

GUIA BÀSICA D'INFORMACIÓ I RECURSOS DOCUMENTALS SOBRE EL TREBALL SOCIAL A CATALUNYA



Data: desembre de 2013

Aquest document ha comptat amb la supervisió del Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social.

Aquesta obra està sotmesa a una llicència Reconeixement-No Comercial-Sense Obres Derivades 3.0 de Creative Commons. Se'n permet la reproducció, distribució i comunicació pública sempre que se'n citi l'autor o autors i l'editor, i no es faci un ús comercial de l'obra original ni se'n creïn obres derivades. La llicència completa es pot consultar a:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/legalcode.cat>



© Departament de Benestar Social i Família
DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

© 2014, Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
Passeig del Taulat, 266-270
08019 BARCELONA



SUMARI

SUMARI.....	3
INTRODUCCIÓ	6
1. CENTRES DE DOCUMENTACIÓ ESPECIALITZATS	10
1.1. CATALUNYA	10
1.2. ÀMBIT ESTATAL	11
1.3. CATÀLEGS EN LÍNIA	12
1.4. CATÀLEGS COL·LECTIUS DE LECTURA PÚBLICA	12
2. ESTUDIS DE GRAU DE TREBALL SOCIAL	14
2.1. CATALUNYA	14
2.2. ÀMBIT ESTATAL	15
2.3. ALTRES	15
2.4. ORGANISMES INTERNACIONALS	16
3. COL·LEGIS PROFESSIONALS DE TREBALL SOCIAL	17
3.1. CATALUNYA	17
3.2. ÀMBIT ESTATAL	17
3.3. COMUNITATS AUTÒNOMES	18
3.4. ORGANISMES INTERNACIONALS	20
3.5. ALTRES COL·LEGIS I COL·LECTIUS PROFESSIONALS	20
3.6. CODIS DE ONTOLÒGICS	21
3.6.1. Catalunya	21
3.6.2. Àmbit estatal	21
3.6.3. Àmbit internacional	22
4. ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.....	23
4.1. CATALUNYA	23
4.1.1. Principals organismes de l'administració catalana	23
4.1.2. Òrgans de participació ciutadana i associativa del sistema català de serveis socials	24



4.1.3.	Òrgans de coordinació del sistema català de serveis socials	24
4.2.	ÀMBIT ESTATAL.....	25
4.3.	COMUNITATS AUTÒNOMES	25
4.4.	ÀMBIT EUROPEU	26
5.	NORMATIVA	27
5.1.	CATALUNYA	27
5.2.	COMUNITATS AUTÒNOMES	27
5.3.	DIARIS OFICIALS	29
5.3.1.	Catalunya	29
5.3.2.	Àmbit estatal	29
5.3.3.	Àmbit europeu.....	29
6.	ESTADÍSTIQUES.....	30
6.1.	CATALUNYA	30
6.2.	ÀMBIT ESTATAL.....	31
6.3.	ÀMBIT EUROPEU	31
7.	INSTITUCIONS I ENTITATS	32
7.1.	CATALUNYA	32
7.2.	ÀMBIT ESTATAL	34
7.3.	ÀMBIT EUROPEU	35
8.	PREMIS	36
9.	DIRECTORIS.....	37
10.	RECURSOS WEB.....	38
11.	RECERCA I INNOVACIÓ.....	40
11.1.	GENERALITAT DE CATALUNYA	40
11.2.	DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMILIA	40
11.3.	OBSERVATORIS	41
11.4.	GRUPS DE RECERCA	42
12.	BASES DE DADES	44
13.	BUTLLETINS ELECTRÒNICS.....	47



14.	PUBLICACIONS PERIÒDIQUES.....	48
14.1.	CATALUNYA.....	48
14.2.	ÀMBIT ESTATAL.....	48
14.3.	ÀMBIT INTERNACIONAL	50
15.	DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA	52
15.1.	DICCIONARIS I ENCICLOPÈDIES	53
15.2.	HISTÒRIA	54
15.3.	PROFESSIÓ I FORMACIÓ	55
15.4.	ÈTICA PROFESSIONAL.....	58
15.5.	INVESTIGACIÓ I RECERCA.....	60
15.6.	AVALUACIÓ I SUPERVISIÓ	61
15.7.	PRÀCTICA PROFESSIONAL / METODOLOGIA	62



INTRODUCCIÓ

En iniciar una recerca documental o d'informació sobre qualsevol tema o àmbit científic, les fonts i els recursos que tenim al nostre abast són molts. La proliferació d'aquests recursos, tant virtuals com en format paper, genera sovint una dispersió del coneixement que dificulta també la tria de fonts solvents i de qualitat.

L'objectiu del document que teniu a les mans és oferir una selecció de les principals fonts d'informació i dels recursos documentals més escaients i fiables que orienti alumnes, docents, investigadors i professionals dels serveis socials en el seu desenvolupament acadèmic, professional i laboral a l'entorn del treball social i els serveis socials a Catalunya.

En la selecció dels materials que presentem prevalen els criteris següents: es prioritzen els recursos disponibles més actuals, la documentació més recent i de producció catalana i els documents d'accés complet en línia. A l'apartat de bibliografia selectiva per temes, s'ha inclòs documentació i manuals de referència de caràcter atemporal i d'àmbit més extens. També s'hi inclou una tria de recursos dels àmbits estatal, autonòmic i internacional que permet enquadrar, contrastar i complementar la informació i la documentació de producció catalana.

Definició de treball social:

Definició de **treball social** de la Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS), adoptada per l'Assemblea de la FITS, a Montreal, Canadà, el juliol de 2000

La professió de treball social promou el canvi social, la resolució de problemes en les relacions humanes i l'apoderament i l'alliberament de les persones per millorar el seu benestar. Utilitzant les teories del comportament humà i els sistemes socials, el treball social intervé en els punts on les persones interactuen amb el seu entorn. Els principis dels drets humans i la justícia social són fonamentals per al treball social.



Definicions de *treball social* incloses en el:
Diccionari de serveis socials. Barcelona: Generalitat de Catalunya,
Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2010. 184 p.

- **Treball social**

Disciplina que estudia els fenòmens relacionats amb les dificultats psicosocials de les persones, ordenats segons la seva gènesi estructural i la vivència personal.

- **Treball social**

Activitat professional que té per objecte ajudar una persona o un col·lectiu a satisfer les necessitats bàsiques que no són a l'abast dels seus mitjans, i a desenvolupar les capacitats que li permetin aconseguir una qualitat de vida millor i més autonomia personal.

Nota: la denominació *treball social* ha substituït la d'*assistència social*. Tot i això, actualment encara coexisteixen les denominacions *treball social*, *assistència social* i *servei social* per designar la mateixa activitat professional.

- **Treball social amb grups**

Mètode de treball social que ajuda les persones a millorar el seu funcionament dins la societat mitjançant experiències constructives en grup, i també a afrontar més positivament els problemes de la persona, del grup o de la comunitat.

- **Treball social comunitari**

Mètode de treball social que aborda les situacions col·lectives promovent l'organització i el desenvolupament de la comunitat a fi de millorar i transformar les situacions socials d'un espai territorial determinat amb la participació dels membres d'aquesta comunitat.

- **Treball social de casos**

Mètode de treball social basat en la relació professional i interpersonal entre el treballador social i l'usuari, orientat vers el diagnòstic i el tractament psicosocial derivats de l'estudi de la persona, de la seva situació particular i dels problemes i les necessitats que l'afecten, i cercant la manera d'ajudar-la mitjançant la potenciació dels seus propis recursos i capacitats i els de la comunitat.

- **Treball social familiar**

Mètode de treball social que té en compte de manera específica el grup familiar per potenciar el desenvolupament dels seus recursos personals, grupals o comunitaris i les seves capacitats psicosocials i millorar la relació amb el medi social.

- **Treball social sanitari**

Treball social integrat en les dinàmiques i funcions del sistema sanitari i sociosanitari que se centra en les persones malaltes i les seves famílies, en els efectes provocats per la malaltia i en la prevenció de les conseqüències de la malaltia i del fet d'emmalaltir.

Definició de *treball social* inclosa en el:

Diccionari d'educació. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament d'Ensenyament; Termcat, Centre de Terminologia, 2011. 388 p.

- **Treball social**

Activitat professional que té per objecte ajudar una persona o un col·lectiu a satisfer les necessitats bàsiques que no són a l'abast dels seus mitjans, i a desenvolupar les capacitats que li permetin aconseguir una qualitat de vida millor i més autonomia personal.



El dia 26 de març es commemora el Dia mundial del Treball Social. En la convocatòria del 2012 es va presentar l'*Agenda Global per al Treball Social i el Desenvolupament Social: compromisos i accions*.

Aquest document, consensuat per la Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS), l'Associació Internacional d'Escoles de Treball Social (AIETS) i el Consell Internacional de Benestar Social (CIBS) i que representen l'ampli espectre de la pràctica del treball social, l'educació social, el treball de desenvolupament a escala mundial, pretén donar resposta als reptes actuals de la nostra civilització i de les nostres societats. Estableix i promou uns objectius comuns a favor de la justícia social i el desenvolupament global.

1. CENTRES DE DOCUMENTACIÓ ESPECIALITZATS

1.1. CATALUNYA

- DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials

Departament de Benestar Social i Família

DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials i el Portal DIXIT s'adrecen als i les professionals dels serveis socials per promoure la gestió i la difusió del coneixement en l'àmbit del benestar social, els drets de ciutadania i la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a la dependència. DIXIT disposa de quatre seus a Barcelona, Girona, Vic i Lleida.

- Centre de documentació de l'Institut Català de les Dones

Departament de Benestar Social i Família

Promou i afavoreix l'estudi i la investigació sobre les dones mitjançant la informació bibliogràfica i documental referent a les temàtiques següents: ciència, filosofia, sociologia, política, cultura, dret, història, educació, família, teoria feminista, treball, economia, art, antropologia, literatura, legislació, psicologia, salut, etc.

- Centre de Documentació Juvenil

Departament de Benestar Social i Família

El seu fons, constituït per més de 14.000 documents, està especialitzat en el món juvenil i el seu entorn. El centre és obert al públic en general i en especial a investigadors i agents socials i polítics que treballen amb joves.

- Biblioteca del Centre d'Estudis Jurídics i Formació Especialitzada

Departament de Justícia

Referent del CEJFE, la seva col·lecció es compon de llibres, revistes i material audiovisual sobre dret penal, dret penitenciari, justícia de menors, dret

administratiu, dret civil, dret de família i altres matèries, com psicologia, pedagogia, treball social, drogodependències, immigració, gestió de la formació i recursos humans.

- Centre de Documentació de l'Àrea d'Atenció a les Persones

Diputació de Barcelona

Situat al Recinte Mundet de Barcelona dóna suport documental i informació sobre temes de benestar social als professionals, estudiosos i a la ciutadania en general.

- Biblioteca de la Fundació Pere Tarrés

Universitat Ramon Llull

Té els seus inicis en els anys setanta. Està especialitzada en ciències socials i concretament en aquelles temàtiques afins al treball social i l'educació social, l'educació ambiental i l'educació en el lleure. L'any 2005 el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya li va fer donació del seu fons i actualment disposa d'una col·lecció de 40.000 volums i 500 títols de revistes nacionals i internacionals.

1.2. ÀMBIT ESTATAL

- Centro Estatal de Documentación e Información de Servicios Sociales

Selecciona i organitza documentació sobre serveis i recursos socials a nivell estatal i de països avançats en aquesta matèria. Actua com vehicle de comunicació i intercanvi i coopera tècnicament amb altres centres similars.

- SIIS Centro de Documentación y Estudios

Integrat des de 1978 a la Fundación Eguía Careaga el centre té més de 175.000 registre bibliogràfics i col·labora estretament amb l'administració autonòmica basca, les diputacions forals, amb el Real Patronato sobre Discapacidad, en l'àmbit estatal, i de forma puntual amb l'Emakunde o el Ararteko.

1.3. CATÀLEGS EN LÍNIA

- Biblioteques Especialitzades de la Generalitat de Catalunya (BEG)

Catàleg amb 600.000 registres bibliogràfics que permet la consulta dels fons de més de 50 biblioteques i centres de documentació especialitzats que donen suport a l'activitat de les entitats de l'administració pública de Catalunya.

- Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya (CCUC)

Catàleg que incorpora els fons de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya i d'altres biblioteques associades. Té més de 5 milions de registres bibliogràfics i dóna accés a més de 10 milions de documents.

- Biblioteca de Catalunya

La Biblioteca de Catalunya és un organisme autònom adscrit al Departament de Cultura de la Generalitat. Com a biblioteca nacional, custodia més de 3 milions de documents i té competències en la recollida, conservació, preservació i difusió del patrimoni de Catalunya, i en la normativa bibliogràfica i catalogació. Gestiona l'oficina del Dipòsit legal a Catalunya i l'assignació de l'ISSN de publicacions periòdiques.

1.4. CATÀLEGS COL·LECTIUS DE LECTURA PÚBLICA

- Argus: Catàleg de les biblioteques públiques de Girona, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

Gestionat per la Generalitat de Catalunya, conté les dades sobre els documents que formen part de la col·lecció de 142 biblioteques públiques i dos bibliobusos d'arreu de Catalunya.

- Aladí: Catàleg de la Xarxa de Biblioteques Públiques de la província de Barcelona.

El Catàleg col·lectiu de la Diputació de Barcelona permet conèixer els fons disponibles a 192 biblioteques públiques i 9 bibliobusos de la província de Barcelona.

2. ESTUDIS DE GRAU DE TREBALL SOCIAL

2.1. CATALUNYA

- Universitat Rovira i Virgili. Tarragona
Facultat de Lletres
Departament d'Antropologia, Filosofia i Treball Social (DAFIS)
Màsters
- Universitat Ramon Llull. Barcelona
Escoles Universitàries de Treball Social i Educació Social Pere Tarrés
Màsters i postgraus
- Universitat de Girona
Facultat d'Educació i Psicologia
Màsters
- Universitat de Lleida
Facultat de Ciències de l'Educació
Postgraus
- Universitat de Vic- Universitat Central de Catalunya
Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar
Postgraus
- Universitat de Barcelona
Facultat de Pedagogia. Departament de Treball Social i Serveis Socials
Màsters i postgraus
- Universitat Oberta de Catalunya UOC
Estudis de Psicologia i Ciències de l'Educació
Màster de treball social sanitari



2.2. ÀMBIT ESTATAL

En aquest enllaç es pot consultar el [l·listat d'universitats](#) d'arreu de l'estat i els estudis de Treball Social (graus, postgraus i màsters) que ofereixen.

2.3. ALTRES

- Càtedra de serveis socials

Universitat de Vic – Universitat Central de Catalunya

Centre interdisciplinari de formació, recerca i transferència de coneixement per fomentar, generar, aplicar i difondre el coneixement relacionat amb l'àmbit dels serveis socials i l'acció social i, molt especialment, de la seva gestió.

- Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social

Departament de Benestar Social i Família

Òrgan col·legiat amb funcions d'assessorament en la definició dels programes de formació dels serveis socials. També actua en l'estudi i l'observació de l'evolució de les professions tant pel que fa a la formació com a les competències professionals, condicionades pels canvis demogràfics, econòmics i socioculturals, així com per l'evolució dels entorns institucionals i de les organitzacions.

- Programa de formació

Departament de Benestar Social i Família

Aquest espai recull totes les activitats del Programa de formació adreçades tant al personal dels serveis públics del Departament de Benestar Social i Família i la Generalitat, com dels ens locals integrats en la xarxa bàsica de serveis socials de responsabilitat pública i els serveis d'iniciativa privada.

- Reconeixement de formació d'interès en serveis socials

Departament de Benestar Social i Família

Reconeixement que s'atorga a les activitats de formació continuada i permanent i els espais de reflexió i debat oferts, prioritàriament, als professionals dels serveis socials, que destaquen per contribuir a la gestió i difusió del coneixement en l'àmbit dels serveis socials i a la innovació en aquesta àrea, així com per la seva eficàcia i l'impacte que tenen en el sector.

2.4. ORGANISMES INTERNACIONALS

- Associació Europea d'Escoles de Treball Social (EASSW)

Aplega escoles de treball social de 33 països d'Europa.

- Associació Internacional d'Escoles de Treball Social (IASSW-AIETS)

El AIETS promou el desenvolupament de l'educació del treball social a tot el món, elabora normes per millorar la qualitat de l'educació del treball social, fomenta l'intercanvi internacional, ofereix fòrums per a l'intercanvi d'investigació del treball social i l'erudició, i promou els drets humans i el desenvolupament social a través d'activitats de política i advocacia. AIETS té estatus consultiu davant les Nacions Unides i participa com a ONG en les activitats de les Nacions Unides a Ginebra, Viena i Nova York. A través del seu treball en les Nacions Unides i amb altres organitzacions internacionals, AIETS representa l'educació del treball social a nivell internacional.

- Centre Européen de Ressources pour la Recherche en Travail Social

Centre de recerca creat per iniciativa de centres universitaris de 15 països europeus que compta amb el suport de la Comissió Europea i que té per objectius dinamitzar i donar visibilitat als treballs de recerca en el camp del treball social.

3. COL·LEGIS PROFESSIONALS DE TREBALL SOCIAL

3.1. CATALUNYA

- Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Creat l'any 1983 amb la fusió de totes les associacions d'Assistents Socials existents a Catalunya, aglutina els i les professionals del treball social i és un espai plural de representació col·lectiva que actua com a veu i referent professional i social del col·lectiu col·legiat de treballadors i treballadores socials. Té la seu central a Barcelona i delegacions a Girona, Manresa, Lleida, Tarragona i Terres de l'Ebre.

3.2. ÀMBIT ESTATAL

- Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales

Òrgan representatiu, coordinador i executiu dels 37 Col·legis de treball social del territori estatal que agrupen un total de 40.000 col·legiats. És responsable de l'ordenament de l'exercici professional dels treballadors i treballadores socials, de vetllar pel prestigi de la professió i d'exigir als Col·legis i als seus membres el compliment dels seus deures deontològics. És membre de Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS).

3.3. COMUNITATS AUTÒNOMES

- [Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social de Castelló](#)
- [Col·legi Oficial de Treball Social de les Illes Balears](#)
- [Colegio Oficial de diplomad@s en trabajo social y asistentes sociales de Bizkaia](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados/as en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Cadiz](#)
- [Colegio Oficial de Diplomadas/os en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Navarra](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Sevilla](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Álaba](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Cáceres](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Cantabria](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Castilla La Mancha](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Córdoba](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Gipuzkoa](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Granada](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Jaén](#)

- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de la Región de Murcia](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Las Palmas](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Valencia](#)
- [Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Badajoz](#)
- [Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de Madrid](#)
- [Colegio Oficial de Diplomados en Trabajadores Sociales y Asistentes Sociales de Huelva](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Alicante](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Almería](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias](#)
- [Colegio Oficial del Trabajo Social de Ávila](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Burgos](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de León](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Palencia](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Salamanca-Zamora](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Santa Cruz de Tenerife](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Soria](#)
- [Colegio Oficial de Trabajo Social de Valladolid](#)
- [Colegio Profesional de Diplomados en Trabajo Social Y Asistentes Sociales de La Rioja](#)
- [Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Aragón](#)
- [Colegio Profesional de Trabajo Social de Málaga](#)

- Colexio Oficial de Diplomados en Trabajo Social e Asistentes Sociais de Galicia

3.4. ORGANISMES INTERNACIONALS

- Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS)

International Federation of Social Workers (IFSW)

La Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS), fundada l'any 1956, és una organització mundial que lluita per la justícia social, els drets humans i el desenvolupament social a través de la promoció del treball social, models de millors pràctiques i la facilitació de la cooperació internacional. Agrupa més de 750 000 treballadors i treballadores socials d'arreu del món.

3.5. ALTRES COL·LEGIS I COL·LECTIUS PROFESSIONALS

- Associació de Treballadors/es Familiars de Catalunya
- Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya
Sectorial d'Acció social, Ensenyament i Humanitats
- Col·legi d'Educaadores i Educadors Socials de Catalunya
- Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya
- Col·legi de Logopedes de Catalunya
- Col·legi de Pedagogs de Catalunya
- Col·legi de Politòlegs i Sociòlegs de Catalunya
- Col·legi de Terapeutes Ocupacionals de Catalunya
- Col·legi Oficial d'Infermers i infermeres de Barcelona
- Col·legi Oficial d'Infermers i infermeres de Girona

- Col·legi Oficial d'Infermers i infermeres de Tarragona
- Col·legi Oficial d'Infermers i infermeres de Lleida
- Col·legi Oficial de Metges de Barcelona
- Col·legi Oficial de Metges de Girona
- Col·legi Oficial de Metges de Lleida
- Col·legi Oficial de Metges de Tarragona
- Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya
- Coordinadora per a l'Animació Sociocultural de Catalunya (CASC_CAT)
- Serveis socioculturals i a la comunitat

Agrupa els cicles formatius de grau mitjà o de grau superior de Formació Professional del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya:

- Animació sociocultural i turística
 - Atenció a persones en situació de dependència
 - Integració social
 - Interpretació de la llengua de signes
 - Promoció de la igualtat de gènere
- TISOC Associació de professionals de la Integració social de Catalunya

3.6. CODIS DEONTOLÒGICS

3.6.1. Catalunya

- Codi ètic del Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya
- Código deontológico del Consejo General del Trabajo Social

3.6.2. Àmbit estatal

- Código deontológico del Consejo General del Trabajo Social



3.6.3. Àmbit internacional

- Codi Internacional d'Ètica de la Federació Internacional de Treballadors Socials (FITS)
- Codis d'ètica d'estats membres de la FITS

4. ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

4.1. CATALUNYA

- Departament de Benestar Social i Família
Generalitat de Catalunya
- Àrea de Benestar Social
Diputació de Barcelona
- Acció social
Diputació de Girona
- Diputació de Tarragona
- Diputació de Lleida

4.1.1. Principals organismes de l'administració catalana

- Secretaria General de Benestar Social i Família
- Direcció de Serveis
- Secretaria de Família
- Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència
- Direcció General per a la Immigració
- Direcció General de Joventut
- Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària
- Institut Català de l'Acolliment i de l'Adopció
- Institut Català d'Assistència i Serveis Socials

- Institut Català de les Dones

4.1.2. Òrgans de participació ciutadana i associativa del sistema català de serveis socials

- Consell General de Serveis Socials de Catalunya
- Comissió Nacional per a una Intervenció Coordinada contra la Violència Masclista
- Comissió Rectora del Pla d'Acció per a la Inclusió i la Cohesió Social a Catalunya
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Consell de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques
- Consell de l'Associacionisme i el Voluntariat
- Consell de la gent gran de Catalunya
- Consell nacional de dones de Catalunya
- Consell nacional de lesbianes, gais, homes i dones transsexuals i bisexuals
- Observatori dels Drets de la Infància
- Taula de Ciutadania i Immigració

4.1.3. Òrgans de coordinació del sistema català de serveis socials

- Consell de Coordinació de Benestar Social CCBS
Departament de Benestar Social i Família
- Comitè d'avaluació de Necessitats Socials CANSS
Departament de Benestar Social i Família

4.2. ÀMBIT ESTATAL

- Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
Gobierno de España

4.3. COMUNITATS AUTÒNOMES

- **ANDALUSIA**
Consejería para la Igualdad y Bienestar Social
Junta de Andalucía
- **ARAGÓ**
Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia
Gobierno de Aragón
- **ASTÚRIES**
Consejería de Bienestar Social e Igualdad
Gobierno del Principado de Asturias
- **BALEARS**
Conselleria de Salut, Família i Benestar Social
Govern de les Illes Balears
- **CANÀRIES**
Consejería de Cultura, Deportes, Políticas Sociales y Vivienda
Gobierno de Canarias
- **CANTÀBRIA**
Consejería de Sanidad y Servicios Sociales
- **CASTELLA-LLEÓ**
Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades
Junta de Castilla y León

- **CASTELLA-LA MANXA**
Consejería de Sanidad y Asuntos Sociales
Gobierno de Castilla-La Mancha
- **COMUNITAT DE MADRID**
Consejería de Asuntos Sociales
- **REGIÓ DE MÚRCIA**
Consejería de Sanidad y Política Social
- **CEUTA**
Consejería de Asuntos Sociales
Gobierno de Ceuta
- **EXTREMADURA**
Consejería de Salud y Política Social
Gobierno de Extremadura

4.4. ÀMBIT EUROPEU

- **UNIÓ EUROPEA**

Comissió Europea. Ocupació, assumptes socials i inclusió. Protecció social i inclusió social

És la responsable d'oferir un marc comú per a l'elaboració d'estratègies nacionals i per a la coordinació de polítiques entre els països de la UE en l'àmbit de la pobresa, l'exclusió social, la salut, les pensions, les cures de llarga durada i la protecció social.

5. NORMATIVA

5.1. CATALUNYA

Llei de serveis socials:

- [Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials](#)

Altra normativa de referència:

- [Cartera de serveis socials: 2010-2011](#)
- [Decret 202/2009, de 22 de desembre, dels òrgans de participació i de coordinació del Sistema Català de Serveis Socials](#)
- [Decret 332/2011, de 3 de maig, de reestructuració del Departament de Benestar Social i Família](#)

Instruments de planificació dels serveis socials:

- [Pla de qualitat els serveis socials a Catalunya 2010-2013](#)
- [Pla estratègic de serveis socials de Catalunya](#)

També es pot consultar més [normativa de referència ordenada per àmbits temàtics](#) al Departament de Benestar Social i Família.

5.2. COMUNITATS AUTÒNOMES

Lleis de serveis socials:

- **Andalusia**
[Ley 2/1988 de 4 de abril, de Servicios Sociales de Andalucía](#)



- **Aragó**
Ley 5/2009 de 30 de junio, de Servicios Sociales
- **Astúries**
Ley 1/2003 de 24 de febrero, de Servicios Sociales
- **Balears**
Ley 4/2009, de 11 de junio, de Servicios Sociales de las Illes Balears
- **Canàries**
Ley 9/1987 de 28 de abril, de Servicios Sociales
- **Cantàbria**
Ley 2/2007, de 27 de marzo, de Derechos y Servicios Sociales
- **Castella i Lleó**
Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León
- **Castella-La Manxa**
Ley 14/2010 de 16 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla-La Mancha
- **Comunitat de Madrid**
Ley 11/2003 de 27 de marzo, de Servicios Sociales
- **Comunitat de Múrcia**
Ley 3/2003 de 10 de abril, del Sistema de Servicios Sociales
- **Extremadura**
Ley 5/1987 de 23 de abril, de Servicios Sociales
- **Galícia**
Ley 13/2008, de 3 de diciembre, de Servicios Sociales
- **Navarra**
Ley Foral 15/2006 de 14 de diciembre, sobre Servicios Sociales
- **País Basc**
Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales
- **País Valencià**
Ley 5/1997 de 25 de junio, por la que se Regula el Sistema de Servicios Sociales en el Ambito de la Comunidad Valenciana

- **Rioja**

Ley 7/2009, de 22 de diciembre, de Servicios Sociales

5.3. DIARIS OFICIALS

5.3.1. Catalunya

- DOGC. Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya
- BOP. Butlletí Oficial de la Província de Barcelona
- Butlletí Oficial de la Província de Girona
- Butlletí Oficial de la Província de Tarragona
- Butlletí Oficial de la Província de Lleida
- Portal Jurídic de Catalunya

5.3.2. Àmbit estatal

- BOE. Diario oficial Boletín Oficial del Estado

5.3.3. Àmbit europeu

- DOUE: Diari Oficial de la Unió Europea

6. ESTADÍSTIQUES

6.1. CATALUNYA

- Estadística econòmica a centres i entitats de serveis socials

Departament de Benestar Social i Família / IDESCAT

L'Enquesta econòmica a centres i entitats de serveis socials, com a part integrant dels Comptes dels serveis socials, ofereix informació sobre l'abast econòmic dels serveis socials especialitzats, en termes d'aportació a l'economia catalana.

- Mapes de serveis socials

Departament de Benestar Social i Família

Instrument tècnic general d'informació, planificació i programació. Està estructurat en serveis socials bàsics i serveis socials d'atenció especialitzada i proporciona dades exhaustives i actualitzades dels recursos disponibles en el Sistema català de serveis socials. Les dades s'actualitzen amb caràcter anual i es presenten separades per territori.

- IDESCAT

És la institució responsable de la difusió de tots els resultats estadístics oficials que es realitzen a Catalunya, mitjançant la publicació d'aquestes dades, a través de la biblioteca, del web o atenent les demandes que arriben a l'Institut. Elabora:

- Anuari estadístic de Catalunya

Recull la informació estadística bàsica de Catalunya, amb dades de caràcter anual produïdes tant pels diferents agents que integren el Sistema estadístic català com per altres productors externs que elaboren informació sectorial d'interès públic. Algunes de les temàtiques afins són: Educació, Treball, Qualitat i condicions de vida, Cultura, lleure, esports, Llengua, Salut i benestar

social, Habitatges i edificis, Participació ciutadana, Justícia i seguretat ciutadana, Medi ambient, Protecció social, Societat de la informació, etc. Les taules s'actualitzen a mesura que les dades estan disponibles.

6.2. ÀMBIT ESTATAL

- Instituto Nacional de Estadística

Organisme autònom d'àmbit estatal responsable dels cens demogràfics, comptes nacionals, estadístiques i indicadors econòmics i socials, coordinació i manteniment de los directoris d'empreses, formació del Cens Electoral, etc.

6.3. ÀMBIT EUROPEU

- Eurobarometre

Comissió europea / Unió Europea

Portal de l'opinió pública de la Comissió Europea. Els seus estudis i sondejos de temes d'interès europeu concerneixen directament els ciutadans de la Unió Europea.

- Eurostat

Comissió europea / Unió Europea

Oficina de l'estadística de les polítiques de la Unió Europea amb seu a Luxemburg. Proporciona estadístiques a nivell europeu que permeten estudis comparatius entre els països i les regions.

7. INSTITUCIONS I ENTITATS

7.1. CATALUNYA

- Confederació d'Associacions Empresariales del Tercer Sector Social d'atenció a les persones de Catalunya

Aquesta associació patronal de tercer nivell confedera a les sis organitzacions empresarials d'iniciativa social més representatives que actuen en el camp dels serveis socials d'atenció a les persones a Catalunya:

- AEISC (Associació Empresarial de la Iniciativa Social de Catalunya)
 - Agrupació Catalana de Centres de Profunds
 - Associació Empresarial ECOM, Patronal ECOM
 - CECAD (Confederació d'Entitats Catalanes d'Atenció a la Dependència)
 - DINCAT (Associació Empresarial d'Economia Social)
 - UCCAP (Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil Precoç)
- Entitats Catalanes d'Acció Social ECAS
ECAS és una federació que neix l'any 2003 i que treballa de manera prioritària amb col·lectius en situació o risc d'exclusió social. Està composta per una vuitantena d'entitats que atenen més de 795.000 persones anualment i compten amb 8.500 professionals contractats i unes 7.500 persones voluntàries.
 - Federació Catalana de Voluntariat Social
Agrupa 271 entitats socials que treballen per promoure el voluntariat social. Treballa des del 1989 a tot el territori català amb quatre seus territorials i més d'una vintena de punts informatius a tot Catalunya.

- Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya

Creada l'any 2003, està formada per 31 federacions i agrupacions i representa prop de 4.000 entitats de base:

- Càritas
- COCARM (Comitè Català de representants de persones amb discapacitat)
- Coordinadora de Comunitats Terapèutiques i Pisos de Reinserció per a Drogodependents de Catalunya
- Confederació ECOM
- Creu Roja
- Dincat (Discapacitat intel·lectual de Catalunya)
- Empresa Social - Cooperatives d'atenció a les persones
- ECAS (Entitats Catalanes d'Acció Social)
- FACEPA (Federació d'Associacions Culturals i Educatives de Persones Adultes)
- FAFAC (Federació d'Associacions de Familiars d'Alzheimer de Catalunya)
- FATEC (Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya)
- FCD (Federació Catalana de Drogodependències)
- FCDS (Federació Catalana de Donants de Sang)
- FCLLSM (Federació Catalana de Llars de Salut Mental)
- FCUDP (Federació Catalana de la Unió Democràtica de Pensionistes)
- FCVS (Federació Catalana de Voluntariat Social)
- FEATE (Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat)
- FECAFAMM (Federació Catalana d'Associacions de Familiars i Persones amb Problemes de Salut Mental)
- FECEC (Federació Catalana contra el Càncer)
- FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i d'Educació a la Infància i l'Adolescència)

- FEDELATINA (Federación de Entidades Latinoamericanas de Catalunya)
- FEPCCAT (Federació catalana d'entitats de paràlisi cerebral i etiologies similar)
- FEPA (Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits)
- FOCAGG (Federació d'Organitzacions Catalanes de Gent Gran, Dones i Família)
- Fòrum d'iniciatives assistencials i de gestió en salut mental a Catalunya
- Fundació Catalana de l'Esplai
- Fundació Escolta Josep Carol- Escoltes Catalans
- Fundació Pere Tarrés - Coordinació Catalana de Colònies, Casals i Centres d'Esplai
- Orde Hospitalària de Sant Joan de Déu
- Minyons Escoltes i Guies de Catalunya - Fundació Josep Sans
- MLP (Moviment Laic i Progressista)
- Voraviu

7.2. ÀMBIT ESTATAL

- Comité Español para el Bienestar Social

Associació creada l'any 1972 amb representació a totes les comunitats autònomes de l'estat, és part integrant del Consell Internacional de Benestar Social (ICSW).

7.3. ÀMBIT EUROPEU

- Consejo Internacional del Bienestar Social

L'International Council On Social Welfare (ICSW) és una organització no governamental mundial que representa un ampli ventall d'organitzacions de tot el món involucrades activament en programes de promoció del benestar, el desenvolupament i la justícia social.

- Plataforma Europea de Acción Social

La plataforma europea d'ONG del sector social (Social Platform) és l'aliança de federacions representatives i xarxes europees d'organitzacions no governamentals actives en el sector social.

- Xarxa europea d'acció social

L'European Network for Social ACTION (ESAN) defensa el concepte i el desenvolupament d'una política social a Europa coherent amb el respecte dels Drets Humans, la carta de drets fonamentals de la Unió Europea i la convenció internacional dels Drets de l'Infant.

- Xarxa Europea de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social

La European Anti Poverty Network – EAPN és una coalició independent de ONG i grups involucrats en la lluita contra la pobresa i l'exclusió social en los Estats membre de la Unió Europea. Creada l'any 1990 és un òrgan de consulta del Consell d'Europa.

- Xarxa Social Europea

La European Social Network (ESN) és la xarxa independent dels serveis socials locals públics a Europa. Està formada per més de 80 organitzacions de 30 països del món, entre les quals figura la Generalitat de Catalunya.

8. PREMIS

- Premi de Recerca de Treball Social Dolors Arteman

El Col·legi de Treball Social de Catalunya convoca anualment aquest premi que té dues modalitats: Millor Treball de Recerca Finalitzat i Millor Proposta de Recerca a Realitzar.

- Premi i Ajuts Josep Maria Rueda i Palenzuela

La Diputació de Barcelona convoca aquest premi bianual i d'àmbit estatal, en reconeixement a la tasca d'en Josep Ma. Rueda com a professional en els àmbits de docència, la investigació social i el treball comunitari.

- Premio Científico DTS

Patrocinat per la Diputació i la Universitat de Màlaga, es convoca anualment des de 1996 i vol impulsar la producció teòrica en Treball Social. Té dues modalitats: Investigació en l'àmbit del Treball Social i Teoria i pràctica del Treball Social.

- Premio Nacional de Investigación Ana Díaz Perdiguero

El premi, d'àmbit estatal i bianual, és una iniciativa del Consejo General del Trabajo Social i fomenta les investigacions aplicades a la pràctica del treball social i dels nous espais per a la protecció social on es desenvolupa la tasca dels treballadors socials.

- Premio Nacional de Trabajo Social

És una iniciativa del Consejo General del Trabajo Social. És d'àmbit estatal i es convoca anualment.

- Premis del Consell Municipal de Benestar Social als Mitjans de Comunicació

Promoguts per l'Ajuntament de Barcelona per tal de fomentar el periodisme social, cívic, responsable i compromès amb una millor informació i tractament dels problemes socials a la ciutat. Es convoquen anualment des de l'any 1993 i consten de quatre modalitats: premsa, ràdio, televisió i Internet.

9. DIRECTORIS

- Cercador d'expertes
Institut Català de les Dones. Departament de Benestar Social i Família
- Directoris de serveis socials
Ajuntament de Barcelona
- Directoris i cercadors d'entitats i establiments
Departament de Benestar Social i Família
- Registre d'Entitats, Serveis i Establiments de Serveis Socials (RESES)
Departament de Benestar Social i Família

10. RECURSOS WEB

- Departament de Salut

Generalitat de Catalunya

Conté recursos i informacions de l'àmbit sociosanitari, de la salut mental, de la gent gran, de les addiccions, etc., útils per a la pràctica professional del treball social.

- Departament de Justícia

Generalitat de Catalunya

Conté recursos i informacions de l'àmbit penitenciari, de la rehabilitació i inserció sociolaboral i familiar dels presos, de justícia juvenil, etc., útils per a la pràctica professional del treball social.

- Microtesaurus: treball social i serveis socials

Elaborat pel Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació de la Universitat de Barcelona, incorpora termes de la família semàntica de les temàtiques següents: problemes socials, benestar social, treballadors socials, treball social i serveis socials.

- Perfils professionals

Departament de Benestar Social i Família

El Comitè d'Expertes i Experts en Formació en l'Àmbit de l'Acció Social elabora i aprova documents de definició de perfils professionals i aptitudinals a partir de les funcions que han d'exercir, així com la titulació mínima d'accés i la formació teoricopràctica específica necessària.

- Protocols d'actuació

Departament de Benestar Social i Família

Plans d'acció que tenen com a finalitat aconseguir una intervenció coordinada davant de situacions de conflicte. S'elaboren des dels diferents àmbits del Departament de Benestar Social i Família i s'adrecen a les institucions públiques i a la comunitat professional implicada.

- Publicacions

Departament de Benestar Social i Família

En aquest enllaç es poden consultar totes les publicacions editades pel Departament de Benestar Social i Família a partir de l'any 2000, algunes agrupades en col·leccions, dels àmbits de la seva competència. Les obres editades anteriorment, es poden trobar a [DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials](#).

- Recursos específics per àmbits temàtics

Departament de Benestar Social i Família

Selecció de recursos adreçats a professionals i ordenats en els àmbits temàtics que són competència del Departament de Benestar Social i Família: gent gran, immigració, infància i adolescència, persones amb discapacitat, persones amb dependència o serveis socials. També es pot consultar una àmplia [guia de recursos web](#) d'interès per als professionals dels serveis socials al portal DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials.

11. RECERCA I INNOVACIÓ

11.1. GENERALITAT DE CATALUNYA

- Pacte Nacional per a la Recerca i la Innovació (PNRI)
- Pacte de Recerca i Innovació de Catalunya 2010-2013

11.2. DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMILIA

- Sistema d'Informació Social. Projecte Hèrcules

El projecte, que està en fase de construcció i desenvolupament, és un sistema d'informació social tecnològic comú, coordinat, accessible i compartit per tots els agents que intervenen en la prestació de serveis socials a Catalunya.

Programes europeus:

- VERSO

VERSO (Volunteers for European Unemployment, Voluntaris per a l'ocupació europea) és un projecte de recerca i desenvolupament europeu que té per objectiu explicar de quina manera el voluntariat pot ajudar les autoritats europees (estatals, regionals o locals) a combatre l'atur i millorar la qualitat de vida de milions d'europeus que es troben en aquesta situació. El Projecte VERSO està finançat pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional, INTERREG IVC de la Unió Europea.

- Projecte ROM UP

ROM UP (GITANOS AMUNT!) és un projecte GRUDTVIG de la Comissió Europea que promou la inclusió del poble gitano a través d'actuacions educatives d'èxit.

11.3. OBSERVATORIS

- European Social Observatory (OSE)

Centre d'activitats de recerca i d'estudi en l'àmbit de la política social i d'ocupació a Europa. Analitza l'impacte de les polítiques europees en l'àmbit social a nivell nacional i europeu.

- Observatori Català de la Joventut

Eina d'anàlisi i documentació de l'Agència Catalana de Joventut. Elabora periòdicament l'Enquesta a la Joventut de Catalunya, promou la recerca, la publicació d'estudis d'investigació i l'elaboració d'indicadors.

- Observatori d'Ètica Aplicada a l'Acció Social, Psicoeducativa i Sociosanitària

L'objectiu de l'Observatori és estimular una cultura professional i ciutadana sobre els valors morals, explícits i implícits, presents en les pràctiques de l'acció social, sociosanitària i psicoeducativa, i promoure una ètica respectuosa que aprofundeixi en els valors recollits en la Declaració Universal dels Drets Humans, a la Constitució espanyola i a l'Estatut d'Autonomia de Catalunya.

- Observatori de la Immigració a Sabadell (OIS)

La Lliga dels Drets dels Pobles i el Fòrum IDEA (grup de recerca de la Universitat Autònoma de Barcelona), varen recolzen aquesta iniciativa que analitza informació de primera mà sobre la situació i les condicions de vida de la població immigrant a la nostra ciutat.

- Observatori de les Dones Immigrades

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Espai virtual estable de comunicació i interacció dirigit a les persones que s'interessen, estudien i/o treballen en temàtiques relacionades amb les dones migrades. Impulsa un banc virtual de bones pràctiques, un banc d'idees de projecte i un premi biennal per a la millor experiència.

- Observatori del Tercer Sector

Centre de recerca especialitzat en el tercer sector que té com a objectiu aprofundir i incrementar el coneixement sobre aquest sector i treballar per a la millora en el funcionament de les organitzacions no lucratives.

- Observatorio Social de España

Xarxa acadèmica d'investigació i anàlisi de les intervencions públiques en matèria d'estat del benestar i qualitat de vida a nivell estatal, autonòmic i local.

- Panel de Desigualtats Socials a Catalunya

Fundació Jaume Bofill

Projecte impulsat per la Fundació Jaume Bofill amb l'objectiu d'analitzar el desenvolupament de la societat catalana, fent especial atenció a les desigualtats socials, i millorar la informació disponible per al disseny de polítiques socials.

11.4. GRUPS DE RECERCA

- Grup de Recerca i Innovació Docent Bastida

El grup de recerca Bastida, reconegut com a grup de recerca i innovació docent en Ciències Socials Aplicades en Treball Social de la UB desenvolupa, des de l'any 2004, processos de recerca aplicats a la realitat social, així com en dinàmiques de participació ciutadana derivades de programes específics de política social municipal.



- Grup de Recerca i Innovació en Treball Social (GRITS)

Format per professores i professors universitaris desenvolupa la seva activitat al Departament de Treball Social i Serveis Socials de la UB. La seva creació, l'any 2008, s'emmarca en la necessitat de realitzar i consolidar recerques relacionades i vinculades a les pràctiques d'intervenció en treball social, les seves metodologies i la creació de coneixement sobre la pròpia disciplina.

12. BASES DE DADES

- DART-Europe-E-theses

DART-Europe és una associació de biblioteques de recerca i de consorcis bibliotecaris que treballen conjuntament per a la millora de l'accés global a les tesis doctorals europees. DART-Europe està recolzat per LIBER (Ligue des Bibliothèques Européennes de Recherche), i és el Grup Europeu de Treball de la Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD). Dóna accés obert a més de 300.000 recerques de 432 universitats de 24 països europeus.

- Dialnet

Dialnet és un portal bibliogràfic d'accés lliure i gratuït, que dóna visibilitat a la literatura científica hispana a Internet. Té una base de dades exhaustiva, interdisciplinària i actualitzada, que permet el depòsit de continguts a text complet.

- ERIC

Base de dades bibliogràfica nord-americana produïda per Educational Resources Information Center que recull els documents citats en Resources in Education (RIE) i en Current Index to Journal in Education (CIJE). Conté informació de més de 750 títols de publicacions periòdiques sobre educació i treball social.

- Francis

Base de dades bibliogràfica de l'àmbit de les ciències humanes i socials que incorpora anualment més de 60.000 referències extretes de l'anàlisi de més de 2.000 revistes científiques internacionals

- Journal Citation Report

Base de dades que ofereix una manera sistemàtica i objectiva per conèixer el factor d'impacte i avaluar críticament les principals revistes del món, amb informació quantificable i estadístiques basades en dades de cites.

- Latindex

Latindex és un sistema d'informació sobre les revistes de investigació científica, tècnico-professionals i de divulgació científica i cultural que s'editen als països d'Amèrica Llatina, el Carib, Espanya i Portugal. Recull i descriu prop de 100 revistes de treball social, que compleixen els requisits de qualitat i rigor requerits per Latindex.

- RACO

RACO (Revistes Catalanes amb Accés Obert) és un repositori cooperatiu que permet la consulta, en accés obert, d'articles a text complet de revistes científiques, culturals i erudites catalanes.

- Recercat

Dipòsit de la recerca a Catalunya és un repositori cooperatiu de documents digitals que inclou la literatura d'investigació de les universitats i dels centres d'investigació del país.

- Social Services Abstracts

Base de dades bibliogràfica sobre treball social i matèries afins. Conté citacions amb resums d'articles publicats en més de 1.400 revistes, tesis i ressenyes de llibres.

- Sociological abstracts

Base de dades bibliogràfica d'àmbit sociològic i disciplines afins. Conté referències bibliogràfiques completes i resums d'articles de més de 1.800 revistes, resums de llibres, etc.

- TESEO

Mantinguda pel Ministeri d'Educació, recull totes les tesis doctorals llegides a les universitats espanyoles. Només ofereix, però, la referència bibliogràfica.

- Tesis doctorales de la UNED

Recull les tesis doctorals de la Universidad Nacional de Educación a Distància.

- TDX. Tesis doctorals en xarxa

Patrocinat per la Generalitat de Catalunya, aquest repositori corporatiu conté les tesis doctorals llegides a les universitats catalanes i altres comunitats autònomes. Està gestionat i coordinat pel Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC) i el Centre de Serveis Científics i Acadèmics de Catalunya (CESCA)

13. BUTLLETINS ELECTRÒNICS

- Butlletí Benestar@

Diputació de Barcelona

Butlletí mensual que ofereix notícies i recursos del sector de l'àmbit del benestar social bàsicament del món local.

- Butlletí DIXIT

Departament de Benestar Social i Família

De periodicitat quinzenal, informa als professionals especialitzats en l'àrea de serveis socials i ciutadania sobre les últimes novetats del sector i ofereix notícies útils per a la seva activitat.

- Crónica social.com

Diari digital especialitzat en política social editat per Servimedia, agència que forma part del Grupo Fundosa, divisió empresarial de la Fundació ONCE, amb l'objectiu de generar feina estable per persones con discapacitat i difondre el missatge d'una societat en igualtat d'oportunitats.

- epsocial

Diari social digital de l'agència Europa Press que promou espais de difusió i comunicació social perquè institucions, fundacions, ONG o associacions puguin mostrar les seves propostes d'acció social.

- Altres butlletins del Departament de Benestar Social i Família

Pàgina que dona accés als butlletins següents: Butlletí DIXIT, Butlletí inf@ncia, Butlletí de la Família, Butlletí de la Direcció General per a la Immigració, Butlletí de l'Institut Català de les Dones, Butlletí A l'Abast, Butlletí de Jove.cat, Butlletí E-Joventut, Butlletí del Carnet Jove.

14. PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

14.1. CATALUNYA

- ***Educació social: revista d'intervenció socioeducativa.*** Barcelona: Fundació Pere Tarrés-Escola de l'Esplai, 1995-. ISSN: 1135-805X.
- ***Pedagogia i treball social: revista de ciències socials aplicades.*** Girona: Universitat de Girona, 2011-. ISSN: 2013-9063.
- ***Quaderns d'acció social i ciutadania.*** Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2008-2010. ISSN: 1888-4636.
- ***Quaderns d'educació social.*** Barcelona: Col·legi d'Educadores i Educadors de Catalunya, 2002-. ISSN: 1578-9780.
- ***RTS: Revista de Treball Social.*** Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya. Barcelona: el Col·legi, 1973-. ISSN: 0212-7210.

14.2. ÀMBIT ESTATAL

- ***Agathos: atención sociosanitaria y bienestar.*** Barcelona: Institut de Serveis Sanitaris i Socials, 2001-. ISSN: 1578-3103.
- ***Alimara: revista de treball social.*** Palma de Mallorca: Consell Insular de Mallorca, [1987]-. ISSN: 1578-2166.
- ***Alternativas: cuadernos de trabajo social.*** Alicante: Universidad de Alicante, Escuela Universitaria de Trabajo Social, 1992-. ISSN: 1133-0473.



- **Azarbe: revista internacional de trabajo social y bienestar.** Murcia: Edit.um, Universidad de Murcia, 2012-. ISSN: 2254-9641
- **Comunitania: revista internacional de trabajo social y ciencias sociales.** Madrid: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Derecho, Universidad Nacional de Educación a Distancia, 2011-. ISSN: ISSN 2173-0512 / e-ISSN 2173-0520.
- **Cuadernos de trabajo social.** Madrid: Universidad Complutense. Escuela Universitaria de Trabajo Social, 1988-. ISSN: 0214-0314.
- **Documentación social: revista de estudios sociales y sociología aplicada.** Madrid: Cáritas Española, 1971-. ISSN: 0417-8106.
- **Gizarteratuz: boletín documental sobre asuntos sociales.** Vitoria-Gasteiz: Departamento de Empleo y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco; SIIS Centro de Documentación y Estudios, 2010-. ISSN: 2171-2778.
- **Intervención psicosocial: revista sobre igualdad y calidad de vida.** Madrid: Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, 1992-. ISSN: 1132-0559.
- **Políticas sociales en Europa.** Barcelona: Hacer, 1997-. ISSN: 1669-1257.
- **Portularia: revista de trabajo social.** Huelva: Universidad de Huelva, 2001-. ISSN: 1989-5399.
- **Revista de educación social.** Madrid: Consejo General de Colegios de Educadoras y Educadores Sociales, 2002-. ISSN: 1698-9097
- **Revista de servicios sociales y política social.** Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 1984-. ISSN: 1130-7633.
- **Revista española de investigaciones sociológicas.** Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas, 1978-. ISSN: 0210-5233.
- **Revista española del tercer sector.** Madrid: Fundación Luis Vives, 2005-. ISSN: 1886-0400.
- **Revista galega de traballo social.** Santiago de Compostela: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Galicia, 1998-. ISSN: 1698-5087.

- **Trabajo social hoy.** Madrid: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Madrid, 1993-. ISSN: 1134-0991.
- **TS Nova.** València: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de València, 2010-. ISSN: 2171-6005.
- **Zerbitzuan.** Vitoria-Gasteiz: Consejo Vasco del Bienestar Social, [1986]-. ISSN: 1134-7147.

14.3. ÀMBIT INTERNACIONAL

- **Agenda social: le magazine de la Comission Européene sur l'emploi et les affaires sociales.** Bruxelles: Direction générale Emploi et affaires sociales de la Commission européenne, 2002-. ISSN: 1682-7791.
- **The British Journal of Social Work.** Oxford: British Association of Social Workers, 1971-. ISSN: 0045-3102.
- **European journal of social work.** Abingdon: Taylor & Francis Group, 1998-. ISSN: 1369-1457.
- **International journal of social welfare.** Oxford; Boston: Blackwell, 1999-. ISSN: 1369-6866.
- **Journal of social work education.** New York: Council on Social Work Education (CSWE), 1968-. ISSN: 1043-7797.
- **Rassegna di Servizio Sociale.** Roma: Ente italiano di servizio sociale, 1961-. ISSN: 0033-9601.
- **Research on social work practice.** Thousand Oaks, CA: Sage, 1991-. ISSN: 1049-7315.
- **Revue française de service social.** Paris: Association National des Assistants de Service Social (ANAS), 1971-. ISSN: 0297-0376.
- **Revue française des affaires sociales.** Paris: Ministère de l'emploi et de la solidarité; Documentation Française, 1967-. ISSN: 0035-2985.

- ***Social Work Education***. New York: Routledge, 1981-. ISSN: 0261-5479
- ***Stanford social innovation review***. Stanford: Center on Social Innovation, Stanford Graduate School of Business, 2003-. ISSN: 1542-7099.
- ***Vie sociale***. Paris: Centre d'Études, de Documentation, d'Information et d'Actions Sociales , [1964]-. ISSN: 0042-5605.

15. DOCUMENTACIÓ DE REFERÈNCIA

En aquest apartat hi trobareu una selecció bibliogràfica sobre treball social, des d'una visió transversal, que conté documents (monografies i articles de revista en paper i en format digital) publicats preferentment en els últims anys i agrupats en set blocs temàtics:

- diccionaris i enciclopèdies
- història
- professió i formació
- ètica professional
- investigació i recerca
- avaluació i supervisió
- metodologia

A DIXIT Centre de Documentació de Serveis Socials es pot consultar i treure en préstec tota la documentació referenciada.

DIXIT també permet estar al dia de les novetats bibliogràfiques més destacades ordenades per àmbits temàtics, tenir accés als dossiers temàtics elaborats pel centre i als butlletins de novetats bimestrals. També posa a l'abast dels usuaris les publicacions i les col·leccions del Departament de Benestar Social i Família, facilita les cerques al catàleg i dóna assessorament personalitzat en la cerca de recursos i d'informació.

15.1. DICCIONARIS I ENCICLOPÈDIES

- De Jonckheere, Claude. **83 mots pour penser l'intervention en travail social**. Genève: IES. Haute école de travail social, 2010. 502 p. (Le Social dans la cité; 15). ISBN: 978-2-88224-087-3.
- **Diccionari de serveis socials**. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2010. 184 p.
[Versió en PDF](#)
[Versió en línia](#)
- **Diccionario de trabajo social**. Tomás Fernández García, Octavio Vázquez, Rafael de Lorenzo (eds.). Madrid: Alianza, 2012. 588 p. ISBN: 978-84-206-7380-6.
- **Diccionario internacional de trabajo social y servicios sociales**. Fernando de Lucas y Murillo de la Cueva, Andrés Arias Astray (dirs.). Buenos Aires: Miño y Dávila, 2010. 143 p. ISBN: 978-84-92613-32-8.
- **Diccionario práctico de trabajo social**. Rafael Arredondo Quijada, coord. Málaga: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Málaga, 2010. 223 p. ISBN: 978-84-614-0911-2.
- **Encyclopedia of social work**. Terry Mizrahi, Larry E. Davis, (eds.) 20th ed. Washington, DC: NASW Press; New York: Oxford University Press, 2008. 4 v. ISBN: 978-0-19-530661-3.
- **Glossari de treball social: de les paraules als conceptes**. València: Universitat de València, [2005?]. 80 p.
- Massons, Maria Teresa. **Vocabulari anglès-català-castellà de termes de serveis Socials**. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, 1987. 82 p. (Materials de treball social; 3). ISBN: 84-505-6506-5.
- Sans Moya, Carme. **Terminologia de serveis socials i treball social: llista alfabètica de matèries**. Barcelona: Universitat de Barcelona. Servei de Llengua Catalana, 2000. 126 p. (Miscel·lània terminològica; 1). ISBN: 84-931001-5-3.

- Sitjà, Maria. **Terminologia dels assistents socials**. Barcelona: Col·legi de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, 1989. 77 p. (Materials de treball social; 5). ISBN: 84-505-7413-7.

15.2. HISTÒRIA

- Barbero, Josep Manuel; Feu, Montserrat. **El treball social a Catalunya, 1932-1978**. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya; Hacer, 2009. 400 p. (Materials de treball social). ISBN: 978-84-96913-24-0.
 - Colomer, Montserrat. **El treball social que jo he viscut: de 1939 a 1987**. Barcelona: Impuls a l'Acció Social, 2006. 173 p. (Llibres a punt; 1). ISBN: 84-8181-227-7.
 - Domènech Ferrer, Rosa. "L'evolució del treball social comunitari:1970-1980". A: **RTS: revista de treball social**, 2008, núm. 184, p. 58-76.
 - Domènech i Ferrer, Rosa. **Panoràmica dels serveis socials i el treball social, 1939-1988**. Barcelona: INTRESS-Institut de Treball Social i Serveis Socials, 1989. 184 p. (Documents de serveis socials). ISBN: 84-87400-01-9.
 - **La historia del trabajo social a través de su literatura**. Madrid: Universidad Pontificia Comillas, ICAI, ICADE: Consejo General Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales, 2006. 115 p. (Trabajo social). ISBN: 84-8468-188-2.
 - Pelegrí Vianya, Xavier. **El sistema català de serveis socials (1977-2007): cultura i política**. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2010. 262 p. (Col·lecció serveis socials; 1). ISBN: 978-84-393-8540-0.
- [Versió en PDF](#)
- Porcel, Empar. **Reflexions sobre el treball social a Catalunya**. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Sanitat i Seguretat Social, Direcció General de Serveis Socials, 1983. 96 p.

- Rubiol, Glòria; Vilà, Antoni. **Marc històric dels serveis socials locals de Catalunya**. Barcelona: Diputació de Barcelona, Xarxa de Municipis, Àrea de Benestar Social, 2003. 461 p. (Serveis Socials; 17).
- Serrallonga i Urquidi, Joan. “L'assistència social durant el període de la Generalitat republicana, 1931-1939”. A: **Quaderns d'Acció Social i Ciutadania**, 2008, núm. 1, p. 111-116.
[Versió en PDF](#)
- **Els serveis socials a Catalunya: aportacions per al seu estudi**. Xavier Pelegrí Viaña (ed.). Lleida : Edicions de la Universitat de Lleida ; Tarragona: Universitat Rovira i Virgili, 2011 .492 p. (Eines; 71). ISBN: 978-84-8409-389-3.
- Vilà, Antoni. **Serveis socials: aspectes històrics, institucionals i legislatius**. Barcelona: UOC, 2011. 304 p. ISBN: 978-84-9788-976-6.
- Vilà, Antoni. **Els serveis socials a Catalunya: una visió històrica**. Girona: Diputació de Girona, 2005. 446 p. (Col·lecció Francesc Eiximenis; 5). ISBN:84-95187-72-8.
[Versió en PDF](#)

15.3. PROFESSIÓ I FORMACIÓ

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. **Libro blanco del trabajo social**. Madrid: ANECA, 2005.410 p.
[Versió en PDF](#)
- Barbero, Josep Manuel. **La identidad inquieta de los trabajadores sociales**. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, 2007. 160 p. (Materials de treball social). ISBN: 978-84-690-6499-3.
- Bañez Tello, Tomasa. “Los sistemas de regulación y acreditación de la profesión de trabajo social a nivel internacional”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2009, núm. 85, p. 139-155.

- Colom i Masfret, Dolors. “El treball social al segle XXI: una professió al servei de les persones”. A: **RTS: revista de treball social**, 2008, núm. 185, p. 35-48.
- “Educación superior en trabajo social: grado y postgrado: [dossier]”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2011, núm. 96, p. 5-157.
- **Entrevistes a directius i directives de serveis socials**: volum 1. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2010. 113 p.
[Versió en PDF](#)
- Fernández Riquelme, Sergio. “Prácticas y profesión en trabajo social: relaciones académicas y proceso metodológico”. A: **Cuadernos de trabajo social**, 2010, vol. 23, p. 229-246.
- “Formació i compromís, bases pel creixement professional: [a fons]”. A: **RTS, Revista de Treball Social**, 2012, núm. 196, p. 11-153.
- **Fundamentos del trabajo social**. Tomás Fernández García (coord.). Madrid: Alianza, 2009. 432 p. (Política social / Servicios sociales).
- Gómez Gómez, Francisco. “Las competencias profesionales en trabajo social”. A: **Portularia**, 2010, vol. X, núm. 2, p. 51-63.
[Versió en PDF](#)
- Hernández Aristu, Jesús. **Trabajo social en el espacio europeo: teoría y práctica**. Madrid: Grupo 5, 2011. 504 p. ISBN: 9788493894894.
- “Innovaciones en la educación en trabajo social: monográfico”. A: **Alternativas: cuadernos de trabajo social**, 2009, núm. 16, p. 9-76.
[Versió en PDF](#)
- **El imaginario del trabajo social en las tesinas de fin de los estudios: 1938-1983**. Madrid: Universidad Complutense de Madrid, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Escuela Universitaria de Trabajo Social, 2010. 191 p. ISBN: 978-84-693-4432-4.
[Versió en PDF](#)
- **Las necesidades de formación en los servicios sociales de atención primaria**. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 2007. 43 p.

- Ovejas Lara, Charo. “Grado en trabajo social: un nuevo espacio para nuevas oportunidades”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2010, núm. 89, p. 45-63.
- “La professió davant la crisi i el malestar social: [a fons]”. A: **RTS, Revista de Treball Social**, 2011, núm. 194, p. 7-89.
- Rondón García, Luis Miguel; Alemán Bracho, Carmen. “El papel de la mediación familiar en la formación del trabajo social”. A: **Portularia**, 2011, vol. XI, núm. 2, p. 23-32.
[Versió en PDF](#)
- Simó Algado, Salvador. **Com integrar la docència i la recerca amb les praxis socials i de la salut?: un projecte d'aprenentatge servei universitari en la creació d'una comunitat saludable i inclusiva**. Vic: Eumogràfic, 2011. 107 p. (Papers professionals de serveis socials; 5). ISBN: 978-84-939807-7-1.
- Vilà, Antoni. “Derechos y deberes de los profesionales en la nueva legislación de servicios sociales”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2009, núm. 86, p. 71-87.
- Vilà, Antoni. “El paper dels professionals dels serveis socials locals a la llum de la nova legislació catalana”. A: **RTS, Revista de Treball Social**, 2010, núm. 191, p. 34-52.
- Viñas i Millán, Anna; Fabregó i Claparols, Ester. **El professional com a persona**. Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament de Benestar Social i Família, 2012. 1 fullet. (Papers; 24).
[Versió en PDF](#)
- Yubero Jiménez, Santiago. “Los valores sociales en el perfil profesional del trabajador social: un análisis con estudiantes universitarios”. A: **Alternativas: cuadernos de trabajo social**, 2011, núm. 18, p. 91-104.

15.4. ÈTICA PROFESSIONAL

- Banks, Sarah. **Ética y valores en el trabajo social**. Barcelona: Paidós, 1997. 208 p. (Paidós trabajo social; 2). ISBN: 84-493-0395-8.
- Bermejo Escobar; Francisco J. **La ética del trabajo social**. Bilbao: Desclée de Brouwer, 2002. (Ética de las profesiones). ISBN: 84-330-1669-5.
- Canimas Brugué, Joan. **L'estat de la qüestió de l'ètica aplicada als serveis socials i l'acció educativa: amb una proposta de constitució d'un Observatori d'Ètica Aplicada**. Girona: Campus Arnau d'Escala, 2003. 138 p.
- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya. **Criteris per a la constitució dels espais de reflexió ètica en serveis d'intervenció social**. Barcelona: Departament de Benestar Social i Família, 2011. 11 p.
[Versió en PDF](#)
- **El Consell assessor d'ètica professional del Col·legi Oficial de diplomats en treball social i assistents socials de Catalunya 1984-2006**. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, [2010?]. 166 p. (Monogràfic; 6).
[Versió en PDF](#)
- **La confidencialidad en en servicios sociales** [en línia]. Oviedo: Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias, 2013.
[Versió en PDF](#)
- **La confidencialitat i el secret professional: document elaborat per la Comissió de Confidencialitat i Secret Professional**. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents Socials de Catalunya, 2000. 1 vol.
- "L'ètica en els serveis socials: [monogràfic]". A: **Quaderns d'Acció Social i Ciutadania**, 2009, núm. 6, p. 6-109.
[Versió en PDF](#)

- “Bioética y trabajo social: los trabajadores sociales ante la autodeterminación de los colectivos más vulnerables y sus familias”. Josefina Fernández Barrera (coord.). A: **Revista de bioética y derecho**. 2012, núm. 24, p. 44-60.
[Versió en PDF](#)
- **Ética, teoría y técnica: la responsabilidad política del trabajo social**. Teresa Zamanillo (dir.). Madrid: Talasa, 2011. 183 p. (Ágora). ISBN: 9788496266377.
- Gómez García, Rogelio. “Códigos deontológicos e ideología en trabajo social”. A: **Zerbitzuan**, 2011, núm. 50, p. 41-46.
- **Practica l'ètica dels serveis socials**. Girona: Fundació Campus Arnau d'Escala, 2010. 1 DVD.
- “El rol que juegan las teorías y principios éticos del trabajo social ante dilemas y conflictos éticos”. A: **Agathos: atención sociosanitaria y bienestar**, 2011, año 11, nº 2, p. 34-45.
- Román Maestre, Begoña. **Ètica en els serveis socials: professions organitzacions**. Barcelona: Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2009. 21 p. (Papers d'acció social; 7).
[Versió en PDF](#)
- Sánchez Vidal, Alipio. **Ètica de la intervenció social**. Barcelona: Paidós, 1999. 211 p. (Paidós trabajo social; 7). ISBN: 84-493-0771-6.
- Sauerwald, Gregor. “Ética profesional del trabajar social: tensiones paradigmáticas: acerca de la necesidad de unas reflexiones metateóricas en nuestro caso sobre los conceptos clave de derecho y amor”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2010, núm. 89, p. 119-128.
- Simposi d'ètica aplicada a la intervenció social (1r: 2009: Girona). **Els reptes ètics de la intervenció social**. Girona: Fundació Campus Arnau d'Escala, 2010. 143 p. (Materials d'ètica aplicada a la intervenció social; 1). ISBN: 978-84-614-1103-0.
- Yubero Jiménez, Santiago. “Los valores sociales en el perfil profesional del trabajador social un análisis con estudiantes universitarios”. A: **Alternativas: cuadernos de trabajo social**, 2011, núm. 18, p. 91-104.

15.5. INVESTIGACIÓ I RECERCA

- Corposanto, Cleto. "A cosa serve la ricerca nel servizio sociale?". A: **Rassegna di servizio sociale**, Anno 50, n. 2 (aprile / giugno 2011), p. 62-66.
- Engel, Rafael J.; Schutt, Russell K. **The practice of research in social work**. 3rd ed. Los Angeles: Sage, cop. 2013. 482 p. ISBN: 9781452225463.
- "Els Grups d'Investigació en Treball Social a les universitats de l'estat espanyol". A: **RTS: Revista de Treball Social**, 2011, núm. 192, p. 39-54.
- **The handbook of social work research methods**. Bruce Thyer (ed.). 2nd ed. Thousand Oaks, California: SAGE, 2010. 654 p.
- "Innovation and the practice of social work research: [monogràfic]". A: **British journal of social work**, 2011, vol. 41, no. 4, p. 609-798.
- "Investigación aplicada en trabajo social: monografía". A: **Cuadernos de trabajo social**, 2009, vol. 22, p. 165-324. 3rd ed.
- "Recerca i innovació en l'àmbit social: [monogràfic]". A: **Quaderns d'Acció Social i Ciutadania**, 2010, núm. 8, p. 6-107.
[Versió en PDF](#)
- "La recerca, una realitat en treball social: [dossier]". A: **RTS: Revista de treball social**, 2011, núm. 192, p. 5-109.
- "Treball social i recerca: donem la paraula als professionals". A: **RTS: Revista de treball social**, 2011, núm. 192, p. 101-109.

15.6. AVALUACIÓ I SUPERVISIÓ

- Abril i Fortuny, David. **Veritats, veritats a mitges i estadístiques: reflexions des de la rebotiga dels serveis socials**. Vic: Eumogràfic, 2011. 29 p. (Manuals de serveis socials; 2).
- **Best practice in social work: critical perspectives**. Karen Jones, Barry Cooper and Harry Ferguson (eds.). Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2008. 304 p.
- Barranco Expósito, Carmen. “Buenas prácticas de calidad y trabajo social”. A: **Alternativas: cuadernos de trabajo social**, 2011, núm. 18, p. 57-74.
[Versió en PDF](#)
- Bódalo Lozano, Ester. “La supervisión en el prácticum”. A: **Trabajo social hoy**, 2008, núm. 55, p. 43-59.
- Boulmetis, John; Dutwin, Phyllis. **The ABC's of evaluation: timeless techniques for program and project managers**. San Francisco: Jossey-Bass,. 2000. XVI, 207 p. ISBN: 0787944327.
- “Construcción y validación de una escala de buenas prácticas interculturales en trabajo social”. A: **Cuadernos de trabajo social**, Vol. 25, núm. 1 (2012), p. 159-171.
- “Cost effectiveness and valuation in social work: [monogràfic]”. A: **Research on social work practice**, Vol. 21, no. 4 (Jul. 2011); p. 385-431.
- López de Ceballos, Paloma; Merlo, Jean; García González-Gordon, Humberto. **Un método de evaluación formativa en el campo social**. Madrid: Popular, 2001. 206 p. (Promoción cultural; 40). ISBN: 84-7884-228-4.
- “Supervisió en treball social: dossier”. A: **RTS: revista de treball social**, 2010, núm. 189, p. 7-85.
- Nirenberg, Olga; Brawerman, Josette; Ruiz, Violeta. **Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia**. Buenos Aires: Paidós, 2003. 215 p. (Tramas sociales; 19). ISBN: 950-12-4519-5.

15.7. PRÀCTICA PROFESSIONAL / METODOLOGIA

- Barbero, Josep Manuel. **El treball social en acció: mètode i autogestió en la pràctica professional**. Barcelona: Impuls a l'Acció Social, 2008. 206 p. (Llibres a punt; 4). ISBN: 978-84-934987-4-0.
 - Colom Masfret, Dolors. **El diagnòstic social sanitari**. Barcelona: UOC, 2012. 233 p. (Ciències de la salut; 234). ISBN:978-84-9029-232-7.
 - Colom i Masfret, Dolors. **El trabajo social sanitario: los procedimientos, los protocolos y los procesos**. Barcelona: UOC, 2011. 216 p. (Ciències de la Salut ; 204). ISBN: 978-84-9788-452-5.
 - “Comunicación y trabajo social: dossier”.A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2010, núm. 92, p. 5-85.
 - Coulshed, Veronica; Orme, Veronica. **Social work practice**. 5th ed. Basingstoke: Palgrave Macmillan, 2012. 299 p. (Practical social work series).
 - “Cuestiones de género en trabajo social”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2011, núm. 29, p. 1-146.
 - **Epistemología, teoría y modelos de intervención en trabajo social: reflexión sobre la construcción disciplinar en España**. Sobremonte de Mendicuti, E. (ed.). Bilbao: Universidad de Deusto, 2012. 407 p. (Serie Maior; 13).
 - Fantova Azcoaga, Fernando. **Manual para la gestión de la intervención social: políticas, organizaciones y sistemas para la acción**. Madrid: CSS, 2005. 416 p. (Intervención social; 8). ISBN: 84-8316-921-5.
 - Gómez Trenado, Rosa. “Una metodología de intervención social: aplicación práctica”. A: **Documentos de trabajo social: revista de trabajo y acción social**, 2010, núm. 47, p. 168-183.
- [Versió en PDF](#)
- **El informe social: teoría y práctica**. Valencia: Tirant lo Blanch, 2012. 152 p. (Estudios de Economía y Sociología). ISBN:9788415442387.

- **Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social.** Cinta Guinot (coord.). Bilbao: Universidad de Deusto, 2008. 248 p. ISBN: 978-84-9830-129-8.
- Moix Martínez, Manuel. **La práctica del trabajo social.** Madrid: Síntesis, 2006. 187 p. ISBN: 84-9756-401-4.
- De Robertis, Cristina. “Evoluciones metodológicas del trabajo social en los nuevos contextos”. A: **Azarbe: revista internacional de trabajo social y bienestar**, 2012, núm. 1, 39-48 p.
[Versió en línia](#)
- “Simbología y trabajo social: dossier”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2009, núm. 88, p. 7-121.
- **Técnicas de diagnóstico, intervención y evaluación social.** Madrid: Universitas, 2010. 244 p. ISBN: 978-84-7991-311-3.
- “Trabajo social comunitario: dossier”. A: **Revista de servicios sociales y política social**, 2010, núm. 91, p. 7-78.
- **Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada.** Jesús Hernández Aristu (comp.). Valencia: Nau Llibres, 2009. 223 p. ISBN: 9788476427859.
- **Trabajo social con casos.** Tomás Fernández García (coord.) 2ª ed. Madrid: Alianza, 2008. 284 p. (Política social / Servicios sociales).
- **El trabajo social y sus instrumentos: elementos para una interpretación a piacere.** Fombuena Valero, J. (Coord.). Valencia: Nau Llibres, 2012. 268 p. ISBN: 978-84-7642-842-9.
- **Treball en xarxa: aportacions a propòsit d'una Jornada.** Barcelona: Generalitat de Catalunya, Departament d'Acció Social i Ciutadania, 2010. 1 fulllet. (Papers d'Acció Social; 15).
[Versió en PDF](#)
- Ubieto Pardo, José Ramón. **La construcción del caso en el trabajo en red: teoría y práctica.** Barcelona: UOC, 2012. 241 p. (Manuales. Educación social; 217). ISBN:978-84-9788-801-1.

- Viscarret Garro, Juan Jesús. ***Modelos y métodos de intervención en trabajo social***. Madrid: Alianza, 2007. 324 p. (Política social / Servicios sociales). ISBN: 978-84-206-4814-9.