



La participació interna a les entitats

Eina d'autodiagnòstic i reflexió

Consultoria i Estudis – Fundació Pere Tarrés. 2013

Compromesos amb la millora de la gestió
i l'impacte social



equip + FLEXIBILITAT + RIGOR = MILLORA

Sumari

1. La participació a l'Associació.....	3
2. Òrgans de govern (Junta Directiva).....	5
3. Mecanismes normatius que faciliten la participació	7
4. Mecanismes de comunicació interna.....	8
5. Mecanismes de gestió de la informació i avaluació	10
6. Model de presa de decisions.....	11
7. Transparència	12

1. La participació a l'Associació

En aquest apartat s'analitza la percepció que l'Associació té sobre la participació interna.

1. Indiqueu el grau d'acord amb cadascuna de les següents afirmacions relacionades amb la participació a la vostra associació.

	Molt d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat desacord	Molt desacord
A. Tenim dificultats per aconseguir que els socis assumeixin responsabilitats.				
B. Tenim dificultats per aconseguir que els socis s'impliquin en els Òrgans de Govern.				
C. Les persones que hi participen de forma activa pateixen una sobrecàrrega de feina.				
D. La gestió del dia a dia no permet destinar espais per la participació.				

2. De les següents possibles limitacions a la participació interna, indiqueu per cadascuna d'elles, en quina mesura (gens, poc, bastant, molt) són un motiu de dificultat per desenvolupar la participació interna a la vostra associació.

	Molt d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat desacord	Molt desacord
A. El fet que l'activitat principal de l'entitat sigui la prestació de serveis.				
B. Limitacions derivades de les característiques de les mateixes persones sòcies/usuàries.				
C. Falta de compromís dels associats/des.				
D. Manca de temps dels associats/des.				
E. Rotació de les persones associades i voluntàries.				

3. Indiqueu altres motius que dificulten la participació en la vostra associació.

--

4. Fins a quin punt esteu satisfets del nivell de participació que hi ha en la vostra associació (relació entre el nombre de socis i la qualitat de la participació)?

Gens satisfets	Poc satisfets	Bastant satisfets	Molt satisfets
----------------	---------------	-------------------	----------------

5. Dins de la vostra associació heu fet una reflexió interna sobre la participació?

	No.
	Sí, però estem poc satisfets del resultat.
	Sí, i estem bastant satisfets dels resultats.
	Sí, i estem molt satisfets dels resultats.

2. Òrgans de govern (Junta Directiva)

En aquest apartat s'analitza de quina forma l'entitat estructura els seus òrgans de govern i quin nivell de participació i accés hi ha.

6. A continuació us presentem un seguit de pràctiques/mecanismes relacionats amb els òrgans de govern i la participació. Marqueu amb una creueta la casella que es correspon a la vostra resposta, tenint en compte les següents opcions:

- Sí, implementat (*Quan desenvolueu aquesta pràctica/mecanisme en la vostra entitat de forma habitual*)
- En preparació (*Quan tingueu previst desenvolupar aquesta pràctica/mecanisme a curt o mig termini*)
- No, però és una preocupació (*Quan heu compartit amb altres membres o a la Junta que voldríeu desenvolupar aquesta pràctica/mecanisme*)
- No
- No és pertinent (*Quan la pregunta no té sentit per la vostra entitat. EX: cas que no tingueu treballadors, haureu de marcar no pertinent en les preguntes que incloguin aquest terme*)

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Com a norma, les reunions de la Junta Directiva són obertes als socis?					
B. El model de presa de decisions que s'utilitza de forma habitual és per majoria?					
C. El model de presa de decisions que s'utilitza de forma habitual és per consens?					
D. Es comuniquen les actes de les reunions de la Junta Directiva?					
E. Els membres de la Junta Directiva tenen les funcions assignades i delimitades a la pràctica?					
F. La Junta directiva i la presidència tenen limitats segons els estatuts el nombre d'anys en el càrrecs.					
G. Els treballadors poden accedir a càrrecs dins la Junta Directiva?					
H. I els socis?					
I. I els voluntaris (no socis)?					

Dossier Útil – La participació interna a les entitats

J. I els usuaris (no socis)?					
K. L'Associació té mecanismes sistematitzats que ajudin a incentivar la participació dels socis a les Assemblees? (com ara reunions prèvies que informin del temes a tractar a l'Assemblea)					
L. Hi ha un Consell Consultiu?					

3. Mecanismes normatius que faciliten la participació

En aquest apartat s'analitza les normes escrites que regulen el funcionament intern de l'associació

7. Marqueu amb una creueta la casella que es correspon a la vostra resposta tenint en compte les següents opcions.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Els estatuts de l'associació recullen un apartat específic sobre participació més enllà del model bàsic?					
B. Existeix un Reglament de Règim Intern?					
C. Dins del Reglament de Règim Intern hi ha un apartat que inclogui els mecanismes de participació ?					
D. Seguiu un Codi Ètic, ja sigui propi o adscrit a una entitat de segon o tercer nivell ?					

8. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Dins del Codi Ètic hi ha un apartat que inclogui els mecanismes de participació?					
B. Existeix un Pla de participació ?					
C. Hi ha alguna persona que estigui encarregada de dinamitzar-lo?					
D. Teniu polítiques que garanteixin l'enfocament de gènere a l'associació?					
E. I de diversitat cultural?					
F. I de discapacitats ?					

4. Mecanismes de comunicació interna

En aquest apartat s'analitzen les eines que l'associació fa servir per informar als socis

9. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Existeix un Pla de Comunicació Intern?					
B. S'envia periòdicament informació sobre el funcionament de l'associació?					
C. Es lliura la memòria anual als socis?					
D. Es disposen de mecanismes per desenvolupar debats interns?					
E. Existeixen mecanismes de comunicació entre les diverses àrees i la Junta Directiva ?					

10. Quins instruments de comunicació interna es fan servir de forma regular?

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
Sondeigs interns					
Plafons					
Cartes internes					
Cartes informatives					
Cartells informatius					
Informacions puntuals					
Revistes o Butlletins interns (digitals o en paper)					
Informes/memòries anuals					
Pàgina web					
Intranet					
E-mail					
Xarxes socials					
Aplicacions per a dispositius mòbils					

5. Mecanismes de gestió de la informació i avaluació

En aquest apartat s'analitza com l'associació desenvolupa mecanismes per obtenir informació sobre els socis i els resultats de la seva activitat

11. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Existeixen mecanismes de recollida d'informació dels associats (queixes, propostes de millora, suggeriments, etc)?					
B. Existeixen procediments detectar les seves necessitats dels socis?					
C. Es desenvolupen enquestes per conèixer l'opinió dels treballadors que col·laboren a l'entitat?					
D. I dels socis?					
E. I dels voluntaris (no socis)?					
F. I dels usuaris (no socis)?					

12. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Existeix un seguiment sistematitzat del perquè els socis es donen de baixa?					
B. S'apliquen mecanismes sistematitzats d'avaluació dels resultats de les seves actuacions/ activitats/ projectes?					
C. Existeixen mecanismes sistematitzats per avaluar la participació interna?					

6. Model de presa de decisions

En aquest apartat s'analitza de quina forma l'entitat s'organitza internament i quin sistema de presa de decisions hi ha establert.

13. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. Existeix un organigrama definit i amb funcions concretes ?					
B. L'associació té un model de gestió interna que garanteixi la participació d'assalariats en la presa de decisions estratègiques i de gestió (planificació estratègica, finançament, comunicació externa, etc) més enllà de l'Assemblea?					
C. I dels voluntaris (no socis)?					
D. I dels usuaris (no socis)?					
E. I dels treballadors assalariats?					
F. Les aportacions de les consultes estratègiques són vinculants?					
G. Existeixen comissions de treball?					
H. Es desenvolupen projectes amb altres entitats?					
I. Formeu part d' alguna federació o entitat de segon nivell?					

7. Transparència

En aquest apartat s'analitza les accions que l'associació porta a terme per implementar una política de transparència en la gestió econòmica

14. Marqueu la casella que es correspon a la vostra resposta.

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
A. A banda de l'assemblea, es comunica internament informació sobre les despeses i dels ingressos de l'associació?					
B. I externament (com per exemple a la pàgina web, tríptics,...) ?					
C. A banda de l'assemblea, es comuniquen internament les despeses destinades a gestió i administració de l'associació?					
D. I externament (com per exemple a la pàgina web, tríptics,...) ?					
E. A banda de l'assemblea, es comuniquen internament els resultats de les activitats/projectes/serveis?					
F. I externament (com per exemple a la pàgina web, tríptics,...) ?					
G. Apliqueu un control intern dels comptes?					
H. I auditories externes?					

15. Cada quan temps s'informa als socis de l'estat de comptes?

	Sí, implementat	En preparació	No, però preocupa	No	No és pertinent
Anualment					
Semestralment					
Trimestralment					
Mensualment					