

Presentació resum de:

# **Avaluació PNAV**

**(Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat)**

**Execució 2010-2011**

Elaborat per:

**Consultoria i Estudis – Fundació Pere Tarrés**



Generalitat de Catalunya  
Departament de Benestar Social i Família  
**Direcció General d'Acció Cívica  
i Comunitària**

## Sumari

---

1. Context i metodologia
2. Resultats quantitatius
3. Resultats qualitatius
4. Grau de Resposta al PNAV
5. Conclusions

# Context i metodologia

## Què és el PNAV?

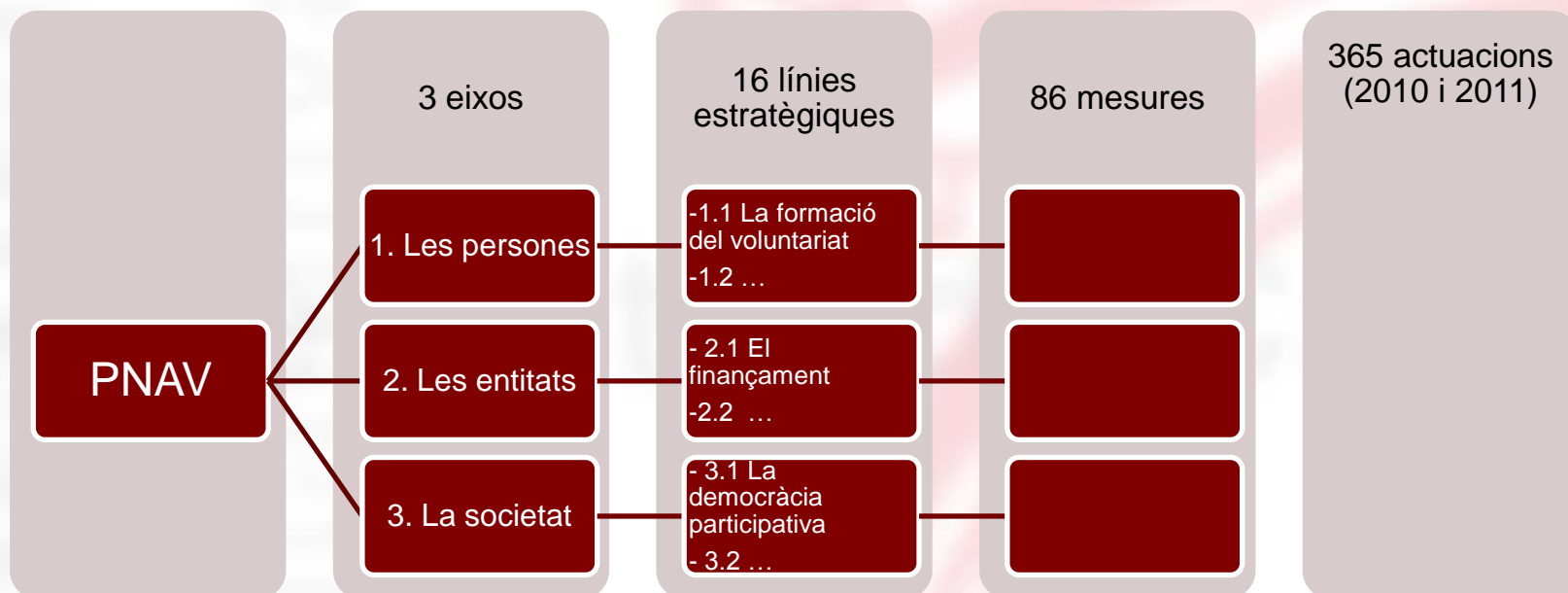
---

- El Pla Nacional és **l'eix vertebrador** de les polítiques de voluntariat de Catalunya per als anys que van de 2008 a 2011.
- Inicialment es va preveure que entre els anys 2009 i 2011 s'executarien **346 actuacions** des de la Generalitat de Catalunya amb un pressupost total de 80.563.323€.
- Va ser **elaborat de manera participativa**, incorporant la visió d'entitats, voluntaris i altres actors que intervenen en el sector.
- L'any 2010 es realitza una primera avaluació externa per a l'execució de l'any 2009. El present document és un producte de **l'avaluació de l'execució del PNAV** per als anys 2010 i 2011.

## Com és el PNAV?

- El PNAV està conformat per 3 eixos, 16 línies estratègiques i 86 mesures.
- Durant l'any 2010 es van executar 181 actuacions i durant l'any 2011 se'n van executar 165.

### Estructura general del PNAV:



## Objectius de l'avaluació

---

### Objectius descriptius:

- Obtenir un coneixement general sobre la naturalesa **temàtica** de les actuacions, la seva **dimensió** i la manera en què es **gestionen**.
- Disposar d'un recull de les actuacions executades segons els diferents **organismes implicats**.

### Objectius analítics:

- Conèixer l'**ajust** entre les actuacions executades l'any 2010 i 2011 i els reptes del PNAV, determinats pels eixos, línies estratègiques i mesures.
- Conèixer les **diferències** entre l'execució de l'any 2010 i l'any 2011.

## **Metodologia de l'avaluació**

---

En l'avaluació s'han combinat tècniques qualitatives i quantitatives. L'objecte d'estudi són les actuacions.

- L'univers d'estudi (i mostra) està conformat per les 361 actuacions analitzades. Les executades són 346.
- S'han realitzat un total de 23 entrevistes amb representants de 25 organismes de la Generalitat de Catalunya.
- Les entrevistes han consistit en una revisió detallada de les actuacions executades i en una entrevista semiestructurada sobre el món de l'associacionisme i el voluntariat.
- S'ha dissenyat una base de dades amb l'objectiu de recollir tota la informació i fer anàlisis univariants i bivariants.

## **Metodologia del Grau de Resposta**

---

L'objectiu del Grau de resposta (GR) és conèixer **fins a quin punt s'està donant resposta** als reptes marcats pel PNAV. En concret es mesura el GR per als Eixos (3), Línies estratègiques (16) i mesures (86).

El GR es basa en la identificació dels aspectes clau que indiquen que una o més actuacions donen resposta a algun dels reptes:

- **L'Objecte** del repte, en base als verbs en infinitiu de les mesures. Pren els valors 0; 0,25; 0,5; 0,75 i 1.
- **Abast territorial** de les actuacions: S'ofereix al total d'entitats del territori? Pren els valors 0; 0,5 i 1.
- **Abast temàtic** de les actuacions: S'ofereix al total d'entitats independentment de l'àmbit al que formi part l'entitat? Pren els valors 0; 0,5 i 1.

El producte entre ells dóna com a resultat l'anomenat GR, que pren valors entre el 0 i l'1 (de menys a més resposta).



## Exemple de càlcul del Grau de Resposta

A continuació es presenten dos exemples de càlcul del GR en 2 mesures del PNAV referents a l'any 2011.

### Mesura 2.1.7:

Afavorir que les entitats puguin obtenir el certificat d'utilitat pública com a garantia de qualitat (2011)

#### • Actuacions vinculades:

- Assessorament a entitats per a la declaració d'utilitat pública
- Assessorament Jurídic
- Xarxanet.org (Informació de referència sobre utilitat pública al portal)

Resposta a l'objecte = 1

Abast territorial = 1

Abast temàtic = 1

**Grau Resposta total = 1**

### Mesura 3.3.3:

Elaborar un diagnòstic de l'estat actual dels espais de participació a nivell de totes les administracions (creació, funcions i desenvolupament).(2011)

#### • Actuacions vinculades:

- Consell per a l'Ús Sostenible de l'Aigua (CUSA)

Resposta a l'objecte = 0,25

Abast territorial = 1

Abast temàtic = 0,5

**Grau Resposta total = 0,13**

# Resultats quantitius

## Resultats quantitatius: Pressupost i actuacions 2010-2011

---

	2010	2011	Diferència (%)
Actuacions	181	165	-8,84
Pressupost	47.966.231	32.597.092	-32,04

- El nombre d'actuacions es redueix el 8,84% mentre que el pressupost es redueix el 32,04%.
- Cal destacar en positiu un esforç per part de l'administració de la Generalitat a l'hora de mantenir l'activitat malgrat la reducció pressupostària.

# Resultats quantitatius: Actuacions per organisme 2010-2011

Organisme	Actuacions			Pressupost		
	2010	2011	Diferència %	2010	2011	Diferència %
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària	29	26	-10,3	12.763.174	11.291.135	-11,5
Institut Català de les Dones	6	5	-16,7	151.318	53.928	-64,4
Institut Català d'Assistència i Serveis Socials	5	5	0,0	292.317	200.000	-31,6
Direcció General per la Immigració	12	9	-25,0	1.421.804	1.090.616	-23,3
Direcció General de Joventut	7	6	-14,3	9.609.259	8.714.591	-9,3
Secretaria de Família	7	7	0,0	285.141	152.716	-46,4
D. Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	9	9	0,0	1.541.359	1.650.820	7,1
Direcció General Política Lingüística	15	20	33,3	1.593.804	1.556.826	-2,3
Direcció General de Cultura Popular i Tradicional	13	7	-46,2	2.695.608	1.386.042	-48,6
Departament de Governació Afers Religiosos	1	1	0,0	5.649	2.986	-47,1
Departament de Governació - Innovació i Qualitat Democràtica	7	3	-57,1	1.045.392	873.651	-16,4
Direcció General de Dret i Entitats Jurídiques	9	4	-55,6	61.482	2.443	-96,0
Direcció General de Serveis Penitenciaris	8	14	75,0	86.414	92.328	6,8
Secretaria General de l'Esport	6	6	0,0	6.579.375	220.500	-96,6
Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament	6	7	16,7	947.500	734.257	-22,5
Secretaria d'Afers Exteriors	1	1	0,0	924.000	600.000	-35,1
Agència Catalana de l'Aigua	6	3	-50,0	915.000	0	-100,0
Agència Habitatge de Catalunya	2	2	0,0	1.238.372	619.599	-50,0
Agència de Residus de Catalunya	1	1	0,0	452.072	0	-100,0
Direcció General de Polítiques Ambientals i Sostenibilitat	10	10	0,0	907.073	383.275	-57,7
Departament d'Empresa i Ocupació	1	2	100,0	0	0	0,0
Departament d'Ensenyament	8	7	-12,5	1.887.700	698.640	-63,0
Direcció General de Protecció Civil	3	4	33,3	0	2.275	0,0
Departament Interior Bombers	6	3	-50,0	1.766.279	1.569.073	-11,2
Direcció General de Salut Pública	3	3	0,0	796.139	701.391	-11,9
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>165</b>	<b>-8,8</b>	<b>47.966.231</b>	<b>32.597.092</b>	<b>-32,0</b>

# Resultats quantitatius: Actuacions per organisme 2010-2011

---

## **Nombre d'actuacions:**

- 10 organismes redueixen el nombre
- 10 organismes es mantenen
- 5 organismes incrementen el nombre

## **Pressupost:**

- 21 organismes redueixen pressupost
- 2 organismes el mantenen
- 2 organismes incrementen pressupost

**A nivell general: El pressupost disminueix de manera més notable que el nombre d'actuacions**

# Resultats quantitatius:

## Actuacions segons tipologia

Nom temàtica	Actuacions			Pressupost		
	2010	2011	Diferència %	2010	2011	Diferència %
Participació, xarxes, coordinació	43	40	-6,9	3.754.888	1.328.113	-64,6
Actuacions i projectes	30	26	-13,3	30.447.323	20.902.818	-31,3
Formació	22	23	4,5	1.909.058	1.436.525	-24,7
Altres	18	16	-11,1	5.278.991	3.096.922	-41,3
Difusió i material	16	22	37,5	506.005	372.310	-26,4
Estudis, investigació i recerca	15	5	-66,7	263.030	53.581	-79,6
Assessorament	15	14	-6,7	465.961	246.100	-47,2
Gestió, administració i processos	9	10	11,1	3.102.500	3.012.677	-2,9
Congressos i jornades	6	4	-33,3	111.641	177.833	59,3
Finançament estructura entitat	5	4	-20,0	1.924.181	1.770.213	-8,0
Aprovació de normativa	2	1	-50,0	202.653	200.000	-1,3
<b>Total</b>	<b>181</b>	<b>165</b>	<b>-8,8</b>	<b>47.966.231</b>	<b>32.597.092</b>	<b>-32,0</b>

# Resultats quantitatius: Actuacions segons naturalesa gestió 2010-2011

	Actuacions			Pressupost		
	2010	2011	Diferència %	2010	2011	Diferència %
<b>Actuació Pròpia</b>	70	71	1,4	1.809.750	1.375.645	-23,9
<b>Subvenció</b>	52	43	-17,3	28.847.272	14.752.578	-48,9
<b>Conveni</b>	24	27	12,5	10.441.899	10.240.816	-1,9
<b>Contracte</b>	24	15	-37,5	1.510.111	756.765	-49,9
<b>Fórmules mixtes</b>	11	9	-18,2	5.357.199	5.471.288	2,1
<b>Total</b>	181	165	-8,8	47.966.231	32.597.092	-32,0

## Canvis a destacar:

Reducció de més del 30% del nombre d'actuacions en base a contractes.

Reducció del 49,9% del pressupost en contractes i del 48,9% en Subvencions.

## Resultats quantitatius:

### Actuacions segons naturalesa gestió i pressupost 2010-2011

---

	Pressupost		Diferència	Percentatge vertical (%)
	2010	2011		
<b>Actuació Pròpia</b>	1.809.750	1.375.645	-434.105	3
<b>Altres formules</b>	5.357.199	5.471.288	114.089	-1
<b>Conveni</b>	10.441.899	10.240.816	-201.083	1
<b>Subvenció</b>	28.847.272	14.752.578	-14.094.694	92
<b>Contracte</b>	1.510.111	756.765	-753.346	5
<b>Total</b>	<b>47.966.231</b>	<b>32.597.092</b>	<b>-15.369.139</b>	<b>100</b>

### Canvis a destacar:

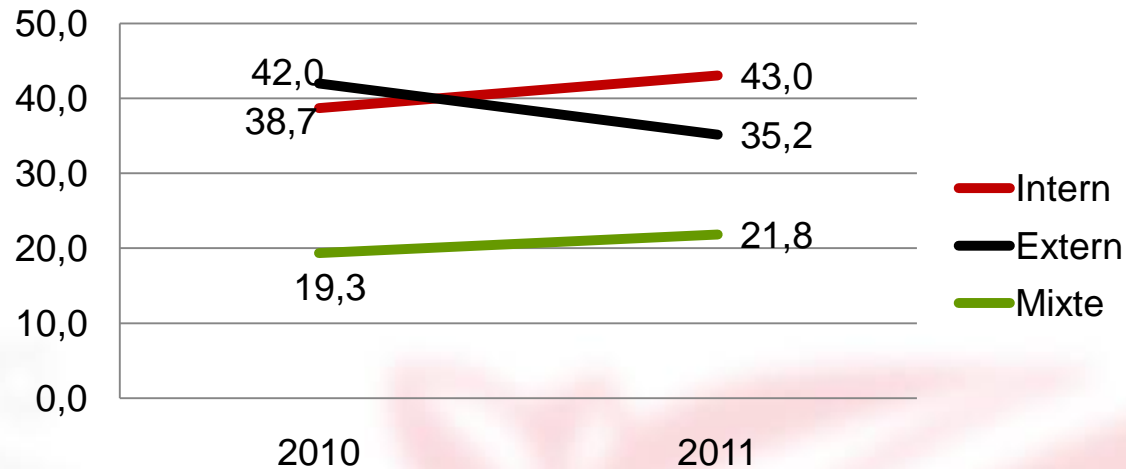
La columna de la dreta ens mostra el percentatge que representa la diferència respecte la reducció total de pressupost del PNAV entre els anys 2010 i 2011.

La reducció en el pressupost total del PNAV s'explica sobretot per la baixada d'import de les subvencions, que equivalen a un 92% de la diferència.



## Resultats quantitatius: Actuacions segons gestió interna, externa o mixta

---



### Canvis a destacar:

Hi ha hagut un increment de la gestió interna i una reducció de la gestió externa. La reducció pressupostària ha comportat una disminució de les externalitzacions i l'esforç per mantenir l'activitat amb efectius propis.

\*Com a gestió interna trobem les "actuacions pròpies", com a gestió externa trobem les "subvencions" i "contractes" i com a gestió mixta, "Convenis" i "Altres fórmules".

# Resultats quantitatius: Actuacions segons dimensió 2010-2011

---

	Actuacions			Pressupost		
	2010	2011	Diferència %	2010	2011	Diferència %
<b>Projecte</b>	79	72	-8,9	14.811.835	5.688.223	-61,6
<b>Acció</b>	64	62	-3,1	1.132.400	655.337	-42,1
<b>Pla o Programa</b>	38	31	-18,4	32.021.996	26.253.532	-18,0
<b>Total</b>	181	165	-8,8	47.966.231	32.597.092	32,0

\*Les actuacions les podem classificar entre Pla o Programa, Projecte o Acció en relació al grau d'amplitud de cada una. Pla o Programa són aquelles actuacions amb uns objectius més amplis, el Projecte té uns objectius delimitats, mentre que la finalitat de l'Acció és més específica.

# **Les actuacions més rellevants del PNAV**

---

## **En funció de les mesures assignades**

(En parèntesi el nombre de mesures vinculades a cada actuació)

- **Xarxanet.org (15)**
- **Conveni Taula d'Entitats del Tercer Sector Social (15)**
- **Convenis interdepartamentals Lleure (12)**
- **Subvencions foment civisme i voluntariat (10)**
- **Pla de Formació de Voluntariat de Catalunya (8)**
- **Plans de Desenvolupament Comunitari (8)**
- **Subvencions per a entitats veïnals i cíviques (8)**
- **Subvencions per temes d'igualtat (6)**
- **Presència internacional de les entitats catalanes (7)**
- **Processos participatius Pla Gestió de l'Aigua (7)**
- **Voluntariat Esport a l'escola (7)**
- **Consell d'Associacionisme i Voluntariat (6)**
- **Assessoraments gratuïts a entitats (10)**
- **Voluntariat per la Llengua des de les entitats (4)**
- **Subvencions entitats juvenils (3)**

## **Les actuacions més rellevants del PNAV**

---

### **En funció de les mesures assignades**

(En parèntesi el nombre de mesures vinculades a cada actuació)

- **Subvencions millora participació ciutadana (6) - 2010**
- **Congrés Europeu del Voluntariat (22) - 2011**
- **Pla de Suport al Tercer Sector Ambiental (4) - 2011**
- **Banc de continguts culturals (4) - 2011**

\*Apareixen en aquesta pàgina, les actuacions rellevant que només van executar-se durant **un dels dos anys** d'execució del PNAV, el 2010 o el 2011.



# Resultats qualitius

# Valoració qualitativa – La lògica dels organismes

---

En tots els organismes predominen 4 lògiques. Segons quin organisme l'enfocament se centra més en una d'aquestes lògiques.

**Voluntariat:** centrat en la persona voluntària

**Associacionisme:** centrat en el foment i enfortiment de l'associacionisme

**Tercer sector:** entitats no lucratives prestadores de serveis públics i que poden col·laborar amb l'administració amb complicitat

**Participació ciutadana:** Les entitats com un element clau en els processos de donar veu a la ciutadania

Les quatre lògiques no són una distinció merament nominal sinó que al darrera hi ha una lògica de relació diferent.

Tot i això, majoritàriament **aquestes lògiques s'entenen com a espais complementaris**, frontereres o, en ocasions, sinònims.

## Valoració qualitativa – Coneixement del PNAV

---

- El nivell de coneixement del PNAV varia molt entre els organismes.
- Sovint el tècnic admet la **dificultat per fer arribar el PNAV als càrrecs polítics** o als altres companys. En general, el coneixement del PNAV no arriba gaire més enllà del tècnic de referència.
- Algunes entrevistes s'han convertit en una explicació-resum de què és el PNAV.
- En alguns casos molt concrets alguns organismes se senten una mica perifèrics al PNAV. No obstant, **la majoria dels organismes se senten plenament identificats** amb els objectius del Pla.

# Valoració qualitativa – Utilitat del PNAV

---

Alguns organismes expliquen que sovint moltes actuacions ja es realitzaven abans de l'existència del PNAV. En aquests casos el PNAV és útil només per veure que el què els organismes fan té un abast més gran i està relacionat amb actuacions d'altres Departaments.

Altres organismes han explicat que **el PNAV els ha ajudat** molt en la seva tasca. Per exemple,

**Ha inspirat en la redacció** del “Pla de Suport al Tercer Sector Ambiental”.

**Ha aportat noves idees** sobre com enfocar la relació amb les entitats i pensar noves actuacions que ajudin a enfortir les entitats i que no sempre siguin subvencions.

**Ha ajudat a ordenar**, amb altres criteris, el que ja s'està fent.

El Pla ha estat una oportunitat per **donar un enfocament més solidari a diferents àmbits** i reforçar la concepció del voluntariat.



## Valoració qualitativa – Propostes de millora

---

La majoria de propostes de millora van en la direcció de **fer un pla més sintètic, més curt i més fàcil d'entendre**. Algunes de les propostes que complementen a aquesta idea central són fer un pla:

- En què les accions previstes tinguin un organisme responsable de la seva execució.
- Amb indicadors de mesura (tant de procés com d'impacte) que permetin la seva avaluació.
- Amb una bona comissió tècnica de seguiment i amb comissions de treball per temes.
- Que permetés una visió general de les diferents actuacions sobre associacionisme que fa cada Departament.

# **Grau de Resposta al PNAV**

**Ajust entre les actuacions executades i les mesures, línies estratègiques i eixos del Pla.**

## Grau de resposta als eixos 2010-2011

---

Eix	GR 10	GR 11
Les persones	0,48	0,53
Les entitats	0,45	0,47
La societat	0,60	0,50
<b>Total PNAV</b>	0,49	0,49

Les mitjanes anuals estan ponderades en funció del pes que cada eix té, ja que cadascun d'ells té un diferent nombre de mesures.

# Grau de resposta Línies estratègiques 2010

Id	Nom de la línia estratègica	GR 10	Nº d'actuacions assignades
2.7	La col·laboració i el treball en xarxa	1	39
3.3	La democràcia participativa	0,69	45
3.2	El paper dels valors de la comunitat: solidaritat, sostenibilitat, foment de la convivència...	0,68	79
2.8	La incidència política	0,67	27
1.1	La formació del voluntariat	0,53	30
1.3	La promoció del voluntariat	0,52	53
1.2	La captació, la incorporació i la fidelització de les persones voluntàries	0,48	36
2.2	Les estructures organitzatives, els òrgans de govern, la qualitat i l'avaluació	0,48	36
2.6	La participació a les entitats	0,48	24
2.1	El finançament	0,47	40
2.4	La relació entre persones voluntàries i remunerades	0,46	17
1.4	Tipologies i perfils de les persones voluntàries	0,38	16
3.1	L'equitat i la justícia social i les necessitats socials emergents	0,38	20
2.9	El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses	0,36	32
2.5	Els criteris de gestió de l'equip humà	0,25	4
2.3	La rendició de comptes	0,2	10

**Cada una de les actuacions correspon com a mínim a una línia estratègica, per tant, el número d'actuacions assignades suma més de 181.**

## Grau de resposta Línies estratègiques 2011

Id	Nom de la línia estratègica	GR 11	Nº d'actuacions assignades
2.7	La col·laboració i el treball en xarxa	1	36
1.1	La formació del voluntariat	0,69	32
3.2	El paper dels valors de la comunitat: solidaritat, sostenibilitat, foment de la convivència...	0,68	83
1.3	La promoció del voluntariat	0,59	67
2.8	La incidència política	0,58	27
2.9	El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses	0,53	31
2.4	La relació entre persones voluntàries i remunerades	0,50	18
2.2	Les estructures organitzatives, els òrgans de govern, la qualitat i l'avaluació	0,48	31
1.2	La captació, la incorporació i la fidelització de les persones voluntàries	0,47	42
2.1	El finançament	0,45	42
1.4	Tipologies i perfils de les persones voluntàries	0,4	18
3.3	La democràcia participativa	0,38	35
2.6	La participació a les entitats	0,35	24
2.5	Els criteris de gestió de l'equip humà	0,33	6
3.1	L'equitat i la justícia social i les necessitats socials emergents	0,31	10
2.3	La rendició de comptes	0,15	6

Cada una de les actuacions correspon com a mínim a una línia estratègica, per tant, el número d'actuacions assignades suma més de 165.

# Grau de resposta

---

Línies estratègiques amb GR sostinguts en ambdós anys o classificats segons baix, mitjà i alt Grau de Resposta. (14 de les 16 línies estratègiques)

Alt  
 $\geq 0,58$

- La col·laboració i el treball en xarxa
- El paper dels valors de la comunitat
- La formació del voluntariat
- La promoció del voluntariat
- La incidència política

Mitjà  
 $> 0,42$  i  $< 0,58$

- La captació, la incorporació i la fidelització de les persones voluntàries
- Les estructures organitzatives, els òrgans de govern, la qualitat i l'avaluació
- La participació a les entitats
- El finançament
- La relació entre persones voluntàries i remunerades

Baix  
 $\leq 0,42$

- Tipologies i perfils de les persones voluntàries
- L'equitat i la justícia social i les necessitats socials emergents
- Els criteris de gestió de l'equip humà
- La rendició de comptes

## **Grau de resposta**

---

**Grans canvis en el GR de 2 línies estratègiques entre els anys 2010 i 2011.**

-S'incrementa el Grau de Resposta a la línia estratègica:

“El nou marc de relacions entre l'administració, les entitats de voluntariat i les empreses”

-Disminueix el Grau de Resposta a la línia estratègica:

“La democràcia participativa”

## Grau de resposta

---

### Anàlisi global del Grau de resposta a les 86 mesures del PNAV.

	2010	2011
Mesures amb grau de resposta superior a la mitjana	45	46
Mesures amb grau de resposta 0 perquè no s'ha executat cap actuació	7	7
Mesures amb grau de resposta sota la mitjana i amb actuacions assignades	34	33

Les proporcions es mantenen estables durant ambdós anys. Seria especialment recomanable treballar amb l'objectiu de millorar:

- Mesures sense actuacions assignades
- Mesures amb actuacions assignades però amb grau de resposta inferior a la mitjana. Especialment les que tenen un gran nombre d'actuacions assignades, ja que es podrien estar desenvolupant amb un grau d'eficiència baix.



# Conclusions

## Conclusions – Grans resultats

---

- L'avaluació del PNAV ens permet veure el **compromís que té el conjunt de la Generalitat de Catalunya** amb l'impuls del voluntariat i l'associacionisme.
- La Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC) és l'organisme que executa més actuacions i gasta més pressupost, en el total representa aproximadament un 15% de les actuacions i un 30% del pressupost destinat a voluntariat.
- En total executen actuacions 25 organismes diferents de 12 Departaments d'un total de 13. Són actuacions molt variades, que abracen una llarga llista del que es pot arribar a fer des de l'administració per donar suport a l'associacionisme i el voluntariat.

## Conclusions – Grans resultats

---

- Entre 2010 i 2011 hi ha hagut un important ajust pressupostari, però s'ha mantingut un nombre molt semblant d'actuacions. Aquest fet denota un important **esforç per part de la Generalitat per mantenir l'activitat.**

La reducció pressupostària es concentra sobretot en:

- La disminució de l'import destina a les convocatòries de subvencions.
- Reducció en el pressupost i nombre d'actuacions dels “**estudis, investigació i recerca**”.

## Conclusions – Grans resultats

---

- Entre 2010 i 2011 es detecta una tendència a **incrementar la gestió interna** de l'administració i una reducció de la gestió externa.
- El conjunt dels organismes comparteixen un “ideari base” sobre l'associacionisme i el voluntariat. Tot i això, hi ha un **coneixement molt desigual del PNAV**. La majoria d'actuacions del PNAV són fruit de la planificació de cada Departament i no del Pla.
- Existeixen **dos elements que fan més difícil tant la coordinació del PNAV**, com la seva monitorització i avaluació. .
  1. No es determinen agents responsables per cadascun dels reptes, objectius i mesures.
  2. No existeixen indicadors de compliment del procés ni de l'impacte desitjat.

## Conclusions – Grans resultats

---

Els **Graus de resposta (GR)** a línies estratègiques i sobretot a les mesures són molt diferents entre ells.

- Cal ressaltar que algunes línies estratègiques tenen un GR molt baix i molt poques actuacions assignades. **Caldria posar especial atenció a algunes** que podrien ser considerades prioritàries tenint en compte l'actual context, per exemple: “Rendició de comptes”, “Criteris de gestió de l'equip humà” i “L'equitat i la justícia social i les necessitats socials emergents”.
- Si baixem al nivell de les 86 mesures, també podem veure que n'hi ha 7 que no tenen cap actuació definida i moltes altres que tenen un grau de resposta molt baix.
- Hi ha una línia estratègica amb un GR total: “La col·laboració i el treball en xarxa”. Hi ha 4 més que obtenen un grau de resposta superior a 0,58, i per tant ho podem considerar elevat:
  - El paper dels valors de la comunitat
  - La formació del voluntariat
  - La promoció del voluntariat
  - La incidència política

# Conclusions – Propostes de millora per al següent PNAV

---

- Cal millorar la coordinació interna dins la pròpia Generalitat i també entre aquesta i els altres agents que participin. Un nou pla hauria d'encarregar la consecució dels seus objectius a agents o organismes concrets.
- Una de les claus per a garantir l'èxit del nou PNAV ha de ser que no només es faci un treball per a la definició de l'estratègia en base a l'anàlisi de la situació actual, sinó que també es defineixi l'estratègia en base a com es pot executar i qui ho pot fer.
- La base del nou PNAV hauria de ser un text molt més curt. Això portaria alguns avantatges, un d'ells és que seria més fàcil de conèixer i reconèixer per a tots els implicats. Però sobretot també obligaria a prioritzar les mesures i concentrar-se en planificar actuacions en els temes importants.

## Conclusions – Propostes de millora per al següent PNAV

---

- El Pla hauria de **disposar d'indicadors**. Per una banda indicadors de procés que permetin veure si s'executen les actuacions previstes. Per altra banda també seria interessant disposar d'uns primers indicadors d'impacte final.
- Finalment, cal subratllar que una bona manera per millorar la coordinació i planificació és aprofitar la informació aconseguida en aquesta avaluació i en concret fruit de l'explotació de la base de dades d'actuacions. Posar en coneixement mutu aquesta informació i realitzar trobades d'intercanvi d'experiències podria ser una línia de treball molt profitosa. **El PNAV ha permès veure com, més enllà de l'habitual convocatòria de subvencions, hi ha moltes maneres d'impulsar el voluntariat i l'associacionisme des de l'administració pública.**

# Informació sobre l'estudi d'avaluació

---

L'avaluació s'ha desenvolupat utilitzant una metodologia quantitativa i qualitativa, i s'han analitzat un total de 361 actuacions.

## **Principals fases metodològiques:**

- Revisió documental
- Disseny base de dades per a la recollida de la informació
- Treball de camp en base a 39 informants clau dels 25 organismes implicats en el pla d'actuació 2010/2011 (23 entrevistes en profunditat)
- Processament i anàlisi de la informació en base a la base de dades dissenyada.

## **Autoria:**

- Consultoria i Estudis (Fundació Pere Tarrés) - Roger Buch, Joan Cuevas, Carla Madrid

*(Per a més informació sobre la metodologia podeu consultar el document "Informe de l'avaluació del PNAV 2010-2011")*