



[Imprimir](#)

[Generar PDF](#)

F Pere Tarrés  
Dm, 14/12/2010 - 18:13

## Convocatòria per al Foment de la Qualitat 2011

La [Plataforma d'ONG d'Acció Social](#) obre convocatòria per a entitats que rebran suport tècnic per a l'**elaboració de plans de qualitat** i l'obtenció de certificacions durant l'any 2011.

**Convocant:** Plataforma d'ONG d'Acció Social

**Data de publicació de la convocatòria:** Dilluns, 13 Desembre, 2010

**Termini convocatòria:** 14/12/2010 fins 27/01/2011

**Àmbit:** Gestió entitats i Responsabilitat social

**Tipus:** Subvenció

**Tipus de finançament:** Privat

**Àmbit geogràfic:** Estatal

**Bases:** [Més informació](#)

La Plataforma d'ONG d'Acció Social amb el finançament del Ministeri de Sanitat, Política Social i Igualtat obre convocatòria per seleccionar entitats que rebran suport tècnic per elaborar plans de qualitat o l'obtenció de certificacions durant l'any 2011.

El suport tècnic consta de les següents modalitats:

A) Suport tècnic a ONG per definir un Pla de Qualitat.

B) Suport tècnic a ONG preparatòria per a la certificació en models o normes de gestió de qualitat.

### Requisits de les organitzacions per a ambdues modalitats:

- Dirigir la seva activitat a col·lectius de l'àmbit de l'acció social.
- Desenvolupar la seva activitat a nivell provincial, autonòmic o estatal. Aquelles organitzacions que desenvolupin la seva activitat en més d'una comunitat autònoma tindran més valoració.
- Prestar els seus serveis directament a persones i/o realitzar gestió sobre les activitats de l'organització en oficines centrals i seus.
- Oferir més d'un servei als seus usuaris/es. Exemple: activitats de formació, pisos d'acollida, ajuda a domicili, gestió de temps lliure, suport a familiars de persones amb discapacitat, etc.
- Comptar amb menys de 50 treballadors/es durant l'any 2010 (mitjanes) i que treballin un mínim de 8 persones de forma estable durant l'any 2011.
- Haver participat en cursos bàsics sobre gestió de qualitat del Programa de la Plataforma o qualsevol altre curs similar (requisit no exclouent i necessàriament documentat).
- No tenir implantat formalment cap sistema de qualitat.
- Tenir una antiguitat major o igual a 5 anys.

### Requisits de les organitzacions per a la Modalitat B:

- Almenys dos responsables de l'organització han de tenir formació en qualitat i documentar la mateixa.
- Tenir definit i documentat la Missió, Visió i Valors de l'organització (inclòs en memòria d'activitats de l'organització o en la pàgina web corporativa).
- Comptar amb un responsable de qualitat en l'organització.
- Disposar d'un Pla Estratègic i Pla d'acció anual.
- Tenir definits i implantats, almenys, tres processos en l'organització.
- Disposar de resultats verificables sobre dos o més aspectes de l'organització com: satisfacció d'usuaris/es, del personal contractat i personal voluntari i sobre alguna de les activitats que desenvolupin.

**URL d'origen:** <https://xarxanet.org/financament/convocatoria-al-foment-de-la-qualitat-2011>