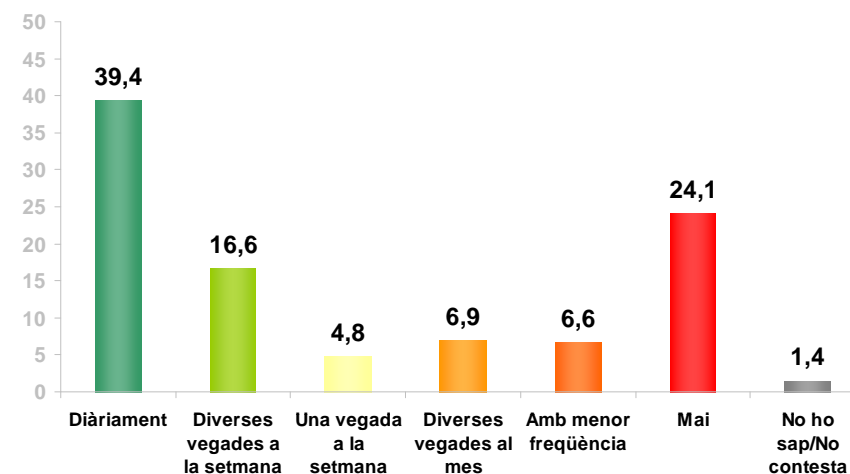
**Revistes**



**Ràdio**



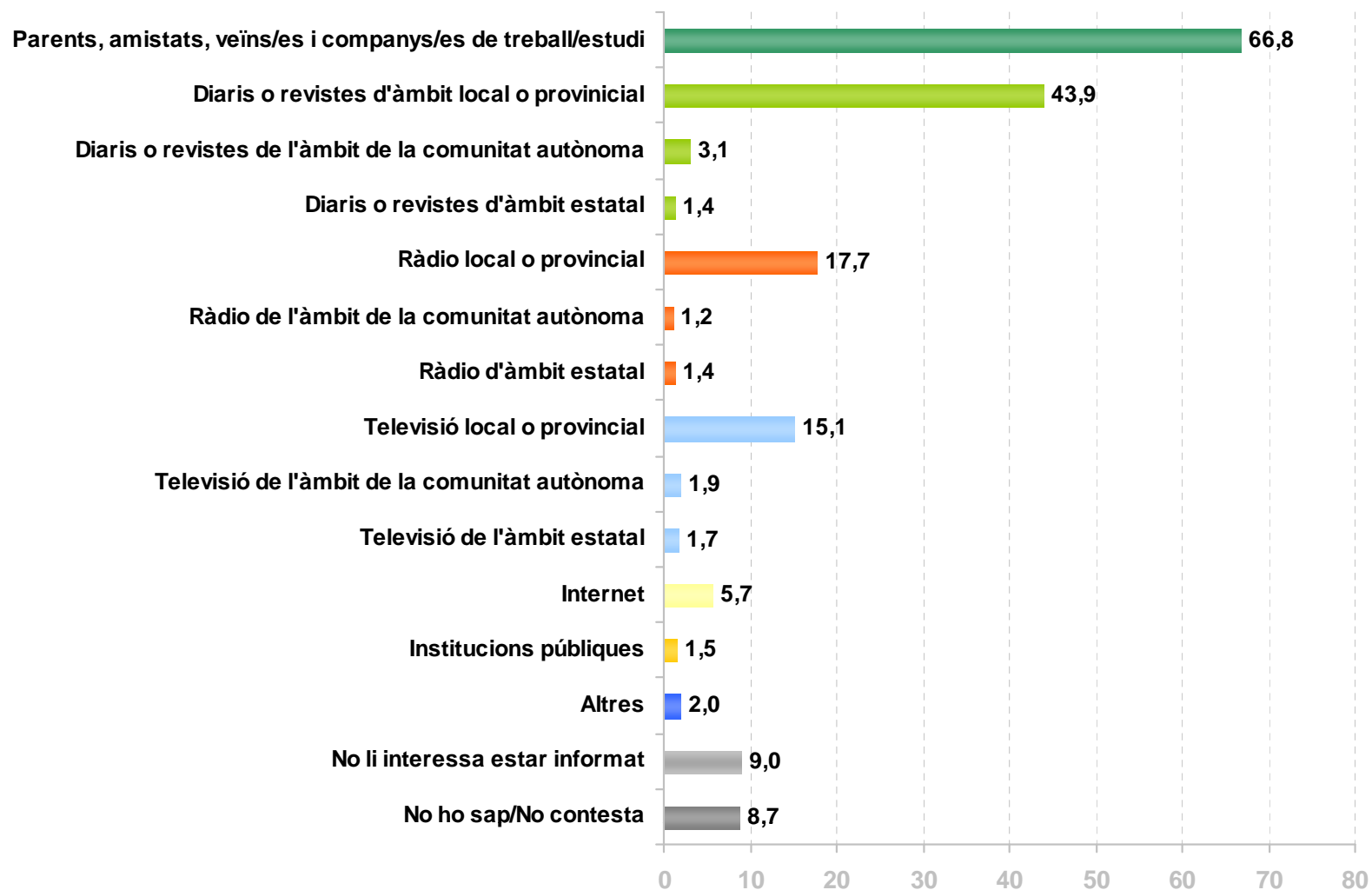
**Internet**



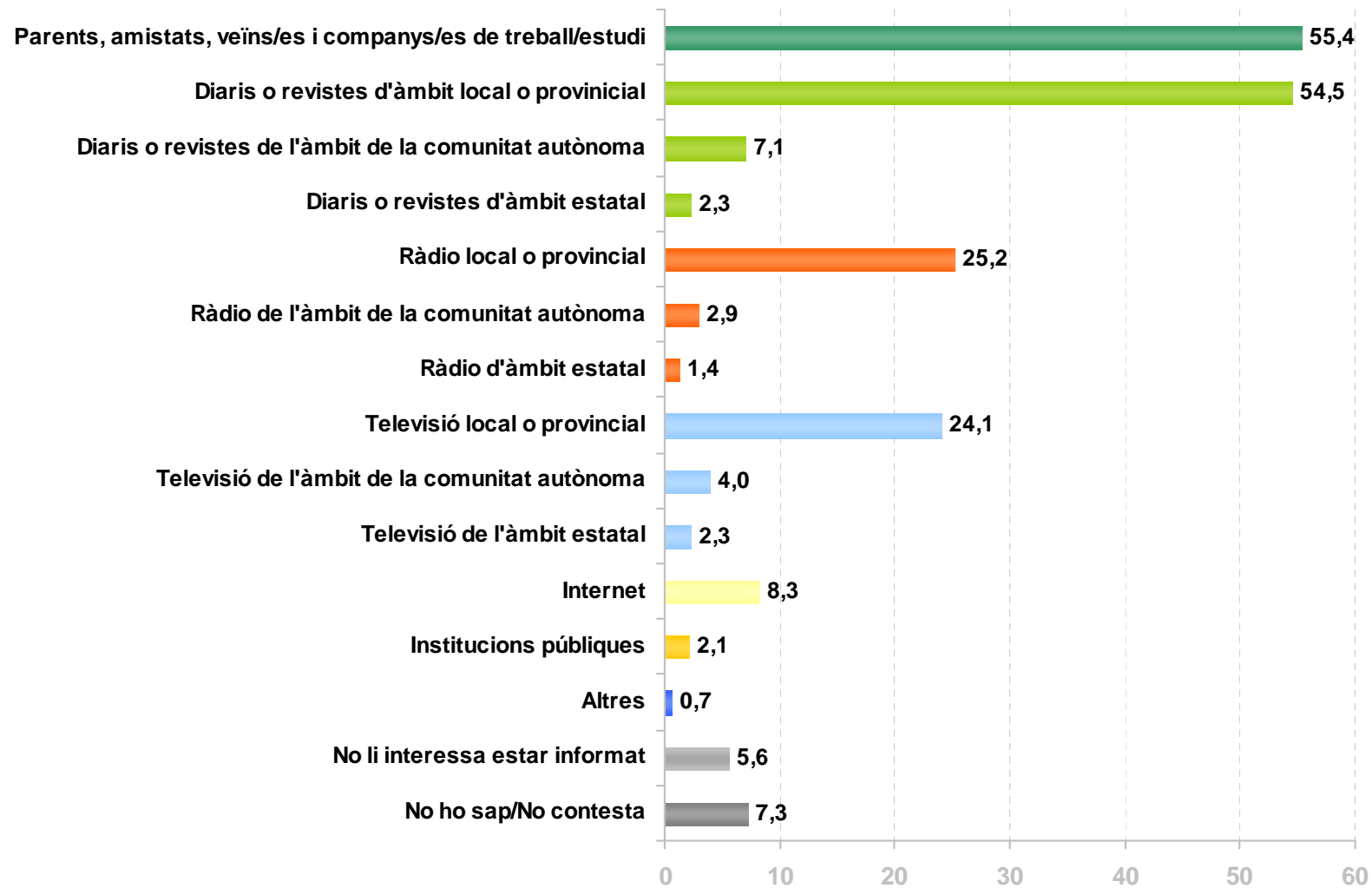
## 5.4. FONTS D'INFORMACIÓ I ÀMBITS

*Quines són les 3 fonts d'informació o mitjans de comunicació més importats sobre el que està passant en els següents àmbits.*

*Al seu barri o veïnat?*

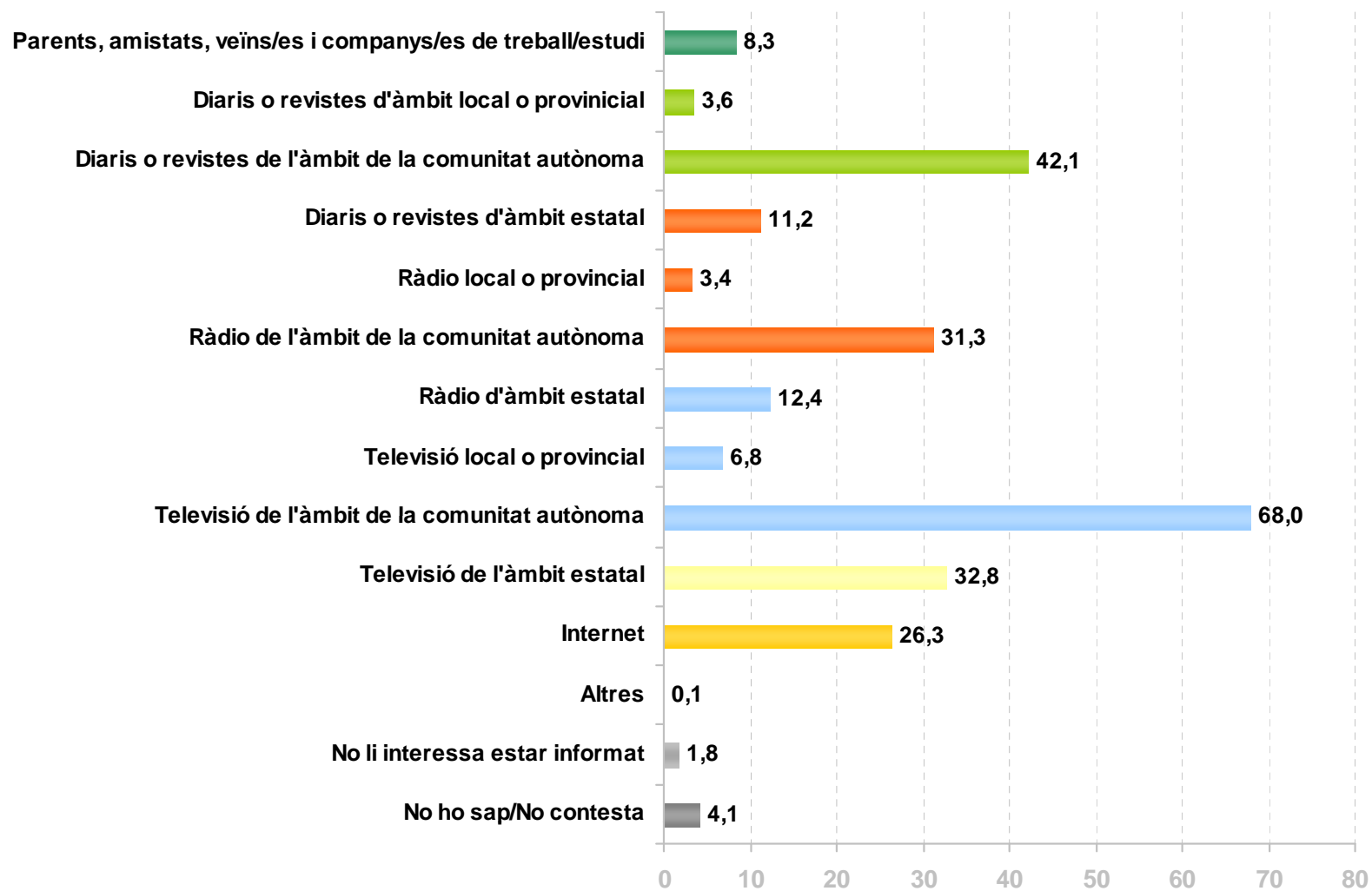


***El seu municipi?***

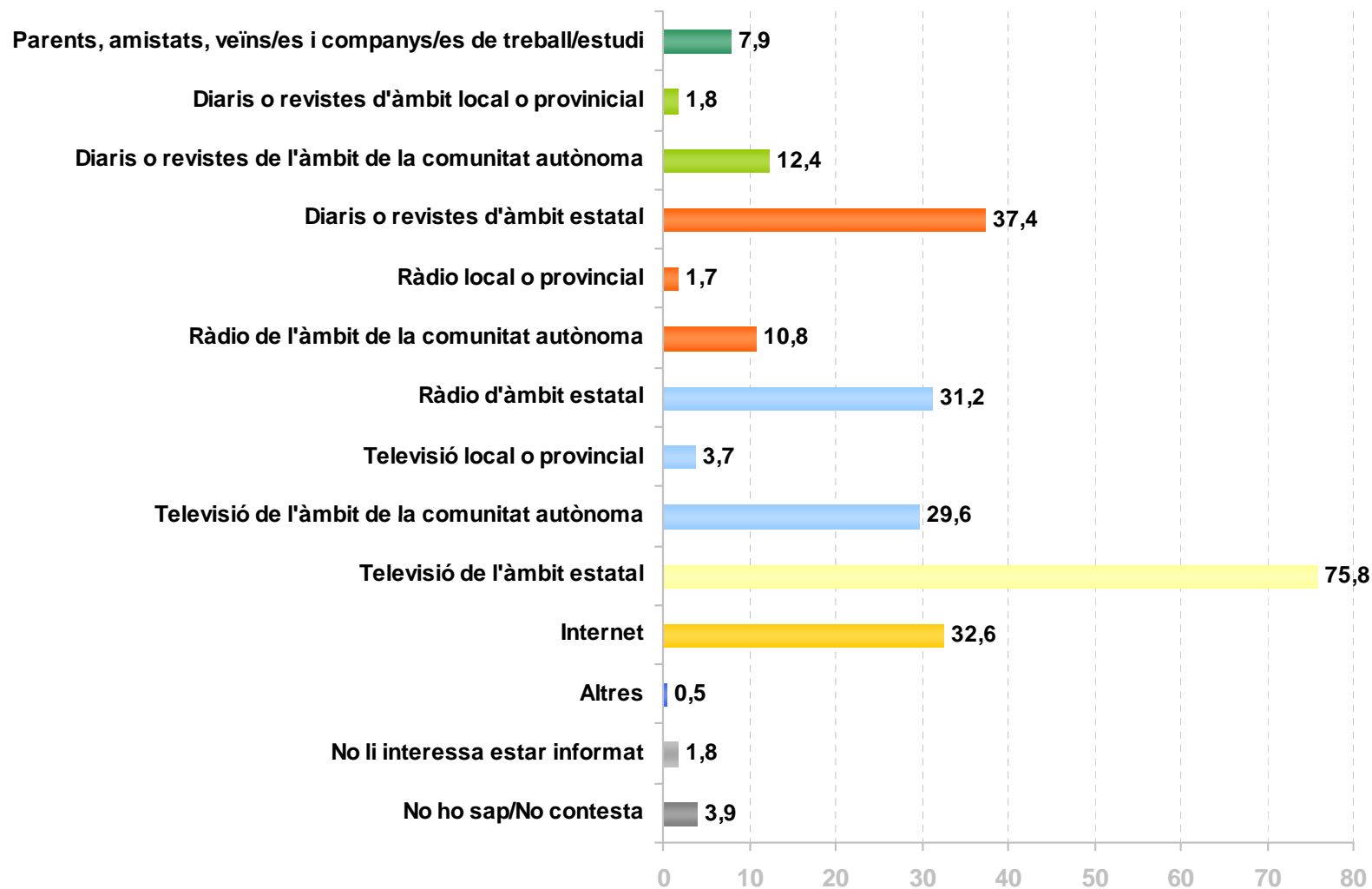




**Catalunya?**



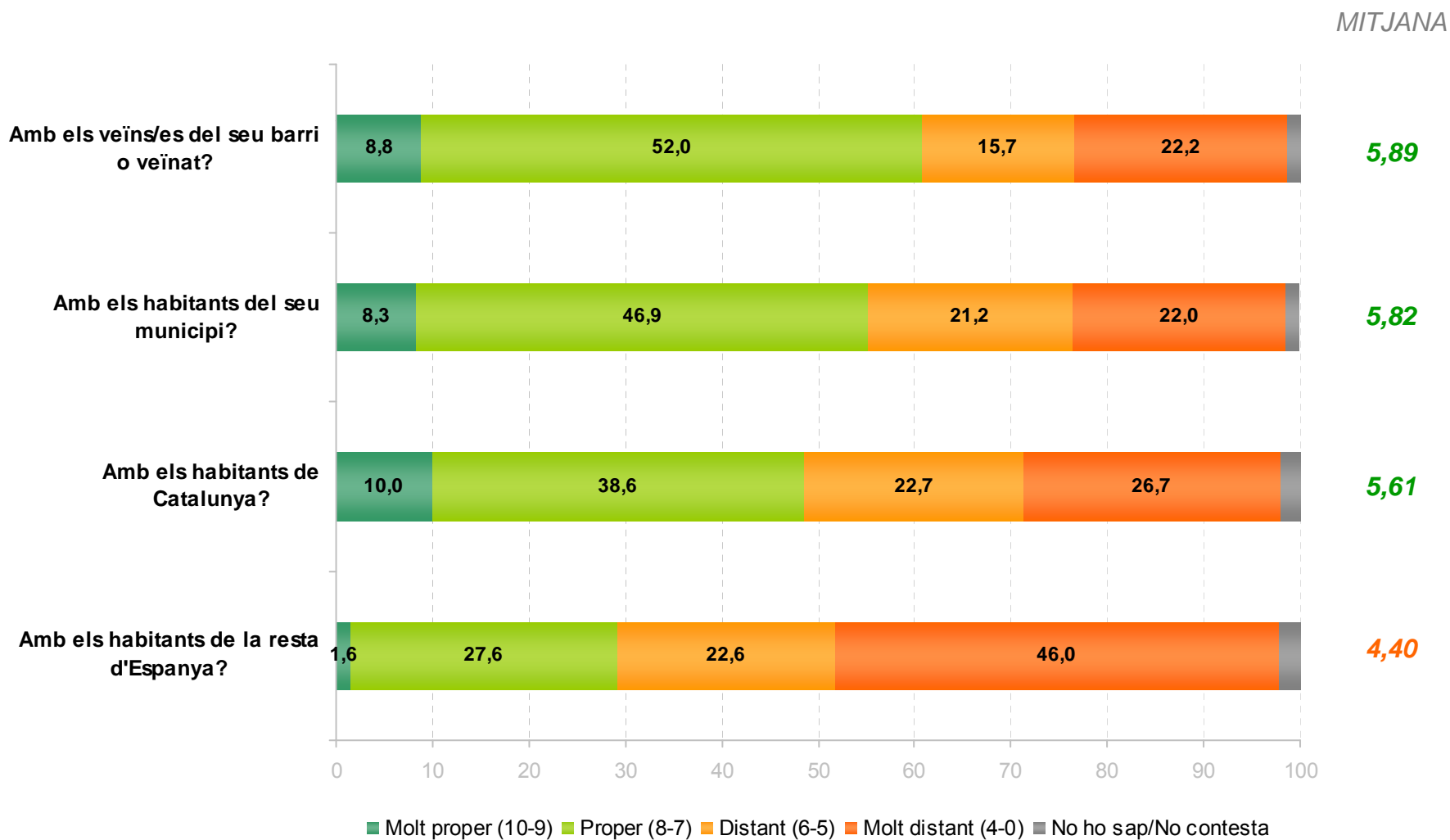
**Espanya?**



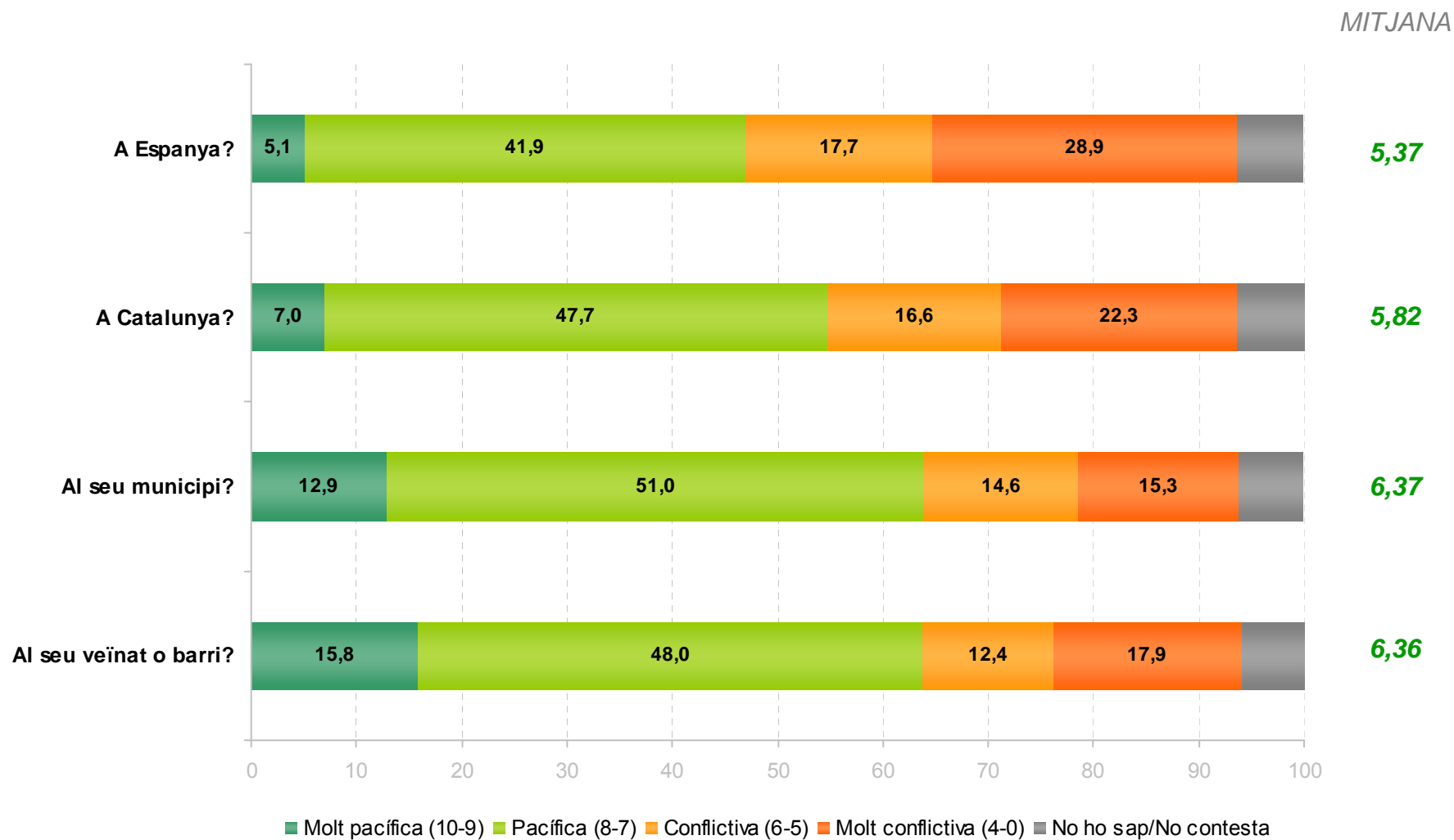
## **6. COHESIÓ I INCLUSIÓ SOCIAL**

## 6.1. COHESIÓ SOCIAL

En una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa molt distant i 10 molt proper/a, quin grau de proximitat sent...



*En una escala de 0 a 10 en la qual 0 significa molt conflictiva i 10 molt pacífica, com qualifica la situació social...*



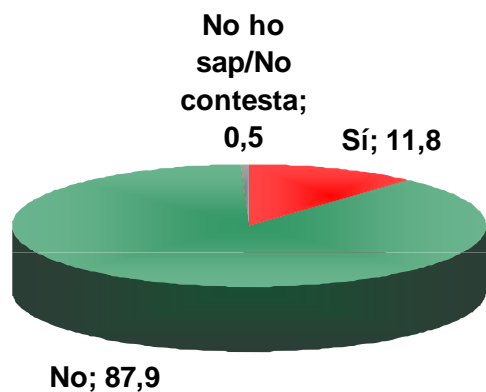
**En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no causen cap problema i 10 que causen tots els problemes, digui'm, si us plau, en quina mesura causen o poden causar problemes les següents diferències en el seu barri o veïnat:**



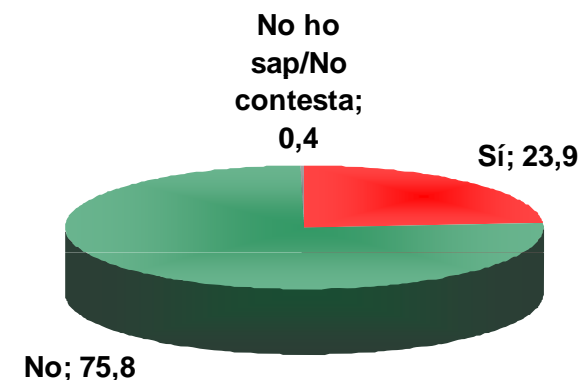
## 6.2. SEGURETAT

*En els darrers 5 anys...*

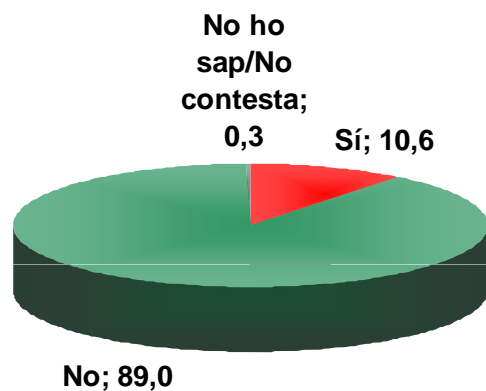
*L'han robat/ada a casa seva o pis?*



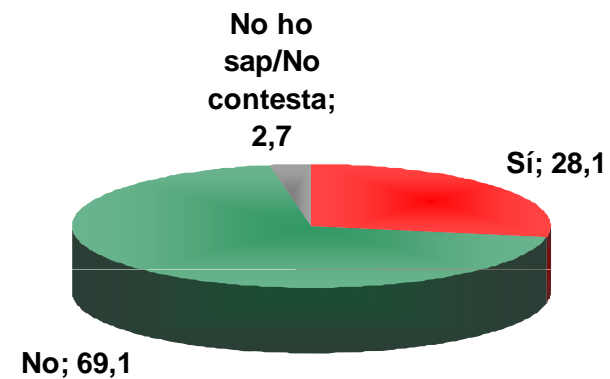
*L'han robat/ada al carrer?*



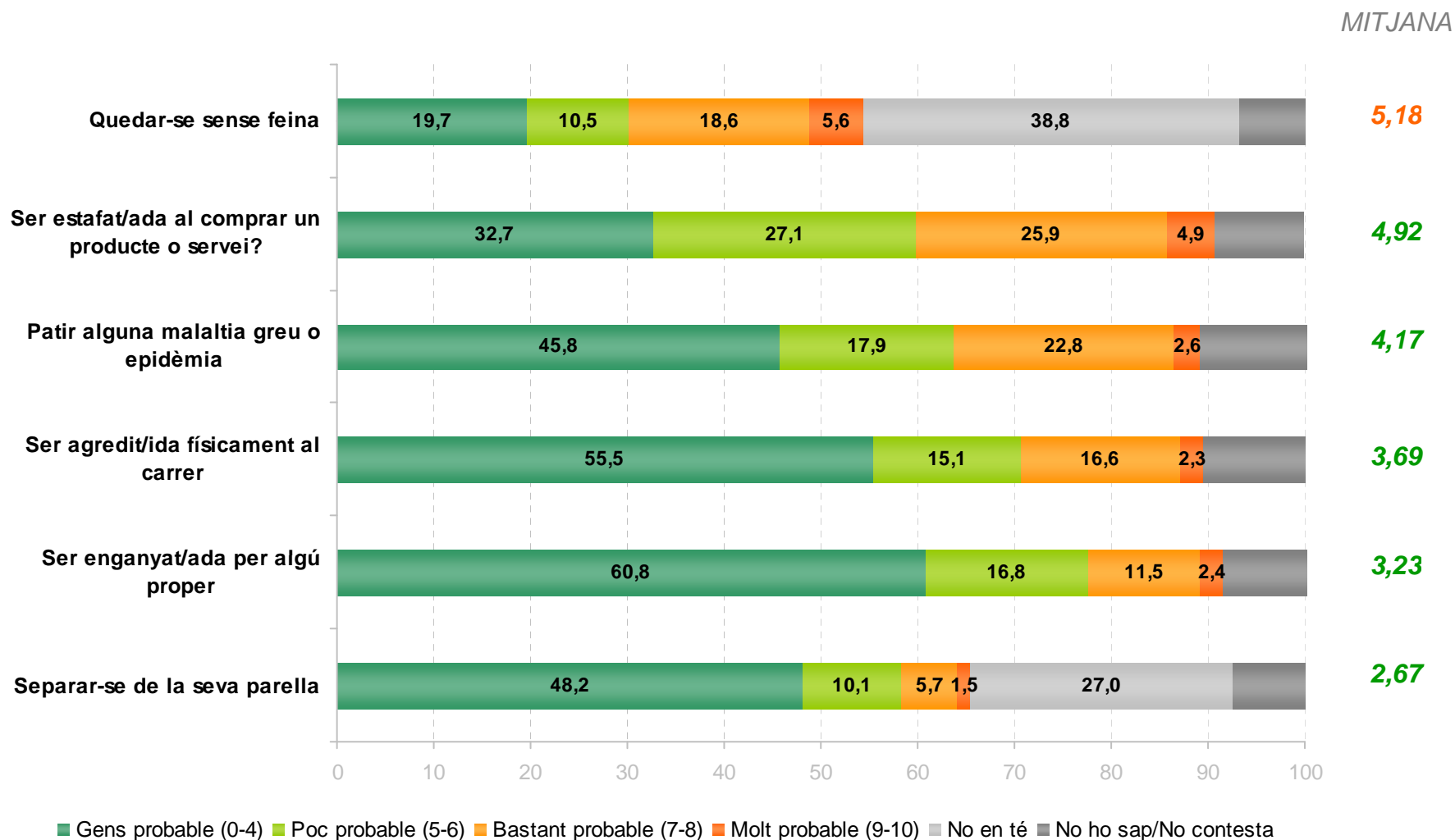
*L'han agredit/ida físicament?*



*L'han estafat/ada al comprar un producte o servei?*



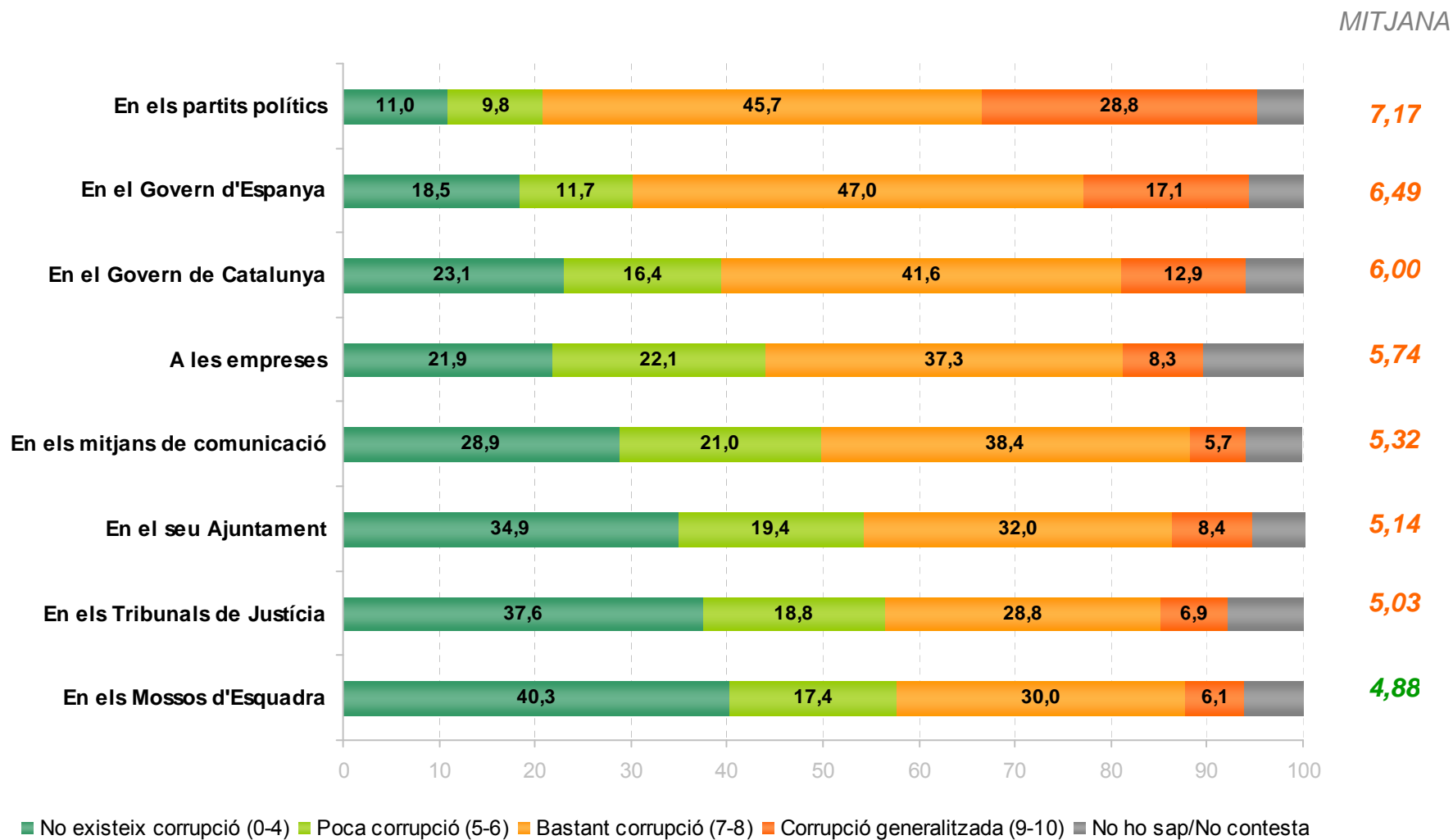
*En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens probable i 10 molt probable, en quina mesura pensa que és possible que li pugui passar en els propers 5 anys...*





### 6.3. CORRUPCIÓ

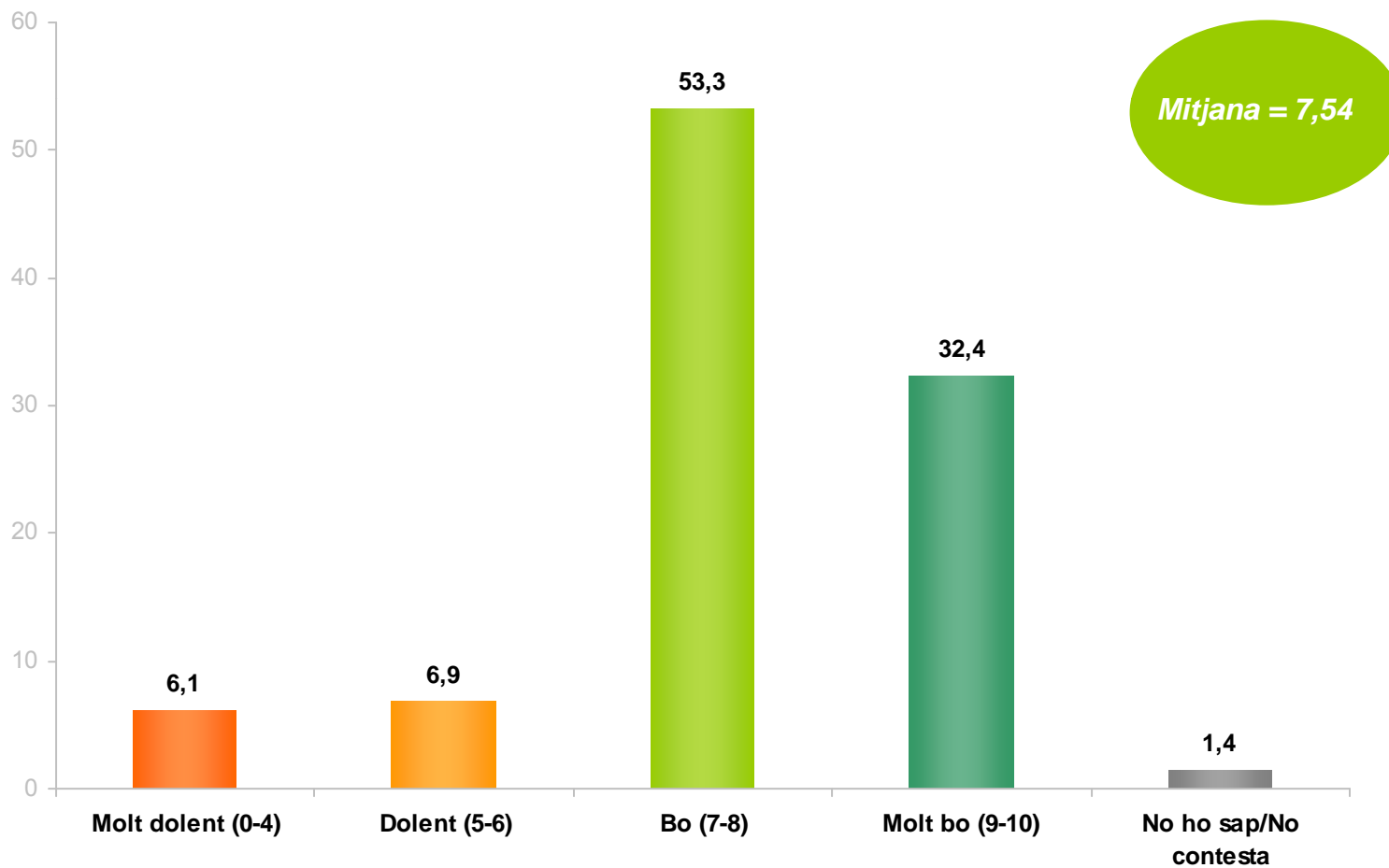
En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa que no existeix corrupció en absolut i 10 una corrupció generalitzada, quanta corrupció creu que existeix...



## 7. CONTEXT

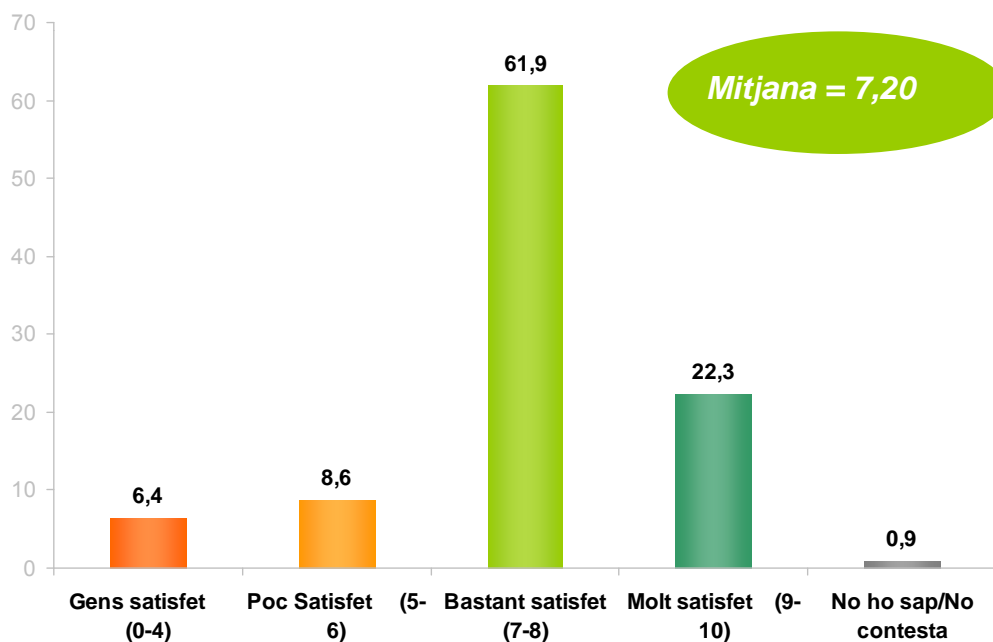
## 7.1. FELICITAT I SALUT

*En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa molt dolent i 10 molt bo, com descriuria el seu estat de salut general en l'actualitat?*



En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa molt poc satisfet/a i 10 molt satisfet/a, fins a quin punt diria que, en línies generals, està vostè satisfet /a amb...?

La seva vida en l'actualitat?



El seu nivell d'ingressos econ3mics?

